

CONDIȚIILE CONTRACTUALE privind CARDUL DE VACANȚĂ STANDARD PLUS de ASISTENTA RUTIERĂ 9695 pentru AUTOTURISME pana in 3,5 tone inclusiv

I. DEFINITII

1. În prezentele Condiții Contractuale, următorii termeni sunt definiți după cum urmează și se vor aplica în condițiile menționate mai jos:

FURNIZOR: AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. cu sediul în Piatra Neamț, Str. Fermelor Nr.4C, înregistrată la Registrul Comerțului al Municipiului București sub nr. J27/411/2020, atribut fiscal RO, cod unic de înregistrare 39117627, cont IBAN RO13RNCB0196161244390001 deschis la BCR, prin reprezentant legal Toma Dănuț – Administrator, în calitate de Prestator

TITULAR - Proprietarul sau utilizatorul, persoană fizică cu vârsta de peste 18 ani sau persoană juridică română, precum și imputernicitii acestuia din urmă, după caz, al autoturismului care beneficiază de Cardul de Vacanță STANDARD PLUS 9695 pentru asistenta rutieră, sau orice detentor cu drept al respectivului autoturism;

AUTOTURISM - Autoturismul înmatriculat în România cu masa totală maximă autorizată de până la 3,5 tone inclusiv, așa cum este definit de legislația română în vigoare, cu capacitate de maxim 7 locuri, utilizată în scop personal, cu o vechime de fabricație între 16 și 20 de ani la momentul emiterii Cardului de Vacanță STANDARD PLUS 9695 pentru asistenta rutieră și aflat în proprietate sau utilizat de către Titular și care are certificat de înmatriculare/înregistrare sau altă autorizație de circulație valabilă și inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, iar riscul asigurat s-a produs în timp ce acesta circula;

CALL CENTER - Serviciul telefonic disponibil 365/24/7 pentru Titular, în vederea anunțării apariției unui eveniment rutier acoperit, pentru a beneficia de serviciile de asistenta rutieră oferite de către 9695. Serviciul este disponibil prin utilizarea următoarelor modalități de contact:

- apelarea numărului de telefon **021 9695** - pentru apeluri telefonice din România, număr cu tarif normal;
- apelarea numărului de telefon **004 021 212 9695** - pentru apeluri telefonice din afara României;

IMOBILIZARE - Situația în care autoturismul aflat pe drum public, deschis circulației, se află în imposibilitatea de a se mai deplasa având drept cauză o defecțiune tehnică sau este avariat în urma unui accident rutier;

INTERVENȚIE – cumulul serviciilor de asistenta rutieră oferite și/sau prestate de 9695 Titularului rezultate din avizarea unui singur eveniment rutier acoperit, în urma deschiderii dosarului de asistenta rutieră și până la închiderea acestuia;

EVENIMENT RUTIER ACOPERIT - Eveniment rutier viitor, posibil dar incert, a cărui producere are ca și consecință directă imobilizarea autoturismului și care determină deschiderea unui dosar de asistenta rutieră;

AVIZARE EVENIMENT RUTIER ACOPERIT (DESCHIDERE DOSAR DE ASISTENTA RUTIERA) - Notificarea de către Titular a evenimentului rutier survenit și deschiderea de către 9695 a dosarului de asistenta rutieră pentru intervenție în vederea organizării și/sau oferirii serviciilor de asistenta rutieră conform Contractului pentru Cardul de Vacanță STANDARD PLUS 9695 de Asistenta Rutieră. Pentru evitarea oricăror interpretări ulterioare, fiecare eveniment rutier acoperit (unic) determină deschiderea unui dosar de asistenta rutieră.

INCHIDEREA DOSARULUI DE ASISTENTA RUTIERA: reprezintă momentul finalizării intervenției 9695 și comunicat Titularului de către 9695 telefonic, e-mail, SMS sau prin alte mijloace electronice. Odată închis dosarul de asistenta rutieră, acesta nu mai poate fi deschis pentru același eveniment rutier acoperit ce a stat la baza deschiderii lui inițiale, cu excepția serviciului Start (baterie), care se va transforma în serviciul de tractare în service autorizat.

DISTANȚA DUS-INTORS - Numărul de kilometri, calculati dus-intors, parcurși pe drumurile publice de catre autospeciala de intervenție de la locul imobilizării pana la destinația finală, agreata cu 9695, pentru tractarea autoturismului imobilizat;

LIMITA PER SERVICIU - Limita de raspundere a 9695, exprimată valoric in unitati monetare, sau de distanta, în cuantumul careia 9695 își asumă raspunderea in vederea oferiții și/sau asigurării serviciului de asistență rutieră;

ACOPERIRE TERITORIALĂ - Limita geografică în care 9695 se obligă să furnizeze și să organizeze serviciile de asistență rutieră;

SERVICII DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ - Se referă la interventiile oferite și/sau asigurate de catre 9695 sub forma serviciilor de asistență rutieră la solicitarea Titularului ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit;

CONTRACT pentru CARDUL DE VACANTA 9695 - Raportul juridic dintre 9695 și Titular ce consta in manifestarea de vointa a acestora, astfel cum a fost liber și nevinciat exprimata prin Cererea-chestionar ,Comanda/Cererea de Activare Card de Vacanta STANDARD PLUS 9695, telefonic catre Call Center sau online prin completarea Cererii -chestionar afisata pe website-ul <http://www.9695.ro/> , Condițiile contractuale, Cardul de Vacanta 9695 in format electronic. Contractul incepe sa isi produca efectele între Titular și 9695 numai dupa activarea sa de catre 9695 și doar in perioada de 15 zile indicate de Titular prin Cererea-chestionar, Comanda/ Cererea de Activare. Activarea Cardului de Vacanta STANDARD PLUS 9695 se face printr-un mesaj electronic, automat, transmis de catre 9695 Titularului și numai dupa confirmarea platii, conform celor mai jos descrise;

CARDUL DE VACANTA 9695 - reprezinta cumulul de servicii de asistenta rutiera acordate Titularului de catre 9695 cu respectarea limitelor de raspundere asociate conform condițiilor contractuale, pe o durata de 15 zile calendaristice, incepand cu prima zi de valabilitate a Cardului de Vacanta STANDARD PLUS 9695 (prima zi de valabilitate este cea indicata de Titular in formularul de Cererea Chestionar, Comanda/Cererea de Activare). Cardul de Vacanta STANDARD PLUS 9695 se emite in format electronic, nominal per autoturism și inseriat unic pentru identificarea Titularului drept beneficiar al cardului de vacanta achizitionat, cu confirmarea in format electronic transmisa prin e-mail;

CONDITII CONTRACTUALE - Forma juridică contractuală care defineste termenii și condițiile specificate la achiziționarea Cardului de Vacanta STANDARD PLUS 9695 de catre Titular, și respectiv se ofera și/sau asigura serviciile de asistență rutieră de catre 9695.

II. CONTRACTUL PENTRU CARDUL DE VACANTA STANDARD PLUS 9695

2.1. Contractul pentru Cardul de Vacanta STANDARD PLUS 9695 se încheie în baza Cererii-chestionar, Comanda/ Cererea de Activare Card de Vacanta STANDARD PLUS 9695, prin completarea online de pe website-ul <http://www.9695.ro/> de catre Titular sau telefonic de catre Call Center și activarea Cardului de Vacanta STANDARD PLUS 9695 dupa confirmarea platii online a Cardului de Vacanta 9695 de catre Call Center sau dupa confirmarea de catre Titular a platii Cardului de Vacanta STANDARD PLUS 9695, prin transmiterea unui mesaj electronic la adresa de e.mail indicata in Cererea-chestionar, Comanda/ Cererea de Activare Card de vacanta STANDARD PLUS 9695.

2.2. Se consideră ca făcând parte integrantă din Contractul pentru Cardul de Vacanta STANDARD PLUS 9695: Cererea-chestionar, Comanda/ Cererea de Activare Card de Vacanta STANDARD PLUS 9695 afisata pe website-ul <http://www.9695.ro/> , Condițiile Contractuale privind Cardul de Vacanta de Asistenta Rutiera 9695 achizitionat, Cardul de Vacanta 9695 in format electronic.

2.3. Titularul Cardului Anual 9695 poate beneficia de serviciile aferente contractului numai dupa un interval de minimum 48 de ore de la data confirmării platii și activării cardului, incepand cu data setata ca inceput de valabilitate.

III. OBIECTUL CONTRACTULUI PENTRU CARDUL DE VACANTA STANDARD PLUS 9695

3.1. În baza Contractului pentru Cardul de Vacanta STANDARD PLUS 9695 și în schimbul plății Cardului achiziționat de către Titular, 9695 asigura, organizează și/sau decontează serviciile menționate la Cap. IV în cazul imobilizării autoturismului urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit, în limitele de răspundere indicate în mod expres în Cap. IV

IV. SERVICIILE DE ASISTENȚA RUTIERĂ ȘI LIMITELE DE RĂSPUNDERE 9695. CARDUL DE VACANTA STANDARD PLUS 9695. EXCLUDERI.

4.1. SERVICIILE DE ASISTENȚA RUTIERĂ ȘI LIMITELE DE RĂSPUNDERE 9695.

Titularul va beneficia în caz de eveniment rutier acoperit și, implicit în situația imobilizării autoturismului, de următoarele servicii de asistență rutieră - în cazul în care evenimentul rutier acoperit se produce pe drumurile publice din zona teritorială acoperită: **Servicii de Baza, Servicii Suplimentare, Servicii de Consultanță și Informare.**

Servicii de BAZA - reprezintă serviciile de asistență rutieră organizate și acoperite în caz de intervenție la locul evenimentului rutier acoperit, în cazul fiecărui dosar de asistență rutieră deschis, și anume:

1. **“START”** - 9695 va organiza și asigura alimentarea (curent de pornire) și repunerea în stare de funcționare a acumulatorului descărcat al autoturismului imobilizat. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în Tractare.
2. **“PANĂ DE CARBURANT”** - În cazul în care autoturismul este imobilizat din cauza lipsei de combustibil, benzina sau motorina, 9695 va tracta autoturismul până la cea mai apropiată stație de combustibil în vederea realimentării. 9695 nu acoperă costurile combustibilului.
“ALIMENTARE GRESITĂ CU COMBUSTIBIL” - În cazul în care autoturismul este alimentat gresit cu combustibil, benzina sau motorina, 9695 va organiza și asigura tractarea autoturismului la cel mai apropiat service auto autorizat în vederea remedierii situației. Intervenția din service-ul auto nu este suportată de către 9695.
3. **“PANĂ DE PNEU”** - 9695 va organiza și asigura serviciul de înlocuire a pneului avariât în situația în care autoturismul este dotat cu roata de rezervă. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în tractare. Intervenția din service-ul auto nu este suportată de către 9695.
4. **“DEBLOCARE SISTEM ÎNCHIDERE”** - În situația în care cheia sau cartela de pornire rămâne blocată în interiorul autoturismului sau în situația blocării sistemului de închidere al acesteia, 9695 va organiza și asigura intervenția unei autospeciale pentru deblocarea autoturismului și/sau recuperarea cheii sau a cartelei de pornire, în măsura în care este posibilă operațiunea menționată. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în Tractare. Intervenția din service-ul auto nu este suportată de către 9695.

Serviciile de asistență rutieră menționate anterior (1-4) sunt oferite Titularului în limitele tehnice pe care le permite dotarea autospecialei de intervenție, precum și limitele impuse de natura defecțiunii tehnice și acoperă costurile de manoperă și de deplasare a autospecialei de intervenție la locul indicat de Titular ca fiind locul imobilizării autoturismului.

Serviciile de asistență rutieră mai sus menționate se transformă în serviciul de „TRACTARE” dacă defecțiunea tehnică apărută la autoturismul imobilizat nu se poate remedia la locul evenimentului rutier.

5. **„TRACTARE”** - 9695 va organiza și asigura serviciul de tractare:
 - în România până la cel mai apropiat service auto sau în orașul de reședință/domiciliu al Titularului, în limita de 100 km (50 km/sens) conform Cardului de Vacanta STANDARD PLUS 9695 achiziționat, pe distanță dus-întors, per dosar de asistență rutieră deschis;

- în Europa, de la locul evenimentului până la cel mai apropiat service auto.

Serviciul de tractare este asigurat când autoturismul:

- este imobilizat în urma unei defecțiuni tehnice, până de pneu, până de carburant, alimentare gresită cu combustibil, blocare sistem de închidere;

În cazul în care Titularul este constrans de către autorități să plece de la locul evenimentului, are obligația de a anunța imediat Call Center-ul (de exemplu, în situația în care administrația drumurilor - CNADNR în România sau orice altă instituție și/sau autoritate publică și/sau privată, din străinătate, cu atribuții în administrarea drumurilor ajunge la locul evenimentului și tractează mașina, pentru a elibera autostrada, înainte ca 9695 să organizeze intervenția). În cazul monopolului local privind accesul autospecialelor de intervenție pe autostrăzi sau alte sectoare de drum, dacă Titularul anunță imediat intervenția, 9695 preia costul primei tractări, în baza documentelor justificative puse la dispoziție de către acesta și în limitele incluse în Cardul de Vacanță 9695 de Asistență Rutieră.

6. **„RECUPERARE ÎN CAZ DE ACCIDENT RUTIER”** - În caz de accident rutier, pe carosabil sau în afara carosabilului, după finalizarea procedurilor aplicabile în caz de accident de către organele de poliție/asistență medicală aplicabile în țara în care a avut loc accidentul, serviciul de recuperare organizat și asigurat de către 9695 se referă la următoarele operațiuni:

- recuperarea autoturismului din afara carosabilului pe carosabil;
- repositionarea autoturismului pe carosabil în poziția în care poate fi tractat;
- degajarea locului accidentului de eventualele părți ale autoturismului desprinse în urma accidentului (acolo unde legislația permite);
- alte operațiuni necesare specifice astfel încât autoturismul să poate fi urcat pe platforma de tractare.

În situația în care autoturismul accidentat este avariat grav și imobilizat și necesită operațiunile mai sus menționate, 9695 va apela la platforme speciale de intervenție, cu macara de ridicare și recuperare a autoturismului în limita a 500 EUR echivalent în RON, per dosar de asistență rutieră deschis, astfel cum este prevăzut la art.4.2..

SERVICII SUPLIMENTARE - reprezintă servicii de asistență rutieră, care pot fi accesate către Titular, respectiv cele menționate la punctele 7-8, în cadrul unui eveniment rutier acoperit: defecțiune tehnică sau accident. Serviciile suplimentare se acordă ulterior tractării aprobate sau organizate de 9695, doar dacă reparația autoturismului durează mai mult de 8 ore și are loc la un service auto situat la o distanță mai mare de 50 km față de adresa de domiciliu a Titularului/autoturismului indicată de Titular, după cum urmează:

7. **„CAZARE”** - 9695 va organiza și/sau deconta cheltuielile efectuate pentru cazarea șoferului și a pasagerilor autoturismului la standardul de confort de 3 stele, dar nu mai mult de 1 noapte per eveniment rutier acoperit, în limita maximă de 70 EUR echivalent în RON în România, respectiv 100 EUR echivalent în RON în Europa, tarif per noapte. Costurile cu micul dejun, dacă nu sunt incluse în prețul cazării, sau alte cheltuieli hoteliere, nu sunt acoperite. În cazul în care, din motive bine întemeiate, în zona locului în care a survenit evenimentul rutier acoperit, nu poate fi organizată cazarea la standardul de confort 3 stele, 9695 va organiza cazarea la standardul imediat inferior.
8. **„TAXI”** - În situația imobilizării autoturismului, 9695 va organiza și/sau deconta Titularului și celorlalți pasageri ce beneficiază de transport în regim de taxi, o cursă per eveniment, înapoi în localitatea de reședință a Titularului, la hotel pentru cazare, la service-ul auto pentru reparația autoturismului în limita maximă de 50 EUR sau echivalent în RON, per eveniment rutier acoperit.

SERVICII DE CONSULTANȚĂ ȘI INFORMARE - se referă la următoarele servicii puse la dispoziția Titularului, și anume:

9. **„ALERTE/INFORMARE”** - 9695 va aviza Titularul cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de expirarea:
- Inspecției tehnice periodice (ITP);
 - Rovinietei;
 - Asigurării de răspundere civilă auto obligatorie (RCA);
 - Asigurării pentru avarii și furt (CASCO).

Acest serviciu va fi disponibil numai în cazul în care Titularul a furnizat informațiile aferente în Cererea-Chestionar, Comanda/Cererea de Activare Card de vacanta 9695 și numai pentru autoturismul care face obiectul Cardului de Vacanta STANDARD PLUS 9695.

4.2. CARDUL DE VACANTA STANDARD PLUS DE ASISTENTA RUTIERA 9695

CARD DE VACANTA 9695		STANDARD PLUS
ACOPERIREA TERITORIALĂ		România + Europa
SERVICIU	Limita în unitati monetare cu TVA sau de distanta per eveniment rutier acoperit	Serviciu inclus in produs
A. SERVICII DE BAZA in caz de interventie la locul evenimentului rutier		
1. Start (baterie)	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit	Da
2. Pana de carburant sau Alimentare gresita cu combustibil	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit	Da
3. Pana de pneu	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit	Da
4. Deblocare sistem de inchidere(recuperare chei, cartela)	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit	Da
5. Tractare- in caz de defectiune tehnica, Accident Rutier	Limita de 100 Km, dus-intors	<u>Romania</u> : pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau in localitatea de resedinta/ domiciliu, in limita a <u>100 de km</u> , pe distanta dus-intors, per eveniment rutier acoperit <u>Europa</u> : Pana la cel mai apropiat service auto autorizat
6. Recuperare in caz de Accident Rutier	Recuperare autoturism accidentat in limita a 500 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit	Da
B. SERVICII SUPLIMENTARE oferite la alegere, dacă ulterior tractarii se constata ca reparația la service-ul auto durează mai mult de 8 ore și are loc la o distanță de peste 50 Km de localitatea de resedinta/domiciliu a Titularului de Card de Vacanta 9695.		
7. Cazare	1 noapte per eveniment acoperit <u>Romania</u> - in limita a 70EUR echivalent in RON, per noapte <u>Europa</u> - in limita a 100 EUR echivalent in RON, per noapte	Da
8. Taxi	In limita a 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit	Da
C. SERVICII DE CONSULTANȚĂ ȘI INFORMARE valabile numai in Romania		
9. Alerte & Informare	Inspekția tehnica periodica (ITP) Rovinieta Asigurarea de răspundere civilă auto obligatorie (RCA)	Da

Nu se considera serviciu de asistență rutieră și implicit nu este acoperit de către 9695, situația în care :

- a) 9695 nu oferă Beneficiile Suplimentare de asistență rutieră în situația în care nu a organizat/aprobat tractarea autoturismului într-un service auto, cel mai apropiat de locul evenimentului rutier acoperit;
- b) tractarea a fost agreată și confirmată pentru o anumită destinație împreună cu Titularul și prestatorul serviciului de tractare, dar Titularul în urma propriei decizii modifică destinația tractării pentru repararea autoturismului la alt service auto decât cel confirmat, acesta din urmă își pierde dreptul de a solicita și beneficia de alte servicii de asistență rutieră pentru respectivul eveniment rutier acoperit.
- c) Titularul va fi obligat la plata costurilor de deplasare a autospecialei de intervenție, precum și a unei taxe fixe de 50 RON, în situația în care:
 - pleacă din locul în care a avut loc evenimentul rutier acoperit ce a declanșat deschiderea dosarului de asistență rutieră, fără a anunța în cel mai scurt timp Call Center-ul 9695 de intenția sa, iar autospeciala de intervenție ajunge la locul evenimentului rutier acoperit și constată lipsa Titularului/autoturismului;
 - autospeciala de intervenție ajunge la locul evenimentului rutier avizat și constată că Titularul/autoturismul se află într-una din situațiile menționate mai sus și/sau în cele prevăzute la Cap. VIII. art 8.2, Cap. IX. art 9.4 și Cap. XIII;
- d) După închiderea dosarului de asistență rutieră, este interzisă deschiderea unui dosar nou pentru aceeași problemă care a dus la imobilizarea autoturismului, cu excepția situației în care se poate face dovada că defecțiunea tehnică a fost remediată într-un service autorizat.

În cazul serviciului Start (baterie) , nu mai poate fi deschis un nou dosar pentru aceeași solicitare, ci se va transforma în serviciul de tractare în service autorizat.

Totodată nu se considera serviciu de asistență rutieră și implicit nu este acoperit de către 9695, nicio formă de reparație efectuată asupra autoturismului în urma solicitării serviciului de asistență rutieră, indiferent de natura acesteia, în afara sau în cadrul unui service auto, cu excepția intervențiilor prevăzute la Serviciile de BAZA.

De asemenea, 9695 nu este răspunzătoare sub nicio formă de calitatea serviciilor de reparație din service-ul auto la care autoturismul a fost tractat, de disponibilul de piese de schimb, de modul de programare pentru emiterea devizului tehnic constatator sau pentru efectuarea reparațiilor, de durată, calitatea și costul pentru reparație.

V. ACOPERIRE TERITORIALĂ

9695 oferă serviciile de asistență rutieră, în funcție de tipul Cardului de Vacanță 9695, în România , în Europa continentală, precum și în Regatul Unit al Marii Britanii, în Malta și în Turcia (inclusiv partea asiatică), excepție făcând Armenia, Georgia și Ucraina. Partile înțeleg și acceptă că în situația în care vreuna din țările incluse în acoperirea teritorială este supusă unor atenționări/alerte de securitate de către Ministerul Afacerilor Externe din România, atunci intervin clauzele de exonerare de răspundere prevăzute cap. XIV.

VI. PERIOADA DE VALABILITATE. ÎNCEPUTUL RĂSPUNDERII 9695.

6.1. Contractul pentru Cardul de Vacanță STANDARD PLUS 9695 se încheie pentru o perioadă de 15 zile calendaristice.

6.2. Valabilitatea Cardului de Vacanță 9695 poate începe numai după un interval de minimum 48 de ore de la data confirmării plății și activării cardului (cu condiția achitării obligațiilor financiare conform Cap. VII). Răspunderea 9695 este angajată de la data începutului de valabilitate indicată de Titular în Cererea-Chestionar (Comanda)/Cererea de

Activare Card de Vacanta 9695, si numai dupa activarea Cardului de Vacanta 9695, si se intinde pe o perioada de 15 zile de la aceasta data.

VII. PREȚUL CARDULUI DE VACANTA 9695

7.1. Prețul pentru Cardul de Vacanta STANDARD PLUS 9695 se achită integral înainte de intrarea în valabilitate a Cardului și este de 139 RON.

7.2. Pe perioada de valabilitate a cardului, acesta nu poate fi transferat pe un alt autoturism. În cazul înstrăinării autoturismului, 9695 nu rambursează costul, parțial sau total, al Contractului pentru Cardul de Vacanta STANDARD PLUS 9695.

VIII. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE SE SOLICITA ASISTENȚĂ RUTIERĂ

8.1. Pentru ca 9695 să poată organiza serviciile de asistență rutieră și interveni în regim de urgență, în caz de imobilizare a autoturismului în urma producerii unui eveniment rutier acoperit, Titularul trebuie să:

- apeleze imediat Call Center-ul 9695 la numerele de telefon 021 9695 sau (pentru apelurile din România) sau 004 021 212 9695 (pentru apelurile din afara României), apeluri taxabile, tarif normal, și înregistrate;
- prezinte detalii privind circumstanțele în care s-a produs evenimentul rutier acoperit;
- furnizeze toate informațiile necesare identificării autoturismului, a localizării evenimentului rutier petrecut (prin indicarea coordonatelor – localizare GPS), precum și a persoanelor îndreptățite la folosirea serviciului de asistență rutieră;
- pună la dispoziția 9695 orice alte informații sau documente solicitate de acesta;
- obțină aprobarea 9695 (scris sau telefonic – apel înregistrat) înainte de a lua orice inițiativă, de a organiza serviciile de asistență rutieră, chiar dacă acestea sunt acoperite prin prezentele Condițiile Contractuale;
- accepte soluția recomandată de 9695;
- intervenția 9695 să nu se suprapună unor intervenții ale organelor de poliție/ambulanta/pompieri, etc.

8.2. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la art. 8.1, 9695 își rezervă dreptul de a refuza organizarea sau plata serviciului solicitat. În aceste condiții, în cazul în care Titularul folosește în mod abuziv serviciul de asistență (de exemplu, indică localizarea în mod eronat sau, deși corect localizat, Titularul părăsește locul indicat fără a anunța în prealabil Call Center-ul și după momentul în care autospeciala de intervenție a organizat intervenția), Titularul înțelege că va fi obligat să suporte costurile de deplasare a autospecialăi de intervenție conform facturii emise de către 9695.

8.3. În situația în care, pe lângă serviciul de asistență rutieră inițial acordat de către 9695, Titularul este nevoit ca, pentru același eveniment rutier acoperit, să folosească un serviciu suplimentar dintre cele menționate la paragraful Servicii Suplimentare, Cap. IV. art. 4.1. SERVICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ, Titularul este obligat să înștiințeze 9695 despre acest lucru și să obțină aprobarea prealabilă a 9695.

8.4. În situația în care Titularul, cu acordul prealabil al 9695, va rezerva și va achita, din fonduri proprii, costurile aferente pentru oricare dintre Serviciile SUPLEMENTARE de la pct. 7-8, acesta va trimite către 9695 în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data folosirii serviciului, toate documentele justificative și de plată în original pentru serviciul de care a beneficiat, împreună cu datele bancare în vederea rambursării. 9695 va rambursa Titularului doar contravaloarea limitei de răspundere aferentă serviciului utilizat și plătit de către Titular, în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii de către 9695 a documentelor solicitate pentru rambursarea contravalorii serviciilor plătite de către Titular. În cazul decontării în valută de către Titular a serviciilor de asistență rutieră, 9695 va rambursa costurile în limitele prevăzute mai sus, la cursul de schimb valutar comunicat de BNR din ziua plății în contul Titularului.

IX. OBLIGAȚIILE 9695

9.1. 9695 se obligă să ofere și să asigure Titularului, la orice oră, în limita acoperirii teritoriale menționate la Cap. V, precum și în limitele de răspundere anterior enunțate, serviciile de asistență rutieră incluse în Cardul de Vacanta 9695 deținut, așa cum sunt definite în Cap. IV.

9.2. 9695 se obligă să asigure funcționarea permanentă a Call Center-ului și un număr suficient de linii telefonice pentru preluarea apelurilor telefonice din partea Titularului.

9.3. 9695 se obligă să organizeze intervențiile de urgență cu autovehicule speciale de intervenție și/sau echipamente dotate corespunzător pentru manipularea în siguranță a autoturismului imobilizat.

9.4. Timpul estimativ de intervenție la locul evenimentului rutier transmis de către platforma de intervenție va fi comunicat Titularului, de către Call Center-ul 9695, fără a ne asuma un timp minim de intervenție.

În situația în care Titularul nu comunică corect dimensiunile autoturismului - înălțime, lungime și lățime - 9695 nu-și poate asuma furnizarea la locul evenimentului rutier a unei platforme corespunzătoare prestării serviciului de tractare. În această situație Titularul va suporta costul de tractare pentru cea de a doua platforma de intervenție trimisă la locul evenimentului rutier acoperit, dacă este cazul.

Dacă Titularul se răzgândește și schimbă serviciul de asistență rutieră cerut inițial, se asigură intervenția la locul evenimentului rutier acoperit de la momentul confirmării organizării de către 9695 și acceptării ferme de către Titular a serviciului de asistență rutieră acordat.

9.5. În situații speciale sau condiții meteorologice deosebite, cum ar fi: ninsori abundente, ploi torențiale, blocaje în trafic, lucrări de reparație ale carosabilului, atenționări de călătorie ale Ministerului Afacerilor Externe din România, precum și alte cauze fără legătură directă cu 9695, aceasta din urmă nu va fi responsabilă de eventualele întârzieri sau imposibilitatea de a furniza serviciile incluse în contractul de asistență rutieră.

X. OBLIGAȚIILE TITULARULUI

10.1. Titularul este obligat să plătească pretul acordat în condițiile stabilite în Contractul pentru Cardul de Vacanță 9695 conform Cap. VII.

10.2. Titularul este obligat să întrețină autoturismul care face obiectul Contractului pentru Cardul de Vacanță 9695 în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale și să comunice către 9695 orice modificare privind: schimbarea numelui/denumirii sau a domiciliului/reședinței/sediului, după caz, al Titularului, schimbarea numărului de înmatriculare al autoturismului, utilizarea acestuia în alte scopuri decât cele declarate în termen de maxim o zi de la data efectuării respectivei modificări, sub sancțiunea neluării ei în seamă și posibilității de exonerare de răspundere a 9695 în cazul producerii unui eveniment rutier.

10.3. Titularul este obligat să informeze toți detentorii/soferii autoturismului în legătură cu obligațiile ce le revin potrivit prezentelor Condiții Contractuale în situația solicitării intervenției 9695, orice încălcare a acestor obligații fiind exclusiv în culpa Titularului și având ca efect dreptul 9695 de a refuza prestarea serviciului solicitat.

10.4. Titularul este obligat ca, în situația producerii unui eveniment rutier acoperit, să anunțe imediat Call Center-ul 9695. În caz contrar, 9695 nu își asumă răspunderea pentru acoperirea costurilor intervenției sau eventualele prejudicii suferite de către Titular.

10.5. Să coopereze cu 9695 și să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de acesta în legătură cu evenimentul rutier acoperit, permițându-i să facă investigații referitoare la cauză și la împrejurări.

10.6. Titularul se obligă să achite 9695 orice sume acoperite de către 9695 sau prejudicii directe suferite de către 9695 pentru serviciile solicitate de Titular și asigurate de către 9695 care exced prezentele Condiții Contractuale sau care sunt rezultatul exercitării abuzive de către Titular sau de persoanele asimilate lui a drepturilor conferite de prezentele Condiții Contractuale.

XI. REÎNNOIEREA CARDULUI DE VACANȚA STANDARD PLUS 9695

11.1. Cardul de Vacanță STANDARD PLUS 9695 nu se reînnoiește.

XII. INCETAREA CONTRACTULUI PENTRU CARDUL DE VACANȚA STANDARD PLUS 9695

12.1. Părțile pot înceta Contractul pentru Cardul de Vacanță STANDARD PLUS 9695, oricând în cursul valabilității acestuia, la simpla solicitare a Titularului fără un motiv anume, prin denunțare unilaterală fără motivare, caz în care nu se rambursează pretul Cardului.

12.2. În cazul încetării valabilității Cardului de Vacanta STANDARD PLUS 9695, Clauzele Contractuale se aplică în toate cazurile de avizare a evenimentului rutier acoperit, si implicit în cazul soluționării și închiderii definitive a acestora.

XIII. EXCLUDERI

13.1. 9695 nu va oferi serviciile de asistență rutieră menționate în prezentele Condiții Contractuale în următoarele situații:

- a) Autoturismul nu se încadrează în definiția menționată în Cap. I;
- b) Autoturismul nu are certificat de înmatriculare/înregistrare sau altă autorizație de circulație valabilă/ă și inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, la momentul producerii evenimentului rutier;
- c) Autoturismul a fost modificat tehnic fără acordul prealabil al autorităților în domeniu;
- d) Autoturismul a fost utilizat pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- e) În cazul evenimentelor produse în afara drumurilor publice din aria teritorială (ex.: drum forestier);
- f) În momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de autoturisme;
- g) Evenimentul rutier a fost produs în timpul conducerii autoturismului sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
- h) Dacă la momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era destinat a fi folosit în alte scopuri decât cele personale (taxi, transport marfă/persoane, școală șoferi, rent-a-car, etc.).
- i) Autoturismele sunt 100% electrice.
- j) Vehiculul este autoutilitara, autorulota, remorca.

13.2. Alte excluderi:

- a) Război (declarat sau nu), război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, greve, tulburări civile, terorism, orice eveniment care constituie o atenționare de călătorie anunțată de Ministerul Afacerilor Externe din România;
- b) Explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;
- c) Evenimentul a fost produs cu intenție sau culpă gravă de către Titular;
- d) Calamități naturale (inclusiv efectele indirecte): inundație, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, ninsori abundente;
- e) Cheltuielile cu garanția oprită de firmele de rent-a-car, combustibilul, eventualele amenzi de circulație și alte cheltuieli legate strict de închirierea autoturismului vor fi suportate direct de către Titular;
- f) Cheltuielile legate de plata taxelor de drum;
- g) Defecțiunile produse ca urmare a modificărilor tehnice produse asupra autoturismului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la un service autorizat auto sau de marca;
- h) Cazul în care, datorită condițiilor meteorologice nefavorabile extreme, autoturismul a rămas imobilizat în nisip, noroi, apă sau zăpadă;
- i) Cheltuielile pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autoturismului;
- j) Cazul în care Titularul nu a avizat 9695 despre producerea evenimentului acoperit și a procedat la organizarea serviciului de asistență rutieră în regim de urgență fără acordul acesteia.

XIV. FORȚA MAJORĂ. CAZUL FORTUIT.

14.1. Niciuna din părți nu poate fi trasă la răspundere pentru prejudicii sau întârzieri în nerespectarea clauzelor convenite în prezentele Condiții Contractuale în situația de forță majoră. Cazul de forță majoră se referă la împrejurări care blochează executarea Condițiilor Contractuale independente de voința părții care le invocă.

14.2. Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, dacă aceasta anunță cealaltă parte despre intervenția evenimentului ce constituie Forța majoră în maxim 5(cinci) zile de la producerea acestuia.

14.3. Forța majoră nu va include niciun eveniment care este cauzat de neglijența sau acțiunea intenționată a vreuneia din părți sau a agenților sau angajaților părții respective și niciun eveniment pe care partea respectivă, acordând atenția necesară, l-ar fi putut fie lua în considerare în momentul încheierii prezentelor Condiții Contractuale, fie preveni sau evita în cursul îndeplinirii obligațiilor care decurg din aceste Condiții Contractuale.

14.4. Forța majoră nu va include insuficiența fondurilor sau neefectuarea plăților solicitate în cadrul prezentelor Condiții Contractuale.

14.5. Constituie clauza exoneratoare de răspundere pentru 9695 și situația cazului fortuit (ninsori abundente, drumuri blocate, calamități naturale (inclusiv efectele indirecte) precum inundații, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, etc.

XV. CONFIDENȚIALITATEA

15.1. Pe durata Contractului pentru Cardul de Vacanță STANDARD PLUS 9695, cât și după încheierea acestuia, părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, termenilor și condițiilor stipulate, Titularul obligându-se să informeze pe împuternicitii săi cu privire la condițiile de confidențialitate ale prezentelor Condiții Contractuale.

15.2. Titularul este de acord ca datele din Contractul pentru Cardul de Vacanță STANDARD PLUS 9695 să fie prelucrate de către 9695 cu bună-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, fără a fi dezvăluite unor terțe persoane, iar în situația în care solicită în scris, datele personale nu vor mai fi procesate în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001.

15.3. Titularul are dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, așa cum acestea sunt reglementate de dispozițiile art. 13, 14, respectiv 15 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

15.4. Titularul își poate exercita drepturile prevăzute la art. 15.3 de mai sus, depunând la AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, Titularul poate arăta, dacă dorește, ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

XVI. DISPOZIȚII FINALE

16.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabilă îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa de e-mail, prin SMS, la adresa/sediul prevăzut(ă) și menționată în prezentele Condiții Contractuale.

16.2. Dacă notificarea se trimite prin e-mail sau fax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

16.3. Notificările verbale nu se iau în considerare de către niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

16.4. Prezentele Condiții Contractuale au fost redactate corespunzător voinței părților și sunt guvernate de legea română. Orice neînțelegere apărută între părți în legătură cu derularea și executarea prezentelor Condiții Contractuale, va fi soluționată de părți pe cale amiabilă, iar dacă nu se ajunge la un acord, litigiul va fi soluționat de către instanțele competente. Prin Cererea- chestionar, Comanda/Cererea de Activare Card 9695 data de Titular

urmata de plata Cardului de Vacanta STANDARD PLUS 9695, Titularul declara in mod automat ca intelege si accepta prezentele Conditii Contractuale pentru Cardul de Vacanta STANDARD PLUS de Asistenta Rutiera 9695.

16.5. Dacă un termen, clauză sau condiție din prezentele Conditii Contractuale sau aplicarea acestora la o anumită persoană sau circumstanță nu va fi - în orice măsură - valabilă sau va fi declarată nulă sau nu va putea intra în vigoare, restul prezentelor Conditii Contractuale sau aplicarea celorlalte termene, condiții sau clauze unor persoane sau circumstanțe - altele decât cele pentru care s-a dovedit nevaliditatea, sau s-a constatat nulitatea sau nu pot intra în vigoare - nu vor fi afectate.

