

CONDIȚIILE CONTRACTUALE privind PACHETUL DE VACANȚĂ STANDARD PLUS de ASISTENTA RUTIERĂ 9695 pentru AUTOTURISME pana in 3,5 tone inclusiv

I. DEFINITII

În prezentele Conditii Contractuale, urmatorii termeni sunt definiti dupa cum urmeaza și se vor aplica în condițiile mentionate mai jos:

FURNIZOR: AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. cu sediul in Piatra Neamț, Str. Fermelor Nr.4C, înregistrată la Registrul Comerțului al Municipiului București sub nr. J27/411/2020, atribut fiscal RO, cod unic de înregistrare 39117627, cont IBAN RO13RNCB0196161244390001 deschis la BCR, prin reprezentant legal Toma Dănuț – Administrator, în calitate de Prestator

TITULAR - Proprietarul sau utilizatorul, persoană fizică cu vârsta de peste 18 ani sau persoană juridică romana, precum si imputernicitii acesteia din urma, dupa caz, al autoturismului care beneficiaza de Pachetul de Vacanta STANDARD PLUS 9695 pentru asistenta rutiera, sau orice detentor cu drept al respectivului autoturism;

AUTOTURISM - Autoturismul înmatriculat in România cu masa totala maximă autorizată de până la 3,5 tone inclusiv, asa cum este definit de legislatia romana in vigoare, cu capacitate de maxim 7 locuri, utilizata in scop personal ,cu o vechime de fabricatie intre 16 si 20 de ani la momentul emiterii Pachetului de Vacanta STANDARD PLUS 9695 pentru asistenta rutiera si aflat în proprietate sau utilizat de catre Titular si care are certificat de înmatriculare/înregistrare sau altă autorizație de circulație valabilă și inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, iar riscul asigurat s-a produs în timp ce acesta circula;

CALL CENTER - Serviciul telefonic disponibil 365/24/7 pentru Titular, in vederea anuntarii aparitiei unui eveniment rutier acoperit, pentru a beneficia de serviciile de asistenta rutiera oferite de catre 9695. Serviciul este disponibil prin utilizarea urmatoarelor modalitati de contact:

- **apelarea numarului de telefon 021 9695 - pentru apeluri telefonice din România, numar cu tarif normal;**
- **apelarea numarului de telefon 004 021 212 9695 - pentru apeluri telefonice din afara României;**

IMOBILIZARE - Situatie in care autoturismul aflat pe drum public, deschis circulatiei, se afla in imposibilitatea de a se mai deplasa avand drept cauza o defectiune tehnica sau este avariat in urma unui accident rutier;

INTERVENTIE – cumulum serviciilor de asistenta rutiera oferite si/sau prestate de 9695 Titularului rezultate din avizarea unui singur eveniment rutier acoperit, in urma deschiderii dosarului de asistenta rutiera si pana la inchiderea acestuia;

EVENIMENT RUTIER ACOPERIT - Eveniment rutier viitor, posibil dar incert, a carui producere are ca si consecință directă imobilizarea autoturismului si care determina deschiderea unui dosar de asistenta rutiera;

AVIZARE EVENIMENT RUTIER ACOPERIT (DESCHIDERE DOSAR DE ASISTENTA RUTIERA) - Notificarea de catre Titular a evenimentului rutier survenit si deschiderea de catre 9695 a dosarului de asistenta rutiera pentru interventie in vederea organizarii si/sau oferirea serviciilor de asistenta rutiera conform Contractului pentru Pachetul de Vacanta STANDARD PLUS 9695 de Asistenta Rutiera. Pentru evitarea oricaror interpretari ulterioare, fiecare eveniment rutier acoperit (unic) determina deschiderea unui dosar de asistenta rutiera.

INCHIDEREA DOSARULUI DE ASISTENTA RUTIERA: reprezinta momentul finalizarii interventiei 9695 si comunicat Titularului de catre 9695 telefonic, e-mail, SMS sau prin alte mijloace electronice. Odata inchis dosarul de asistenta rutiera, aceasta nu mai poate fi deschis pentru acelasi eveniment rutier acoperit ce a stat la baza deschiderii lui initiale, cu exceptia serviciului Start (baterie) , care se va transforma in serviciul de tractare in service autorizat.

DISTANȚA DUS-INTORS - Numărul de kilometri, calculati dus-intors, parcurși pe drumurile publice de catre autospeciala de intervenție de la locul imobilizării pana la destinația finală, agreata cu 9695, pentru tractarea autoturismului imobilizat;

LIMITA PER SERVICIU - Limita de raspundere a 9695, exprimată valoric în unitati monetare, sau de distanță, în cuantumul careia 9695 își asumă raspunderea în vederea oferirii si/sau asigurării serviciului de asistență rutieră;

ACOPERIRE TERITORIALĂ - Limita geografică în care 9695 se obligă să furnizeze și să organizeze serviciile de asistență rutieră;

SERVICII DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ - Se referă la intervențiile oferite si/sau asigurate de catre 9695 sub forma serviciilor de asistență rutieră la solicitarea Titularului ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit;

CONTRACT pentru **PACHETUL DE VACANTA 9695** - Raportul juridic dintre 9695 si Titular ce consta în manifestarea de vointa a acestora, astfel cum a fost liber si neviat exprimata prin Cererea-chestionar ,Comanda/Cererea de Activare Pachet de Vacanta STANDARD PLUS 9695, telefonic catre Call Center sau online prin completarea Cererii -chestionar afisata pe website-ul <http://www.9695.ro/> , Condițiile contractuale, Pachetul de Vacanta 9695 în format electronic. Contractul incepe sa isi produca efectele între Titular si 9695 numai după activarea sa de catre 9695 si doar în perioada de 15 zile indicate de Titular prin Cererea-chestionar, Comanda/ Cererea de Activare. Activarea Pachetului de Vacanta STANDARD PLUS 9695 se face printr-un mesaj electronic, automat, transmis de catre 9695 Titularului si numai după confirmarea platii, conform celor mai jos descrise.

PACHETUL DE VACANTA 9695 - reprezinta cumulusul de servicii de asistenta rutiera acordate Titularului de catre 9695 cu respectarea limitelor de raspundere asociate conform conditiilor contractuale, pe o durata de 15 zile calendaristice, incepand cu prima zi de valabilitate a Pachetului de Vacanta STANDARD PLUS 9695 (prima zi de valabilitate este cea indicata de Titular în formularul de Cererea Chestionar, Comanda/Cererea de Activare). Pachetul de Vacanta STANDARD PLUS 9695 se emite în format electronic, nominal per autoturism si inseriat unic pentru identificarea Titularului drept beneficiar al pachetului de vacanta achizitionat, cu confirmarea în format electronic transmisa prin e- mail;

CONDITII CONTRACTUALE - Forma juridică contractuală care definește termenii si condițiile specificate la achiziționarea Pachetului de Vacanta STANDARD PLUS 9695 de catre Titular, si respectiv se ofera si/sau asigura serviciile de asistență rutieră de catre 9695

II. CONTRACTUL PENTRU PACHETUL DE VACANTA STANDARD PLUS 9695

2.1. Contractul pentru Pachetul de Vacanta STANDARD PLUS 9695 se încheie în baza Cererii-chestionar, Comanda/ Cererea de Activare Pachet de Vacanta STANDARD PLUS 9695, prin completarea online de pe website-ul <http://www.9695.ro/> de catre Titular sau telefonic de catre Call Center si activarea Pachetului de Vacanta STANDARD PLUS 9695 după confirmarea platii online a Pachetului de Vacanta 9695 de catre Call Center sau după confirmarea de catre Titular a platii Pachetului de Vacanta STANDARD PLUS 9695, prin transmiterea unui mesaj electronic la adresa de e.mail indicata în Cererea-chestionar, Comanda/ Cererea de Activare Pachet de vacanta STANDARD PLUS 9695.

2.2. Se consideră ca făcând parte integrantă din Contractul pentru Pachetul de Vacanta STANDARD PLUS 9695: Cererea- chestionar, Comanda/ Cererea de Activare Pachet de Vacanta STANDARD PLUS 9695 afisata pe website-ul <http://www.9695.ro/> , Condițiile Contractuale privind Pachetul de Vacanta de Asistenta Rutiera 9695 achizitionat, Pachetul de Vacanta 9695 în format electronic.

2.3. Titularul Pachetului Anual 9695 poate beneficia de serviciile aferente contractului numai după un interval de minimum 48 de ore de la data confirmării platii si activării pachetului, începând cu data setata ca început de valabilitate.

III. OBIECTUL CONTRACTULUI PENTRU PACHETUL DE VACANTA STANDARD

PLUS 9695

3.1. În baza Contractului pentru Pachetul de Vacanta STANDARD PLUS 9695 și în schimbul plății Pachetului achiziționat de către Titular, 9695 asigura, organizează și/sau decontează serviciile menționate la Cap. IV în cazul imobilizării autoturismului urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit, în limitele de raspundere indicate în mod expres în Cap. IV

IV. SERVICIILE DE ASISTENTA RUTIERA SI LIMITELE DE RASPUNDERE 9695. PACHETUL DE VACANTA STANDARD PLUS 9695. EXCLUDERI.

4.1. SERVICIILE DE ASISTENTA RUTIERA SI LIMITELE DE RASPUNDERE 9695.

Titularul va beneficia în caz de eveniment rutier acoperit și, implicit în situația imobilizării autoturismului, de următoarele servicii de asistentă rutieră - în cazul în care evenimentul rutier acoperit se produce pe drumurile publice din zona teritorială acoperită: Servicii de Baza, Servicii Suplimentare, Servicii de Consultanță și Informare.

Servicii de BAZA - reprezintă serviciile de asistentă rutieră organizate și acoperite în caz de intervenție la locul evenimentului rutier acoperit, în cazul fiecărui dosar de asistentă rutieră deschis, și anume:

“START” - 9695 va organiza și asigura alimentarea (curent de pornire) și repunerea în stare de funcționare a acumulatorului descărcat al autoturismului imobilizat. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în Tractare.

“PANĂ DE CARBURANT” - În cazul în care autoturismul este imobilizat din cauza lipsei de combustibil, benzina sau motorină, 9695 va tracta autoturismul până la cea mai apropiată stație de combustibil în vederea realimentării. 9695 nu acoperă costurile combustibilului.

“ALIMENTARE GRESITA CU COMBUSTIBIL” - În cazul în care autoturismul este alimentat gresit cu combustibil, benzina sau motorină, 9695 va organiza și asigura tractarea autoturismului la cel mai apropiat service auto autorizat în vederea remedierii situației. Intervenția din service-ul auto nu este suportată de către 9695.

“PANĂ DE PNEU” - 9695 va organiza și asigura serviciul de înlocuire a pneului avariât în situația în care autoturismul este dotat cu roata de rezervă. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în tractare. Intervenția din service-ul auto nu este suportată de către 9695.

“DEBLOCARE SISTEM INCHIDERE” - În situația în care cheia sau cartela de pornire rămâne blocată în interiorul autoturismului sau în situația blocării sistemului de închidere al acesteia, 9695 va organiza și asigura intervenția unei autospeciale pentru deblocarea autoturismului și/sau recuperarea cheii sau a cartelei de pornire, în măsura în care este posibilă operațiunea menționată. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în Tractare. Intervenția din service-ul auto nu este suportată de către 9695.

Serviciile de asistentă rutieră menționate anterior (1-4) sunt oferite Titularului în limitele tehnice pe care le permite dotarea autospecialei de intervenție, precum și limitele impuse de natura defecțiunii tehnice și acoperă costurile de manoperă și de deplasare a autospecialei de intervenție la locul indicat de Titular ca fiind locul imobilizării autoturismului.

Serviciile de asistentă rutieră mai sus menționate se transformă în serviciul de „TRACTARE” dacă defecțiunea tehnică apărută la autoturismul imobilizat nu se poate remedia la locul evenimentului rutier.

„TRACTARE” - 9695 va organiza și asigura serviciul de tractare:

- în România până la cel mai apropiat service auto sau în orașul de reședință/domiciliu a Titularului, în limita de 100 km (50 km/sens) conform Pachetului de Vacanta STANDARD PLUS 9695 achiziționat, pe distanță dus-întors, per dosar de asistentă rutieră deschis;
- în Europa, de la locul evenimentului până la cel mai apropiat service auto.

Serviciul de tractare este asigurat cand autoturismul:

- este imobilizat in urma unei defectiuni tehnice, pana de pneu, pana de carburant, alimentare gresita cu combustibil, blocare sistem de inchidere;

In cazul in care Titularul este constrans de catre autoritati sa plece de la locul evenimentului, are obligatia de a anunta imediat Call Center-ul (de exemplu, in situatia in care administratia drumurilor - CNADNR in Romania sau orice alta institutie si/sau autoritate publica si/sau private, din strainatate, cu atributii in administrarea drumurilor ajunge la locul evenimentului si tracteaza masina, pentru a elibera autostrada, inainte ca 9695 sa organizeze interventia). In cazul monopolului local privind accesul autospecialelor de interventie pe autostrazi sau alte sectoare de drum, daca Titularul anunta imediat interventia, 9695 preia costul primei tractari, in baza documentelor justificative puse la dispozitie de catre acesta si in limitele incluse in Pachetul de Vacanta 9695 de Asistenta Rutiera.

„RECUPERARE IN CAZ DE ACCIDENT RUTIER” - In caz de accident rutier, pe carosabil sau in afara carosabilului, dupa finalizarea procedurilor aplicabile in caz de accident de catre organele de politie/asistenta medicala aplicabile in tara in care a avut loc accidentul, serviciul de recuperare organizat si asigurat de catre 9695 se refera la urmatoarele operatiuni:

- recuperarea autoturismul din afara carosabilului pe carosabil;
- repositionarea autoturismul pe carosabil in pozitia in care poate fi tractat;
- degajarea locului accidentului de eventualele parti ale autoturismului desprinse in urma accidentului (acolo unde legislatia permite);
- alte operatiuni necesare specifice astfel incat autoturismul sa poate fi urcat pe platforma de tractare. In situatia in care autoturismul accidentat este avariat grav si imobilizat si necesita operatiunile mai sus mentionate, 9695 va apela la platforme speciale de interventie, cu macara de ridicare si recuperare a autoturismului in limita a 500 EUR echivalent in RON, per dosar de asistenta rutiera deschis, astfel cum este prevazut la art.4.2..

SERVICII SUPLIMENTARE - reprezinta servicii de asistenta rutiera, care pot fi accesate catre Titular, respectiv cele mentionate la punctele 7-8, in cadrul unui eveniment rutier acoperit: defectiune tehnica sau accident. Serviciile suplimentare se acorda ulterior tractarii aprobate sau organiate de 9695, doar daca reparatia autoturismului dureaza mai mult de 8 ore si are loc la un service auto situat la o distantă mai mare de 50 km fata de adresa de domiciliu a Titularului/autoturismului indicata de Titular, dupa cum urmeaza:

“CAZARE” - 9695 va organiza si/sau deconta cheltuielile efectuate pentru cazarea șoferului și a pasagerilor autoturismului la standardul de confort de 3 stele, dar nu mai mult de 1 noapte per eveniment rutier acoperit tarif per noapte. Costurile cu micul dejun, daca nu sunt incluse in pretul cazarii, sau alte cheltuieli hoteliere, nu sunt acoperite. In cazul in care, din motive bine intemeiate, in zona locului in care a survenit evenimentul rutier acoperit, nu poate fi organizata cazarea la standardul de confort 3 stele, 9695 va organiza cazarea la standardul imediat inferior.

“TAXI” - In situatia imobilizarii autoturismului, 9695 va organiza si/sau deconta Titularului si celorlalti pasageri ce beneficiaza de transport în regim de taxi, o cursa per eveniment, inapoi in localitatea de resedinta a Titularului, la hotel pentru cazare, la service-ul auto pentru reparatia autoturismului in limita maxima de 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit.

SERVICII DE CONSULTANȚĂ ȘI INFORMARE - se referă urmatoarele serviciile puse la dispozitia Titularului, si anume:

“ALERTE/INFORMARE” - 9695 va aviza Titularul cu cel putin 15 zile calendaristice înainte de expirarea:

- Inspecției tehnice periodice (ITP);
- Rovinietei;
- Asigurării de răspundere civilă auto obligatorie (RCA);
- Asigurării pentru avarii și furt (CASCO).

Acest serviciu va fi disponibil numai în cazul în care Titularul a furnizat informațiile aferente în Cererea- Chestionar, Comanda/Cererea de Activare Pachet de vacanta 9695 și numai pentru autoturismul care face obiectul Pachetului de

Vacanta STANDARD PLUS 9695.

4.2. PACHETUL DE VACANTA STANDARD PLUS DE ASISTENTA RUTIERA 9695

PACHET DE VACANTA 9695		STANDARD PLUS
ACOPERIREA TERITORIALĂ		România + Europa
SERVICIU	Limita in unitati monetare cu TVA sau de distanta per eveniment rutier acoperit	Serviciu inclus in produs
A. SERVICII DE BAZA in caz de interventie la locul evenimentului rutier		
1. Start (baterie)	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit	Da
2. Pana de carburant sau Alimentare gresita cu combustibil	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit	Da
3. Pana de pneu	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit	Da
4. Deblocare sistem de inchidere(recuperare chei, cartela)	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit	Da
5. Tractare- in caz de defectiune tehnica, Accident Rutier	limita de 100 Km, dus-intors	<u>Romania</u> : pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau in localitatea de resedinta/ domiciliu, in limita a <u>100 de km</u> , pe distanta dus-intors, per eveniment rutier acoperit <u>Europa</u> : Pana la cel mai apropiat service auto autorizat
6. Recuperare in caz de Accident Rutier	Recuperare autoturism accidentat in limita a 500 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit	Da
B. SERVICII SUPLIMENTARE oferite la alegere, dacă ulterior tractarii se constata ca reparația la service-ul auto durează mai mult de 8 ore și are loc la o distanță de peste 50 Km de localitatea de resedinta/domiciliu a Titularului de Pachet de Vacanta 9695.		
7. Cazare	1 noapte per eveniment acoperit <u>Romania</u> - in limita a 70EUR echivalent in RON, per noapte <u>Europa</u> - in limita a 100 EUR echivalent in RON, per noapte	Da
8. Taxi	In limita a 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit	Da
C. SERVICII DE CONSULTANȚĂ ȘI INFORMARE valabile numai in Romania		
9. Alerte & Informare	Inspectia tehnica periodica (ITP) Rovinieta Asigurarea de răspundere civilă auto obligatorie (RCA)	Da

Nu se considera serviciu de asistenta rutiera si implicit nu este acoperit de catre 9695, situatia in care :

- 9695 nu ofera Beneficiile Suplimentare de asistenta rutiera in situatia in care nu a organizat/aprobat tractarea autoturismului intr-un service auto, cel mai apropiat de locul evenimentului rutier acoperit;
- tractarea a fost agreata si confirmata pentru o anumita destinatie impreuna cu Titularul si prestatorul serviciului de tractare, dar Titularul in urma propriei decizii modifica destinatia tractarii pentru reparatia autoturismului la alt service

auto decat cel confirmat, acesta din urma isi pierde dreptul de a solicita si beneficia de alte servicii de asistenta rutiera pentru respectivul eveniment rutier acoperit.

c) Titularul va fi obligat la plata costurilor de deplasare a autospecialiei de interventie, precum si a unei taxe fixe de 50 RON, in situatia in care:

- pleaca din locul in care a avut loc evenimentul rutier acoperit ce a declansat deschiderea dosarului de asistenta rutiera, fara a anunta in cel mai scurt timp Call Center-ul 9695 de intentia sa, iar autospeciala de interventie ajunge la locul evenimentului rutier acoperit si constata lipsa Titularului/autoturismului;

- autospeciala de interventie ajunge la locul evenimentului rutier avizat si constata ca Titularul/autoturismul se afla intr-una din situatiile mentionate mai sus si/sau in cele prevazute la Cap. VIII. art 8.2, Cap. IX. art 9.4 si Cap. XIII;

d) Dupa inchiderea dosarului de asistenta rutiera, este interzisa deschiderea unui dosar nou pentru aceeasi problema care a dus la imobilizarea autoturismului, cu exceptia situatiei in care se poate face dovada ca defectiunea tehnica a fost remediata intr-un service autorizat.

Totodata nu se considera serviciu de asistenta rutiera si implicit nu este acoperit de catre 9695, nicio forma de reparatie efectuata asupra autoturismului in urma solicitarii serviciului de asistenta rutiera, indiferent de natura acesteia, in afara sau in cadrul unui service auto, cu exceptia interventiilor prevazute la Serviciile de BAZA.

De asemenea, 9695 nu este raspunzatoare sub nicio forma de calitatea serviciilor de reparatie din service-ul auto la care autoturismul a fost tractat, de disponibilul de piese de schimb, de modul de programare pentru emiterea devizului tehnic constatator sau pentru efectuarea reparatiilor, de durata, calitatea si costul pentru reparatie.

V. ACOPERIRE TERITORIALĂ

9695 oferă serviciile de asistență rutieră, în funcție de tipul Pachetului de Vacanta 9695, în România , în Europa continentală, precum și în Regatul Unit al Marii Britanii, în Malta și în Turcia (inclusiv partea asiatică), excepție făcând Armenia, Georgia și Ucraina. Partile înțeleg și accepta că în situația în care vreuna din țările incluse în acoperirea teritorială este supusă unor atenționări/alerte de securitate de către Ministerul Afacerilor Externe din România, atunci intervin clauzele de exonerare de răspundere prevăzute cap. XIV.

VI. PERIOADA DE VALABILITATE. ÎNCEPUTUL RĂSPUNDERII 9695

6.1. Contractul pentru Pachetul de Vacanta STANDARD PLUS 9695 se încheie pentru o perioadă de 15 zile calendaristice.

6.2. Valabilitatea Pachetului de Vacanta 9695 poate începe numai după un interval de minimum 48 de ore de la data confirmării plății și activării pachetului (cu condiția achitării obligațiilor financiare conform Cap. VII). Răspunderea 9695 este angajată de la data începutului de valabilitate indicată de Titular în Cererea-Chestionar (Comanda)/Cererea de Activare Pachet de Vacanta 9695, și numai după activarea Pachetului de Vacanta 9695, și se întinde pe o perioadă de 15 zile de la această dată.

VII. PREȚUL PACHETULUI DE VACANTA 9695

7.1. Prețul pentru Pachetul de Vacanta STANDARD PLUS 9695 se achită integral înainte de intrarea în valabilitate a Pachetului și este de 149 RON.

7.2. Pe perioada de valabilitate a pachetului, acesta nu poate fi transferat pe un alt autoturism. În cazul înstrăinării autoturismului, 9695 nu rambursează costul, parțial sau total, al Contractului pentru Pachetul de Vacanta STANDARD PLUS 9695.

VIII. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE SE SOLICITA ASISTENȚĂ RUTIERĂ

8.1. Pentru ca 9695 să poată organiza serviciile de asistenta rutiera și interveni în regim de urgență, în caz de imobilizare a autoturismului în urma producerii unui eveniment rutier acoperit, Titularul trebuie să:

- apeleze imediat Call Center-ul 9695 la numerele de telefon 021 9695 sau (pentru apelurile din România) sau 004 021 212 9695 (pentru apelurile din afara României), apeluri taxabile, tarif normal, și înregistrate;
- prezinte detalii privind circumstanțele în care s-a produs evenimentul rutier acoperit;
- furnizeze toate informațiile necesare identificării autoturismului, a localizării evenimentului rutier petrecut

(prin indicarea coordonatelor – localizare GPS), precum și a persoanelor îndreptățite la folosirea serviciului de asistență rutieră;

- pună la dispoziția 9695 orice alte informații sau documente solicitate de acesta;
- obțină aprobarea 9695 (scris sau telefonic – apel înregistrat) înainte de a lua orice inițiativă, de a organiza serviciile de asistență rutieră, chiar dacă acestea sunt acoperite prin prezentele Condițiile Contractuale;
- accepte soluția recomandată de 9695;
- intervenția 9695 să nu se suprapună unor intervenții ale organelor de poliție/ambulanta/pompieri, etc.

8.2. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la art. 8.1, 9695 își rezervă dreptul de a refuza organizarea sau plata serviciului solicitat. În aceste condiții, în cazul în care Titularul folosește în mod abuziv serviciul de asistență (de exemplu, indica localizarea în mod eronat sau, deși corect localizat, Titularul părăsește locul indicat fără a anunța în prealabil Call Centerul și după momentul în care autospeciala de intervenție a organizat intervenția), Titularul înțelege că va fi obligat să suporte costurile de deplasare a autospecialei de intervenție conform facturii emise de către 9695.

8.3. În situația în care, pe lângă serviciul de asistență rutieră inițial acordat de către 9695, Titularul este nevoit ca, pentru același eveniment rutier acoperit, să folosească un serviciu suplimentar dintre cele menționate la paragraful Servicii Suplimentare, Cap. IV. art. 4.1. **SERVICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ**, Titularul este obligat să înștiințeze 9695 despre acest lucru și să obțină aprobarea prealabilă a 9695.

8.4. În situația în care Titularul, cu acordul prealabil al 9695, va rezerva și va achita, din fonduri proprii, costurile aferente pentru oricare dintre Serviciile SUPLEMENTARE de la pct. 7-8, acesta va trimite către 9695 în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data folosirii serviciului, toate documentele justificative și de plată în original pentru serviciul de care a beneficiat, împreună cu datele bancare în vederea rambursării. 9695 va rambursa Titularului doar contravaloarea limitei de răspundere aferentă serviciului utilizat și plătit de către Titular, în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii de către 9695 a documentelor solicitate pentru rambursarea contravalorii serviciilor plătite de către Titular. În cazul decontării în valută de către Titular a serviciilor de asistență rutieră, 9695 va rambursa costurile în limitele prevăzute mai sus, la cursul de schimb valutar comunicat de BNR din ziua plății în contul Titularului.

IX. OBLIGAȚIILE 9695

9.1. 9695 se obligă să ofere și să asigure Titularului, la orice oră, în limita acoperirii teritoriale menționate la Cap. V, precum și în limitele de răspundere anterior enunțate, serviciile de asistență rutieră incluse în Pachetul de Vacanță 9695 deținut, așa cum sunt definite în Cap. IV.

9.2. 9695 se obligă să asigure funcționarea permanentă a Call Center-ului și un număr suficient de linii telefonice pentru preluarea apelurilor telefonice din partea Titularului.

9.3. 9695 se obligă să organizeze intervențiile de urgență cu autovehicule speciale de intervenție și/sau echipamente dotate corespunzător pentru manipularea în siguranță a autoturismului imobilizat.

9.4. Timpul estimativ de intervenție la locul evenimentului rutier transmis de către platforma de intervenție va fi comunicat Titularului, de către Call Center-ul 9695, fără a ne asuma un timp minim de intervenție.

În situația în care Titularul nu comunică corect dimensiunile autoturismului - înălțime, lungime și lățime - 9695 nu-și poate asuma furnizarea la locul evenimentului rutier a unei platforme corespunzătoare prestării serviciului de tractare. În această situație Titularul va suporta costul de tractare pentru cea de a doua platformă de intervenție trimisă la locul evenimentului rutier acoperit, dacă este cazul.

Dacă Titularul se răzgândește și schimbă serviciul de asistență rutieră cerut inițial, se asigură intervenția la locul evenimentului rutier acoperit de la momentul confirmării organizării de către 9695 și acceptării ferme de către Titular a serviciului de asistență rutieră acordat.

9.5. În situații speciale sau condiții meteorologice deosebite, cum ar fi: ninsori abundente, ploi torențiale, blocaje în trafic, lucrări de reparație ale carosabilului, atenționări de călătorie ale Ministerului Afacerilor Externe din România, precum și alte cauze fără legătură directă cu 9695, aceasta din urmă nu va fi responsabil de eventualele întârzieri sau imposibilitatea de a furniza serviciile incluse în contractul de asistență rutieră.

X. OBLIGAȚIILE TITULARULUI

10.1. Titularul este obligat să plătească pretul acordat în condițiile stabilite în Contractul pentru Pachetul de Vacanță 9695 conform Cap. VII.

10.2. Titularul este obligat să întrețină autoturismul care face obiectul Contractului pentru Pachetul de Vacanță 9695 în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale și să comunice către 9695 orice modificare privind: schimbarea

numelui/denumirii sau a domiciliului/resedintei/sediului, după caz, al Titularului, schimbarea numărului de înmatriculare al autoturismului, utilizarea acestuia în alte scopuri decât cele declarate în termen de maxim o zi de la data efectuării respectivei modificări, sub sancțiunea neluării ei în seama și posibilității de exonerare de răspundere a 9695 în cazul producerii unui eveniment rutier.

10.3. Titularul este obligat să informeze toți detentorii/soferii autoturismului în legătura cu obligațiile ce le revin potrivit prezentelor Condiții Contractuale în situația solicitării intervenției 9695, orice încălcare a acestor obligații fiind exclusiv în culpa Titularului și având ca efect dreptul 9695 de a refuza prestarea serviciului solicitat.

10.4. Titularul este obligat ca, în situația producerii unui eveniment rutier acoperit, să anunțe imediat Call Center-ul 9695. În caz contrar, 9695 nu își asumă răspunderea pentru acoperirea costurilor intervenției sau eventualele prejudicii suferite de către Titular.

10.5. Să coopereze cu 9695 și să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de acesta în legătură cu evenimentul rutier acoperit, permițându-i să facă investigații referitoare la cauză și la împrejurări.

10.6. Titularul se obligă să achite 9695 orice sume acoperite de către 9695 sau prejudicii directe suferite de către 9695 pentru serviciile solicitate de Titular și asigurate de către 9695 care exced prezentele Condiții Contractuale sau care sunt rezultatul exercitării abuzive de către Titular sau de persoanele asimilate lui a drepturilor conferite de prezentele Condiții Contractuale.

XI. REÎNNOIREA PACHETULUI DE VACANTA STANDARD PLUS 9695

11.1. Pachetul de Vacanta STANDARD PLUS 9695 nu se reinnoieste.

XII. INCETAREA CONTRACTULUI PENTRU PACHETUL DE VACANTA STANDARD PLUS 9695

12.1. Părțile pot înceta Contractul pentru Pachetul de Vacanta STANDARD PLUS 9695, oricând în cursul valabilității acestuia, la simpla solicitare a Titularului fără un motiv anume, prin denunțare unilaterală fără motivare, caz în care nu se rambursează pretul Pachetului.

12.2. În cazul încetării valabilității Pachetului de Vacanta STANDARD PLUS 9695, Clauzele Contractuale se aplică în toate cazurile de avizare a evenimentului rutier acoperit, și implicit în cazul soluționării și închiderii definitive a acestora.

XIII. EXCLUDERI

13.1. 9695 nu va oferi serviciile de asistență rutieră menționate în prezentele Condiții Contractuale în următoarele situații:

- a) Autoturismul nu se încadrează în definiția menționată în Cap. I;
- b) Autoturismul nu are certificat de înmatriculare/înregistrare sau altă autorizație de circulație valabilă/ă și inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, la momentul producerii evenimentului rutier;
- c) Autoturismul a fost modificat tehnic fără acordul prealabil al autorităților în domeniu;
- d) Autoturismul a fost utilizat pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- e) În cazul evenimentelor produse în afara drumurilor publice din aria teritorială (ex.: drum forestier);
- f) În momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de autoturisme;
- g) Evenimentul rutier a fost produs în timpul conducerii autoturismului sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
- h) Dacă la momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era destinat a fi folosit în alte scopuri decât cele personale (taxi, transport marfă/persoane, școală șoferi, rent-a-car, etc.).
- i) Autoturismele sunt 100% electrice.
- j) Vehiculul este autoutilitara, autorulota, remorca.

13.2. Alte excluderi:

- a) Război (declarat sau nu), război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, greve, tulburări civile, terorism, orice eveniment care constituie o atenționare de călătorie anunțată de Ministerul Afacerilor Externe din

Romania;

b) Explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;

c) Evenimentul a fost produs cu intenție sau culpă gravă de către Titular;

d) Calamități naturale (inclusiv efectele indirecte): inundație, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, ninsori abundente;

e) Cheltuielile cu garanția oprită de firmele de rent-a-car, combustibilul, eventualele amenzi de circulație și alte cheltuieli legate strict de închirierea autoturismului vor fi suportate direct de către Titular;

f) Cheltuielile legate de plata taxelor de drum;

g) Defecțiunile produse ca urmare a modificărilor tehnice produse asupra autoturismului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la un service autorizat auto sau de marca;

h) Cazul în care, datorită condițiilor meteorologice nefavorabile extreme, autoturismul a rămas imobilizat în nisip, noroi, apă sau zăpadă;

i) Cheltuielile pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autoturismului;

j) Cazul în care Titularul nu a avizat 9695 despre producerea evenimentului acoperit și a procedat la organizarea serviciului de asistență rutieră în regim de urgență fără acordul acesteia.

XIV. FORȚA MAJORĂ. CAZUL FORTUIT.

14.1. Niciuna din părți nu poate fi trasă la răspundere pentru prejudicii sau întârzieri în nerespectarea clauzelor convenite în prezentele Condiții Contractuale în situația de forță majoră. Cazul de forță majoră se referă la împrejurări care blochează executarea Condițiilor Contractuale independente de voința părții care le invocă.

14.2. Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, dacă aceasta anunță cealaltă parte despre intervenția evenimentului ce constituie Forța majoră în maxim 5(cinci) zile de la producerea acestuia.

14.3. Forța majoră nu va include niciun eveniment care este cauzat de neglijența sau acțiunea intenționată a vreuneia din părți sau a agenților sau angajaților părții respective și niciun eveniment pe care partea respectivă, acordând atenția necesară, l-ar fi putut lua în considerare în momentul încheierii prezentelor Condiții Contractuale, fie preveni sau evita în cursul îndeplinirii obligațiilor care decurg din aceste Condiții Contractuale.

14.4. Forța majoră nu va include insuficiența fondurilor sau neefectuarea plăților solicitate în cadrul prezentelor Condiții Contractuale.

14.5. Constituie clauza exoneratoare de răspundere pentru 9695 și situația cazului fortuit (ninsori abundente, drumuri blocate, calamități naturale (inclusiv efectele indirecte) precum inundații, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, etc.

XV. CONFIDENȚIALITATEA

15.1. Pe durata Contractului pentru Pachetul de Vacanță STANDARD PLUS 9695, cât și după încheierea acestuia, părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, termenilor și condițiilor stipulate, Titularul obligându-se să informeze pe împuternicitii săi cu privire la condițiile de confidențialitate ale prezentelor Condiții Contractuale.

15.2. Titularul este de acord ca datele din Contractul pentru Pachetul de Vacanță STANDARD PLUS 9695 să fie prelucrate de către 9695 cu bună-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, fără a fi dezvăluite unor terțe persoane, iar în situația în care solicită în scris, datele personale nu vor mai fi procesate în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001.

15.3. Titularul are dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, așa cum acestea sunt reglementate de dispozițiile art. 13, 14, respectiv 15 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

15.4. Titularul își poate exercita drepturile prevăzute la art. 15.3 de mai sus, depunând la AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, Titularul poate arăta, dacă dorește, ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

XVI. DISPOZIȚII FINALE

16.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil

îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa de e-mail, prin SMS, la adresa/sediul prevăzut(ă) și menționată în prezentele Condiții Contractuale.

16.2. Dacă notificarea se trimite prin e-mail sau fax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

16.3. Notificările verbale nu se iau în considerare de către niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

16.4. Prezentele Condiții Contractuale au fost redactate corespunzător voinței părților și sunt guvernate de legea română. Orice neînțelegere apărută între părți în legătură cu derularea și executarea prezentelor Condiții Contractuale, va fi soluționată de părți pe cale amiabilă, iar dacă nu se ajunge la un acord, litigiul va fi soluționat de către instanțele competente. Prin Cererea-chestionar, Comanda/Cererea de Activare Pachet 9695 data de Titular urmata de plata Pachetului de Vacanță STANDARD PLUS 9695, Titularul declară în mod automat că înțelege și acceptă prezentele Condiții Contractuale pentru Pachetul de Vacanță STANDARD PLUS de Asistentă Rutieră 9695.

16.5. Dacă un termen, clauză sau condiție din prezentele Condiții Contractuale sau aplicarea acestora la o anumită persoană sau circumstanță nu va fi - în orice măsură - valabilă sau va fi declarată nulă sau nu va putea intra în vigoare, restul prezentelor Condiții Contractuale sau aplicarea celorlalte termene, condiții sau clauze unor persoane sau circumstanțe - altele decât cele pentru care s-a dovedit nevaliditatea, sau s-a constatat nulitatea sau nu pot intra în vigoare - nu vor fi afectate.