

## **CONDIȚIILE CONTRACTUALE privind PACHETUL ANUAL IMOBILIZARE de ASISTENȚĂ RUTIERĂ 9695 pentru AUTOTURISME pana in 3,5 tone inclusiv**

### **I. DEFINITII**

1.În prezentele Conditii Contractuale, urmatorii termeni sunt definiti dupa cum urmeaza și se vor aplica în condițiile mentionate mai jos:

**FURNIZOR:** AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. cu sediul in Piatra Neamț, Str. Fermelor Nr.4C, înregistrată la Registrul Comerțului al Municipiului București sub nr. J2013000623270, atribut fiscal RO, cod unic de înregistrare 39117627, cont IBAN RO13RNCB0196161244390001 deschis la BCR, prin reprezentant legal Toma Dănuț – Administrator, în calitate de Prestator

**TITULAR** - Proprietarul sau utilizatorul, persoană fizică cu vârsta de peste 18 ani sau persoană juridică romana, precum si imputernicitii acesteia din urma, dupa caz, al autoturismului care beneficiaza de unul dintre Pachetele Anuale 9695 pentru asistenta rutiera sau orice detentor cu drept asupra respectivului autoturism;

**AUTOTURISM** - Autoturismul înmatriculat in România cu masa totala maximă autorizată de până la 3,5 tone inclusiv, asa cum este definit de legislatia romana in vigoare, cu o capacitate de maxim 7 locuri, utilizata in scop personal, cu o vechime de fabricatie de maxim 15 ani la momentul emiterii pachetului anual immobilizare 9695 pentru asistenta rutiera si aflat în proprietate sau utilizat de catre Titular;

**CALL CENTER** - Serviciul telefonic disponibil 365/24/7 pentru Titular, in vederea anuntarii aparitiei unui eveniment rutier acoperit, pentru a beneficia de serviciile de asistenta rutiera oferite de catre 9695. Serviciul este disponibil prin utilizarea urmatoarelor modalitati de contact:

- apelarea numarului de telefon **021 9695** - pentru apeluri telefonice din **România**, numar cu tarif normal;
- apelarea numarului de telefon **004 021 212 9695** - pentru apeluri telefonice din **afara României**;

**IMOBILIZARE** - Situatia in care autoturismul, aflat pe drum public, deschis circulatiei, se afla in imposibilitatea de a se mai deplasa avand drept cauza o defectiune tehnica sau este avariat in urma unui accident rutier;

**INTERVENTIE** – cumulum serviciilor de asistenta rutiera oferite si/sau prestate de 9695 Titularului, rezultate din avizarea unui singur eveniment rutier acoperit, in urma deschiderii dosarului de asistenta rutiera si pana la inchiderea acestuia;

**EVENIMENT RUTIER ACOPERIT** - Eveniment rutier viitor, posibil dar incert, a carui producere are ca și consecință directă immobilizarea autoturismului si care determina deschiderea unui dosar de asistenta rutiera;

**AVIZARE EVENIMENT RUTIER ACOPERIT (DESCHIDERE DOSAR DE ASISTENTA RUTIERA)** - Notificarea de catre Titular a evenimentului rutier survenit si deschiderea de catre 9695 a dosarului de asistenta rutiera pentru interventie in vederea organizarii si/sau oferirea serviciilor de asistenta rutiera conform Contractului pentru Pachetele Anuale 9695 de asistenta rutiera. Pentru evitarea oricaror interpretari ulterioare, fiecare eveniment rutier acoperit (unic) determina deschiderea unui dosar de asistenta rutiera;

**INCHIDEREA DOSARULUI DE ASISTENȚA RUTIERĂ:** reprezintă momentul finalizării intervenției 9695 și comunicat Titularului de către 9695 telefonic, e-mail, SMS sau prin alte mijloace electronice. Odată închis dosarul de asistență rutieră, acesta nu mai poate fi deschis pentru același eveniment rutier acoperit ce a stat la baza deschiderii lui inițiale, cu excepția serviciului Start (baterie), care se va transforma în serviciul de tractare în service autorizat.

**DISTANȚA DUS-INTORS** - Numărul de kilometri, calculați dus-intors, parcurși pe drumurile publice de către autospeciala de intervenție de la locul imobilizării până la destinația finală, agreată cu 9695, pentru tractarea autoturismului imobilizat;

**LIMITA PER SERVICIU** - Limita de răspundere a 9695, exprimată valoric în unități monetare, sau de distanță, în cuantumul careia 9695 își asumă răspunderea în vederea oferirii și/sau asigurării serviciului de asistență rutieră; **ACOPERIRE TERITORIALĂ** - Limita geografică în care 9695 se obligă să furnizeze și să organizeze serviciile de asistență rutieră;

**SERVICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ** - Se referă la intervențiile oferite și/sau asigurate de către 9695 sub forma serviciilor de asistență rutieră la solicitarea telefonică a Titularului ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit;

**CONTRACT pentru PACHETUL ANUAL 9695** - Raportul juridic dintre 9695 și Titular ce constă în manifestarea de voință a acestora, astfel cum a fost liber și nevinciat exprimată prin Cererea- chestionar (Comandă), Condițiile contractuale, Pachetul Anual 9695 în format electronic, eventualele acte adiționale. Contractul începe să își producă efectele între Titular și 9695 numai după activarea sa de către 9695 și doar în perioada de 365 zile indicate de Titular prin Cererea- chestionar (Comandă). Activarea Pachetului anual imobilizare 9695 se face printr-un mesaj electronic, automat, transmis de către 9695 Titularului și numai după confirmarea plății, conform celor mai jos descrise;

**PACHETUL ANUAL IMOBILIZARE 9695** – reprezintă cumulul de servicii de asistență rutieră acordate Titularului de către 9695 cu respectarea limitelor de răspundere asociate conform condițiilor contractuale, pe o durată de un an calendaristic, începând cu prima zi de valabilitate a Pachetului anual imobilizare 9695 (prima zi de valabilitate este cea indicată de Titular în Formularul de Cerere- chestionar (Comandă). Pachetul Anual 9695 se emite în format electronic, nominal per autoturism și inserat unic pentru identificarea Titularului drept beneficiar al Pachetului anual imobilizare achiziționat;

**CONDITII CONTRACTUALE** - Forma juridică contractuală care definește termenii și condițiile în care sunt specificate și achiziționate tipurile de Pacheturi Anuale 9695 de către Titular, și respectiv se oferă și/sau asigură serviciile de asistență rutieră de către 9695.

## II. CONTRACTUL PENTRU PACHETUL ANUAL 9695

2.1. Contractul pentru Pachetul Anual 9695 se încheie în baza Cererii- chestionar (Comandă), prin completarea online de pe website-ul <http://www.9695.ro/> de către Titular sau telefonic de către Call Center, și activarea Pachetului anual imobilizare 9695 (i) automat, după confirmarea plății online a Pachetului anual imobilizare 9695 sau (ii) de către Call Center, după confirmarea de către Titular a plății (integral sau semestrial) Pachetului anual imobilizare 9695, prin transmiterea unui mesaj electronic la adresa de e-mail indicată în Cererea- chestionar (Comandă) de către Titular.

2.2. Se consideră ca făcând parte integrantă din Contractul pentru Pachetul Anual 9695: Cererea-chestionar (Comanda), Condițiile Contractuale privind Pachetul Anual de Asistență Rutieră 9695 achiziționat, Pachetul Anual 9695 și eventualele Acte adiționale.

2.3. Titularul Pachetului anual imobilizare 9695 poate beneficia de serviciile aferente contractului numai după un interval de 48 de ore de la data confirmării plății și activării Pachetului.

### **III. OBIECTUL CONTRACTULUI PENTRU PACHETUL ANUAL 9695**

3.1. În baza Contractului pentru Pachetul Anual 9695 și în schimbul plății pretului Pachetului anual imobilizare 9695 achiziționat de către Titular, 9695 asigură, organizează și/sau decontează serviciile menționate la Cap. IV în cazul imobilizării autoturismului ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit, în limitele de răspundere indicate în mod expres în Cap. IV.

### **IV. SERVICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ ȘI LIMITELE DE RĂSPUNDERE 9695. TIPURILE DE PACHETE ANUALE 9695. SITUAȚII NEINCLUSE ÎN SERVICIUL DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ.**

#### **4.1. SERVICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ ȘI LIMITELE DE RĂSPUNDERE 9695.**

Titularul va beneficia în caz de eveniment rutier acoperit și, implicit în situația imobilizării autoturismului, de următoarele servicii de asistență rutieră - în cazul în care evenimentul rutier acoperit se produce pe drumurile publice din zona teritorială acoperită: Servicii de Bază, Servicii Suplimentare, Servicii în afara României, Servicii de Consultanță și Informare.

**Servicii** - reprezintă serviciile de asistență rutieră organizate și acoperite în caz de intervenție la locul evenimentului rutier acoperit, în cazul fiecărui dosar de asistență rutieră deschis, și anume:

1. **“START”(BATERIE)** - 9695 va organiza și asigură alimentarea (curent de pornire) și repunerea în stare de funcționare a acumulatorului descărcat al autoturismului imobilizat. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în Tractare.

5. **„TRACTARE”** - 9695 va organiza și asigură serviciul de tractare:

- în **caz de accident** fără limită de kilometri
- în **caz de defecțiune mecanică**, de la locul evenimentului până la cel mai apropiat service auto în limita a 200 kilometri dus-întors(100 km pe sens)

#### **Serviciul de tractare este asigurat când autoturismul:**

- este imobilizat în urma unei defecțiuni tehnice, până de pneu, până de carburant, alimentare greșită cu combustibil, blocare sistem de închidere sau accident și nu a putut fi repus în funcțiune la locul evenimentului rutier;

În cazul în care Titularul este constrans de către autorități să plece de la locul evenimentului, are obligația de a anunța imediat Call Center-ul (de exemplu, în situația în care administrația drumurilor - CNADNR în România sau orice altă instituție și/sau autoritate publică și/sau private, din străinătate, cu atribuții în administrarea drumurilor ajunge la locul evenimentului și tractează mașina, pentru a elibera autostrada,

inainte ca 9695 sa organizeze interventia). In cazul monopolului local privind accesul autospecialelor de interventie pe autostrazi sau alte sectoare de drum, daca Titularul anunta imediat interventia, 9695 preia costul primei tractari, in baza documentelor justificative puse la dispozitie de catre acesta si in limitele incluse in Pachetul Anual 9695 de Asistenta Rutiera.

6. „**RECUPERARE IN CAZ DE ACCIDENT RUTIER**” - In caz de accident rutier, pe carosabil sau in afara carosabilului, dupa finalizarea procedurilor aplicabile in caz de accident de catre organele de politie/asistenta medicala aplicabile in tara in care a avut loc accidentul, serviciul de recuperare organizat si asigurat de catre 9695 se refera la urmatoarele operatiuni:

- recuperarea autoturismul din afara carosabilului pe carosabil;
- repositionarea autoturismul pe carosabil in pozitia in care poate fi tractat;
- degajarea locului accidentului de eventualele parti ale autoturismului desprinse in urma accidentului (acolo unde legislatia permite);
- alte operatiuni necesare specifice astfel incat autoturismul sa poate fi urcat pe platforma de tractare.

In situatia in care autoturismul accidentat este avariat grav si imobilizat si necesita operatiunile mai sus mentionate, 9695 va apela la platforme speciale de interventie, cu macara de ridicare si recuperare a autoturismului in limita a 2500 RON, per dosar de asistenta rutiera deschis, astfel cum este prevazut la art.4.2. conform tipului de Pachet achizitionat.

#### 4.2. TIPURILE DE PACHETE

Beneficii	IMOBILIZARE
Acoperire teritorială	ROMANIA
Start (baterie)	✓
Tractare in caz de accident	<b>Fără limita de kilometri</b>
Consultanță dosar de daună	Consultanță la deschiderea dosarului de daună
Tractare in caz de defecțiune	Pana la cel mai apropiat service autorizat sau in localitatea de resedinta/domiciliu, in limita a <b>200 de km</b> , pe distanta dus-intors(100 km/sens), per eveniment rutier acoperit
Recuperare - in caz de accident	Recuperare autoturism accidentat in limita a <b>2500 RON</b>

#### 4.3. SITUATII NEINCLUSE IN SERVICIUL DE ASISTENTA RUTIERA

Nu se considera serviciu de asistenta rutiera si implicit nu este acoperit de catre 9695, situatia in care:

a) tractarea a fost agreata si confirmata pentru o anumita destinatie impreuna cu Titularul si prestatorul serviciului de tractare, dar Titularul in urma propriei decizii modifica destinatia tractarii pentru reparatia autoturismului la alt service auto decat cel confirmat, acesta din urma isi pierde dreptul de a solicita si beneficia de alte servicii de asistenta rutiera pentru respectivul eveniment rutier acoperit.

b) Titularul va fi obligat la plata costurilor de deplasare a autospecialei de interventie, precum si a unei taxe fixe de 50 RON, in situatia in care:

- pleaca din locul in care a avut loc evenimentul rutier acoperit ce a declansat deschiderea dosarului de asistenta rutiera, fara a anunta in cel mai scurt timp Call Center-ul 9695 de intentia sa, iar autospeciala de interventie ajunge la locul evenimentului rutier acoperit si constata lipsa Titularului/autoturismului;
- autospeciala de interventie ajunge la locul evenimentului rutier avizat si constata ca Titularul/autoturismul se afla intr-una din situatiile mentionate mai sus si/sau in cele prevazute la Cap. VIII. art 8.2, Cap. IX. art 9.4 si Cap. XIII;

c) Dupa inchiderea dosarului de asistenta rutiera, este interzisa deschiderea unui dosar nou pentru aceeasi problema care a dus la imobilizarea autoturismului, cu exceptia situatiei in care se poate face dovada ca defectiunea tehnica a fost remediata intr-un service autorizat.

In cazul serviciului Start (baterie) , nu mai poate fi deschis un nou dosar pentru aceeasi solicitare, ci se va transforma in serviciul de tractare in service autorizat.

Totodata nu se considera serviciu de asistenta rutiera si implicit nu este acoperit de catre 9695, nicio forma de reparatie efectuata asupra autoturismului in urma solicitarii serviciului de asistenta rutiera, indiferent de natura acesteia, in afara sau in cadrul unui service auto, cu exceptia interventiilor prevazute la Serviciile de BAZA.

De asemenea, 9695 nu este raspunzatoare sub nicio forma de calitatea serviciilor de reparatie din service-ul auto la care autoturismul a fost tractat, de disponibilul de piese de schimb, de modul de programare pentru emiterea devizului tehnic constatator sau pentru efectuarea reparatiilor, de durata, calitatea si costul pentru reparatie.

## V. ACOPERIRE TERITORIALĂ

9695 oferă serviciile de asistență rutieră pe teritoriul României.

## VI. PERIOADA DE VALABILITATE. ÎNCEPUTUL RASPUNDERII 9695.

- 6.1. Contractul pentru Pachetul Anual 9695 se încheie pentru o perioada de 365 zile.
- 6.2. Valabilitatea Pachetului anual imobilizare 9695 începe cel mai devreme dupa un interval de 48 de ore de la data confirmarii plății și activării Pachetului (cu condiția achitării obligațiilor financiare conform Cap. VII). Raspunderea 9695 este angajata de la data indicata de Titular in Cererea-Chestionar (Comanda) ca inceput de valabilitate, si numai dupa activarea Pachetului anual imobilizare 9695, si se intinde pe o perioada de 365 zile de la aceasta data.
- 6.3. În cazul emiterii unui Act adițional la Contractul pentru Pachetul anual imobilizare 9695 existent, prin care se prevede o plată suplimentară, răspunderea contractuala a 9695 începe cel mai devreme la ora 00:00 a zilei următoare îndeplinirii cumulative a următoarelor condiții:
  - emiterea Actului adițional;
  - primirea de către 9695 a confirmării plății suplimentare de către Titular.

## VII. PREȚUL PACHETULUI ANUAL IMOBILIZARE 9695

7.1. Prețul Pachetului 9695 se achită integral sau în rate conform Cererii-chestionar (Comanda), disponibilă pe website-ul [www.9695.ro](http://www.9695.ro) .

<b>TIP PACHET 9695</b>	<b>Pret total</b>
------------------------	-------------------

<b>IMOBILIZARE</b>	<b>74 RON</b>

7.2. Titularul intelege si accepta ca neexecutarea obligatiilor sale financiare la scadenta duce automat la suspendarea Contractului pentru Pachetul Anual 9695 pe o perioadă de 7 zile calendaristice și implicit 9695 este exonerat de indeplinirea oricaror obligații asumate fata de Titular pentru evenimentele rutiere produse în perioadă de suspendare. Suspendarea Contractului pentru Pachetul Anual 9695 va fi avizata Titularului printr-un e-mail si/sau SMS (indicate de Titular in Cererea Chestionar (Comanda) si/sau in comunicările ulterioare ale partilor), din ziua imediat urmatoare celei in care ar fi trebuit sa fie platita rata.

Dacă în această perioadă de suspendare, Titularul plătește rata datorată Contractul pentru Pachetul Anual 9695 reintră în vigoare cel mai devreme de la ora 00:00 a zilei următoare celei în care 9695 a primit confirmarea plății, cu condiția ca perioada suspendării să nu se fi înregistrat niciun eveniment rutier acoperit care să genereze o solicitare de servicii de asistenta rutiera din partea Titularului. Scadențele ulterioare menționate în Contractul pentru Pachetul Anual 9695 rămân neschimbate.

În cazul în care nici după trecerea perioadei de suspendare rata datorată nu este achitata, Contractul pentru Pachetul Anual 9695 se reziliază de plin drept, fara notificare prealabila. Rezilierea Contractului pentru Pachetul Anual 9695 nu va avea niciun efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.

7.3. In cazul instrainarii(vanzarii) autoturismului, 9695 nu ramburseaza costul, partial sau total, al Contractului pentru Pachetul anual imobilizare 9695. Titularul are posibilitatea in termen de 15 zile sa introduca un alt autoturism ca si obiect al Contractului pentru Pachetul Anual 9695, cu conditia ca acesta sa se incadreze in prezentele Conditii Contractuale, o singura data pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului, facand dovada instrainarii autoturismului.

7.4. 9695 isi rezerva dreptul de a indexa pretul Contractului pentru Pachetul Anual 9695, in baza unei Notificari scrise in prealabil, pe perioada de valabilitate a Contractului pentru Pachetul Anual 9695, cu sumele ramase neplatite din pretul total, in functie de evolutia cursului de schimb valutar RON/EUR al B.N.R., pretul Contractului pentru Pachetul Anual 9695 ramas de executat putand fi indexat la o crestere de +5% a cursului de schimb valutar comunicat de Banca Nationala a Romaniei pentru RON/EUR (raportat la cursul de schimb valutar comunicat de Banca Nationala a Romaniei la momentul incheierii Contractului pentru Pachetul Anual 9695), operandu-se modificari automate in cazul ratelor viitoare.

## **VIII. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE SE SOLICITA ASISTENȚĂ RUTIERĂ**

8.1. Pentru ca 9695 să poată organiza serviciile de asistenta rutiera si interveni in regim de urgenta, în caz de imobilizare a autoturismului in urma producerii unui eveniment rutier acoperit, Titularul trebuie să:

- apeleze imediat Call Center-ul 9695 la numerele de telefon 021 9695 (pentru apelurile din Romania) sau 0040 21 212 9695 (pentru apelurile din afara Romaniei), apeluri taxabile, tarif normal, si inregistrate
- prezinte detalii privind circumstanțele în care s-a produs evenimentul rutier acoperit;
- furnizeze toate informațiile necesare identificării autoturismului, a localizării evenimentului rutier petrecut (prin indicarea coordonatelor – localizare GPS), precum și a persoanelor îndreptățite la folosirea serviciului de asistență rutieră;
- pună la dispoziția 9695 orice alte informatii sau documente solicitate de acesta;

- obține aprobarea 9695 (scris sau telefonic – apel înregistrat) înainte de a lua orice inițiativă, de a organiza serviciile

de asistență rutieră, chiar dacă acestea sunt acoperite prin prezentele Condițiile Contractuale;

- accepte soluția recomandată de 9695;

- intervenția 9695 să nu se suprapună unor intervenții ale organelor de poliție/ambulanta/pompieri, etc.

**8.2.** În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la art. 8.1, 9695 își rezervă dreptul de a refuza organizarea sau plata serviciului solicitat. În aceste condiții, în cazul în care Titularul folosește în mod abuziv serviciul de asistență rutieră 9695 (de exemplu, indică localizarea în mod eronat sau, deși corect localizat, Titularul paraseste locul indicat fără a anunța în prealabil Call Centerul și după momentul în care autospeciala de intervenție a organizat intervenția), Titularul înțelege că va fi obligat să suporte costurile de deplasare a autospecialei de intervenție conform facturii emise de către 9695.

**8.3.** În situația în care, pe lângă serviciul de asistență rutieră inițial acordat de către 9695, Titularul este nevoit ca, pentru același eveniment rutier acoperit, să folosească un serviciu suplimentar dintre cele menționate la paragraful Serviciu Suplimentare, Cap. IV. art. 4.1. **SERVICIILE DE ASISTENȚA RUTIERĂ**, Titularul este obligat să înștiințeze 9695 despre acest lucru și să obțină aprobarea prealabilă a 9695.

**8.4.** În cazul în care Titularul, cu acordul prealabil al 9695, achită din fonduri proprii costurile pentru Serviciile Suplimentare prevăzute la pct. 8–11, acesta va transmite către 9695, în termen de maximum 15 zile calendaristice de la utilizarea serviciului, toate documentele justificative și de plată în original, emise pe datele de identificare ale 9695, împreună cu datele bancare necesare rambursării. 9695 va rambursa Titularului contravaloarea în limita de răspundere aferentă serviciului, în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea documentelor. Pentru plățile efectuate în valută, rambursarea se va face la cursul BNR din ziua plății.

## **IX. OBLIGAȚIILE 9695**

**9.1.** 9695 se obligă să ofere și să asigure Titularului, la orice oră, în limita acoperirii teritoriale menționate la Cap. V, precum și în limitele de răspundere anterior enunțate, serviciile de asistență rutieră incluse în Pachetul Anual 9695 deținut, așa cum sunt definite în Cap. IV.

**9.2.** 9695 se obligă să asigure funcționarea permanentă a Call Center-ului și un număr suficient de linii telefonice pentru preluarea apelurilor telefonice din partea Titularului.

**9.3.** 9695 se obligă să organizeze intervențiile de urgență cu autovehicule speciale de intervenție și/sau echipamente dotate corespunzător pentru manipularea în siguranță a autoturismului imobilizat.

**9.4.** Timpul estimativ de intervenție la locul evenimentului rutier transmis de către platforma de intervenție va fi comunicat Titularului, de către Call Center-ul 9695, fără a ne asuma un timp minim de intervenție. În situația în care Titularul nu comunică corect dimensiunile autoturismului - înălțime, lungime și lățime - 9695 nu-și poate asuma furnizarea la locul evenimentului rutier a unei platforme corespunzătoare prestării serviciului de tractare. În această situație Titularul va suporta costul de tractare pentru cea de a doua platforma de intervenție trimisă la locul evenimentului rutier acoperit, dacă este cazul. Dacă Titularul se răzgândește și schimbă serviciul de asistență rutieră cerut inițial, se asigură intervenția la locul

evenimentului rutier acoperit în limita de timp orar conform acestui paragraf, de la momentul confirmării organizării de către 9695 și acceptării ferme de către Titular a serviciului de asistență rutieră acordat.

**9.5.** În situații speciale sau condiții meteorologice deosebite, cum ar fi: ninsori abundente, ploi torențiale, blocaje în trafic, lucrări de reparație ale carosabilului, avertismenturi de călătorie ale Ministerului Afacerilor Externe din România, precum și alte cauze fără legătură directă cu 9695, aceasta din urmă nu va fi responsabil de eventualele întârzieri sau imposibilitatea de a furniza serviciile incluse în abonamentul de asistență rutieră.

## **X. OBLIGAȚIILE TITULARULUI**

**10.1.** Titularul este obligat să plătească pretul acordat în condițiile stabilite în Contractul pentru Pachetul Anual 9695 conform Cap. VII.

**10.2.** Titularul este obligat să întrețină autoturismul care face obiectul Contractului pentru Pachetul Anual 9695 în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale și să comunice către 9695 orice modificare privind: schimbarea numelui/denumirii sau a domiciliului/resedinței/sediului, după caz, al Titularului, schimbarea numărului de înmatriculare al autoturismului, utilizarea acestuia în alte scopuri decât cele declarate în termen de maxim o zi de la data efectuării respectivei modificări, sub sancțiunea neluării ei în seamă și posibilității de exonerare de răspundere a 9695 în cazul producerii unui eveniment rutier.

**10.3.** Titularul este obligat să informeze toți detentorii/soferii autoturismului în legătură cu obligațiile ce le revin potrivit prezentelor Condiții Contractuale în situația solicitării intervenției 9695, orice încălcare a acestor obligații fiind exclusiv în culpa Titularului și având ca efect dreptul 9695 de a refuza prestarea serviciului solicitat.

**10.4.** Titularul este obligat ca, în situația producerii unui eveniment rutier acoperit, să anunțe imediat Call Center-ul 9695. În caz contrar, 9695 nu își asumă răspunderea pentru acoperirea costurilor intervenției sau eventualele prejudicii suferite de Titular.

**10.5.** Să coopereze cu 9695 și să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de acesta în legătură cu evenimentul rutier acoperit, permițându-i să facă investigații referitoare la cauză și la împrejurări.

**10.6.** Titularul se obligă să achite către 9695 orice sume acoperite de către 9695 sau prejudicii directe suferite de către 9695 pentru serviciile solicitate de Titular și asigurate de către 9695 care exced prezentele Condiții Contractuale sau care sunt rezultatul exercitării abuzive de către Titular sau de persoanele asimilate lui a drepturilor conferite de prezentele Condiții Contractuale.

## **XI. REÎNNOIEREA CONTRACTULUI PENTRU PACHETUL ANUAL 9695**

**11.1.** Reînnoirea reprezintă prelungirea valabilității Contractului pentru Pachetul Anual 9695 de Asistență Rutieră existent în baza unui Act Adicional pentru același autoturism, înainte sau în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data expirării valabilității Condițiilor Contractuale aferente Contractului pentru Pachetul Anual 9695 de Asistență Rutieră existent.

**11.2.** Reinnoirea se realizeaza doar ca urmare a acordului partilor, situatie in care 9695 va emite oferta de reînnoire a Contractului pentru Pachetul Anual 9695, ofertă ce va include modificările agreeate între părți în timpul derulării Condițiilor Contractuale. Plata Contractului pentru Pachetul Anual 9695 reprezintă acceptul Titularului privind oferta de reînnoire.

## **XII. INCETAREA CONTRACTULUI PENTRU PACHETUL ANUAL 9695**

**12.1.** Părțile pot inceta Contractul pentru Pachetul Anual 9695, oricând în cursul valabilității acestuia în următoarele situații:

a) La simpla solicitare a Titularului fara un motiv anume, prin denuntare unilaterala fara motivare, caz in care nu se ramburseaza Pretul Pachetului anual imobilizare 9695 sau ratele deja achitate (in cazul in care se accepta plata in rate);

b) Prin rezilierea de plin drept a a Contractului pentru Pachetul Anual 9695 de catre 9695, fara formalitate prealabila, in conditiile prevazute de art. 7.2., pentru neplata, dar si in situatia in care in urma analizei 9695 s-a constatat ca Titularul (i) utilizeaza serviciile cu rea-credinta, (ii) solicita in mod abuziv serviciul si/sau (iii) a fraudat 9695.

**12.2.** Dacă au fost avizate evenimente rutiere acoperite si implicit au fost organizate si/sau prestate servicii de asistenta rutiera pe perioada de valabilitate a Pachetului anual imobilizare 9695:

a) 9695 reține prețul pentru întreaga perioadă de valabilitate a Contractului pentru Pachetul Anual 9695 încheiat cu plata integrală;

b) Titularul este obligat să plătească valoarea pentru întreaga perioadă de valabilitate pentru Contractul pentru Pachetul Anual 9695 încheiat cu plata în rate.

c) Spezele și taxele bancare pentru plata efectuată către 9695 cad în sarcina Titularului.

**12.3.** În cazul incetarii Contractului pentru Pachetul Anual 9695, clauzele contractuale se aplică în toate cazurile de avizare a evenimentului rutier acoperit, si implicit pentru cazul solutionarii si inchiderii definitive a acestora.

## **XIII. EXCLUDERI**

**13.1. 9695 nu va oferi serviciile de asistenta rutiera menționate in prezentele Conditii Contractuale in următoarele situatii:**

a) Autoturismul nu se încadrează în definiția menționată în Cap.I;

b) Autoturismul nu are certificat de înmatriculare/înregistrare sau altă autorizație de circulație valabilă și/sau inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, la momentul producerii evenimentului rutier;

c) Autoturismul a fost modificat tehnic fără acordul prealabil al autorităților în domeniu;

- d) Autoturismul a fost utilizat pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- e) În cazul evenimentelor produse în afara drumurilor publice, deschise circulației, din aria teritorială (ex.: drum forestier);
- f) În momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de autoturisme;
- g) Evenimentul rutier a fost produs în timpul conducerii autoturismului sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
- h) Dacă la momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era destinat a fi folosit în alte scopuri decât cele personale (taxi, autoutilitare, transport marfă/persoane, rent-a-car, etc.);
- i) Autoturismele sunt 100% electrice;
- j) Vehiculul este autoutilitara, autorulota, remorca.

### 13.2. Alte excluderi:

- a) Război (declarat sau nu), război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, greve, tulburări civile, terorism orice eveniment care constituie o atenționare de călătorie anunțată de Ministerul Afacerilor Externe din România;
- b) Explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;
- c) Evenimentul a fost produs cu intenție sau culpă gravă de către Titular;
- d) Calamități naturale (inclusiv efectele indirecte): inundație, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, ninsori abundente;
- e) Cheltuielile cu garanția oprită de firmele de rent-a-car, combustibilul, eventualele amenzi de circulație și alte cheltuieli legate strict de închirierea autoturismului vor fi suportate direct de către Titular;
- f) Cheltuielile legate de plata taxelor de drum;
- g) Defecțiunile produse ca urmare a modificărilor tehnice produse asupra autoturismului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la un service autorizat auto sau de marca;
- h) Cazul în care, datorită condițiilor meteorologice nefavorabile extreme, autoturismul a rămas imobilizat în nisip, noroi, apă sau zăpadă;

i) Cheltuielile pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autoturismului;

j) Cazul în care Titularul nu a avizat 9695 despre producerea evenimentului acoperit și a procedat la organizarea serviciului de asistență rutieră în regim de urgență fără acordul acesteia.

#### **XIV. FORȚA MAJORĂ. CAZUL FORTUIT.**

**14.1.** Niciuna din părți nu poate fi trasă la răspundere pentru prejudicii sau întârzieri în nerespectarea clauzelor convenite în prezentele Condiții Contractuale în situația de forță majoră. Cazul de forță majoră se referă la împrejurări care blochează executarea Condițiilor Contractuale independente de voința părții care le invocă.

**14.2.** Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, dacă aceasta anunță cealaltă parte despre intervenția evenimentului ce constituie Forța majoră în maxim 5(cinci) zile de la producerea acestuia. În eventualitatea în care situația de forță majoră durează mai mult de 3 luni, părțile sunt libere să rezilieze Contractul pentru Pachetul Anual 9695, fără plata vreunei despăgubiri, cu respectarea dreptului de preaviz.

**14.3.** Forța majoră nu va include nici un eveniment care este cauzat de neglijența sau acțiunea intenționată a vreuneia din părți sau a agenților sau angajaților părții respective și nici un eveniment pe care partea respectivă, acordând atenția necesară, l-ar fi putut lua în considerare în momentul încheierii prezentelor Condiții Contractuale, fie preveni sau evita în cursul îndeplinirii obligațiilor care decurg din aceste Condiții Contractuale.

**14.4.** Forța majoră nu va include insuficiența fondurilor sau neefectuarea plăților solicitate în cadrul prezentelor Condiții Contractuale.

**14.5.** În cazul în care Forța Majoră și/sau efectele acesteia obligă la suspendarea executării prezentelor Condiții Contractuale pe o perioadă mai mare de 60 (șaizeci) de zile calendaristice, după cum se confirmă în documentele emise de către autoritățile competente, părțile se vor întâlni, într-un termen de cel mult 10 (zece) zile calendaristice de la expirarea acestei perioade, pentru a conveni asupra modului de executare a Contractului pentru Pachetul Anual 9695.

**14.6.** Constituie clauza exoneratoare de răspundere pentru 9695 și situația cazului fortuit (ninsori abundente, drumuri blocate, calamități naturale (inclusiv efectele indirecte) precum inundații, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, etc.

#### **XV. CONFIDENȚIALITATEA**

**15.1.** Pe durata Contractului pentru Pachetul Anual 9695, cât și după încheierea acestuia, părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, termenilor și condițiilor stipulate, Titularul obligându-se să informeze pe împuternicitii săi cu privire la condițiile de confidențialitate ale prezentelor Condiții Contractuale.

**15.2.** Titularul este de acord ca datele din Contractului pentru Pachetul Anual 9695 să fie prelucrate de către 9695 cu bună-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, fără a fi dezvăluite unor terțe persoane, iar în situația în care solicită în scris, datele personale nu vor mai fi procesate în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 și/sau cele ale Regulamentului UE privind protecția datelor personale.

**15.3.** Titularul are dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, așa cum acestea sunt reglementate de dispozițiile art. 13, 14, respectiv 15 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

**15.4.** Titularul își poate exercita drepturile prevăzute la art. 15.3 de mai sus, depunând la AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, Titularul poate arăta, dacă dorește, ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

## **XVI. DISPOZIȚII FINALE**

16.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa de e-mail, prin SMS, la adresa/sediul prevăzut(ă) și menționată în prezentele Conditii Contractuale.

16.2. Dacă notificarea se trimite prin e-mail sau fax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

16.3. Notificările verbale nu se iau în considerare de către niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

16.4. Prezentele Conditii Contractuale au fost redactate corespunzător voinței părților și sunt guvernate de legea română. Orice neînțelegere apărută între părți în legătură cu derularea și executarea prezentelor Conditii Contractuale, va fi soluționată de părți pe cale amiabilă, iar dacă nu se ajunge la un acord, litigiul va fi soluționat de către instanțele competente. Prin Cererea- chestionar (Comanda) data de către Titular, urmata de plata Pachetului anual imobilizare 9695 (integral sau prima rata), Titularul declara în mod automat ca înțelege și accepta prezentele Conditii Contractuale pentru Pacheturile Anuale de Asistenta Rutiera 9695.

16.5. Dacă un termen, clauză sau condiție din prezentele Conditii Contractuale sau aplicarea acestora la o anumită persoană sau circumstanță nu va fi - în orice măsură - valabilă sau va fi declarată nulă sau nu va putea intra în vigoare, restul prezentelor Conditii Contractuale sau aplicarea celorlalte termene, condiții sau clauze unor persoane sau circumstanțe - altele decât cele pentru care s-a dovedit nevaliditatea, sau s-a constatat nulitatea sau nu pot intra în vigoare - nu vor fi afectate.