

Politica de anulare a abonamentului și a serviciilor asociate

1. Anularea abonamentului

Anularea abonamentului de asistență rutieră se poate realiza în orice moment, în conformitate cu termenii și condițiile de mai jos.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, este necesar să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a renunța la contract, utilizând o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail – la adresele din secțiunea Contact).

Alternativ, puteți iniția procesul de anulare și prin telefon, chat online sau prin formularul din secțiunea Contact. Vă vom transmite, fără întârziere, pe un suport durabil (de exemplu, e-mail), confirmarea de primire a cererii de retragere.

Cererea va fi înregistrată și soluționată în maximum 24 de ore. Pentru identificare, va trebui să comunicați datele dumneavoastră și ale autoturismului, astfel încât să putem verifica tipul abonamentului, perioada de valabilitate, data activării și eventualele intervenții efectuate.

În funcție de aceste informații, anularea abonamentului va însemna:

- fie încetarea calității de abonat și a furnizării serviciilor de către 9695;
- fie, dacă sunt întrunite condițiile legale și contractuale, rambursarea totală sau parțială a sumei achitate.

2. Eligibilitate pentru rambursare. Efecte

Achiziționarea unui card de servicii echivalează cu încheierea unui contract la distanță, astfel că beneficiați de un drept legal de retragere în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii acestuia, fără a fi nevoie să justificați decizia.

Dacă vă retrageți în acest termen, vom rambursa orice sumă achitată, inclusiv costurile livrării cardului, fără întârzieri nejustificate și nu mai târziu de 14 zile de la notificarea retragerii. Rambursarea se va face prin aceeași metodă de plată utilizată inițial, cu excepția cazului în care ați solicitat altfel. Nu se vor percepe comisioane pentru această rambursare.

Dacă ați solicitat începerea prestării serviciilor înainte de expirarea perioadei de 14 zile, veți datora o sumă proporțională cu perioada în care serviciile au fost furnizate până la retragerea din contract.

În cazul abonamentelor anuale, cererile de rambursare pot fi realizate și după expirarea celor 14 zile, doar dacă nu s-a înregistrat niciun eveniment (ex: intervenție/tractare) până în momentul

cererii. În această situație, Autonom Assistance va rambursa contravaloarea perioadei rămase, calculată astfel:

Numărul de zile rămase x tariful/zi – taxa de administrare (30 lei, TVA inclus).

Comisioanele aferente tranzacției de rambursare vor fi suportate de client.

3. Modificări ale termenilor și condițiilor

Autonom Assistance își rezervă dreptul de a modifica prezenta politică de anulare. Orice actualizare va fi publicată pe site-ul oficial: www.9695.ro.

Pentru informații suplimentare, ne puteți contacta de luni până vineri, între orele 09:00 – 18:00, folosind datele din secțiunea Contact.