

CONDIȚIILE CONTRACTUALE privind CARDURILE ANUALE de ASISTENȚĂ RUTIERĂ 9695 pentru AUTOTURISME pana in 3,5 tone inclusiv

I. DEFINITII

1. În prezentele Conditii Contractuale, urmatorii termeni sunt definiti dupa cum urmeaza și se vor aplica în condițiile mentionate mai jos:

FURNIZOR - ASSISTANCE CARS CLUB S.R.L. - cu sediul în București, Calea Floreasca nr. 169, Etaj 6, Sector 1, înregistrat la Oficiul National al Registrului Comerțului sub nr. J40/1807/2010, C.I.F. RO26546163, denumită în continuare 9695;

TITULAR - Proprietarul sau utilizatorul, persoană fizică cu vârsta de peste 18 ani sau persoană juridică romana, precum si imputernicitii acesteia din urma, dupa caz, al autoturismului care beneficiaza de unul dintre Cardurile Anuale 9695 pentru asistenta rutiera, sau orice detentor cu drept asupra respectivului autoturism;

AUTOTURISM - Autoturismul înmatriculat in România cu masa totala maximă autorizată de până la 3,5 tone inclusiv, asa cum este definit de legislatia romana in vigoare, cu o vechime de fabricatie de maxim 15 ani la momentul emiterii Cardului Anual 9695 pentru asistenta rutiera si aflat în proprietatea sau utilizat de catre Titular;

CALL CENTER - Serviciul telefonic disponibil 365/24/7 pentru Titular, in vederea anuntarii aparitiei unui eveniment rutier acoperit, pentru a beneficia de serviciile de asistenta rutiera oferite de catre 9695. Serviciul este disponibil prin apelarea urmatoarelor numere de telefon:

- **021 9695** - pentru apeluri telefonice din România, numar cu tarif normal,
- ***9695** - pentru apeluri telefonice din Romania, numar cu tarif normal valabil in retelele de telefonie mobila Orange, Telekom si Vodafone,
- **004 021 212 9695** - pentru apeluri telefonice din afara României;

IMOBILIZARE - Situatia in care autoturismul se afla in imposibilitatea de a se mai deplasa avand drept cauza o defectiune tehnica, este avariat in urma unui accident rutier sau in caz de furt total;

INTERVENȚIE – cumulum serviciilor de asistenta rutiera oferite si/sau prestate de 9695 Titularului rezultate din avizarea unui singur eveniment rutier acoperit, in urma deschiderii dosarului de asistenta rutiera si pana la inchiderea acestuia;

TIMP DE INTERVENȚIE - Reprezintă intervalul de timp scurs din momentul confirmarii organizarii serviciului de asistenta rutiera de catre 9695, in urma primirii apelului telefonic al Titularului la Call Center-ul 9695, și momentul în care autospeciala de interventie trebuie să ajungă la locul unde se află autoturismul imobilizat, corect localizat conform informatiilor furnizate de catre Titular (prin serviciu GPS si/sau aplicatii mobile ce pot furniza coordonate exacte de localizare, precum si prin informatiile verbale furnizate de Titular), astfel cum este prevazut in art. 9.4. de mai jos. Acesta din urma va beneficia de un numar de interventii nelimitat in caz de eveniment rutier acoperit pe perioada celor 365 zile de valabilitate a Cardului Anual 9695;

EVENTIMENT RUTIER ACOPERIT - Eveniment rutier viitor, posibil dar incert, a carui producere are ca și consecință directă imobilizarea autoturismului si care determina deschiderea unui dosar de asistenta rutiera;

AVIZARE EVENTIMENT RUTIER ACOPERIT (DESCHIDERE DOSAR DE ASISTENTA RUTIERA) - Notificarea de catre Titular a evenimentului rutier survenit si deschiderea de catre 9695 a dosarului de asistenta rutiera pentru interventie in vederea organizarii si/sau oferirea serviciilor de asistenta rutiera conform Contractului pentru Cardurile Anuale 9695 de asistenta rutiera. Pentru evitarea oricaror interpretari ulterioare, fiecare eveniment rutier acoperit (unic) determina deschiderea unui dosar de asistenta rutiera;

INCHIDEREA DOSARULUI DE ASISTENTA RUTIERA: reprezinta momentul finalizarii interventiei 9695 si comunicat Titularului de catre 9695 telefonic, e.mail, SMS sau prin alte mijloace electronice. Odata inchis dosarul de asistenta rutiera, aceasta nu mai poate fi deschis pentru acelasi eveniment rutier acoperit ce a stat la baza deschiderii lui initiale;

DISTANȚA DUS-INTORS - Numărul de kilometri, calculati dus-intors, parcursi pe drumurile publice de catre autospeciala de intervenție de la locul imobilizarii pana la destinatia finala, agreata cu 9695, pentru tractarea autoturismului imobilizat;

LIMITA PER SERVICIU - Limita de răspundere a 9695, exprimată valoric în unități monetare, sau de distanță, în cuantumul careia 9695 își asumă răspunderea în vederea oferirii și/sau asigurării serviciului de asistență rutieră;

ACOPERIRE TERITORIALĂ - Limita geografică în care 9695 se obligă să furnizeze și să organizeze serviciile de asistență rutieră;

SERVICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ - Se referă la intervențiile oferite și/sau asigurate de către 9695 sub forma serviciilor de asistență rutieră la solicitarea telefonică a Titularului ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit;

CONTRACT pentru CARDUL ANUAL 9695 - Raportul juridic dintre 9695 și Titular ce constă în manifestarea de voință a acestora, astfel cum a fost liber și nevițiat exprimată prin Cererea- chestionar (Comanda), Condițiile contractuale, Cardul Anual 9695, eventualele acte adiționale. Contractul începe să își producă efectele între Titular și 9695 numai după activarea sa de către 9695 și doar în perioada de 365 zile indicate de Titular prin Cererea- chestionar (Comanda). Activarea Cardului Anual 9695 se face printr-un mesaj electronic, automat, transmis de către 9695 Titularului și numai după confirmarea plății, conform celor mai jos descrise;

CARDUL ANUAL 9695 – reprezintă cumulul de servicii de asistență rutieră acordate Titularului de către 9695 cu respectarea limitelor de răspundere asociate conform condițiilor contractuale, pe o durată de un an calendaristic, începând cu prima zi de valabilitate a Cardului Anual 9695 (prima zi de valabilitate este cea indicată de Titular în Formularul de Cerere- chestionar (Comanda)). Cardul Anual 9695 se emite în format electronic sau fizic, sub forma unui dispozitiv plastifiat dacă a fost solicitat în Cererea- chestionar (Comanda), nominal per autoturism și inserat unic pentru identificarea Titularului drept beneficiar al cardului anual achiziționat;

CONDITII CONTRACTUALE - Forma juridică contractuală care definește termenii și condițiile în care sunt specificate și achiziționate tipurile de Carduri Anuale 9695 de către Titular, și respectiv se oferă și/sau asigură serviciile de asistență rutieră de către 9695.

II. CONTRACTUL PENTRU CARDUL ANUAL 9695

2.1. Contractul pentru Cardul Anual 9695 se încheie în baza Cererii- chestionar (Comanda), prin completarea online de pe website-ul <http://www.9695.ro/> de către Titular sau telefonic de către Call Center, și activarea Cardului Anual 9695 (i) automat, după confirmarea plății online a Cardului Anual 9695 sau (ii) de către Call Center, după confirmarea de către Titular a plății (integral sau semestrial) Cardului Anual 9695, prin transmiterea unui mesaj electronic la adresa de e-mail indicată în Cererea- chestionar (Comanda) de către Titular.

2.2. Se consideră ca făcând parte integrantă din Contractul pentru Cardul Anual 9695: Cererea- chestionar (Comanda), Condițiile Contractuale privind Cardul Anual de Asistență Rutieră 9695 achiziționat, Cardul Anual 9695 și eventualele Acte adiționale.

III. OBIECTUL CONTRACTULUI PENTRU CARDUL ANUAL 9695

3.1. În baza Contractului pentru Cardul Anual 9695 și în schimbul plății pretului Cardului Anual 9695 achiziționat de către Titular, 9695 asigură, organizează și/sau decontează serviciile menționate la Cap. IV în cazul imobilizării autoturismului ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit, în limitele de răspundere indicate în mod expres în Cap. IV.

IV. SERVICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ ȘI LIMITELE DE RĂSPUNDERE 9695. TIPURILE DE CARDURI ANUALE 9695. SITUAȚII NEINCLUSE ÎN SERVICIUL DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ.

4.1. SERVICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ ȘI LIMITELE DE RĂSPUNDERE 9695.

Titularul va beneficia în caz de eveniment rutier acoperit și, implicit în situația imobilizării autoturismului, de următoarele servicii de asistență rutieră - în cazul în care evenimentul rutier acoperit se produce pe drumurile publice din zona teritorială acoperită: **Servicii de Baza, Servicii Suplimentare, Servicii în afara României, Servicii de Consultanță și Informare.**

Servicii de BAZA - reprezintă serviciile de asistență rutieră organizate și acoperite în caz de intervenție la locul evenimentului rutier acoperit, în cazul fiecărui dosar de asistență rutieră deschis, și anume:

1. **“START”** - 9695 va organiza și asigura alimentarea (curent de pornire) și repunerea în stare de funcționare a acumulatorului descărcat al autoturismului imobilizat. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în Tractare.
2. **“PANĂ DE CARBURANT”** - În cazul în care autoturismul este imobilizat din cauza lipsei de combustibil, benzină sau motorină, 9695 va tracta autoturismul până la cea mai apropiată stație de combustibil în vederea realimentării.
“ALIMENTARE GRESITĂ CU COMBUSTIBIL” - În cazul în care autoturismul este alimentat greșit cu combustibil, benzină sau motorină, 9695 va organiza și asigura tractarea autoturismului la cel mai apropiat serviciu auto autorizat în vederea remedierii situației și realimentării corecte. Intervenția din serviciul auto autorizat nu este suportată de către 9695.
3. **“PANĂ DE PNEU”** - 9695 va organiza și asigura serviciul de înlocuire a pneului avariât în situația în care autoturismul este dotat cu roata de rezervă. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în tractare. Intervenția din serviciul auto autorizat nu este suportată de către 9695.
4. **“DEBLOCARE SISTEM ÎNCHIDERE”** - În situația în care cheia sau cartela de pornire rămâne blocată în interiorul autoturismului sau în situația blocării sistemului de închidere al acesteia, 9695 va organiza și asigura intervenția unei autospeciale pentru deblocarea autoturismului și/sau recuperarea cheii sau a cartelei de pornire, în măsura în care este posibilă operațiunea menționată. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în Tractare. Intervenția din serviciul auto autorizat nu este suportată de către 9695.

Serviciile de asistență rutieră menționate anterior (1-4) sunt oferite Titularului în limitele tehnice pe care le permite dotarea autospecialei de intervenție, precum și limitele impuse de natura defecțiunii tehnice și acoperă costurile de manoperă și de deplasare a autospecialei de intervenție la locul indicat de Titular ca fiind locul imobilizării autoturismului.

Serviciile de asistență rutieră mai sus menționate se transformă în serviciul de „TRACTARE” dacă defecțiunea tehnică apărută la autoturismul imobilizat nu se poate remedia la locul evenimentului rutier.

5. **„TRACTARE”** - 9695 va organiza și asigura serviciul de tractare:
 - în România până la cel mai apropiat serviciu auto autorizat sau în localitatea de reședință/domiciliu a Titularului, în limita de km conform Tipului de Card Anual 9695 achiziționat, pe distanța dus-întors, per dosar de asistență rutieră deschis;
 - în Europa (conform art. 5.1.) până la cel mai apropiat serviciu auto autorizat.

Serviciul de tractare este asigurat când autoturismul:

- este imobilizat în urma unei defecțiuni tehnice, până de pneu, până de carburant, alimentare greșită cu combustibil, deblocare sistem de închidere sau accident și nu a putut fi repus în funcțiune la locul evenimentului rutier,
- a fost localizat de autoritățile competente în urma furtului total și este imobilizat pe drumurile publice; în cazul furtului total al autoturismului, Titularul, în urma solicitării serviciului de tractare către 9695, va furniza, la cererea 9695, dovada declarației de furt eliberată de Poliție.

În cazul în care Titularul este constrâns de către autorități să plece de la locul evenimentului, are obligația de a anunța imediat Call Center-ul (de exemplu, în situația în care administrația drumurilor - CNADNR în România sau orice altă instituție și/sau autoritate publică și/sau privată, din străinătate, cu atribuții în administrarea drumurilor ajunge la locul evenimentului și tractează mașina, pentru a elibera autostrada, înainte ca 9695 să organizeze intervenția). În cazul monopolului local privind accesul autospecialelor de intervenție pe autostrăzi sau alte sectoare de drum, dacă Titularul anunța imediat intervenția, 9695 preia costul primei tractări, în baza

documentelor justificative puse la dispozitie de catre acesta si in limitele incluse in Cardul Anual 9695 de Asistenta Rutiera.

In aceste doua situatii 9695 nu poate fi tras la raspundere in ceea ce priveste timpul de interventie de la art 9.4.

6. **„RECUPERARE IN CAZ DE ACCIDENT RUTIER”** - In caz de accident rutier, pe carosabil sau in afara carosabilului, dupa finalizarea procedurilor aplicabile in caz de accident de catre organele de politie/asistenta medicala aplicabile in tara in care a avut loc accidentul, serviciul de recuperare organizat si asigurat de catre 9695 se refera la urmatoarele operatiuni:
- recuperarea autoturismului din afara carosabilului pe carosabil;
 - repositionarea autoturismului pe carosabil in pozitia in care poate fi tractat;
 - degajarea locului accidentului de eventualele parti ale autoturismului desprinse in urma accidentului (acolo unde legislatia permite);
 - alte operatiuni necesare specifice astfel incat autoturismul sa poate fi urcat pe platforma de tractare.

In situatia in care autoturismul accidentat este avariat grav si imobilizat si necesita operatiunile mai sus mentionate, 9695 va apela la platforme speciale de interventie, cu macara de ridicare si recuperare a autoturismului in limita a 1.000 EUR echivalent in RON, cu TVA, per dosar de asistenta rutiera deschis, astfel cum este prevazut la art.4.2. conform tipului de card achizitionat.

7. **“PARCARE”** - In cazul în care timpul de reparație al autoturismului imobilizat depășește 8 ore sau autoturismul trebuie să fie parcat în siguranta în așteptarea repatrierii în România, 9695 va organiza serviciul mentionat si va acoperi taxele de parcare pentru o perioadă de maxim 3 zile, in limita maxima de 50 EUR sau echivalent in RON, cu TVA, per eveniment rutier acoperit.

SERVICII SUPLIMENTARE - reprezinta servicii de asistenta rutiera, care pot fi accesate doar la alegere de catre Titular, respectiv unul dintre cele mentionate la punctele 8-11, cu exceptia serviciului Taxi, in cadrul unui eveniment rutier acoperit: defectiune tehnica, accident sau furt total. Serviciile suplimentare se acorda doar daca reparatia autoturismului dureaza mai mult de 8 ore si are loc la un service auto autorizat situat la o distanță mai mare de 50 km fata de adresa de domiciliu a Titularului/autoturismului indicata de Titular in Cererea-chestionar (Comanda), dupa cum urmeaza:

8. **„TRANSPORT”** - 9695 va organiza si/sau deconta transportul șoferului și al pasagerilor autoturismului până la destinația inițială sau până în localitatea de domiciliu/resedinta indicata de Titular in Cererea-chestionar (Comanda). Transportul se va face cu trenul (la clasa I) sau, pentru distanțe mai mari de 1.000 km, cu avionul (la clasa economic), in limita maxima de 500 EUR sau echivalent in RON, cu TVA, per eveniment rutier acoperit.
9. **“CAZARE”** - 9695 va organiza si/sau deconta cheltuielile efectuate pentru cazarea șoferului și a pasagerilor autoturismului, dar nu mai mult de 3 noți per eveniment rutier acoperit, in limita maxima de 70 EUR echivalent in RON in Romania, respectiv 100 EUR echivalent in RON in Europa, cu TVA, tarif per noapte. Costurile cu micul dejun, daca nu sunt incluse in pretul cazarii, sau alte cheltuieli hoteliere, nu sunt acoperite.
10. **“AUTOTURISM DE ÎNLOCUIRE”** - 9695 va organiza si/sau deconta inchirierea unui autoturism in regim de rent-a-car din aceeași categorie, clasa si tip, pentru inlocuirea autoturismului imobilizat, in functie de disponibilitatea pe plan local, si va acoperi costul de inchiriere in limita maxima de 100 EUR sau echivalent in RON pe zi, cu TVA, in Romania si Europa, per eveniment rutier acoperit, pentru o perioada de maxim 3 zile de inchiriere.
Titularul se va prezenta la sediul societatii de rent-a-car, va incheia toate formalitatile de inchiriere a autoturismului rezervat, si va intra personal in posesia acestuia.

9695 va acoperi doar costul de închiriere menționat anterior, iar Titularul va acoperi restul costurilor aferente închirierii autoturismului, începând de la garanția pentru închiriere în caz de eventuale daune, combustibil, taxa de drum, alte asigurări, precum și alte taxe conform contractului de închiriere.

11. **“TAXI”** - În situația imobilizării autoturismului, 9695 va organiza și/sau deconta Titularului și celorlalți pasageri ce beneficiază de transport în regim de taxi înapoi în localitatea de reședință a Titularului, la hotel pentru cazare, la sediul furnizorului de rent-a-car, la serviciul auto autorizat pentru repararea autoturismului, sau la alegerea unui mijloc de transport pentru continuarea călătoriei, în limita maximă de 50 EUR sau echivalent în RON, cu TVA, per eveniment rutier acoperit.

Titularul va beneficia, de Serviciile de Bază și de un singur Serviciu Suplimentar la alegere, exceptând serviciul de Taxi, în limitele menționate la punctul 4.2, incluse în Contractul pentru Cardul Anual 9695 achiziționat.

SERVICII ÎN AFARA ROMÂNIEI - reprezintă serviciile de asistență rutieră organizate și asigurate în cazul în care evenimentul rutier acoperit are loc în afara României, conform acoperirii teritoriale de la Cap. V.

12. **“REPATRIEREA AUTOTURISMULUI”** - 9695 organizează și/sau decontează repatrierea autoturismului în România în localitatea de reședință/domiciliu a titularului sau la un serviciu auto autorizat, din sau în apropierea localității de reședință/domiciliu a Titularului, în limita maximă de 1.500 EUR echivalent în RON, cu TVA, per eveniment rutier acoperit, pe distanța dus-întors, în situația în care evenimentul rutier acoperit s-a produs în afara României, iar serviciul auto autorizat la care autoturismul a fost tratat pentru reparare, inclusiv în caz de accident, confirmă în scris că acesta este imposibil de reparat într-un termen de maxim 10 zile lucrătoare de la sosirea în serviciul auto autorizat.

9695, în urma unui accident rutier, nu va repatria autoturismul în situația în care acesta este evaluat drept dauna totală - respectiv valoarea rămasă de recuperat din valoarea autoturismului accidentat este mai mică decât costul total al repatrierii - de către serviciul auto autorizat la care acesta a fost tratat în vederea reparării.

13. **„TRADUCERE”** - În cazul evenimentelor rutiere care au loc în afara României și în situația în care cele două părți implicate nu se înțeleg într-o limbă de circulație internațională, respectiv Titularul în relația cu Poliția, serviciul de ambulanță, serviciul auto și/sau alte autorități, 9695 va organiza și deconta serviciul de traducere/interpretare, telefonic, în cel mai scurt timp de la solicitare pentru limbile: germană, engleză, maghiară, română, bulgară, slovenă, croată și sârbă. Pentru toate celelalte limbi de circulație europeană, 9695 trebuie să organizeze contractarea unui interpret extern și va suporta toate cheltuielile aferente. Acest serviciu nu include traducerea de documente indiferent de natură și proveniența acestora.

SERVICII DE CONSULTANȚĂ ȘI INFORMARE - se referă la serviciile suplimentare și complementare puse la dispoziția Titularului, și anume:

14. **“ALERTE/INFORMARE”** - 9695 va aviza Titularul cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de expirare a:
- Inspecției tehnice periodice (ITP);
 - Rovinietei;
 - Asigurării de răspundere civilă auto obligatorie (RCA);
 - Asigurării pentru avarii și furt (CASCO).

Acest serviciu va fi disponibil numai în cazul în care Titularul a furnizat informațiile aferente în Cererea-Chestionar (Comanda) și numai pentru autoturismul care face obiectul Cardului Anual 9695.

15. **“Consultanță ÎNMATRICULARE/RADIERE AUTO”** - în cadrul acestui serviciu, 9695 oferă consultanță în vederea întocmirii și completării formalităților necesare înmatriculării/radierii autoturismului, în cazul în care Titularul este proprietarul autoturismului.

16. **“Consultanță DOSAR DE DAUNA”** - 9695 oferă Titularului consultanță în vederea întocmirii și completării formalităților necesare unui dosar de daună acoperit de o poliță CASCO/RCA, în cazul în care autoturismul a fost implicat într-un accident rutier.

4.2. TIPURILE DE CARDURI ANUALE 9695

TIP CARD ANUAL 9695		BRONZE	SILVER	GOLD
ACOPERIREA TERITORIALĂ		România	România + Europa	România + Europa
SERVICIU	Limita în unități monetare cu TVA sau de distanță per eveniment rutier acoperit	Serviciu inclus în produs		
A. SERVICII DE BAZA în caz de intervenție la locul evenimentului rutier				
1. Start (baterie)	Fără limită de km, per eveniment rutier acoperit	Da	Da	Da
2. Pană de carburant sau Alimentare greșită cu combustibil	Fără limită de km, per eveniment rutier acoperit	Da	Da	Da
3. Pana de pneu	Fără limită de km, per eveniment rutier acoperit	Da	Da	Da
4. Deblocare sistem de închidere (recuperare chei, cartela)	Fără limită de km, per eveniment rutier acoperit	Da	Da	Da
5. Tractare - în caz de Defecțiune Tehnică, Accident Rutier sau Furt Autoturism	<u>România</u> : Pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau în localitatea de reședință/domiciliu <u>Europa</u> : Pana la cel mai apropiat service auto autorizat	<u>România</u> : pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau în localitatea de reședință/domiciliu, în limita a 100 de km , pe distanța dus-întors, per eveniment rutier acoperit	<u>România</u> : pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau în localitatea de reședință/ domiciliu, în limita a 200 de km , pe distanța dus-întors, per eveniment rutier acoperit <u>Europa</u> : Pana la cel mai apropiat service auto autorizat	<u>România</u> : pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau în localitatea de reședință/ domiciliu, în limita a 300 de km , pe distanța dus-întors, per eveniment rutier acoperit <u>Europa</u> : Pana la cel mai apropiat service auto autorizat
6. Recuperare în caz de Accident Rutier	Recuperare autoturism accidentat în limita a 1.000 EUR sau echivalent în RON, per eveniment rutier acoperit	Nu	Da	Da
7. Parcare securizată	În limita a 50 EUR sau echivalent în RON, per eveniment rutier acoperit, maxim 3 zile	Da	Da	Da
B. SERVICII SUPLIMENTARE oferite la alegere, exceptie serviciul Taxi , dacă reparația la service-ul auto autorizat durează mai mult de 8 ore și are loc la o distanță de peste 50 Km de localitatea de reședință/domiciliu a Titularului de Card Anual 9695.				
8. Transport - tren sau avion pentru distanțe mai mari de 1.000 de km	În limita a 500 EUR sau echivalent în RON, per eveniment rutier acoperit	Nu	Da	Da
9. Cazare	Maxim 3 nopți per eveniment rutier acoperit: <u>România</u> - în limita a 70 EUR echivalent în RON, per noapte <u>Europa</u> - în limita a 100 EUR, per noapte	Nu	Nu	Da

10. Autoturismul de inlocuire (regim rent-a-car)	3 zile de inchiriere, per eveniment rutier acoperit: Romania si Europa: in limita a 100 EUR echivalent in RON, pe zi	Nu	Nu	Da
11. Taxi (deplasare in localitatea de resedinta/ domiciliu, la hotel, rent-a-car, service auto autorizat)	In limita a 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit	Nu	Da	Da
C. SERVICII ÎN AFARA ROMÂNIEI daca evenimentul rutier acoperit a avut loc in Europa				
12. Repatrierea autoturismului (exclus in caz de dauna totala)	In limita a 1.500 EUR echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit	Nu	Da	Da
13. Traducere (poliție, serviciul de ambulanță, alte autoritati)	-	Nu	Da	Da
D. SERVICII DE CONSULTANȚĂ ȘI INFORMARE valabile numai in Romania				
14. Alerte & Informare	Inspectia tehnica periodica (ITP) Rovinieta Asigurarea de raspundere civila auto obligatorie (RCA) Asigurarea pentru avarii și furt (CASCO)	Da	Da	Da
15. Consultanță înmatriculare /radiere auto	Informatii	Da	Da	Da
16. Consultanță dosar de daună auto (RCA&CASCO)	Informatii	Da	Da	Da

4.3. SITUATII NEINCLUSE IN SERVICIUL DE ASISTENTA RUTIERA

Nu se considera serviciu de asistenta rutiera si implicit nu este acoperit de catre 9695, situatia in care:

- Titularul nu confirma tractarea autoturismului imobilizat pentru reparatie la un service auto autorizat cel mai apropiat de locul evenimentului rutier acoperit sau in localitatea de domiciliu/resedinta, 9695 nu ofera Beneficiile SUPLIMENTARE de asistenta rutiera;
- tractarea a fost agreata si confirmata pentru o anumita destinatie impreuna cu Titularul si prestatorul serviciului de tractare, dar Titularul in urma propriei decizii modifica destinatia tractarii pentru reparatia autoturismului la alt service auto autorizat decat cel confirmat, acesta din urma isi pierde dreptul de a solicita si beneficia de alte servicii de asistenta rutiera pentru respectivul eveniment rutier acoperit. Pentru evitarea oricaror interpretari contrare, Titularul va fi obligat la plata costurilor de deplasare a autospecialiei de interventie, precum si a unei taxe fixe de 50 RON, in situatia in care:
 - autospeciala de interventie ajunge la locul evenimentului rutier avizat si constata ca Titularul/autoturismul se afla intr-una din situatiile mentionate mai sus si/sau in cele prevazute la Cap. VIII. art 8.2, Cap. IX. art 9.4 si Cap. XIII;
 - Titularul pleaca din locul in care a avut loc evenimentul rutier acoperit ce a declansat deschiderea dosarului de asistenta rutiera, fara a anunta in cel mai scurt timp Call Center-ul 9695 de intentia sa.
- dupa inchiderea dosarului de asistenta rutiera initial, este interzisa deschiderea unui dosar nou, indiferent de evenimentul rutier acoperit survenit, in cazul in care Titularul se afla intr-una din urmatoarele situatii cumulative (i) notifica evenimentul in termen de 24 ore de la inchiderea dosarului anterior (ii) se afla intr-un perimetru de 1 km fata de locatia in care a fost tractat de catre 9695 in dosarul de asistenta rutiera anterior (astfel cum rezulta din localizarea GPS si/sau aplicatie si/sau idicatii verbale).

Totodata nu se considera serviciu de asistenta rutiera si implicit nu este acoperit de catre 9695, nicio forma de reparatie efectuata asupra autoturismului in urma solicitarii serviciului de asistenta rutiera, indiferent de natura acesteia, in afara sau in cadrul unui service auto autorizat, cu exceptia interventiilor prevazute la Serviciile de BAZA.

De asemenea, 9695 nu este raspunzatoare sub nicio forma de calitatea serviciilor de reparatie din service-ul auto autorizat la care autoturismul a fost tractat, de disponibilul de piese de schimb, de modul de programare, de durata, calitatea si costul pentru reparatie.

V. ACOPERIRE TERITORIALĂ

9695 oferă serviciile de asistență rutieră, în funcție de tipul Cardului Anual 9695, în România, în Europa continentală, precum și în Regatul Unit al Marii Britanii, în Malta și Turcia (inclusiv partea asiatică). Partile înțeleg și accepta că în situația în care vreuna din țările incluse în acoperirea teritorială este supusă unor atenționări/alerte de securitate de către Ministerul Afacerilor Externe din România, atunci intervin clauzele de exonerare de răspundere prevăzute cap. XIV.

VI. PERIOADA DE VALABILITATE. ÎNCEPUTUL RĂSPUNDERII 9695.

6.1. Contractul pentru Cardul Anual 9695 se încheie pentru o perioadă de 365 zile.

6.2. Valabilitatea Cardului Anual 9695 începe cel mai devreme de la ora 00:00 a zilei următoare celei în care cardul a fost activat printr-una din modalitățile prevăzute mai sus (cu condiția achitării obligațiilor financiare conform Cap. VII). Răspunderea 9695 este angajată de la data indicată de Titular în Cererea-Chestionar (Comanda), și numai după activarea Cardului Anual 9695, și se întinde pe o perioadă de 365 zile de la această dată.

6.3. În cazul emiterii unui Act adițional la Contractul pentru Card Anual 9695 existent, prin care se prevede o plată suplimentară, răspunderea contractuală a 9695 începe cel mai devreme la ora 00:00 a zilei următoare îndeplinirii cumulative a următoarelor condiții:

- emiterea Actului adițional;
- primirea de către 9695 a confirmării plății suplimentare de către Titular.

VII. PREȚUL CARDULUI ANUAL 9695

7.1. Prețul Cardului Anual 9695 se achită integral sau în rate conform Cererii-chestionar (Comanda), disponibilă pe website-ul www.9695.ro.

TIP CARD ANUAL 9695	PREȚ*		PREȚ*	
	aplicabil pentru autoturisme cu vechimea până la 10 ani inclusiv		aplicabil pentru autoturisme cu vechimea între 11-15 ani inclusiv	
	Pret total cu plata integrală	Pret total cu plata semestrială**	Pret total cu plata integrală	Pret total cu plata semestrială**
BRONZE	130 RON	143 RON	169 RON	185.9 RON
SILVER	235 RON	258.5 RON	305.5 RON	336.05 RON
GOLD	300 RON	330 RON	390 RON	390 RON

*Toate sumele de mai sus au TVA-ul inclus.

** Plata semestrială se achită în 2 rate egale, cu scadența (i) la activare pentru prima rată (ii) la 6 luni de la data activării Cardului Anual 9695 pentru rata a doua.

Prețul integral sau prima rată se achită înainte de intrarea în vigoare a Cardului Anual 9695, iar următoarele rate - dacă este cazul - până la datele scadente menționate în Contract, în caz contrar, devenind aplicabile sancțiunile prevăzute în art 7.2 de mai jos. Numărul și cuantumul ratelor sunt cele specificate în Contract.

7.2. Titularul intelege si accepta ca neexecutarea obligatiilor sale financiare la scadenta duce automat la suspendarea Contractului pentru Cardul Anual 9695 pe o perioadă de 7 zile calendaristice și implicit 9695 este exonerat de indeplinirea oricaror obligații asumate fata de Titular pentru evenimentele rutiere produse în perioadă de suspendare. Suspendarea Contractului pentru Cardul Anual 9695 va fi avizata Titularului printr-un e.mail si/sau SMS (indicate de Titular in Cererea Chestionar (Comanda) si/sau in comunicările ulterioare ale partilor), din ziua imediat urmatoare celei in care ar fi trebuit sa fie platita rata.

Dacă în această perioadă de suspendare, Titularul plătește rata datorată Contractului pentru Cardul Anual 9695 reintră în vigoare cel mai devreme de la ora 00:00 a zilei următoare celei în care 9695 a primit confirmarea plății, cu condiția ca perioada suspendării să nu se fi înregistrat niciun eveniment rutier acoperit care să genereze o solicitare de servicii de asistenta rutiera din partea Titularului. Scadențele ulterioare menționate în Contractul pentru Cardul Anual 9695 rămân neschimbate.

În cazul în care nici după trecerea perioadei de suspendare rata datorată nu este achitata, Contractul pentru Cardul Anual 9695 se reziliază de plin drept, fara notificare prealabila. Rezilierea Contractului pentru Cardul Anual 9695 nu va avea niciun efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.

7.3. 9695 va percepe o taxa suplimentara de 30 RON, reprezentand cheltuieli de emiterie, administrare si livrare, in situatia in care Titularul solicita emiteria unui card fizic plastifiat 9695 ca urmare a solicitarii facute in Cererea-chestionar (Comanda)

7.4. In cazul instrainarii autoturismului, 9695 nu ramburseaza costul, partial sau total, al Contractului pentru Cardului Anual 9695. Titularul are posibilitatea in termen de 15 zile sa introduca un alt autoturism ca si obiect al Contractului pentru Cardul Anual 9695, cu conditia ca acesta sa se incadreze in prezentele Conditii Contractuale.

7.5. 9695 isi rezerva dreptul de a indexa pretul Contractului pentru Cardul Anual 9695, in baza unei Notificari scrise in prealabil, pe perioada de valabilitate a Contractului pentru Cardul Anual 9695, cu sumele ramase neplatite din pretul total, in functie de evolutia cursului de schimb valutar RON/EUR al B.N.R., pretul Contractului pentru Cardul Anual 9695 ramas de executat putand fi indexat la o crestere de +5% a cursului de schimb valutar comunicat de Banca Nationala a Romaniei pentru RON/EUR (raportat la cursul de schimb valutar comunicat de Banca Nationala a Romaniei la momentul incheierii Contractului pentru Cardul Anual 9695), operandu-se modificari automate in cazul ratelor viitoare.

VIII. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE SE SOLICITA ASISTENȚĂ RUTIERĂ

8.1. Pentru ca 9695 să poată organiza serviciile de asistenta rutiera si interveni in regim de urgenta, în caz de imobilizare a autoturismului in urma producerii unui eveniment rutier acoperit, Titularul trebuie să:

- apeleze imediat Call Center-ul 9695 la numerele de telefon 021 9695 sau *9695 (pentru apelurile din Romania) sau 004 021 212 9695 (pentru apelurile din afara Romaniei), apeluri taxabile, tarif normal, si inregistrate;
- prezinte detalii privind circumstanțele în care s-a produs evenimentul rutier acoperit;
- furnizeze toate informațiile necesare identificării autoturismului, a localizării evenimentului rutier petrecut (prin indicarea coordonatelor – localizare GPS), precum și a persoanelor îndreptățite la folosirea serviciului de asistență rutieră;
- pună la dispoziția 9695 orice alte informatii sau documente solicitate de acesta;
- obțină aprobarea 9695 (scris sau telefonic – apel inregistrat) înainte de a lua orice inițiativă, de a organiza serviciile de asistență rutieră, chiar dacă acestea sunt acoperite prin prezentele Condițiile Contractuale;
- accepte soluția recomandată de 9695;
- interventia 9695 sa nu se suprapuna unor interventii ale organelor de politie/ambulanta/pompieri, etc.

8.2. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la art. 8.1, 9695 isi rezerva dreptul de a refuza organizarea sau plata serviciului solicitat. In aceste conditii, in cazul in care Titularul foloseste in mod abuziv serviciul de asistenta rutiera 9695 (de exemplu, indica localizarea in mod eronat sau, desi corect localizat, Titularul paraseste locul indicat fara a anunta in prealabil Call Centerul si dupa momentul in care autospeciala de interventia a organizat interventia), Titularul intelege ca va fi obligat sa suporte costurile de deplasare a autospeciala de interventie conform facturii emise de catre 9695.

8.3. În situația în care, pe lângă serviciul de asistență rutiera inițial acordat de către 9695, Titularul este nevoit ca, pentru același eveniment rutier acoperit, să folosească un serviciu suplimentar dintre cele menționate la paragraful

Servicii Suplimentare, Cap. IV. art. 4.1. SERVICIILE DE ASISTENTA RUTIERA, Titularul este obligat să înștiințeze 9695 despre acest lucru și să obțină aprobarea prealabilă a 9695.

8.4. În situația în care Titularul, cu acordul prealabil al 9695, va rezerva și va achita, din fonduri proprii, costurile aferente pentru oricare dintre Serviciile SUPPLEMENTARE de la pct. 8-11, acesta va trimite către 9695 în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data folosirii serviciului, toate documentele justificative și de plată în original pentru serviciul de care a beneficiat, împreună cu datele bancare în vederea rambursării. 9695 va rambursa Titularului doar contravaloarea limitei de răspundere aferentă serviciului utilizat și plătit de către Titular în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii de către 9695 a documentelor solicitate pentru rambursarea contravalorii serviciilor plătite de către Titular. În cazul decontării în valută de către Titular a serviciilor de asistență rutieră, 9695 va rambursa costurile în limitele prevăzute mai sus, la cursul de schimb valutar comunicat de BNR din ziua plății în contul Titularului.

IX. OBLIGAȚIILE 9695

9.1. 9695 se obligă să ofere și să asigure Titularului, la orice oră, în limita acoperirii teritoriale menționate la Cap. V, precum și în limitele de răspundere anterior enunțate, serviciile de asistență rutieră incluse în Cardul Anual 9695 deținut, așa cum sunt definite în Cap. IV.

9.2. 9695 se obligă să asigure funcționarea permanentă a Call Center-ului și un număr suficient de linii telefonice pentru preluarea apelurilor telefonice din partea Titularului.

9.3. 9695 se obligă să organizeze intervențiile de urgență cu autovehicule speciale de intervenție și/sau echipamente dotate corespunzător pentru manipularea în siguranță a autoturismului imobilizat.

9.4. 9695 se obligă să asigure, în urma solicitării Titularului, un timp de intervenție de:

- a) 60 minute în caz de eveniment rutier acoperit pe teritoriul României în orașele reședință de județ și în București,
- b) 120 minute în caz de eveniment rutier acoperit pe teritoriul României - în afara orașelor de reședință de județ sau a Bucureștiului.

Totodată, 9695 se obligă să depună toate diligentele în vederea asigurării, în urma solicitării Titularului, a unui timp de intervenție de 120 minute în caz de eveniment rutier acoperit în Europa.

Timpul de intervenție la locul evenimentului rutier estimat de către platforma de intervenție va fi comunicat Titularului, de către Call Center-ul 9695.

În situația în care Titularul nu comunică corect dimensiunile autoturismului - înălțime, lungime și lățime - 9695 nu-și poate asuma furnizarea la locul evenimentului rutier a unei platforme corespunzătoare prestării serviciului de tractare. În această situație Titularul va suporta costul de tractare pentru cea de a doua platformă de intervenție trimisă la locul evenimentului rutier acoperit, dacă este cazul.

Dacă Titularul se răzgândește și schimbă serviciul de asistență rutieră cerut inițial, se asigură intervenția la locul evenimentului rutier acoperit în limita de timp orară conform acestui paragraf, de la momentul confirmării organizării de către 9695 și acceptării ferme de către Titular a serviciului de asistență rutieră agreeat.

9.5. În cazul în care:

- Titularul are un prim eveniment rutier acoperit,
- 9695 nu respectă termenele de intervenție menționate la art. 9.4.,
- Titularul refuză serviciul de asistență rutieră solicitat anterior și livrat cu întârziere,

9695, la solicitarea în scris a Titularului, este obligat să restituie integral pretul Cardului Anual 9695 sau suma ratelor achitate de către Titular până în momentul solicitării.

O astfel de solicitare în scris poate fi făcută de către Titular în maxim 15 zile de la producerea evenimentului rutier acoperit și avizat către 9695 în mod corespunzător.

Contractul va înceta a doua zi după înregistrarea de către 9695 a solicitării în scris transmise de către Titular. În acest caz nu se aplică prevederile art. 12.2.

9.6. În situații speciale sau condiții meteorologice deosebite, cum ar fi: ninsori abundente, ploi torențiale, blocaje în trafic, lucrări de reparație ale carosabilului, atenționări de călătorie ale Ministerului Afacerilor Externe din România, precum și alte cauze fără legătură directă cu 9695, aceasta din urmă nu va fi responsabilă de eventualele întârzieri

față de termenele menționate la art. 9.4. În astfel de situații, 9695 este obligat să anunțe Titularul cu privire la modificarea timpului de intervenție, Titularul înțelegând că în astfel de situații nu este îndreptățit la rambursarea prevăzută de art 9.5.

X. OBLIGAȚIILE TITULARULUI

10.1. Titularul este obligat să plătească pretul agreed în condițiile stabilite în Contractul pentru Cardul Anual 9695 conform Cap. VII.

10.2. Titularul este obligat să întrețină autoturismul care face obiectul Contractului pentru Cardul Anual 9695 în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale și să comunice către 9695 orice modificare privind: schimbarea numelui/denumirii sau a domiciliului/resedinței/sediului, după caz, al Titularului, schimbarea numărului de înmatriculare al autoturismului, utilizarea acestuia în alte scopuri decât cele declarate în termen de maxim o zi de la data efectuării respectivei modificări, sub sancțiunea neluării ei în seamă și posibilității de exonerare de răspundere a 9695 în cazul producerii unui eveniment rutier.

10.3. Titularul este obligat să informeze totii detentorii/soferii autoturismului în legătură cu obligațiile ce le revin potrivit prezentelor Conditii Contractuale în situația solicitării intervenției 9695, orice încălcare a acestor obligații fiind exclusiv în culpa Titularului și având ca efect dreptul 9695 de a refuza prestarea serviciului solicitat.

10.4. Titularul este obligat ca, în situația producerii unui eveniment rutier acoperit, să anunțe imediat Call Center-ul 9695. În caz contrar, 9695 nu își asumă răspunderea pentru acoperirea costurilor intervenției sau eventualele prejudicii suferite de Titular.

10.5. Să coopereze cu 9695 și să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de acesta în legătură cu evenimentul rutier acoperit, permițându-i să facă investigații referitoare la cauză și la împrejurări.

10.6. În caz de furt al autoturismului, Titularul se obligă să înștiințeze imediat Poliția sau alte instituții abilitate, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului rutier acoperit, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii acestuia. Titularul trebuie să depună la 9695 în termen de 15 zile de la producerea evenimentului copiile acestor documente justificative (ex.: dovada, proces verbal etc.).

10.7. Titularul se obligă să achite către 9695 orice sume acoperite de către 9695 sau prejudicii directe suferite de către 9695 pentru serviciile solicitate de Titular și asigurate de către 9695 care exced prezentele Conditii Contractuale sau care sunt rezultatul exercitării abuzive de către Titular sau de persoanele asimilate lui a drepturilor conferite de prezentele Conditii Contractuale.

XI. REÎNNOIEREA CONTRACTULUI PENTRU CARDUL ANUAL 9695

11.1. Reînnoirea reprezintă prelungirea valabilității Contractului pentru Cardul Anual 9695 de Asistenta Rutiera existent în baza unui Act Adicional pentru același autoturism, înainte sau în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data expirării valabilității Condițiilor Contractuale aferente Contractului pentru Cardul Anual 9695 de Asistenta Rutiera existent.

11.2. 9695 va emite automat oferta de reînnoire a Contractului pentru Cardul Anual 9695, ofertă ce va include modificările agreeate între părți în timpul derulării Condițiilor Contractuale. Plata Contractului pentru Cardul Anual 9695 reprezintă acceptul Titularului privind oferta de reînnoire.

XII. INCETAREA CONTRACTULUI PENTRU CARDUL ANUAL 9695

12.1. Părțile pot înceta Contractul pentru Cardul Anual 9695, oricând în cursul valabilității acestuia în următoarele situații:

- a) La solicitarea Titularului în condițiile în care 9695 nu-și respecta obligațiile esențiale asumate prin Contractul pentru Cardul Anual 9695 pentru situațiile prevăzute la art. 9.5.;
- b) La simpla solicitare a Titularului fără un motiv anume, prin denunțare unilaterală fără motivare, caz în care nu se rambursează Pretul Cardului Anual 9695 sau ratele deja achitate (în cazul în care se accepta plata în rate);
- c) Prin rezilierea de plin drept a Contractului pentru Cardul Anual 9695 de către 9695, fără formalitate prealabilă, în condițiile prevăzute de art. 7.2., pentru neplata.

12.2. Dacă au fost avizate evenimente rutiere acoperite și implicit au fost organizate și/sau prestate servicii de asistenta rutiera pe perioada de valabilitate a Cardului Anual 9695:

- a) 9695 reține prețul pentru întreaga perioadă de valabilitate a Contractului pentru Cardul Anual 9695 încheiat cu plata integrală;
- b) Titularul este obligat să plătească valoarea pentru întreaga perioadă de valabilitate pentru Contractul pentru Cardul Anual 9695 încheiat cu plata în rate.
- c) Spezele și taxele bancare pentru plata efectuată către 9695 cad în sarcina Titularului.

12.3. În cazul încetării Contractului pentru Cardul Anual 9695, clauzele contractuale se aplică în toate cazurile de avizare a evenimentului rutier acoperit, și implicit pentru cazul soluționării și închiderii definitive a acestora.

XIII. EXCLUDERI

13.1. 9695 nu va oferi serviciile de asistenta rutiera menționate în prezentele Conditii Contractuale în următoarele situații:

- a) Autoturismul nu se încadrează în definiția menționată în Cap.I;
- b) Autoturismul nu are certificat de înmatriculare/înregistrare sau altă autorizație de circulație valabilă și/sau inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, la momentul producerii evenimentului rutier;
- c) Autoturismul a fost modificat tehnic fără acordul prealabil al autorităților în domeniu;
- d) Autoturismul a fost utilizat pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- e) În cazul evenimentelor produse în afara drumurilor publice din aria teritorială (ex.: drum forestier);
- f) În momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de autoturisme;
- g) Evenimentul rutier a fost produs în timpul conducerii autoturismului sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
- h) Dacă la momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era destinat a fi folosit în alte scopuri decât cele personale (taxi, transport marfă/persoane, rent-a-car, etc.).

13.2. Alte excluderi:

- a) Război (declarat sau nu), război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, greve, tulburări civile, terorism orice eveniment care constituie o atenționare de călătorie anunțată de Ministerul Afacerilor Externe din România;
- b) Explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;
- c) Evenimentul a fost produs cu intenție sau culpă gravă de către Titular;
- d) Calamități naturale (inclusiv efectele indirecte): inundație, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, ninsori abundente;
- e) Cheltuielile cu garanția oprită de firmele de rent-a-car, combustibilul, eventualele amenzi de circulație și alte cheltuieli legate strict de închirierea autoturismului vor fi suportate direct de către Titular;
- f) Cheltuielile legate de plata taxelor de drum;
- g) Defecțiunile produse ca urmare a modificărilor tehnice produse asupra autoturismului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la un service autorizat auto sau de marca;
- h) Cazul în care, datorită condițiilor meteorologice nefavorabile extreme, autoturismul a rămas imobilizat în nisip, noroi, apă sau zăpadă;
- i) Cheltuielile pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autoturismului;
- j) Cazul în care Titularul nu a avizat 9695 despre producerea evenimentului acoperit și a procedat la organizarea serviciului de asistenta rutiera în regim de urgență fără acordul acesteia.

XIV. FORȚA MAJORĂ. CAZUL FORTUIT.

14.1. Niciuna din părți nu poate fi trasă la răspundere pentru prejudicii sau întârzieri în nerespectarea clauzelor convenite în prezentele Conditii Contractuale în situația de forță majoră. Cazul de forță majoră se referă la împrejurări care blochează executarea Condițiilor Contractuale independente de voința părții care le invocă.

14.2. Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, dacă aceasta anunță cealaltă parte despre intervenția evenimentului ce constituie Forța majoră în maxim 5(cinci) zile de la producerea acestuia. În

eventualitatea în care situația de forță majoră durează mai mult de 3 luni, părțile sunt libere să rezilieze Contractul pentru Cardul Anual 9695, fără plata vreunei despăgubiri, cu respectarea dreptului de preaviz.

14.3. Forța majoră nu va include nici un eveniment care este cauzat de neglijența sau acțiunea intenționată a vreuneia din părți sau a agenților sau angajaților părții respective și nici un eveniment pe care partea respectivă, acordând atenția necesară, l-ar fi putut lua în considerare în momentul încheierii prezentelor Conditii Contractuale, fie preveni sau evita în cursul îndeplinirii obligațiilor care decurg din aceste Conditii Contractuale.

14.4. Forța majoră nu va include insuficiența fondurilor sau neefectuarea plăților solicitate în cadrul prezentelor Conditii Contractuale.

14.5. În cazul în care Forța Majoră și/sau efectele acesteia obligă la suspendarea executării prezentelor Conditii Contractuale pe o perioadă mai mare de 60 (șaizeci) de zile calendaristice, după cum se confirmă în documentele emise de către autoritățile competente, părțile se vor întâlni, într-un termen de cel mult 10 (zece) zile calendaristice de la expirarea acestei perioade, pentru a conveni asupra modului de executare a Contractului pentru Cardul Anual 9695.

14.6. Constituie clauza exoneratoare de raspundere pentru 9695 si situatia cazului fortuit (ninsori abundente, drumuri blocate, calamități naturale (inclusiv efectele indirecte) precum inundații, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, etc.

XV. CONFIDENȚIALITATEA

15.1. Pe durata Contractului pentru Cardul Anual 9695, cât și după încheierea acestuia, părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, termenilor și condițiilor stipulate, Titularul obligându-se să informeze pe împuternicitii săi cu privire la condițiile de confidențialitate ale prezentelor Conditii Contractuale.

15.2. Titularul este de acord ca datele din Contractului pentru Cardul Anual 9695 să fie prelucrate de către 9695 cu bună-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, fără a fi dezvăluite unor terțe persoane, iar în situația în care solicită în scris, datele personale nu vor mai fi procesate în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001.

15.3. Titularul are dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, așa cum acestea sunt reglementate de dispozițiile art. 13, 14, respectiv 15 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

15.4. Titularul își poate exercita drepturile prevăzute la art. 15.3 de mai sus, depunând la S.C. Assistance Cars Club S.R.L. o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, Titularul poate arăta, dacă dorește, ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

XVI. DISPOZIȚII FINALE

16.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabilă îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa de e-mail, prin SMS, la adresa/sediul prevăzut(ă) și menționată în prezentele Conditii Contractuale.

16.2. Dacă notificarea se trimite prin e-mail sau fax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

16.3. Notificările verbale nu se iau în considerare de către niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

16.4. Prezentele Conditii Contractuale au fost redactate corespunzător voinței părților și sunt guvernate de legea română. Orice neînțelegere apărută între părți în legătură cu derularea și executarea prezentelor Conditii Contractuale, va fi soluționată de părți pe cale amiabilă, iar dacă nu se ajunge la un acord, litigiul va fi soluționat de către instanțele competente. Prin Cererea- chestionar (Comanda) data de către Titular, urmata de plata Cardului Anual 9695 (integral sau prima rata), Titularul declara în mod automat ca înțelege și accepta prezentele Conditii Contractuale pentru Cardurile Anuale de Asistenta Rutiera 9695.

16.5. Dacă un termen, clauză sau condiție din prezentele Conditii Contractuale sau aplicarea acestora la o anumită persoană sau circumstanță nu va fi - în orice măsură - valabilă sau va fi declarată nulă sau nu va putea intra în vigoare, restul prezentelor Conditii Contractuale sau aplicarea celorlalte termene, condiții sau clauze unor persoane sau circumstanțe - altele decât cele pentru care s-a dovedit nevaliditatea, sau s-a constatat nulitatea sau nu pot intra în vigoare - nu vor fi afectate.