

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE A SITE-ULUI

www.9695.ro

1. CINE SUNTEM?

AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. (denumita in cele ce urmeaza „**Operatorul**”), acorda o importanta sporita datelor dumneavoastra cu caracter personal, depunand in mod constant diligentele necesare pentru a se asigura ca prelucrarea de date efectuata respecta cerintele legale in acest domeniu. In acest scop am elaborat prezentul angajament prin care ne asumam sa respectam confidentialitatea datelor dumneavoastra personale si prin intermediul caruia va explicam ce categorii de date cu caracter personal prelucreaza **AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.**, modul in care sunt utilizate respectivele date, precum si scopul in care acestea sunt supuse unor operatiuni de prelucrare.

Prezenta Politica se raporteaza doar la datele personale pe care noi le prelucram prin intermediul website-ului nostru www.9695.ro (denumit in cele ce urmeaza „Site-ul” sau „Platforma”) in contextul in care interactionati cu acesta prin completarea formularelor disponibile pe platforma, prin achizitionarea unui abonament din portofoliul Operatorului sau in situatia in care doar navigati pe acesta, ori in contextul in care luati legatura cu operatorii nostri prin intermediul apelurilor telefonice in sau outbound. Dorim sa va asiguram ca am luat toate masurile necesare pentru a asigura confidentialitatea datelor dumneavoastra, acestea fiind prelucrate numai de personalul Operatorului care a fost in prealabil instruit cu privire la prelucrarea de date personale si autorizat in acest sens si care respecta angajamente ferme de confidentialitate.

Datele dumneavoastra sunt prelucrate de **AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.** in mod sigur, sens in care Operatorul a implementat o serie de masuri de ordin tehnic si organizatoric, adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal impotriva unor incidente precum: distrugere, pierdere, modificari accidentale sau ilegale, utilizari, divulgari sau acces neautorizat, in special atunci cand prelucrarea implica transmiterea de date printr-o retea, precum si impotriva oricarei alte forme de prelucrare ilegala.

Pentru a ne “cunoaste” virtual, va punem la dispozitie datele noastre de identificare.

Operatorul care prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal in momentul in care navigati pe sau interactionati cu platforma online www.9695.ro este **AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.**, cu sediul social in Piatra Neamt, Str. Fermelor Nr. 4C, sediul administrativ in Bucuresti, Sectorul 1, Calea Floreasca Nr. 133-137, Cod Postal 014456,

inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J27/411/2020, atribut fiscal RO, avand CUI 39117627, autor, proprietar si administrator al website-ului www.9695.ro.

Pentru orice intrebari cu privire la protectia datelor cu caracter personal sunteti invitati sa transmiteti o cerere la adresa postala a sediului administrativ, respectiv: Bucuresti Sectorul 1, Calea Floreasca 133-137, Cod Postal 014456 sau la adresa de corespondenta electronica: backoffice@9695.ro. Persoanele care transmit astfel de solicitari catre **AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.** sunt rugate sa mentioneze in subiectul e-mailului/pe plicul de corespondenta informatii precum „*protectia datelor*”, „*GDPR*” sau „*date personale*”, in acest mod existand garantia ca solicitarile vor fi tratate cu prioritate.

In aceasta calitate, veti primi un raspuns in termen de cel mult 30 de zile de la comunicarea documentului catre **AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.**, o extindere a acestui termen putand opera numai in situatii exceptionale. In aceste cazuri, va asiguram de faptul ca veti fi informat in mod corespunzator cu privire la acest termen.

2. DEFINITII

- ❖ Prin „**data cu caracter personal**” se intelege orice informatie referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila. O persoana identificabila este acea persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in mod particular prin referire la un numar de identificare ori la unul sau mai multi factori specifici identitatii sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale.

! In sensul prezentei politici, datele cu caracter personal care vor face obiectul prelucrării se pot referi la: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail, numar de inmatriculare autovehicul, cont bancar, voce etc., astfel cum vor fi descrise in cele ce urmeaza.

- ❖ Prin „**prelucrarea datelor cu caracter personal**” se intelege orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea.

! In sensul acestei politici, prelucrările de date se refera la acele prelucrări efectuate la momentul navigării dumneavoastra pe website-ul www.9695.ro sau interactiunii cu acesta prin completarea formularelor disponibile pe Platforma ori prin achizitionarea unui abonament de asistenta rutiera din portofoliul 9695.

- ❖ **„Operator”** înseamnă persoana care, singura sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.

! Pentru claritate, în sensul prezentei Politici de Confidentialitate, Operatorul de date cu caracter personal este AUTONOM ASSISTANCE S.R.L..

- ❖ **„Persoana vizată”** reprezintă persoana ale cărei date cu caracter personal fac obiectul prelucrării.

! În sensul prezentei Politici, persoana vizată de prelucrarea datelor este utilizatorul de Internet care navighează pe site-ul www.9695.ro sau care achiziționează un abonament de asistență rutieră din portofoliul Operatorului prin intermediul website-ului.

- ❖ Prin **„consimțământ”** al persoanei vizate se înțelege orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate.

! Prelucrările de date efectuate prin intermediul Platformei și în baza temeiului juridic al consimțământului au drept scop exclusiv acceptarea de cookie-uri, altele decât cele necesare (esențiale), astfel cum este reliefat în pop-up-ul de cookie-uri, respectiv detaliat în Politica de cookie-uri, dar și în scopul abonării la newsletter-ul Operatorului de date.

- ❖ **„Partea terță”** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism, altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directă autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal.

- ❖ **„Persoana împuternicită de operator”** înseamnă persoana care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului. Aceasta poate fi reprezentată de companiile partenere ale Operatorului.

- ❖ **„ANSPDCP”** înseamnă Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, autoritatea națională independentă responsabilă cu monitorizarea și controlul respectării reglementărilor GDPR pe teritoriul României.

3. CE TIPURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRAM?

Navigarea dumneavoastră pe Site și interacțiunea cu acesta implică prelucrarea a două categorii de date cu caracter personal, și anume:

- a. date personale pe care le dezvăluiți Operatorului în mod voluntar (ex. prin intermediul formularului de comandă/ achiziție abonament, de contact, de abonare la newsletter,

prin apelarea Operatorului la numerele indicate pe website etc.), acestea fiind colectate în mod individual;

b. date pe care le furnizați în mod involuntar, prin simpla navigare pe site-ul nostru.

AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. colectează, pe baza furnizării voluntare a persoanei vizate, următoarele date cu caracter personal:

A. In contextul achiziționării unui abonament de asistență rutieră în calitate de persoană fizică:

- număr de înmatriculare autovehicul;
- nume și prenume;
- număr de telefon;
- adresa de e-mail;
- adresa de domiciliu.

Nota: Pentru plățile efectuate cu cardul bancar, Operatorul utilizează serviciile procesatorului de plăți online denumit *EuPlatesc*. În această situație, datele dumneavoastră nu vor fi prelucrate de Operator, activitatea de efectuare a plății intrând sub cerințele prevăzute în Politica de confidențialitate a procesatorului de plată partener. La momentul optării pentru efectuarea plății prin intermediul cardului bancar veți fi redirectionat către platforma de plată a procesatorului de plăți, unde tranzacția cu cardul este efectuată în condiții de siguranță deplină. Pentru mai multe informații relative la particularitățile prelucrărilor de date efectuate de procesatorul de plăți partener vă invităm să accesați Politica de confidențialitate a acestui Operator.

B. In contextul achiziționării unui abonament de asistență rutieră în calitate de persoană juridică:

- număr de înmatriculare autovehicul;
- date referitoare la compania reprezentată;
- număr de telefon;
- adresa de e-mail;
- nume persoană de contact.

C. In contextul completării formularului specific, cu solicitarea de a deveni partener/distribuitor 9695:

- nume persoană de contact;
- date referitoare la compania reprezentată;

- numar de telefon;
- adresa de e-mail;
- orice alte informatii furnizate Operatorului prin completarea casetei „Mesaj” din cuprinsul formularului.

D. Pentru completarea formularului de contact:

- nume;
- adresa de e-mail;
- numar de telefon;
- orice alte informatii furnizate Operatorului prin completarea casetei „Mesaj” din cuprinsul formularului.

E. Pentru abonarea la newsletter:

- adresa de e-mail;
- nume si prenume, daca acestea rezulta (indirect) din adresa de e-mail.

F. In contextul efectuării convorbirilor telefonice inbound/outbound:

- vocea;
- numele si prenumele;
- numarul de telefon;
- alte categorii de date personale pe care persoana vizata le pune la dispozitie in contextul convorbirilor telefonice si care se pot referi la:
 - adresa de e-mail;
 - date de localizare;
 - etc.

De asemenea, Operatorul prelucreaza si date de marketing si/ sau comunicare numai in baza consimtamantului prealabil al utilizatorilor, dar si date tehnice si actiuni de navigare prin intermediul fisierelor de tip cookie si tehnologiilor similare. Puteti accesa Politica noastra de cookie-uri, respectiv Politica de abonare la newsletter disponibile la nivelul footer-ului website-ului www.9695.ro.

Furnizorul de servicii procesare plati va prelucra urmatoarele categorii de date cu caracter personal: datele cardului bancar (numar card, CVC etc.), numele si prenumele detinatorului cardului. Acest furnizor de servicii procesare plata prelucreaza datele dumneavoastra in calitate de **operator independent de date cu caracter personal**, motiv pentru care prelucrarile de date efectuate de acestia sunt supuse **Politicii sale de confidentialitate**.

*! Nota: AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. a încheiat acorduri de prelucrare a datelor cu furnizorii sai de servicii, însă **nu** răspunde pentru prelucrarile efectuate de acești furnizori în nume propriu, în situația în care aceștia ar prelucra datele în calitate de operatori independenți, persoana vizată fiind informată în mod corespunzător cu privire la prelucrarile ce presupun un transfer de date între AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. și orice societate care furnizează servicii către Operator.*

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi comunicate de AUTONOM ASSISTANCE S.R.L., în vederea prelucrării, unor persoane împuternicite cu prelucrarea acestora, inclusiv partenerilor contractuali, autorităților și instituțiilor financiare, instanțelor judecătorești sau organismelor competente, la solicitarea acestora și în scopul furnizării serviciilor oferite de Operator.

AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. poate stoca datele dumneavoastră personale chiar și după înregistrarea unei cereri de ștergere a acestor date, dacă stocarea se face în unul din următoarele scopuri, prevăzute de art. 17 din GDPR, respectiv:

- a. executarea unui contract;
- b. îndeplinirea unei obligații legale care prevede prelucrarea în temeiul dreptului Uniunii Europene sau al dreptului intern care se aplică operatorului;
- c. exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- d. protejarea intereselor vitale ale persoanelor vizate;
- e. îndeplinirea unei sarcini care servește interesului public;
- f. arhivare în interes public, cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice;
- g. apărarea intereselor legitime ale Operatorului sau ale unei părți terțe, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil;
- h. pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

4. IN CE SCOP SI IN BAZA CARUI TEMEI LEGAL PRELUCRAM DATELE PERSONALE?

AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri și având următoarele temeiuri legale:

- a. prelucrarea este necesară pentru **executarea unui contract la care persoana vizată este parte** sau **pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate**

inainte de incheierea unui contract (art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulamentul (UE) nr. 679/ 2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016), in concret, in scopul asigurarii accesului persoanei vizate la abonamentele de asistenta rutiera comercializate pe Platforma www.9695.ro si al incheierii contractului de vanzare la distanta; in acest sens, refuzul furnizarii datelor dumneavoastra necesare onorarii comenzii plasate de dumneavoastra prin intermediul site-ului va conduce la imposibilitatea Operatorului, in calitatea sa de Vanzator, de a executa contractul de vanzare la distanta;

- b. prelucrarea este efectuata in temeiul **consimtamantului persoanelor vizate** (art. 6, alin. (1), lit. a) din Regulamentul (UE) nr. 679/ 2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016), in cazul transmiterii de comunicari comerciale si de marketing si acceptarii de cookie-uri, altele decat cele esentiale; in acest caz, furnizarea datelor dumneavoastra cu caracter personal este voluntara, detinand dreptul, in calitate de persoana vizata, de a va retrage in orice moment consimtamantul acordat pentru astfel de prelucrari de date;
- c. prelucrarea este necesara in scopul **intereselor legitime urmarite de Operator** (art. 6 alin. (1) lit. f) din Regulamentul (UE) nr. 679/ 2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016), pentru rezolvarea problemelor de orice natura referitoare la continutul site-ului www.9695.ro sau serviciile oferite de Operator, precum si pentru actiunile care implica interactiunea cu platforma online, dar si de a imbunatati experienta utilizatorilor pe website;
- d. prelucrarea este necesara in vederea **indeplinirii unei obligatii legale** (spre exemplu, a obligatiilor in materie fiscala si de arhivare) care ii revine Operatorului – art. 6 alin. (1) lit. c) din Regulamentul (UE) nr. 679/ 2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016); si in acest caz, refuzul furnizarii datelor dumneavoastra necesare onorarii comenzii plasate de dumneavoastra prin intermediul site-ului si intocmirii documentelor financiar-contabile va conduce la imposibilitatea Operatorului, in calitatea sa de Vanzator, de a executa contractul de vanzare la distanta.

Datele dumneavoastra personale vor fi prelucrate pentru ca AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. sa:

- a. imbunatateasca site-ul si serviciile furnizate prin intermediul acestuia;
- b. determine utilitatea/ popularitatea continutului web prezentat pe site;
- c. trimita notificari tehnice, de asistenta sau administrative;
- d. onoreze cererile si sa solutioneze sesizarile primite din partea utilizatorilor;

- e. faciliteze accesul utilizatorului la abonamentele de asistență rutieră 9695 oferite de AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.;
- f. comunice informațiile de interes pentru utilizatorii site-ului;
- g. protejeze drepturile aparținând AUTONOM ASSISTANCE S.R.L..

5. DURATA PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal prelucrate la nivelul AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. prin intermediul website-ului www.9695.ro sunt reținute pe o perioadă de timp rezonabilă raportată la scopul prelucrării datelor, în acord cu prevederile legale în materia arhivării de date.

Spre exemplu, în situația în care dețineți calitatea de client al Operatorului, acesta din urmă va prelucra datele dumneavoastră pe întreaga durată a raporturilor contractuale și ulterior încheierii acestora, conform obligațiilor legale care revin în sarcina AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.. Exemplificativ, în cazul documentelor justificative financiar-contabile, acestea sunt arhivate la nivelul Operatorului conform legii, pe o perioadă de 5 ani de la emiterea acestora.

În ceea ce privește prelucrările de date efectuate în baza consimțământului dumneavoastră, ca temei de prelucrare, vă informăm asupra faptului că orice astfel de prelucrare încetează la momentul retragerii consimțământului dumneavoastră, această retragere neafectând prelucrările de date efectuate anterior efectuării acesteia.

6. TRANSFERUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL. DESTINATARIII DATELOR PERSONALE

Datele dumneavoastră sunt prelucrate pe teritoriul Uniunii Europene, prin intermediul unor servere interne securizate. Cu toate acestea, prin intermediul plugin-urilor specifice rețelelor sociale (spre exemplu, Youtube/ Instagram/ Facebook etc.), având calitatea de destinatari terți ai datelor (third-party recipients), este posibil ca datele dumneavoastră prelucrate în acest context să fie transferate și în afara Uniunii Europene/ Spațiului Economic European și stocate pe servere din state terțe. În acest sens, Operatorul a implementat o serie de măsuri necesare și adecvate, apte să asigure o prelucrare de date conformă.

AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. se obligă ca datele colectate să fie prelucrate numai în conformitate cu scopurile declarate și să nu facă publice, să vândă, să închirieze, să licențieze, să transfere etc. neautorizat baza de date conținând informații referitoare la datele persoanelor vizate vreunui tert neimplicat în îndeplinirea scopurilor declarate, cu excepția situației în care transferul/accesarea/vizualizarea etc. este cerut/a de către organele abilitate, în cazurile prevăzute de reglementările în vigoare la data producerii evenimentului.

Este posibil ca datele dumneavoastră să fie dezvaluite către alte companii care ne furnizează servicii și acționează în calitate de persoane imputernicite, precum furnizorii care prestează servicii de mentenanță website, IT, juridice etc.

De asemenea, datele dumneavoastră vor putea fi prelucrate și de partenerul nostru care prestează servicii de procesare plăți pentru AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.. Aceste date sunt prelucrate în vederea efectuării plății aferente comenzii dumneavoastră online.

Aceste entități sunt selectate cu o grijă deosebită pentru a ne asigura că îndeplinesc cerințele specifice în materie de protecție a datelor cu caracter personal. Acestea au o capacitate limitată de a utiliza informațiile dumneavoastră în alte scopuri decât cel de a ne furniza servicii.

În afara dezvăluirilor descrise în prezenta Politică de confidențialitate, este posibil să transmitem informații terților cărora consimțiti sau solicitați să efectuăm o asemenea dezvăluire.

7. LINK-URI, HYPERLINK-URI, SITE-URI TERTE

Site-ul www.9695.ro poate conține link-uri către site-uri terțe ce pot colecta, la rândul lor, datele dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv prin intermediul cookie-urilor sau altor tehnologii similare.

În cazul conectării la un site web terț, politica de confidențialitate a AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. nu va fi aplicabilă și în cazul navigării dumneavoastră pe acel site.

8. CARE SUNT DREPTURILE PE CARE LE DETINETI ÎN CALITATE DE PERSOANA VIZATĂ?

Orice persoană fizică care navighează pe site-ul nostru, în calitate de persoană vizată, are următoarele drepturi în raport cu AUTONOM ASSISTANCE S.R.L., ca Operator de date cu caracter personal:

- ❖ **Dreptul la acces** înseamnă dreptul persoanei vizate de a obține o confirmare din partea Operatorului că acesta prelucrează sau nu datele cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații privind modalitatea în care sunt prelucrate datele;
- ❖ **Dreptul la rectificare** se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte prelucrate sau la completarea acestora, în cazul în care sunt incomplete. Acestea pot fi modificate prin transmiterea unui e-mail la adresa: backoffice@9695.ro;

- ❖ **Dreptul la eliminarea datelor/ dreptul la stergerea („dreptul de a fi uitat”)** acestora din baza de date înseamnă dreptul persoanei vizate de a solicita să îi fie șterse datele cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost prelucrate, își retrage consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare, se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze, datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal, datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale, datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale;
- ❖ **Dreptul la restricționarea prelucrării** poate fi exercitat în cazul în care persoana vizată solicită limitarea prelucrării datelor sale cu caracter personal, caz în care acestea vor fi utilizate strict pentru exercitarea celorlalte drepturi legale ale persoanei vizate, inclusiv pentru a răspunde la orice solicitări/ reclamații din partea acesteia;
- ❖ **Dreptul la portabilitate** se referă la dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și la dreptul ca aceste date să fie transmise direct altui operator, atunci când prelucrarea are ca temei consimțământul sau executarea unui contract și se efectuează prin mijloace automatizate, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic;
- ❖ **Dreptul la opoziție** vizează dreptul persoanei vizate de a se opune prelucrării datelor personale atunci când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau când are în vedere un interes legitim al Operatorului;
- ❖ **Dreptul de a se opune la prelucrarea datelor** în baza unor decizii individuale automate se referă la faptul că persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Cu toate acestea, nu va fi posibilă exercitarea acestui drept în cazul în care decizia este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între persoana vizată și AUTONOM ASSISTANCE S.R.L., este autorizată de dreptul aplicabil Operatorului, cu condiția să se asigure protecția adecvată a drepturilor, libertăților și intereselor persoanelor vizate sau să se bazeze pe consimțământul persoanei vizate obținut cu respectarea legislației în vigoare;
- ❖ **Dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.** În situația în care persoana vizată consideră că drepturile prevăzute mai sus au fost încălcate, are posibilitatea de a se adresa ANSPDCP prin depunerea unei plângeri.

Datele de contact ale A.N.S.P.D.C.P. sunt următoarele:

Adresa: Mun. Bucuresti, Sector 1, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30;

Telefon: 0.318.059.211/0.318.059.212;

Fax: 0.318.059.602;

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro;

Pagina web: www.dataprotection.ro.

Pentru exercitarea drepturilor prevazute mai sus persoana vizata se va adresa AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. prin transmiterea unei solicitari scrise la adresa: Bucuresti, Sectorul 1, Calea Floreasca 133-137, Cod Postal 014456 sau la adresa de corespondenta electronica: backoffice@9695.ro.

9. PREVEDERI SPECIALE LEGATE DE MINORI

Operatorul acorda o atentie deosebita in ceea ce priveste datele minorilor care ar putea fi furnizate de acestia in vederea plasarii unei comenzi pe platforma online www.9695.ro, pentru a se asigura ca orice prelucrare a datelor cu caracter personal ale minorilor se realizeaza numai in conformitate cu cerintele legale si in cazuri strict determinate.

Astfel, Operatorul nu realizeaza activitati promotionale de marketing direct fata de minori. Cu toate acestea, daca un minor care nu a implinit in mod legal varsta de 16 ani contacteaza Operatorul via www.9695.ro/ telefonic, vom solicita acordul expres si scris al parintelui sau tutorelui minorului in cauza.

Minorilor care nu au implinit varsta de 16 ani nu li se permite solicitarea de servicii ori participarea la concursuri sau campanii organizate de Operator, decat daca aceste operatiuni se realizeaza in numele minorului de catre reprezentantul legal sau tutorele acestuia, conform legii.

In acest sens, orice persoana care furnizeaza catre Operator datele personale prin intermediul site-ului sau al altor aplicatii sau dispozitive acoperite de prezenta Politica garanteaza faptul ca este major, respectiv ca detine capacitate deplina de exercitiu.

Orice prelucrare de date cu caracter personal apartinand minorilor se va realiza numai in conditiile legii si avand in vedere prevederile de mai sus.

10. DISPOZITII FINALE

Daca AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. va aprecia ca este necesara o schimbare a regulilor de confidentialitate, Operatorul va publica respectivele modificari pentru a informa persoanele vizate cu privire la informatiile pe care le colecteaza si modul in care le utilizeaza.

Prevederile Politicii de Confidentialitate se completeaza cu dispozitiile Politicii de Cookie-uri prezente pe website-ul www.9695.ro.

AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.