

## POLITICA DE COOKIE-URI A WEBSITE-ULUI

[www.9695.ro](http://www.9695.ro)

### 1. Politica de cookie-uri

---

Prezenta politica va informa cu privire la cookie-urile implementate pe website-ul [www.9695.ro](http://www.9695.ro), apartinand societatii **AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.**, cu sediul social in Piatra Neamt, Str. Fermelor Nr. 4C, sediul administrativ in Bucuresti, Sectorul 1, Calea Floreasca Nr. 133-137, Cod Postal 014456, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J27/411/2020, atribut fiscal RO, avand CUI 39117627.

De fiecare data cand vizitati site-ul [www.9695.ro](http://www.9695.ro) vom colecta automat urmatoarele categorii de date cu caracter personal: adresa IP, browser-ul pe care il folositi, versiunea browserului si sistemul de operare.

Cookie-urile noastre nu retin date cu caracter personal de tipul numelui sau prenumelui, adresei de e-mail sau detaliilor bancare.

Aceasta politica se completeaza cu Politica de Confidentialitate, disponibila pe site-ul [www.9695.ro](http://www.9695.ro) (denumit in cele ce urmeaza „**Site-ul**”), cu privire la protectia datelor personale.

### 2. Ce sunt cookie-urile?

---

In vederea functionarii corespunzatoare, majoritatea website-urilor necesita colectarea unor informatii de baza de la utilizatori. Un website va crea anumite fisiere numite Cookie-uri (care sunt, in realitate, fisiere text mici create pe dispozitivele utilizatorilor si folosite pentru a naviga pe pagina respectiva). Aceste Cookie-uri sunt create pentru a permite site-ului sa isi recunoasca utilizatorii si vizitele subsecvente sau sa autorizeze alte Site-uri sa recunoasca acesti utilizatori pentru un scop anume definit.

Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisa de catre un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) si este complet “pasiv” (nu contine programe software, virusi sau spyware si nu poate accesa informatiile de pe hard driverul utilizatorului).

Pentru mai multe informatii despre cookies, va invitam sa consultati pagina: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### 3. Ce fac cookie-urile?

---

Cookie-urile indeplinesc mai multe roluri in scopul de a face experienta navigarii pe internet rapida si interactiva. Spre exemplu, acestea sunt folosite pentru a memora preferintele navigarii pe site-ul vizitat, pentru a furniza un continut conform preferintelor dumneavoastra si pentru a va ajuta cu privire la navigarea paginilor.

Refuzarea sau dezactivarea Cookie-urilor nu inseamna ca nu veti mai primi comunicari comerciale in online, ci doar ca acestea nu vor mai putea tine cont de preferintele si interesele dumneavoastra, evidentiate prin comportamentul de navigare.

### 4. De ce utilizam cookie-urile?

---

Cookie-urile utilizatorilor site-ului [www.9695.ro](http://www.9695.ro) sunt folosite pentru mai multe scopuri, printre care:

- functionarea optima a platformei noastre online;
- monitorizarea performantei site-ului;
- inregistrarea numarului de utilizatori simultani;
- analiza vizitatorilor si comportamentului acestora;
- analiza furnizorilor de publicitate.

### 5. Ce tipuri de cookie-uri exista si ce tipuri utilizam?

---

Numarul, denumirea, tipul, scopul si durata cookie-urilor plasate pe site-ul [www.9695.ro](http://www.9695.ro) pot varia.

Vom depune toate diligentele necesare pentru a actualiza periodic Politica noastra de Cookie-uri si de Confidentialitate, in scopul de a va informa in mod corespunzator.

Website-ul nostru foloseste Cookie-uri de/per sesiune, respectiv Cookie-uri fixe.

Modulele cookie *de sesiune* sunt module cookie care dureaza o sesiune. O sesiune incepe atunci cand se acceseaza un site web sau o aplicatie web si se incheie atunci cand se paraseste site-ul web sau se inchide fereastra browserului. Modulele cookie de sesiune contin informatii care sunt stocate intr-o locatie de memorie temporara care este stearsa dupa terminarea sesiunii. Spre deosebire de alte module cookie, modulele cookie de sesiune nu sunt niciodata stocate pe dispozitivul utilizatorului. Prin urmare, acestea sunt cunoscute si sub numele de cookie-uri tranzitorii, cookie-uri nepersistente sau cookie-uri temporare. Cookie-ul de sesiune este un cookie specific serverului care nu poate fi transmis niciunui alt computer decat cel care a generat cookie-

ul. Serverul creează un „ID de sesiune” care este un număr generat aleatoriu care stochează temporar cookie-ul de sesiune. Acest modul cookie stochează informații precum datele introduse de utilizator și urmărește mișcările utilizatorului în cadrul site-ului web. Nu există alte informații stocate în cookie-ul de sesiune.

Cookie-urile *fixe* rămân pe terminalul utilizatorului pe o perioadă determinată de parametrii cookie-ului sau până sunt șterse manual de către utilizator. Cookie-urile fixe sunt cookie-uri care sunt stocate pe dispozitivul unui utilizator pentru o perioadă de timp considerabil mai lungă. Prin urmare, acestea sunt cunoscute și drept „cookie-uri permanente”. Cookie-urile fixe recunosc utilizatorii și își amintesc setările sau preferințele browserului la vizitele ulterioare și ajută site-urile web să ofere experiențe mai bune pentru utilizatori. Cookie-urile fixe le includ și pe cele plasate de un alt website decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de “third party cookies” (cookies plasate de terți) – care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât să fie livrată publicitate cât mai relevantă pentru acesta. Cookie-urile de la terți sunt emise de orice parte în afara de site-ul web sau de un domeniu pe care un utilizator îl vizitează direct. O terță parte poate fi reprezentată de un agent de publicitate care furnizează anunțuri direcționate sau de alți furnizori de servicii care ajută operatorii de site-uri web să adauge elemente terțe (de exemplu: chat live, butoane pentru rețelele sociale, element Google Maps etc.) pe site-ul lor.

Pe platforma noastră se regăsesc următoarele module cookie pe care noi și terțele persoane le folosim pe website: Module Cookie de Strict Necesare, Module Cookie de Performanță, Module Cookie de Targetare, Module Cookie de Funcționalitate și Module Cookie Neclasificate.

- Module Cookie *strict necesare* permit funcționalitatea principală a site-ului web, cum ar fi autentificarea utilizatorului și gestionarea conținutului. Site-ul web nu poate fi utilizat corect fără cookie-uri strict necesare.
- Cookie-urile de *performanță* rețin preferințele utilizatorului în ceea ce privește modul de utilizare a Site-ului, astfel încât nu mai este nevoie de setarea lor la fiecare vizită a site-ului. Acestea nu colectează informații care pot identifica utilizatorii, toate datele fiind anonime. Cookie-urile de performanță sunt folosite doar pentru a îmbunătăți modul în care funcționează Site-ul.
- Cookie-urile *de targetare* (sau de reclame) au ca scop redirectionarea reclamelor către interesele utilizatorilor, pe baza activității anterioare de navigare pe internet.

- Module Cookie de *functionalitate* sunt cookie-uri care permit site-ului sa-si aminteasca alegerile si preferintele utilizatorilor pentru o experienta personalizata.
- Cookie-urile *neclasificate* sunt cookie-uri in curs de clasificare.

Site-ul [www.9695.ro](http://www.9695.ro) utilizeaza cookies avand urmatoarele caracteristici:

DENUMIRE	FURNIZOR	SCOP	TIP	EXPIRARE
<b>PHPSESSID</b> <i>Strict Necesar</i>	www.9695.ro	Cookie generat de aplicatii bazate pe limbajul PHP. Acesta este un identificator de scop general utilizat pentru mentinerea variabilelor de sesiune ale utilizatorului. In mod normal, este un numar generat aleatoriu, modul in care este utilizat poate fi specific site-ului, dar un bun exemplu este mentinerea starii de conectare pentru un utilizator intre pagini.	Third-party	Per sesiune
<b>_GRECAPTCHA</b> <i>Strict Necesar</i>	www.google.com	Google reCAPTCHA stabileste un cookie necesar (_GRECAPTCHA) atunci cand este executat in scopul furnizarii analizei sale de risc.	Third-party	6 luni
<b>VISITOR_PRIVACY_METADATA</b> <i>Strict Necesar</i>	www.youtube.com	Acest cookie este folosit pentru a stoca acordul utilizatorului si optiunile de confidentialitate pentru interactiunea lor cu site-ul. Inregistreaza date privind consimtamantul vizitatorilor cu privire la diferite politici de	Third-party	6 luni

		confidentialitate si setari, asigurandu-se ca preferintele lor sunt onorate in sesiunile viitoare.		
<b>TawkConnectionTime</b> <i>Strict Necesar</i>	www.9695.ro	Cookie de sesiune. Acest cookie isi aminteste de utilizatorul final, astfel incat conversatiile de chat din trecut sa poata fi identificate pentru a imbunatati serviciul.	Third-party	Per sesiune
<b>__cf_bm</b> <i>Strict Necesar</i>	www.onesignal.com	Acest cookie este utilizat pentru a distinge intre oameni si roboti. Acest lucru este benefic pentru site-ul web, pentru a face rapoarte valabile cu privire la utilizarea site-ului lor web.		30 minute
<b>OptanonConsent</b> <i>Strict Necesar</i>	www.9695.ro	Acest cookie este setat de solutia de conformitate a cookie-urilor de la OneTrust. Acesta stocheaza informatii despre categoriile de cookie-uri pe care le foloseste site-ul si daca vizitatorii au dat sau au retras consimtamantul pentru utilizarea fiecărei categorii.  Acest lucru permite proprietarilor de site-uri sa impiedice setarea cookie-urilor din fiecare categorie in browserul utilizatorilor, atunci cand nu se da consimtamantul.	Third-party	1 an

		Cookie-ul are o durata normala de viata de un an, astfel incat vizitatorii care revin pe site sa isi aminteasca preferintele. Nu contine informatii care pot identifica vizitatorul site-ului.		
<b>OptanonAlertBoxCl osed</b> <i>Strict Necesasr</i>	www.9695.ro	Acest cookie este setat de site-uri web care utilizeaza anumite versiuni ale solutiei de conformitate a legii cookie-urilor de la OneTrust. Este setat dupa ce vizitatorii au vazut o notificare cu informatii despre cookie-uri si, in unele cazuri, numai cand inchid activ notificarea. Permite site-ului sa nu afiseze mesajul de mai multe ori unui utilizator. Cookie-ul are o durata de viata de un an si nu contine informatii personale.	Third-party	1 an
<b>_gat_UA-41765949- 1</b> <i>Performanta</i>	www.9695.ro	Acesta este un modul tip cookie setat de Google Analytics, in care elementul tipar de pe nume contine numarul unic de identitate al contului sau al site-ului web cu care se refera. Este o varianta a cookie-ului _gat care este utilizat pentru a limita cantitatea de date inregistrate de Google pe site-urile cu volum mare de trafic.	Third-party	53 de secunde

<b>_ga_GG6DS18Fo3</b> <i>Performanta</i>	www.9695.ro	Acest cookie este folosit de Google Analytics pentru a persista starea sesiunii.	Third-party	1 an 1 luna
<b>_ga</b> <i>Performanta</i>	www.9695.ro	Acest nume de cookie este asociat cu Google Universal Analytics - care este o actualizare semnificativa a serviciului de analiza Google cel mai frecvent utilizat. Acest cookie este utilizat pentru a distinge utilizatorii unici prin atribuirea unui numar generat aleatoriu ca identificator de client. Este inclus in fiecare solicitare de pagina dintr-un site si este utilizat pentru a calcula datele despre vizitatori, sesiuni si campanii pentru rapoartele de analiza a site-urilor.	Third-party	1 an 0 luna
<b>__utma</b> <i>Performanta</i>	www.9695.ro	Acesta este unul dintre cele patru cookie-uri principale stabilite de serviciul Google Analytics, care permite proprietarilor de site-uri web sa urmareasca comportamentul vizitatorilor si sa masoare performanta site-ului. Acest cookie dureaza in mod implicit 2 ani si face distinctie intre utilizatori si sesiuni. Obisnuia sa calculeze	Third-party	1 an 1 luna

		<p>statistici noi si recurente despre vizitatori. Cookie-ul este actualizat de fiecare data cand datele sunt trimise catre Google Analytics. Durata de viata a cookie-ului poate fi personalizata de catre proprietarii de site-uri web.</p>		
<p><b>__utmc</b> <i>Performanta</i></p>	<p>www.9695.ro</p>	<p>Acesta este unul dintre cele patru cookie-uri principale stabilite de serviciul Google Analytics, care permite proprietarilor de site-uri web sa urmareasca comportamentul vizitatorilor si sa masoare performanta site-ului. Nu este utilizat in majoritatea site-urilor, dar este setat pentru a permite interoperabilitatea cu versiunea mai veche a codului Google Analytics cunoscuta sub numele de Urchin. In aceste versiuni mai vechi, acest lucru a fost utilizat in combinatie cu cookie-ul __utmb pentru a identifica noi sesiuni / vizite pentru vizitatorii care revin. Atunci cand este utilizat de Google Analytics, acesta este intotdeauna un cookie de sesiune care este distrus atunci</p>	<p>Third-party</p>	<p>Per sesiune</p>



		cand utilizatorul isi inchide browserul. In cazul in care este vazut ca un cookie persistent, este probabil ca acesta sa fie o alta tehnologie care sa seteze cookie-ul.		
<b>_gat</b> <i>Performanta</i>	www.9695.ro	Acest nume de cookie este asociat cu Google Universal Analytics, conform documentatiei, este utilizat pentru a restrange rata solicitarii - limitand colectarea datelor pe site-urile cu trafic mare.	Third-party	59 secunde
<b>__utmb</b> <i>Performanta</i>	www.9695.ro	Acesta este unul dintre cele patru cookie-uri principale stabilite de serviciul Google Analytics, care permite proprietarilor de site-uri web sa urmareasca comportamentul vizitatorilor si sa masoare performanta site-ului. Acest cookie determina sesiuni si vizite noi si expira dupa 30 de minute. Cookie-ul este actualizat de fiecare data cand datele sunt trimise catre Google Analytics. Orice activitate efectuata de un utilizator in perioada de viata de 30 de minute va fi considerata o singura vizita, chiar daca utilizatorul pleaca si	Third-party	30 minute

		apoi revine pe site. O revenire dupa 30 de minute va fi considerata o noua vizita, dar un vizitator care se intoarce.		
<b>__utmt_UA-41765949-1</b> <i>Performanta</i>	www.9695.ro	Acesta este un modul tip cookie setat de Google Analytics, in care elementul tipar de pe nume contine numarul unic de identitate al contului sau al site-ului web cu care se refera. Se pare ca este o varianta a cookie-ului __utmt care este utilizat pentru a limita cantitatea de date inregistrate de Google pe site-urile cu volum mare de trafic.	Third-party	10 minute
<b>__utmz</b> <i>Performanta</i>	www.9695.ro	Acesta este unul dintre cele patru cookie-uri principale stabilite de serviciul Google Analytics, care permite proprietarilor de site-uri web sa urmareasca masurarea comportamentului vizitatorilor asupra performantei site-ului. Acest cookie identifica sursa de trafic catre site - astfel incat Google Analytics sa poata informa proprietarii site-ului de unde au venit vizitatorii atunci cand ajung pe site. Cookie-ul are o durata de viata de 6 luni si este actualizat de	Third-party	6 luni 2 zile

		fiecare data cand datele sunt trimise catre Google Analytics.		
<b>_gid</b> <i>Performanta</i>	www.9695.ro	Acest cookie este setat de Google Analytics. Stocheaza si actualizeaza o valoare unica pentru fiecare pagina vizitata si este utilizata pentru numararea si urmarirea afisarilor de pagina.	Third-party	1 zi
<b>NID</b> <i>Targetare</i>	www.google.com	Acest cookie este setat de DoubleClick (care este detinut de Google) pentru a va ajuta sa creati un profil al intereselor dvs. si sa va afisati anunturi relevante pe alte site-uri.	Third-party	6 luni 3 zile
<b>_pin_unauth</b> <i>Targetare</i>	www.9695.ro	Inregistreaza un ID unic care identifica si recunoaste utilizatorul. Se utilizeaza pentru publicitate directionata.	Third-party	1 an

<b>YSC</b> <i>Targetare</i>	www.youtube.com	Acest cookie este setat de YouTube pentru a urmări vizualizarile videoclipurilor încorporate.	Third-party	Per sesiune
<b>VISITOR_INFO1_LIVE</b> <i>Targetare</i>	www.youtube.com	Acest cookie este setat de Youtube pentru a urmări preferințele utilizatorilor pentru videoclipurile Youtube încorporate în site-uri; poate determina, de asemenea, dacă vizitatorul site-ului web folosește versiunea nouă sau veche a interfeței Youtube.	Third-party	6 luni
<b>_fbp</b> <i>Targetare</i>	www.9695.ro	Folosit de Facebook pentru a livra o serie de produse publicitare, cum ar fi licitarea în timp real de la agenții de publicitate terți	Third-party	3 luni
<b>poptin_user_ip</b> <i>Funcționalitate</i>	www.9695.ro	Acest cookie este utilizat pentru a identifica adresa IP a dispozitivului vizitatorului. Este adesea utilizat în scopuri precum analiză, personalizare și securitate pentru a asigura buna funcționare a funcțiilor site-ului web care se bazează pe înțelegerea locației și comportamentului vizitatorilor.	Third-party	1 an
<b>poptin_user_id</b> <i>Funcționalitate</i>	www.9695.ro	Acest cookie este utilizat pentru a identifica vizitatorii unici ai site-ului web cu un ID	Third-party	1 an

		unic, pentru a ajuta la urmărirea implicării utilizatorului și a interacțiunii cu ferestrele pop-up și formularele site-ului web, îmbunătățind experiența utilizatorului prin amintirea preferințelor utilizatorului.		
<b>poptin_old_user</b> <i>Funcționalitate</i>	www.9695.ro	Acest cookie este utilizat pentru a distinge între vizitatorii noi și cei care revin pe site. Ajută la analizarea comportamentului utilizatorilor și la îmbunătățirea experienței utilizatorului site-ului web.	Third-party	2 zile
<b>poptin_session</b> <i>Funcționalitate</i>	www.9695.ro	Acest cookie este utilizat pentru a urmări sesiunea utilizatorului pentru a îmbunătăți experiența de navigare prin activarea unor funcționalități precum amintirea acțiunilor utilizatorului de la o pagină la alta. Este esențial pentru funcțiile interactive ale site-ului web și îmbunătățirile experienței clienților fără stocarea datelor personale.	Third-party	30 minute
<b>twk_idm_key</b> <i>Funcționalitate</i>	www.9695.ro	Acest cookie este utilizat pentru a identifica sesiunile unice de chat deschise de un vizitator pe site. Este esențial	Third-party	Per sesiune

		ca serviciul de mesagerie in timp real sa functioneze corect, permitand o comunicare fara probleme intre echipa de asistenta a site-ului web si vizitator.		
<b>poptin_previous_url</b> <i>Functionalitate</i>	www.9695.ro	Acest cookie este utilizat pentru a stoca ultima pagina vizitata de utilizator, permitand experiente de utilizator mai personalizate si mai captivante, cum ar fi afisarea ferestrelor pop-up relevante pe baza continutului paginii vizitate anterior.	Third-party	2 minute
<b>poptin_c_visitor</b> <i>Functionalitate</i>	www.9695.ro	Acest cookie este utilizat pentru a urmari comportamentul vizitatorilor si interactiunea cu mesajele pop-up pentru a imbunatati experienta utilizatorului si functionalitatea site-ului web.	Third-party	1 luna
<b>Guest</b> <i>Neclasificat</i>	www.jotfor.ms		Third-party	1 luna
<b>poptin_previous_url</b> <i>Neclasificat</i>	www.9695.ro		Third-party	2 minute
<b>twk_uuid_5926ddc94374a471e7c4fae6</b> <i>Neclasificat</i>	www.9695.ro		First-party	6 luni
<b>poptin_last_visit</b> <i>Neclasificat</i>	www.9695.ro		First-party	1 an

<b>_hjSessionUser_18</b> <b>87887</b> <i>Neclasificat</i>	www.9695.ro		First-party	1 an
<b>_hjSession_188788</b> <b>7</b> <i>Neclasificat</i>	www.9695.ro		First-party	30 minute

## 6. Importanta cookie-urilor

---

Cookie-urile reprezinta punctul central al functionarii eficiente a Internetului, ajutand la generarea unei experiente de navigare prietenoase si adaptate preferintelor si intereselor fiecarui utilizator.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu inseamna ca nu veti mai primi publicitate online, ci doar ca aceasta nu va mai putea tine cont de preferintele si interesele dvs., evidentiata prin comportamentul de navigare.

Exemple de intrebuintari importante ale cookie-urilor (care nu necesita autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- Continut si servicii adaptate preferintelor utilizatorului – categorii de produse si servicii;
- Oferte adaptate intereselor utilizatorilor – retinerea parolelor;
- Retinerea filtrelor de protectie a copiilor privind continutul pe Internet (optiuni family mode, functii de safe search);
- Limitarea frecventei de difuzare a reclamelor – limitarea numarului de afisari a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site;
- Furnizarea de publicitate relevanta pentru utilizatori;
- Masurarea, optimizarea si caracteristicile de analytics – spre exemplu confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de continut este vizualizat si modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex. prin motoare de cautare, direct, din alte website-uri etc). Website-urile deruleaza aceste analize ale utilizarii lor pentru a imbunatati site-urile in beneficiul utilizatorilor.

## **7. Contin cookie-urile date cu caracter personal?**

---

Cookie-urile in sine nu solicita date cu caracter personal pentru a putea fi utilizate de catre Operator in nume propriu si, in cele mai multe cazuri, nu identifica personal utilizatorii de internet. Datele personale prelucrate prin utilizarea Cookie-urilor pot fi colectate doar pentru a facilita anumite functionalitati pentru utilizator. Astfel, datele sunt criptate intr-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.

## **8. Stergerea cookie-urilor**

---

In general, o aplicatie folosita pentru accesarea paginilor web permite salvarea Cookie-urilor pe terminal in mod implicit. Aceste setari pot fi schimbate in asa fel incat administrarea automata a Cookie-urilor sa fie blocata de browserul web sau utilizatorul sa fie informat de fiecare data cand Cookie-uri sunt trimise catre terminalul sau. Informatii detaliate despre posibilitatile si modurile de administrare a Cookie-urilor pot fi gasite in zona de setari a aplicatiei (browser-ului web). Limitarea folosirii Cookie-urilor poate afecta anumite functionalitati ale paginii web.

## **9. Securitate si probleme legate de securitate**

---

Cookie-urile folosesc formate exclusiv tip text si nu sunt alcatuite din bucati de cod, motiv pentru care nu pot fi executate, nici nu pot auto-rula. In consecinta, nu se pot duplica sau replica pe alte retele pentru a se rula sau replica din nou.

In general, browserele au integrate setari de confidentialitate care furnizeaza diferite nivele de acceptare a Cookie-urilor, perioada de valabilitate si stergere automata dupa ce utilizatorul a vizitat un anumit Site.

## **10. Alte aspecte de securitate legate de Cookie-uri**

---

Deoarece protectia identitatii este foarte valoroasa si reprezinta dreptul fiecarui utilizator de internet, este indicat sa se cunoasca ce eventuale probleme pot crea Cookie-urile. Pentru ca prin intermediul lor se transmit, in mod constant, in ambele sensuri informatii intre browser si website, daca un atacator sau persoana neautorizata intervine in parcursul de transmitere a datelor, informatiile continute de Cookie pot fi interceptate.

Alte atacuri bazate pe Cookie implica setari gresite ale Cookie-urilor pe servere. Daca un website nu solicita browserului sa foloseasca doar canale criptate, atacatorii pot folosi aceasta vulnerabilitate pentru a induce in eroare browserele in a trimite informatii prin intermediul



canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizeaza apoi informatiile in scopuri de a accesa neautorizat anumite Site-uri. Este foarte important sa fiti atenti in alegerea metodei celei mai potrivite de protectie a informatiilor personale.

## **11. Cum se pot controla/ sterge cookie-urile?**

---

Ar trebui sa aveti in vedere faptul ca orice setari de preferinta vor fi pierdute daca stergeti Cookie-urile si multe functionalitati vor fi ingreunate din acest motiv. Nu recomandam sa faceti acest lucru cand folositi site-ul. Majoritatea browserelor accepta Cookie-urile automat, dar puteti schimba setarile din browser pentru a sterge sau preveni acceptarea automata a Cookie-urilor. Vizitati sectiunile de „optiuni”, „setari” sau „preferinte” din meniul browserului pentru a schimba setarile, sau acceseaza urmatoarele adrese pentru mai multe informatii:

- gestionarea cookie-urilor in [Chrome](#);
- gestionarea cookie-urilor in [Firefox](#);
- gestionarea cookie-urilor in [Internet Explorer](#);
- gestionarea cookie-urilor in [Safari](#);
- gestionarea cookie-urilor pe device-ul cu sistem de operare [Android](#);
- gestionarea cookie-urilor pe [iPhone si iPad](#) (sistem de operare iOS).

## **12. Date de contact**

---

Pentru informatii suplimentare sau pentru a va exercita drepturile, in calitate de persoana vizata, asa cum ele sunt descrise in Politica de Confidentialitate de pe website-ul nostru, ne puteti contacta in orice moment la adresa postala indicata mai sus sau la adresa de e-mail: [backoffice@9695.ro](mailto:backoffice@9695.ro).