

CONDIȚIILE CONTRACTUALE privind CARDUL ANUAL CHROME de ASISTENȚA RUTIERĂ 9695 pentru AUTOVEHICULE COMERCIALE până în 3,5 tone inclusiv

I. DEFINITII

1. În prezentele Condiții Contractuale, următorii termeni sunt definiți după cum urmează și se vor aplica în condițiile menționate mai jos:

FURNIZOR - ASSISTANCE CARS CLUB S.R.L. - cu sediul în București, Calea Floreasca nr. 169, Etaj 6, Sector 1, înregistrat la Oficiul Național al Registrului Comerțului sub nr. J40/1807/2010, C.I.F. RO26546163, denumită în continuare 9695;

TITULAR - Proprietarul sau utilizatorul, persoană fizică cu vârsta de peste 18 ani sau persoană juridică română, precum și împuternicitii acesteia din urmă, după caz, al autovehiculului comercial care beneficiază de Cardul Anual CHROME 9695 pentru asistență rutieră, sau orice detentor cu drept asupra respectivului autovehicul comercial;

AUTOVEHICUL COMERCIAL - Autovehiculul înmatriculat în România cu masa totală maximă autorizată de până la 3,5 tone inclusiv, așa cum este definit în legislația română în vigoare, cu o vechime de fabricație de maxim 10 ani la momentul emiterii Cardului Anual CHROME 9695 pentru asistență rutieră și aflată în proprietatea sau utilizată de către Titular.

Se acceptă următoarele tipuri de Autovehicule Comerciale drept beneficiare ale Cardului Anual CHROME 9695 de Asistență Rutieră, și anume:

- Autoutilitara înregistrată și utilizată pentru transportul de marfuri în scop comercial,
- Autovehiculul comercial, cu cel mult 8+1 locuri inclusiv șoferul, înregistrat și utilizat pentru transportul de persoane în scop comercial.

Nu vor beneficia de serviciile de asistență rutieră categoriile de autovehicule comerciale mai sus menționate care se utilizează în alte scopuri decât cele înregistrate și declarate și contrar celor menționate mai sus;

CALL CENTER - Serviciul telefonic disponibil 365/24/7 pentru Titular, în vederea anunțării unui eveniment rutier acoperit, pentru a beneficia de serviciile de asistență rutieră oferite de către 9695. Serviciul este disponibil prin apelarea următoarelor numere de telefon:

- **021 9695** - pentru apeluri telefonice din România, număr cu tarif normal,
- ***9695** - pentru apeluri telefonice din România, număr cu tarif normal valabil în rețelele de telefonie mobilă Orange, Telekom și Vodafone,
- **004 021 212 9695** - pentru apeluri telefonice din afara României;

IMOBILIZARE - Situația în care autovehiculul comercial se află în imposibilitatea de a se mai deplasa având drept cauză o defecțiune tehnică, este avariat în urma unui accident rutier sau în caz de furt total.

INTERVENȚIE – cumulul serviciilor de asistență rutieră oferite și/sau prestate de 9695 Titularului rezultate din avizarea unui singur eveniment rutier acoperit, în urma deschiderii dosarului de asistență rutieră și până la închiderea acestuia. Acesta din urmă va beneficia de un număr de intervenții nelimitat în caz de eveniment rutier acoperit pe perioada celor 365 zile de valabilitate a Cardului Anual CHROME 9695;

TIMP DE INTERVENȚIE - Reprezintă intervalul de timp scurs din momentul confirmării organizării serviciului de asistență rutieră de către 9695, în urma primirii apelului telefonic al Titularului la Call Center-ul 9695, și momentul în care autospeciala de intervenție trebuie să ajungă la locul unde se află autovehiculul comercial imobilizat, corect localizat conform informațiilor furnizate de către Titular (prin serviciu GPS și/sau aplicații mobile ce pot furniza coordonate exacte de localizare, precum și prin informațiile verbale furnizate de Titular), astfel cum este prevăzut la art. 9.4. de mai jos

EVENIMENT RUTIER ACOPERIT - Eveniment rutier viitor, posibil dar incert, a cărui producere are ca și consecință directă imobilizarea autovehiculului comercial și care determină deschiderea unui dosar de asistență rutieră;

AVIZARE EVENIMENT RUTIER ACOPERIT (DESCHIDERE DOSAR DE ASISTENȚA RUTIERĂ) - Notificarea de către Titular a evenimentului rutier survenit și deschiderea de către 9695 a dosarului de asistență rutieră pentru intervenție în vederea organizării și/sau oferirii serviciilor de asistență rutieră conform Contractului pentru Cardul Anual CHROME 9695 de Asistență Rutieră. Pentru evitarea oricăror interpretări ulterioare, fiecare eveniment rutier acoperit (unic) determină deschiderea unui dosar de asistență rutieră;

INCHIDEREA DOSARULUI DE ASISTENȚA RUTIERA: reprezintă momentul finalizării intervenției 9695 și comunicat Titularului de către 9695 telefonic, e-mail, SMS sau prin alte mijloace electronice. Odată închis dosarul de asistentă rutiera, acesta nu mai poate fi deschis pentru același eveniment rutier ce a stat la baza deschiderii lui inițiale;

DISTANȚA DUS-INTORS - Numărul de kilometri, calculați dus-intors, parcurși pe drumurile publice de către autospeciala de intervenție de la locul imobilizării până la destinația finală, agreată cu 9695, pentru tractarea autovehiculului comercial imobilizat;

LIMITA PER SERVICIU - Limita de răspundere a 9695, exprimată valoric în unități monetare, sau de distanță, în cuantumul careia 9695 își asumă răspunderea în vederea oferirii și/sau asigurării serviciului de asistență rutieră;

ACOPERIRE TERITORIALĂ - Limita geografică în care 9695 se obligă să furnizeze și să organizeze serviciile de asistență rutieră;

SERVICII DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ - Se referă la intervențiile oferite și/sau asigurate de către 9695 sub forma serviciilor de asistență rutieră la solicitarea telefonică a Titularului ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit;

CONTRACT pentru CARDUL ANUAL CHROME 9695 - Raportul juridic dintre 9695 și Titular ce constă în manifestarea de voință a acestora, astfel cum a fost liber și nevinciat exprimată prin Cererea- chestionar (Comandă), Condițiile contractuale, Cardul Anual CHROME 9695, eventualele acte adiționale. Contractul începe să își producă efectele între Titular și 9695 numai după activarea sa de către 9695 și doar în perioada de 365 zile indicate de Titular prin Cererea- chestionar (Comandă). Activarea Cardului Anual CHROME 9695 se face printr-un mesaj electronic, automat, transmis de 9695 Titularului și numai după confirmarea plății, conform celor mai jos descrise;

CARDUL ANUAL CHROME 9695 - reprezintă cumulul de servicii de asistentă rutiera acordate Titularului de 9695 cu respectarea limitelor de răspundere asociate conform condițiilor contractuale, pe o durată de un an calendaristic, începând cu prima zi de valabilitate a Cardului Anual CHROME 9695 (prima zi de valabilitate este cea indicată de Titular în Formularul de Cerere- chestionar (Comandă)). Cardul Anual CHROME 9695 se emite în format electronic sau fizic, sub forma unui dispozitiv plastifiat dacă a fost solicitat în cererea- chestionar (Comandă), nominal per autovehicul comercial și inserat unic pentru identificarea Titularului drept beneficiar al cardului anual achiziționat;

CONDITII CONTRACTUALE - Forma juridică contractuală care definește termenii și condițiile în care este specificat și achiziționat Cardul Anual CHROME 9695 de către Titular, și respectiv se oferă și/sau asigură serviciile de asistență rutieră de către 9695.

II. CONTRACTUL PENTRU CARDUL ANUAL CHROME 9695

2.1. Contractul pentru Cardul Anual CHROME 9695 se încheie în baza Cererii- chestionar (Comandă), prin completarea online de pe website-ul <http://www.9695.ro/> de către Titular sau telefonic de către Call Center, și activarea Cardului Anual CHROME 9695 (i) automat, după confirmarea plății online a Cardului Anual CHROME 9695 sau (ii) de către Call Center, după confirmarea de către Titular a plății (integral sau semestrial) Cardului Anual CHROME 9695, prin transmiterea unui mesaj electronic la adresa de e-mail indicată în Cererea- chestionar (Comandă) de către Titular.

2.2. Se consideră ca făcând parte integrantă din Contractul pentru Cardul Anual CHROME 9695: Cererea- Chestionar (Comandă), Condițiile contractuale privind Cardul Anual CHROME de Asistentă Rutiera 9695 achiziționat, Cardul Anual CHROME 9695 și eventualele Acte adiționale.

III. OBIECTUL CONTRACTULUI PENTRU CARDUL ANUAL CHROME 9695

3.1. În baza Contractului pentru Cardul Anual CHROME 9695 și în schimbul plății pretului Cardului Anual CHROME 9695 achiziționat de către Titular, 9695 asigură, organizează și/sau decontează serviciile menționate la Cap. IV în cazul imobilizării autovehiculului comercial ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit, în limitele de răspundere indicate în mod expres în Cap. IV.

IV. SERVICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ ȘI LIMITELE DE RĂSPUNDERE 9695. CARDUL ANUAL CHROME 9695. SITUAȚII NEINCLUSE ÎN SERVICIUL DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ.**4.1. SERVICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ ȘI LIMITELE DE RĂSPUNDERE 9695.**

Titularul va beneficia în caz de eveniment rutier acoperit și, implicit în situația imobilizării autovehiculului comercial, de următoarele servicii de asistență rutieră - în cazul în care evenimentul rutier acoperit se produce pe drumurile publice din zona teritorială acoperită: **Servicii de Bază, Servicii Suplimentare, Servicii în afara României, Servicii de Consultanță și Informare.**

Servicii de BAZĂ - reprezintă serviciile de asistență rutieră organizate și acoperite în caz de intervenție la locul evenimentului rutier acoperit, în cazul fiecărui dosar de asistență rutieră deschis, și anume:

1. **“START”** - 9695 va organiza și asigura alimentarea (curent de pornire) și repunerea în stare de funcționare a acumulatorului descărcat al autovehiculului comercial imobilizat. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în Tractare.
2. **“PANĂ DE CARBURANT”** - În cazul în care autovehiculul comercial este imobilizat din cauza lipsei de combustibil, benzina sau motorina, 9695 va tracta autovehiculul comercial până la cea mai apropiată stație de combustibil în vederea realimentării.
“ALIMENTARE GRESITĂ CU COMBUSTIBIL” - În cazul în care autovehiculul comercial este alimentat greșit cu combustibil, benzina sau motorina, 9695 va organiza și asigura tractarea autovehiculului comercial la cel mai apropiat service auto autorizat în vederea remedierii situației și realimentării corecte. Intervenția din service-ul auto autorizat nu este suportată de către 9695.
3. **“PANĂ DE PNEU”** - 9695 va organiza și asigura serviciul de înlocuire a pneului avariât în situația în care autovehiculul comercial este dotat cu roata de rezervă. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în tractare. Intervenția din service-ul auto autorizat nu este suportată de către 9695.
4. **“DEBLOCARE SISTEM ÎNCHIDERE”** - În situația în care cheia sau cartela de pornire rămâne blocată în interiorul autovehiculului comercial sau în situația blocării sistemului de închidere al acestuia, 9695 va organiza și asigura intervenția unei autospeciale pentru deblocarea autovehiculului comercial și/sau recuperarea cheii sau a cartelei de pornire, în măsura în care este posibilă operațiunea menționată. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în Tractare. Intervenția din service-ul auto autorizat nu este suportată de către 9695.

Serviciile de asistență rutieră menționate anterior (1-4) sunt oferite Titularului în limitele tehnice pe care le permite dotarea autospecialei de intervenție, precum și limitele impuse de natura defecțiunii tehnice și acoperă costurile de manoperă și de deplasare a autospecialei de intervenție la locul indicat de Titular ca fiind locul imobilizării autovehiculului comercial.

Serviciile de asistență rutieră mai sus menționate se transformă în serviciul de „TRACTARE” dacă defecțiunea tehnică apărută la autovehiculul comercial imobilizat nu se poate remedia la locul evenimentului rutier.

5. **„TRACTARE”** - 9695 va organiza și asigura serviciul de tractare:
 - în România până la cel mai apropiat service auto autorizat în limita a 300 de km, pe distanța dus-întors, per eveniment rutier acoperit;
 - în Europa (conform art. 5.1.) până la cel mai apropiat service auto autorizat.

Serviciul de tractare este asigurat când autovehiculul comercial:

- este immobilizat în urma unei defecțiuni tehnice, până de pneu, până de carburant, alimentare greșită cu combustibil, deblocare sistem de închidere sau accident și nu a putut fi repus în funcțiune la locul evenimentului rutier,
- a fost localizat de autoritățile competente în urma furtului total și este immobilizat pe drumurile publice; în cazul furtului total al autovehiculului comercial, Titularul, în urma solicitării serviciului de tractare către 9695, va furniza, la cererea 9695, dovada declarației de furt eliberată de Poliție.

În cazul în care Titularul este constrans de către autorități să plece de la locul evenimentului, are obligația de a anunța imediat Call Center-ul (de exemplu, în situația în care administrația drumurilor - CNADNR în România sau orice altă instituție și/sau autoritate publică și/sau private, din străinătate, cu atribuții în administrarea drumurilor ajunge la locul evenimentului și tractează mașina, pentru a elibera autostrada, înainte ca 9695 să organizeze intervenția). În cazul monopolului local privind accesul autospeciilor de intervenție pe autostrăzi sau alte sectoare de drum, dacă Titularul anunța imediat intervenția, 9695 preia costul primei tractări, în baza documentelor justificative puse la dispoziție de către acesta și în limitele incluse în Cardul Anual CHROME 9695 de Asistență Rutieră.

În aceste două situații 9695 nu poate fi tras la răspundere în ceea ce privește timpul de intervenție de la art. 9.4.

6. **„RECUPERARE ÎN CAZ DE ACCIDENT RUTIER”** - În caz de accident rutier, pe carosabil sau în afara carosabilului, după finalizarea procedurilor aplicabile în caz de accident de către organele de poliție/asistență medicală aplicabile în țara în care a avut loc accidentul, serviciul de recuperare organizat și asigurat de 9695 se referă la următoarele operațiuni:
- recuperarea autovehiculului comercial din afara carosabilului pe carosabil;
 - repositionarea autovehiculului comercial pe carosabil în poziția în care poate fi tractat;
 - degajarea locului accidentului de eventualele părți ale autovehiculului comercial desprinse în urma accidentului (acolo unde legislația permite);
 - alte operațiuni necesare specifice astfel încât autovehiculul comercial să poate fi urcat pe platforma de tractare.

În situația în care autovehiculul comercial accidentat este avariat grav și immobilizat și necesită operațiunile mai sus menționate, 9695 va apela la platforme speciale de intervenție, cu macara de ridicare și recuperare a autovehiculului comercial în limita a 1.000 EUR echivalent în RON, cu TVA, per dosar de asistență rutieră deschis, astfel cum este prevăzut la art. 4.2.

7. **„PARCARE”** - În cazul în care timpul de reparație al autovehiculului comercial immobilizat depășește 8 ore sau autovehiculul comercial trebuie să fie parcat în siguranță în așteptarea repatrierii în România, 9695 va organiza serviciul menționat și va acoperi taxele de parcare pentru o perioadă de maxim 3 zile, în limita maximă de 50 EUR sau echivalent în RON, cu TVA, per eveniment rutier acoperit.

SERVICII SUPLIMENTARE - reprezintă servicii de asistență rutieră, care pot fi accesate doar la alegere de către Titular, respectiv unul dintre cele menționate la punctele 8-11, cu excepția serviciului Taxi, în cadrul unui eveniment rutier acoperit: defecțiune tehnică, accident sau furt total. Serviciile suplimentare se acordă doar dacă reparația autovehiculului comercial durează mai mult de 8 ore și are loc la un service auto autorizat situat la o distanță mai mare de 50 km față de adresa de domiciliu a Titularului/autovehicul comercial indicat de Titular în Cererea- chestionar (Comanda), după cum urmează:

8. **„TRANSPORT”** - 9695 va organiza și/sau deconta transportul șoferului și al pasagerilor autovehiculului până la destinația inițială sau până în localitatea de domiciliu/resedință indicată de Titular în Cererea- chestionar (Comanda). Transportul se va face cu trenul (la clasa I) sau, pentru distanțe mai mari de 1.000 km, cu avionul (la clasa economic), în limita maximă de 500 EUR sau echivalent în RON, cu TVA, per eveniment rutier acoperit.

9. **“CAZARE”** - 9695 va organiza și/sau deconta cheltuielile efectuate pentru cazarea șoferului și a pasagerilor autovehiculului comercial, dar nu mai mult de 3 nopți per eveniment rutier acoperit, în limita maximă de 70 EUR echivalent în RON în România, respectiv 100 EUR echivalent în RON în Europa, cu TVA, tarif per noapte. Costurile cu micul dejun, dacă nu sunt incluse în prețul cazării, sau alte cheltuieli hoteliere, nu sunt acoperite.
10. **“AUTOVEHICUL COMERCIAL DE ÎNLOCUIRE”** - 9695 va organiza și/sau deconta închirierea unui autovehicul comercial în regim de rent-a-car din aceeași categorie, clasă și tip, pentru înlocuirea autovehiculului comercial imobilizat, în funcție de disponibilitatea pe plan local, și va acoperi costul de închiriere în limita maximă de 100 EUR sau echivalent în RON pe zi, cu TVA, în România și Europa, per eveniment rutier acoperit, pentru o perioadă de maxim 3 zile de închiriere. Titularul se va prezenta la sediul societății de rent-a-car, va încheia toate formalitățile de închiriere a autovehiculului comercial rezervat, și va intra personal în posesia acesteia. 9695 va acoperi doar costul de închiriere menționat anterior, iar Titularul va acoperi restul costurilor aferente închirierii autovehiculului comercial, începând de la garanția pentru închiriere în caz de eventuale daune, combustibil, taxa de drum, alte asigurări, precum și alte taxe conform contractului de închiriere.
11. **“TAXI”** - În situația imobilizării autovehiculului comercial, 9695 va oferi și/sau deconta Titularului și celorlalți pasageri ce beneficiază de transport în regim de taxi înapoi în localitatea de reședință a Titularului, la hotel pentru cazare, la sediul furnizorului de rent-a-car, la service-ul auto autorizat pentru repararea autovehiculului comercial, sau la alegerea unui mijloc de transport pentru continuarea călătoriei, în limita maximă de 50 EUR sau echivalent în RON, cu TVA, per eveniment rutier acoperit.

Titularul va beneficia, de Serviciile de Baza și de un singur Serviciu Suplimentar la alegere, exceptând serviciul de Taxi, în limitele menționate la punctul 4.2, incluse în Contractul pentru Cardul Anual CHROME 9695 achiziționat.

SERVICII ÎN AFARA ROMÂNIEI - reprezintă serviciile de asistență rutieră organizate sau asigurate în cazul în care evenimentul rutier acoperit are loc în afara României, conform acoperirii teritoriale de la Cap. V.

12. **“REPATRIEREA AUTOVEHICULULUI COMERCIAL”** – Doar în caz de accident rutier, 9695 organizează și/sau decontează repatrierea autovehiculului comercial în România la reședința/domiciliul Titularului sau la un service auto autorizat, din sau în apropierea localității de reședință/domiciliu a Titularului, în limita maximă de 1.500 EUR echivalent în RON, cu TVA, per eveniment rutier acoperit, pe distanța dus-întors, în situația în care evenimentul rutier acoperit s-a produs în afara României, iar service-ul auto autorizat la care autovehiculul comercial a fost tratat pentru reparație, confirmă în scris, în baza unui deviz tehnic, că acesta este imposibil de reparat într-un termen de maxim 10 zile lucrătoare din ziua emiterii devizului. 9695, în urma unui accident rutier, nu va repatria autovehiculul comercial în situația în care acesta este evaluat drept dauna totală - respectiv valoarea rămasă de recuperat din valoarea autovehiculului comercial accidentat este mai mică decât costul total al repatrierii - de către service-ul auto autorizat la care acesta a fost tratat în vederea reparației.
13. **„TRADUCERE”** - În cazul evenimentelor rutiere care au loc în afara României și în situația în care cele două părți implicate nu se înțeleg într-o limbă de circulație internațională, respectiv Titularul în relația cu Poliția, serviciul de ambulanță, 9695 va organiza și deconta serviciul de traducere/interpretare telefonic în cel mai scurt timp de la solicitare pentru limbile: germană, engleză, maghiară, română, bulgară, slovenă, croată și sârbă. Pentru toate celelalte limbi de circulație europeană, 9695 trebuie să organizeze contractarea unui interpret extern și să suporte toate cheltuielile aferente. Acest serviciu nu include traducerea de documente indiferent de natură și proveniența acestora.

SERVICII de CONSULTANȚĂ ȘI INFORMARE - se referă la serviciile suplimentare și complementare puse la dispoziția Titularului, și anume:

14. **“ALERTE/INFORMARE”** - 9695 va aviza Titularul cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de expirare a:
- Inspecției tehnice periodice (ITP);
 - Rovinietei;
 - Asigurării de răspundere civilă auto obligatorie (RCA);

- Asigurării pentru avarii și furt (CASCO).

Acest serviciu va fi disponibil numai în cazul în care Titularul a furnizat informațiile aferente în Cererea-Chestionar (Comanda) și numai pentru autovehiculul comercial care face obiectul Cardului Anual CHROME 9695.

15. **“Consultanță ÎNMATRICULARE/RADIERE AUTO”** - în cadrul acestui serviciu, 9695 ofera consultanță Abonatului în vederea întocmirii și completării formalităților necesare înmatriculării/radierii autovehiculului comercial, în cazul în care Titularul este proprietarul autovehiculului comercial.
16. **“Consultanță DOSAR DE DAUNA”** - 9695 ofera Titularului consultanță în vederea întocmirii și completării formalităților necesare unui dosar de daună acoperit de o poliță CASCO/RCA, în cazul în care autovehiculul comercial a fost implicat într-un accident rutier.

4.2. CARDUL ANUAL CHROME 9695

TIP CARD ANUAL 9695	CHROME
ACOPERIREA TERITORIALĂ	România + Europa, inclusiv Turcia
SERVICIUL inclus in produs	LIMITA in unitati monetare cu TVA sau de distanta per eveniment rutier
A.SERVICII DE BAZA in caz de interventie la locul evenimentului rutier	
1. Start (baterie)	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit
2. Pană de carburant sau Alimentare gresita cu combustibil	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit
3. Pană de pneu	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit
4. Deblocare sistem de inchidere (recuperare chei, cartel)	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit
5. Tractare - in caz de Defectiune Tehnica, Accident Rutier sau Furt Autovehicul Comercial	<u>Romania</u> : Pana la cel mai apropiat service auto autorizat in limita a 300 de km, pe distanta dus-intors, per eveniment rutier acoperit <u>Europa</u> : Pana la cel mai apropiat service auto autorizat
6. Recuperare - in caz de Accident Rutier	Recuperare autovehicul comercial accidentat in limita a 1.000 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit
7. Parcare securizata	In limita a 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit, maxim 3 zile
B. SERVICII SUPLIMENTARE oferite la alegere, exceptie serviciul Taxi, dacă reparația la service-ul auto autorizat durează mai mult de 8 ore și are loc la o distanță de peste 50 Km de reședința Titularului de Card Anual CHROME 9695 (autovehiculului comercial).	
8. Transport - tren, avion pentru distanțe mai mari de 1.000 de km	In limita a 500 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit
9. Cazare	Maxim 3 nopți per eveniment rutier acoperit: <u>Romania</u> - in limita a 70 EUR echivalent in RON, per noapte <u>Europa</u> - in limita a 100 EUR, per noapte

10. Autovehicul comercial de înlocuire (regim rent-a-car)	Maxim 3 zile de închiriere, per eveniment rutier acoperit: România și Europa - în limita a 100 EUR echivalent în RON, pe zi
11. Taxi (deplasare în localitatea de reședință, la hotel, rent-a-car, service auto autorizat)	În limita a 50 EUR sau echivalent în RON, per eveniment rutier acoperit
C. SERVICII ÎN AFARA ROMÂNIEI dacă evenimentul rutier a avut loc în Europa	
12. Repatrierea autovehiculului comercial (doar în caz de accident rutier, exclus în caz de daună totală)	În limita a 1.500 EUR echivalent în RON, per eveniment rutier
13. Traducere (poliție, serviciul de ambulanță)	Organizare și acoperire cost serviciu
D. SERVICII DE CONSULTANȚĂ ȘI INFORMARE valabile numai în România	
14. Alerte & Informare	Inspekția tehnică periodică (ITP) Rovinieta Asigurarea de răspundere civilă auto obligatorie (RCA) Asigurarea pentru avarii și furt (CASCO)
15. Consultanță înmatriculare /radiere auto	Informații
16. Consultanță dosar de daună auto (RCA&CASCO)	Informații

4.3. SITUAȚII NEINCLUSE ÎN SERVICIUL DE ASISTENȚA RUTIERĂ

Nu se considera serviciu de asistență rutieră și implicit nu este acoperit de către 9695, situația în care:

- Titularul nu confirmă tractarea autovehiculului comercial imobilizat pentru reparație la un service auto autorizat cel mai apropiat de locul evenimentului rutier acoperit în limita a 300 km pe distanța dus-întors, 9695 nu oferă Beneficiile SUPLIMENTARE de asistență rutieră;
- Tractarea a fost agreată și confirmată pentru o anumită destinație împreună cu Titularul și prestatorul serviciului de tractare, dar Titularul în urma propriei decizii modifică destinația tractării pentru reparația autovehiculului comercial la alt service auto autorizat decât cel confirmat, acesta din urmă își pierde dreptul de a solicita și beneficia de alte servicii de asistență rutieră pentru respectivul eveniment rutier acoperit. Pentru evitarea oricărui interpretări contrare, Titularul va fi obligat la plata costurilor de deplasare a autospecială de intervenție, precum și a unei taxe fixe de 50 RON, în situația în care:
 - autospecială de intervenție ajunge la locul evenimentului rutier avizat și constată că Titularul/ autovehiculul comercial se află într-una din situațiile menționate mai sus și/sau în cele prevăzute la Cap. VIII. art 8.2, Cap. IX. art 9.4 și Cap. XIII;
 - Titularul pleacă din locul în care a avut loc evenimentul rutier acoperit ce a declanșat deschiderea dosarului de asistență rutieră, fără a anunța în cel mai scurt timp Call Center-ul 9695 de intenția sa.
- după închiderea dosarului de asistență rutieră inițial, este interzisă deschiderea unui dosar nou, indiferent de evenimentul rutier acoperit survenit, în cazul în care Titularul se află într-una din următoarele situații cumulative (i) notifică evenimentul în termen de 24 ore de la închiderea dosarului anterior (ii) se află într-un perimetru de 1 km față de locația în care a fost tractat de către 9695 în dosarul de asistență rutieră anterior (astfel cum rezulta din localizarea GPS și/sau aplicație și/sau indicatii verbale).

Totodată nu se considera serviciu de asistență rutieră și implicit nu este acoperit de către 9695, nicio formă de reparație efectuată asupra autovehiculului comercial în urma solicitării serviciului de asistență rutieră, indiferent de

natura acesteia, in afara sau in cadrul unui service auto autorizat, cu exceptia interventiilor prevazute la Serviciile de BAZA.

De asemenea, 9695 nu este raspunzatoare sub nicio forma de calitatea serviciilor de reparatie din service-ul auto autorizat la care autovehiculului comercial a fost tractat, de disponibilul de piese de schimb, de modul de programare, de durata, calitatea si costul pentru reparatie.

9695 nu asigura serviciul de transbordare a marfii din autovehiculul comercial imobilizat in autovehiculul comercial inchiriat de catre 9695 sau furnizata pe cont propriu de catre Titular. Organizarea si costul operatiunii este responsabilitatea directa a Titularului Cardului Anual CRHOME 9695.

V. ACOPERIRE TERITORIALĂ

9695 oferă serviciile de asistență rutieră, pentru Cardul Anual CHROME 9695, în România, in Europa continentală, precum si in Regatul Unit al Marii Britanii, in Malta si in Turcia (inclusiv partea asiatica). Partile inteleg si accepta ca in situatia in care vreuna din tarile incluse in acoperirea teritoriala este supusa unor atentionari/alerte de securitate de catre Ministerul Afacerilor Externe din Romania, atunci intervin clauzele de exonerare de raspundere prevazute cap. XIV.

VI. PERIOADA DE VALABILITATE. ÎNCEPUTUL RASPUNDERII 9695.

6.1. Contractul pentru Cardul Anual CHROME 9695 se încheie pentru o perioada de 365 de zile.

6.2. Valabilitatea Cardului Anual CHROME 9695 începe cel mai devreme de la ora 00:00 a zilei următoare celei în care cardul a fost activat printr-una din modalitatile prevazute mai sus (cu conditia achitarii obligatiilor financiare conform Cap. VII). Raspunderea 9695 este angajata de la data indicata de Titular in Cererea-Chestionar (Comanda), si numai dupa activarea Cardului Anual CHROME 9695 si se intinde pe o perioada de 365 zile de la aceasta data.

6.3. În cazul emiterii unui Act adițional la Contractul pentru Cardul Anual CHROME 9695 existent, prin care se prevede o plată suplimentară, răspunderea contractuala a 9695 începe cel mai devreme la ora 00:00 a zilei următoare îndeplinirii cumulative a următoarelor condiții:

- emiterea Actului adițional;
- primirea de către 9695 a confirmării plății suplimentare de către Titular.

VII. PREȚUL CONTRACTULUI ANUAL CHROME 9695.

7.1. Prețul Cardului Anual CHROME 9695 se achită integral sau în rate conform Cererii-chestionar (Comanda), disponibilă pe website-ul www.9695.ro

TIP CARD ANUAL 9695	PREȚ*	
	Pret total cu plata integrala	Pret total cu plata semestrială**
CHROME	450 RON	495 RON

*Toate sumele de mai sus au TVA-ul inclus.

** Plata semestrială se achită in 2 rate egale, cu scadența (i) la activare pentru prima rată (ii) la 6 luni de la data activării Cardului Anual CHROME 9695 pentru rată a doua.

Pretul integral sau prima rată se achită înainte de intrarea in vigoare a Cardului Anual Chrome 9695, iar următoarele rate - dacă este cazul - până la datele scadente menționate în Contract in caz contrar, devenind aplicabile sanctiunile prevazute in art 7.2 de mai jos. Numărul și cuantumul ratelor sunt cele specificate în Contract.

7.2. Titularul înțelege și acceptă că neexecutarea obligațiilor sale financiare la scadență duce automat la suspendarea Contractului pentru Cardul Anual CHROME 9695 pe o perioadă de 7 zile calendaristice și implicit 9695 este exonerat de îndeplinirea oricăror obligații asumate față de Titular pentru evenimentele rutiere produse în această perioadă de suspendare. Suspendarea Contractului pentru Cardul Anual CHROME 9695 va fi avizată Titularului printr-un e.mail și/sau SMS (indicate de Titular în Cererea Chestionar (Comandă) și/sau în comunicările ulterioare ale partilor), din ziua imediat următoare celei în care ar fi trebuit să fie plătită rata.

Dacă în această perioadă de suspendare, Titularul plătește rata datorată Contractului pentru Cardul Anual CHROME 9695 reintră în vigoare cel mai devreme de la ora 00:00 a zilei următoare celei în care 9695 a primit confirmarea plății, cu condiția ca perioada suspendării să nu se fi înregistrat niciun eveniment rutier acoperit care să genereze o solicitare de servicii de asistență rutieră din partea Titularului. Scadențele ulterioare menționate în Contractul pentru Cardul Anual Chrome 9695 rămân neschimbate.

În cazul în care nici după trecerea perioadei de suspendare rata datorată nu este achitată, Contractul pentru Cardul Anual CHROME 9695 se reziliază deplin drept, fără notificare prealabilă. Rezilierea Contractului pentru Cardul Anual CHROME 9695 nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

7.3. 9695 va percepe o taxă suplimentară de 30 RON reprezentând cheltuieli de emisie, administrare și livrare, în situația în care Titularul solicită emiterea unui card fizic plastifiat CHROME 9695 ca urmare a solicitării făcute în Cererea-chestionar (Comandă).

7.4. În cazul înstrăinării autovehiculului comercial, 9695 nu rambursează costul, parțial sau total, al Contractului pentru Cardul Anual CHROME 9695. Titularul are posibilitatea în termen de 15 zile să introducă un alt autovehicul comercial ca și obiect al Contractului pentru Cardul Anual CHROME 9695 cu condiția ca acesta să se încadreze în prezentele Condiții Contractuale.

7.5. 9695 își rezervă dreptul de a indexa pretul Contractului pentru Cardul Anual CHROME 9695, în baza unei Notificări scrise în prealabil, pe perioada de valabilitate a Contractului pentru Cardul Anual CHROME 9695, cu sumele rămase neplătite din pretul total, în funcție de evoluția cursului de schimb valutar RON/EUR al B.N.R., pretul Contractului pentru Cardul Anual CHROME 9695 răsăm de executat putând fi indexat la o creștere de +5% a cursului de schimb valutar comunicat de Banca Națională a României pentru RON/EUR (raportat la cursul de schimb valutar comunicat de Banca Națională a României la momentul încheierii Contractului pentru Cardul Anual CHROME 9695), operându-se modificări automate în cazul ratelor viitoare.

VIII. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE SE SOLICITĂ ASISTENȚĂ RUTIERĂ

8.1. Pentru ca 9695 să poată organiza serviciile de asistență rutieră și interveni în regim de urgență, în caz de imobilizare a autovehiculului comercial în urma producerii unui eveniment rutier acoperit, Titularul trebuie să:

- apeleze imediat Call Center-ul 9695 la numerele de telefon 021 9695 sau *9695 (pentru apelurile din România) sau 004 021 212 9695 (pentru apelurile din afara României), apeluri taxabile, tarif normal, și înregistrate;
 - prezinte detalii privind circumstanțele în care s-a produs evenimentul rutier acoperit;
 - furnizeze toate informațiile necesare identificării autovehiculului comercial, a localizării evenimentului rutier petrecut (prin indicarea coordonatelor - localizare GPS), precum și a persoanelor îndreptățite la folosirea serviciului de asistență rutieră;
 - pună la dispoziția 9695 orice alte informații sau documente solicitate de acesta;
 - obțină aprobarea 9695 (scris sau telefonic – apel înregistrat) înainte de a lua orice inițiativă, de a organiza serviciile de asistență rutieră, chiar dacă acestea sunt acoperite prin prezentele Condițiile Contractuale;
 - accepte soluția recomandată de 9695.
- intervenția 9695 să nu se suprapună unor intervenții ale organelor de poliție/ambulanta/pompieri etc.

8.2. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la art. 8.1., 9695 își rezervă dreptul de a refuza organizarea sau plata serviciului solicitat. În aceste condiții, în cazul în care Titularul folosește în mod abuziv serviciul de asistență rutieră 9695 (de exemplu, indică localizarea în mod eronat sau, deși corect localizat, Titularul paraseste locul indicat fără a anunța în prealabil Call Centerul și după momentul în care autospeciala de intervenție a organizat intervenția), Titularul înțelege că va fi obligat să suporte costurile de deplasare a autospecială de intervenție conform facturii emise de către 9695.

8.3. În situația în care, pe lângă serviciul de asistență rutieră inițial acordat de către 9695, Titularul este nevoit ca, pentru același eveniment rutier acoperit, să folosească un serviciu suplimentar dintre cele menționate la paragraful

Servicii Suplimentare, Cap. IV. art. 4.1. SERVICIILE DE ASISTENȚA RUTIERĂ, Titularul este obligat să înștiințeze 9695 despre acest lucru și să obțină aprobarea prealabilă a 9695.

8.4. În situația în care Titularul, cu acordul prealabil al 9695, va rezerva și va achita, din fonduri proprii, costurile aferente pentru oricare dintre Serviciile SUPPLEMENTARE de la pct. 8-11, acesta va trimite către 9695 în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data folosirii serviciului, toate documentele justificative și de plată în original pentru serviciul de care a beneficiat împreună cu datele bancare în vederea rambursării. 9695 va rambursa doar contravaloarea limitei de răspundere aferentă serviciului utilizat și plătit de către Titular în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii de către 9695 a documentelor solicitate pentru rambursarea contravalorii serviciilor plătite de către Titular. În cazul decontării în valută de către Titular a serviciilor de asistență rutieră, 9695 va rambursa costurile în limitele prevăzute mai sus, la cursul de schimb valutar comunicat de BNR din ziua plății în contul Titularului.

IX. OBLIGAȚIILE 9695

9.1. 9695 se obligă să ofere și să asigure Titularului, la orice oră, în limita acoperirii teritoriale menționate la Cap. V, precum și în limitele de răspundere anterior enunțate, serviciile de asistență rutieră incluse conform Cardului Anual Chrome 9695 deținut, așa cum sunt definite în Cap. IV.

9.2. 9695 se obligă să asigure funcționarea permanentă a Call Center-ului și un număr suficient de linii telefonice pentru preluarea apelurilor telefonice din partea Titularului.

9.3. 9695 se obligă să organizeze intervențiile de urgență cu autovehicule speciale de intervenție și/sau echipamente dotate corespunzător pentru manipularea în siguranță a autovehiculului comercial imobilizat.

9.4. 9695 se obligă să asigure, în urma solicitării Titularului, un timp de intervenție de:

- a) 60 minute în caz de eveniment rutier acoperit pe teritoriul României în orașele reședință de județ și în București,
- b) 120 minute în caz de eveniment rutier acoperit pe teritoriul României - în afara orașelor de reședință de județ sau a Bucureștiului.

Totodată, 9695 se obligă să depună toate diligentele în vederea asigurării, în urma solicitării Titularului, a unui timp de intervenție de 120 minute în caz de eveniment rutier acoperit în Europa.

Timpul de intervenție la locul evenimentului rutier estimat de către platforma de intervenție va fi comunicat Titularului, de către Call Center-ul 9695.

În situația în care Titularul nu comunică corect dimensiunile autovehiculului comercial - înălțime, lungime și lățime - 9695 nu-și poate asuma furnizarea la locul evenimentului rutier a unei platforme corespunzătoare prestării serviciului de tractare. În această situație Titularul va suporta costul de tractare pentru cea de a doua platformă de intervenție trimisă la locul evenimentului rutier acoperit, dacă este cazul.

Dacă Titularul se răzgândește și schimbă serviciul de asistență rutieră cerut inițial, se asigură intervenția la locul evenimentului rutier acoperit în limita de timp orară conform acestui paragraf, de la momentul confirmării organizării de către 9695 și acceptării ferme de către Titular a serviciului de asistență rutieră acordat.

9.5. În cazul în care:

- Titularul are un prim eveniment rutier acoperit,
- 9695 nu respectă termenele de intervenție menționate la art. 9.4.,
- Titularul refuză serviciul de asistență rutieră solicitat anterior și livrat cu întârziere,

9695, la solicitarea în scris a Titularului, este obligat să restituie integral pretul Cardului Anual Chrome 9695 sau suma ratelor achitate de către Titular până în momentul solicitării.

O astfel de solicitare în scris poate fi făcută de Titular în maxim 15 zile de la producerea evenimentului rutier acoperit și avizat de 9695 în mod corespunzător.

Contractul va înceta a doua zi după înregistrarea de către 9695 a solicitării în scris transmise de către Titular. În acest caz nu se aplică prevederile art. 12.2.

9.6. În situații speciale sau condiții meteorologice deosebite, cum ar fi: ninsoși abundente, ploi torențiale, blocaje în trafic, lucrări de reparație ale carosabilului, atenționări de călătorie ale Ministerului Afacerilor Externe din România, precum și alte cauze fără legătură directă cu 9695, aceasta din urmă nu va fi responsabilă de eventualele întârzieri față de termenele menționate la art. 9.4. În astfel de situații, 9695 este obligat să anunțe Titularul cu privire la modificarea timpului de intervenție, Titularul înțelegând că în astfel de situații nu este îndreptățit la rambursarea prevăzută de art. 9.5.

X. OBLIGAȚIILE TITULARULUI

10.1. Titularul este obligat să plătească pretul agreat în condițiile stabilite în Contractul pentru Cardul Anual Chrome 9695 conform Cap. VII.

10.2. Titularul este obligat să întrețină autovehiculul comercial care face obiectul Contractului pentru Cardsul Anual CHROME 9695 în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale și să comunice către 9695 orice modificare privind: schimbarea numelui/denumirii sau a domiciliului/resedintei/sediului, după caz, al Titularului, schimbarea numărului de înmatriculare al autovehiculului comercial, utilizarea acestuia în alte scopuri decât cele declarate în termen de maxim o zi de la data efectuării respectivei modificări, sub sancțiunea neluării ei în seamă și posibilității de exonerare de răspundere a 9695 în cazul producerii unui eveniment rutier.

10.3. Titularul este obligat să informeze totii detentorii/soferii autovehiculului comercial în legătură cu obligațiile ce le revin potrivit prezentelor Condiții Contractuale în situația solicitării intervenției 9695, orice încălcare a acestor obligații fiind exclusiv în culpa Titularului și având ca efect dreptul 9695 de a refuza prestarea serviciului solicitat.

10.4 Titularul este obligat ca, în situații de urgență, să anunțe imediat Call Center-ul 9695. În caz contrar, 9695 nu își asumă răspunderea pentru acoperirea costurilor intervenției sau eventualele prejudicii suferite de Titular.

10.5. Să coopereze cu 9695 și să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de acesta în legătură cu evenimentul rutier acoperit, permițându-i să facă investigații referitoare la cauză și la împrejurări.

10.6. În caz de furt al autovehiculului comercial, Titularul se obligă să înștiințeze imediat Poliția sau alte instituții abilitate, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului rutier acoperit, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii acestuia. Titularul trebuie să depună la 9695 în termen de 15 zile de la producerea evenimentului copiile acestor documente justificative (ex.: dovada, proces verbal etc.).

10.7. Titularul se obligă să achite către 9695 orice sume acoperite de către 9695 sau prejudicii directe suferite de către 9695 pentru serviciile solicitate de către Titular și asigurate de către 9695 care exced prezentele Condiții Contractuale sau care sunt rezultatul exercitării abuzive de către Abonat sau de persoanele asimilate lui a drepturilor conferite de prezentele Condiții Contractuale.

XI. REÎNNOIREA CONTRACTULUI PENTRU CARDUL ANUAL CHROME 9695

11.1. Reînnoirea reprezintă prelungirea valabilității Contractului pentru Cardul Anual CHROME 9695 de Asistentă Rutiera existent în baza unui Act Adicional pentru același autovehicul comercial, înainte sau în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data expirării valabilității Condițiilor Contractuale aferente Contractului pentru Cardul Anual CHROME 9695 de Asistentă Rutiera existent.

11.2. 9695 va emite automat oferta de reînnoire a Contractului pentru Cardul Anual CHROME 9695, ofertă ce va include modificările agreate între părți în timpul derulării Condițiilor Contractuale. Plata Contractului pentru Cardul Anual CHROME 9695 reprezintă acceptul Titularului privind oferta de reînnoire.

XII. INCETAREA CONTRACTULUI PENTRU CARDUL ANUAL CHROME 9695

12.1. Părțile pot înceta Contractul pentru Cardul Anual CHROME 9695, oricând în cursul valabilității acestuia în următoarele situații:

- La solicitarea Titularului în condițiile în care 9695 nu-și respecta obligațiile esențiale asumate prin Contractul pentru Cardul Anual CHROME 9695 pentru situațiile prevăzute la art. 9.5.,
- La simpla solicitare a Titularului fără un motiv anume, prin denunțare unilaterală fără motivare, caz în care nu se rambursează Pretul Contractului pentru Cardul Anual CHROME 9695 sau ratele deja achitate (în cazul în care se accepta plata în rate),
- Prin rezilierea de plin drept a Contractului pentru Cardul Anual CHROME 9695 de către 9695, fără formalitate prealabilă, în condițiile prevăzute de art. 7.4., pentru neplata.

12.2. Dacă au fost avizate evenimente rutiere acoperite și implicit au fost organizate și/sau prestate servicii de asistentă rutiera pe perioada de valabilitate a Contractului pentru Cardul Anual CHROME 9695

- 9695 reține prețul pentru întreaga perioadă de valabilitate pentru Contractul pentru Cardul Anual CHROME 9695 încheiat cu plata integrală;
- Titularul este obligat să plătească valoarea pentru întreaga perioadă de valabilitate pentru Contractul pentru Cardul Anual CHROME 9695 încheiat cu plata în rate.
- Spezele și taxele bancare pentru plata efectuată către 9695 cad în sarcina Titularului

12.3. În cazul încetării Contractului pentru Cardul Anual Chrome 9695, clauzele contractuale se aplică în toate cazurile de avizare a evenimentului rutier acoperit, și implicit pentru cazul soluționării și închiderii definitive a acestora.

XIII. EXCLUDERI

13.1. 9695 nu va oferi serviciile de asistenta rutiera menționate în prezentele Conditii Contractuale în următoarele situații:

- a) Autovehiculul comercial nu se încadrează în definiția menționată în Cap.I;
- b) Autovehiculul comercial nu are certificat de înmatriculare/înregistrare sau altă autorizație de circulație valabil/ă și/sau inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă la momentul producerii evenimentului rutier;
- c) Autovehiculul comercial a fost modificat tehnic fără acordul prealabil al autorităților în domeniu;
- d) Autovehiculul comercial a fost utilizat pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- e) În cazul evenimentelor produse în afara drumurilor publice din aria teritorială (ex.: drum forestier);
- f) În momentul producerii evenimentului rutier acoperit, autovehiculul comercial era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de autovehicule;
- g) Evenimentul rutier acoperit a fost produs în timpul conducerii autovehiculului comercial sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
- h) Dacă la momentul producerii evenimentului rutier, autovehiculul comercial era folosit în alte scopuri decât cel comercial menționat în prezentele Conditii Contractuale (taxi, rent-a-car, etc).

13.2. Alte excluderi:

- a) Război (declarat sau nu), război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, greve, tulburări civile, terorism orice eveniment care constituie o atenționare de călătorie anunțată de Ministerul Afacerilor Externe din România;
- b) Explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;
- c) Evenimentul a fost produs cu intenție sau culpă gravă de către Titular;
- d) Calamități naturale (inclusiv efectele indirecte): inundație, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, ninsori abundente;
- e) Cheltuielile cu garanția oprită de firmele de rent-a-car, combustibilul, eventualele amenzi de circulație și alte cheltuieli legate strict de închirierea autovehiculului comercial vor fi suportate direct de către Titular;
- f) Cheltuielile legate de plata taxelor de drum;
- g) Defecțiunile produse ca urmare a modificărilor tehnice produse asupra autovehiculului comercial în cazul în care acestea nu au fost efectuate la un service auto autorizat;
- h) Cazul în care, datorită condițiilor meteorologice nefavorabile extreme, autovehiculul comercial a rămas imobilizat în nisip, noroi, apă sau zăpadă;
- i) Cheltuielile pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autovehiculului comercial;
- j) Cazul în care Titularul nu a avizat 9695 despre producerea evenimentului acoperit și a procedat la organizarea serviciului de asistenta rutiera în regim de urgență fără acordul acesteia.

XIV. FORȚA MAJORĂ. CAZUL FORTUIT.

14.1. Niciuna din părți nu poate fi trasă la răspundere pentru prejudicii sau întârzieri în nerespectarea clauzelor convenite în prezentele Conditii Contractuale în situația de forță majoră. Cazul de forță majoră se referă la împrejurări care blochează executarea Condițiilor Contractuale independente de voința părții care le invocă.

14.2. Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, dacă aceasta anunță cealaltă parte despre intervenția evenimentului ce constituie Forța majoră în maxim 5(cinci) zile de la producerea acestuia. În eventualitatea în care situația de forță majoră durează mai mult de 3 luni, părțile sunt libere să rezilieze Contractul pentru Cardul Anual Chrome 9695, fără plata vreunei despăgubiri, cu respectarea dreptului de preaviz.

14.3. Forța majoră nu va include nici un eveniment care este cauzat de neglijența sau acțiunea intenționată a vreuneia din părți sau a agenților sau angajaților părții respective și nici un eveniment pe care partea respectivă, acordând atenția necesară, l-ar fi putut fie lua în considerare în momentul încheierii prezentelor Conditii Contractuale, fie preveni sau evita în cursul îndeplinirii obligațiilor care decurg din aceste Conditii Contractuale.

14.4. Forța majoră nu va include insuficiența fondurilor sau neefectuarea plăților solicitate în cadrul prezentelor Conditii Contractuale.

14.5. În cazul în care Forța Majoră și/sau efectele acesteia obligă la suspendarea executării prezentelor Conditii Contractuale pe o perioadă mai mare de 60 (șaizeci) de zile calendaristice, după cum se confirmă în documentele emise de către autoritățile competente, părțile se vor întâlni, într-un termen de cel mult 10 (zece) zile calendaristice de la expirarea acestei perioade, pentru a conveni asupra modului de executare a Contractului pentru Cardul Anual Chrome 9695

14.6. Constituie clauza exoneratoare de raspundere pentru 9695 si situatia cazului fortuit (ninsori abundente, drumuri blocate, calamități naturale (inclusiv efectele indirecte) precum inundații, furtună, uragan, cutremur de pamânt, prăbușire sau alunecare de teren etc.

XV. CONFIDENȚIALITATEA

15.1. Pe durata Contractului pentru Cardul Anual CHROME 9695, cât și după încheierea acestuia, părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, termenilor și condițiilor stipulate, Titularul obligându-se să informeze pe imputernicitii sai cu privire la condițiile de confidențialitate ale prezentelor Conditii Contractuale.

15.2. Titularul este de acord ca datele din Contractului pentru Cardul Anual CHROME 9695 să fie prelucrate de către 9695 cu bună-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, fără a fi dezvăluite unor terțe persoane, iar în situația în care solicită în scris, datele personale nu vor mai fi procesate în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001.

15.3. Titularul are dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, așa cum acestea sunt reglementate de dispozițiile art. 13, 14, respectiv 15 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

15.4. Titularul își poate exercita drepturile prevăzute la pct. 15.3 de mai sus, depunând la S.C. Assistance Cars Club S.R.L. o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, solicitantul poate arăta, dacă dorește, ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

XVI. DISPOZIȚII FINALE

16.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa de e-mail, prin SMS, la adresa/sediul prevăzut(ă) și menționată în prezentele Conditii Contractuale.

16.2. Dacă notificarea se trimite prin e-mail sau fax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

16.3. Notificările verbale nu se iau în considerare de către niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

16.4. Prezentele Conditii Contractuale au fost redactate corespunzător voinței părților și sunt guvernate de legea română. Orice neînțelegere apărută între părți în legătură cu derularea și executarea prezentelor Conditii Contractuale, va fi soluționată de părți pe cale amiabilă, iar dacă nu se ajunge la un acord, litigiul va fi soluționat de către instanțele competente. Prin Cererea- chestionar (Comanda) data de Titular, dublata de plata Cardul Anual CHROME 9695 (primei rate de abonament), Titularul declara în mod automat ca înțelege și accepta prezentele Conditii Contractuale pentru Cardul Anual CHROME 9695 de Asistenta Rutiera.

16.5. Dacă un termen, clauză sau condiție din prezentele Conditii Contractuale sau aplicarea acestora la o anumită persoană sau circumstanță nu va fi - în orice măsură - valabilă sau va fi declarată nulă sau nu va putea intra în vigoare, restul prezentelor Conditii Contractuale sau aplicarea celorlalte termene, condiții sau clauze unor persoane sau circumstanțe - altele decât cele pentru care s-a dovedit nevaliditatea, sau s-a constatat nulitatea sau nu pot intra în vigoare - nu vor fi afectate.