

Termeni si Conditii de utilizare a website-ului

www.9695.ro

Abonamentele de asistenta rutiera disponibile pe Platforma www.9695.ro sunt oferite de societatea **AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.**, cu sediul social in Piatra Neamt, Str. Fermelor Nr. 4C, sediul administrativ in Bucuresti, Sectorul 1, Calea Floreasca Nr. 133-137, Cod Postal 014456, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J27/411/2020, atribut fiscal RO, avand CUI 39117627 (denumita in continuare „Furnizorul” sau „AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.”), prin intermediul partenerului Mondial Asistance.

Prezentele Termeni si Conditii de utilizare a website-ului se aplica navigarii utilizatorilor pe Platforma online www.9695.ro, detinuta de AUTONOM ASSISTANCE S.R.L., inclusiv achizitionarii abonamentelor de asistenta rutiera 9695 si efectuarii oricaror alte operatiuni disponibile pe aceasta.

Atragem atentia asupra faptului ca AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. actioneaza in calitate de Furnizor al portofoliului de abonamente de asistenta rutiera 9695 si prestator al serviciilor incluse in aceste abonamente, prin intermediul partenerului Mondial Asistance.

Accesarea si navigarea pe site-ul www.9695.ro, respectiv achizitionarea unui abonament de asistenta rutiera 9695, echivaleaza cu citirea, intelegerea si acceptarea in integralitate a Termenilor de mai jos de catre dumneavoastra, avand calitatea de Client.

AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. isi rezerva dreptul de a face modificari in continutul acestui Site, precum si in cadrul prezentelor Termeni si Conditii de utilizare, fara niciun fel de notificare prealabila a Clientilor.

Astfel, va invitam sa consultati periodic prezentele Termeni si Conditii, in special la momentul plasarii unei Comenzi prin intermediul Platformei web.

Daca intre noi, *AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.*, in calitate de Furnizor si dumneavoastra, in calitate de Client, vor aparea divergente sau neintelegeri cu privire la utilizarea website-ului, se vor aplica Termenii si conditiile valabile la momentul efectuarii operatiunii prin intermediul www.9695.ro.

I. Definitii

Pentru o interpretare adecvata a Termenilor si Conditiiilor de utilizare a website-ului www.9695.ro, precum si a drepturilor si obligatiilor care decurg din acceptarea acestora, urmasorii termeni vor avea intelesurile de mai jos:

✓

- ✓ **„Abonament”** - orice abonament de asistență rutieră 9695, disponibil în vederea achiziționării prin intermediul Site-ului;
- ✓ **„Comanda”** – un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între Furnizor și Client prin care Clientul transmite Furnizorului, prin intermediul Site-ului, intenția sa de a achiziționa abonamentele de asistență rutieră 9695 furnizate prin intermediul Platformei www.9695.ro;
- ✓ **„Comunicări comerciale și de marketing”** – orice tip de mesaj trimis de Furnizor (spre exemplu *via* e-mail/ SMS/ WhatsApp/ telefonic/ mobile push/ webpush etc.) conținând informații generale și tematice, informații cu privire la servicii similare sau complementare cu cele pe care le-ați achiziționat, cu privire la oferte sau promoții și alte comunicări comerciale cum ar fi cercetări de piață și sondaje de opinie sau informații relevante privind Abonamentele comercializate prin intermediul Site-ului, precum și detalii privind campaniile organizate de Furnizor în scopul popularizării portofoliului sau de abonamente de asistență rutieră;
- ✓ **„Consimțământ”** - înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o, declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

Nota! Pentru mai multe informații referitoare la modul în care datele cu caracter personal va sunt prelucrate, va invităm să accesați Politica noastră de confidențialitate.

- ✓ **„Continut”** cuprinde următoarele elemente:
 - conținutul oricărui e-mail trimis primit de la AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. prin mijloace electronice și/ sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
 - date referitoare la Furnizor;
 - informații legate de Abonamentele de asistență rutieră, precum și prețurile practicate de Furnizor într-o anumită perioadă;
 - orice informație comunicată prin orice mijloc de către un angajat/ colaborator/ distribuitor/ partener al Furnizorului către Client, conform informațiilor de contactare specificate;
 - toate informațiile de pe Site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament numeric.
- ✓ **„Contract la distanță”** – orice contract încheiat între Furnizor și Consumator în cadrul unui sistem de vânzări la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a profesionistului și a Consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unui sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul;

- ✓ **“Contract de prestari servicii”** – contractul in baza caruia Furnizorul se obliga sa indeplineasca serviciile stabilite in cazul aparitiei evenimentului prevazut in contract, iar beneficiarul se obliga sa plateasca contravaloarea cardului (Abonamentului de asistenta rutiera);
- ✓ **“Conditii generale de prestari servicii („CGPS”)**” – hotararile emise de Furnizor, acestea reprezentand partea integrala a contractului de prestari servicii si normalizand incheierea si realizarea individuala a contractelor de prestari servicii, drepturile si obligatiile partilor contractului de prestari servicii si, de asemenea, modalitatea de achitare a serviciilor contractate;
- ✓ **„Client”** – persoana fizica sau juridica care obtine acces la Continut si Serviciile de pe Platforma, prin achizitionarea unui Abonament de asistenta rutiera;
- ✓ **„Consumator”** – clientul **persoana fizica** caruia ii sunt aplicabile toate prevederile si masurile legale mentionate in dispozitiile legale dedicate consumatorului;

Nota! *Persoana juridica reprezinta un profesionist in sensul legii civile, astfel ca intre AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. si Clientul persoana juridica se incheie un contract guvernat de regulile prevazute in prezentele Termeni si Conditii, **cu exceptia celor dedicate exclusiv consumatorilor.***

- ✓ **„Date cu caracter personal”** - orice informatie privind o persoana fizica identificata sau identificabila (**„persoana vizata”**). Acestea se pot referi la: nume si prenume, adresa de e-mail, numarul de telefon, numar de inmatriculare autovehicul etc.;
- ✓ **„Document”** – prezentele Termeni si Conditii de utilizare a website-ului;
- ✓ **„Operator de date cu caracter personal”** – inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;

Nota! *In sensul prezentului Document, calitatea de operator de date este detinuta de AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.. Pentru mai multe detalii privind protectia datelor personale, Clientul este invitat sa consulte Politicile GDPR disponibile la nivelul website-ului.*

- ✓ **„Plata online”** - un serviciu care utilizeaza software, inclusiv un site de internet sau o parte a unui site de internet sau o aplicatie gestionata de catre comerciant sau in numele acestuia, care le permite consumatorilor sa incheie contracte la distanta cu alti comercianti sau consumatori;
- ✓ **„Prelucrare de date”** - orice operatiune/ set de operatiuni asupra datelor cu caracter personal (cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate), respectiv colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea, diseminarea, punerea la dispozitie, alinierea, combinarea, restrictionarea, stergerea, distrugerea etc. (reprezentand orice fel de operatiune in legatura cu datele personale);

- ✓ „**Furnizor**” – societatea AUTONOM ASSISTANCE S.R.L., având datele de identificare de mai sus;
- ✓ „**Raspuns**” – informație scrisă/ verbală care este transmisă Clientului care a adresat o întrebare prin intermediul Site-ului/ prin e-mail Furnizorului;
- ✓ „**Serviciu**” - serviciul de comerț electronic condus exclusiv pe porțiunile publice disponibile ale Site-ului, în sensul acordării posibilității Consumatorului să achiziționeze Abonamentele prezentate folosind mijloace electronice; în concret, serviciul constă în achiziționarea Abonamentelor Furnizorului, în urma plasării comenzii de către Client;
- ✓ „**Website**”, „**Platforma online**” sau „**Site**” – website-ul www.9695.ro.

II. Contact

- II.1. Pentru a ne putea contacta, AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. publică pe Site datele de identificare și contactare complete și corecte. Astfel, ne puteți contacta prin următoarele mijloace:
- prin intermediul formularului de contact disponibil pe Site la secțiunea „Contact”;
 - prin e-mail la adresa de corespondență electronică: office@9695.ro;
 - prin apel la numerele de telefon:
 - 021.9695 - apelabil din țară;
 - +40730531531 - apelabil din țară / din afara țării;
 - +40212129695 - apelabil din afara țării.
 - prin intermediul corespondenței postale: București, Sectorul 1, Calea Floreasca Nr. 133-137, Cod Postal 014456;
 - prin utilizarea funcției de live chat disponibile pe www.9695.ro.

Nota! Comunicările/ mesajele din partea Clientilor vor fi luate în considerare doar dacă sunt transmise prin modalitățile sus enunțate!

- II.2. Prin trimiterea de e-mail-uri sau trimiterea de mesaje prin formularul de contact adresate societății AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. consimțiți la primirea notificărilor din partea noastră în modalitate electronică, incluzând comunicări prin e-mail sau prin anunțuri pe Site.
- II.3. Prin contactarea societății AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. ne oferiți acordul dumneavoastră de a fi contactat prin orice mijloc disponibil și prin raportare la informațiile de contact furnizate, incluzând mijloacele electronice.

- II.4. AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. isi rezerva dreptul de a nu raspunde tuturor solicitarilor de orice natura, primite prin alte mijloace de comunicare decat cele enuntate mai sus.
- II.5. Prin furnizarea datelor de contact (adresa de e-mail, numar de telefon, nume si prenume), declarati expres ca datele de contact furnizate va apartin si ca le vom putea folosi in comunicările cu dumneavoastra.
- II.6. Prin utilizarea formularului de contact, respectiv al altor formulare disponibile pe Site, ne oferiti permisiunea de a va contacta prin orice mijloc disponibil, incluzand si mijloace electronice.
- II.7. Completarea partiala sau integrala a formularului de contact/ a altor formulare de pe Site si/ sau contactarea societatii AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. prin orice mijloc nu reprezinta in niciun fel un angajament din partea Furnizorului de a contacta Clientul.
- II.8. Atunci cand ne veti contacta, va veti abține de la transmiterea de continuturi obscene, ilegale, amenintatoare, defaimatoare, care sa afecteze viata privata, care sa contina virusi, campanii politice/ electorale, respectiv orice forma de SPAM.

III. Reguli generale

Acest Document stabileste Termenii si Conditii de utilizare a Site-ului, cadrul general aplicabil, in absenta unui alt acord distinct de utilizare valid incheiat intre AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. si utilizator.

Astfel, va rugam sa parcurgeti cu atentie acest Document.

- III.1. Folosirea, inclusiv, dar nelimitandu-se la accesarea, vizitarea, vizualizarea Site-ului, respectiv plasarea unei Comenzi sau completarea si transmiterea oricaror alte formulare disponibile pe www.9695.ro implica acordul dumneavoastra expres la prezentele Termeni si Conditii, in afara situatiei in care intre AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. si dumneavoastra exista conditii de folosire distinct formulate.
- III.2. Comandarea Abonamentelor este conditionata de indeplinirea tuturor formalitatilor de completare a formularului de comanda. Transmiterea Abonamentelor va incepe imediat dupa indeplinirea acestor formalitati, precum si dupa confirmarea comenzii din partea Furnizorului.
- III.3. In vederea plasarii unei comenzi va fi necesar acceptul dumneavoastra referitor la prevederile acestui document. In lipsa acordului Clientului ne vom afla in imposibilitatea de a prelua si onora orice comanda, efectuata prin orice mijloc.

- III.4. Dacă plasati o Comanda de Abonamente pe Site sunteti responsabil pentru toate actiunile care decurg din plasarea acesteia. Informatiile pe care le transmiteti in contextul plasarii unei Comenzi trebuie sa fie corecte, reale si complete. Optand pentru plasarea unei Comenzi, va trebui sa furnizati corect: pentru persoane fizice - numele si prenumele, numarul de telefon, adresa de e-mail, adresa de domiciliu, numarul de inmatriculare al autovehiculului si alte informatii necesare in vederea operarii Comenzii, de tipul detaliilor cu privire la autovehicul, data de incepere a abonamentului etc.; pentru persoane juridice - denumire, adresa sediului social, CUI/ CIF, adresa de e-mail, numar de telefon, nume persoana de contact, numar de inmatriculare autovehicul si alte informatii necesare in vederea operarii Comenzii, de tipul detaliilor cu privire la autovehicul, data de incepere a abonamentului etc..
- III.5. Furnizorul nu este responsabil pentru corectitudinea informatiilor transmise de utilizatori la momentul plasarii unei Comenzi in vederea achizitionarii unui Abonament de asistenta rutiera 9695. Astfel, intelegeti si acceptati faptul ca Furnizorul nu va fi tinut responsabil pentru nicio actiune ulterioara transmiterii efective a Abonamentelor comandate.
- III.6. Lipsa informatiilor necesare, respectiv cele eronate/ false vor conduce la imposibilitatea de a va contacta si/ sau de a va transmite Abonamentele.
- III.7. Site-ul poate fi accesat in mod gratuit de catre orice persoana care este interesata de Abonamentele din portofoliul Furnizorului.
- III.8. In cazul in care nu sunteti de acord si/ sau nu acceptati si/ sau va revocati acceptul dat pentru prezentul Document, renuntati la: accesul la Abonamentele de asistenta rutiera 9695 oferite prin intermediul Site-ului, primirea comunicariilor din partea Furnizorului de orice natura (electronic, telefonic etc.), fara nicio garantie, de orice fel, ulterioara din partea societatii AUTONOM ASSISTANCE S.R.L..
- III.9. Clientul nu poate sa revoce acordul exprimat in favoarea Documentului pe perioada derularii unui Contract sau pana in momentul in care acesta nu va achita contravaloarea tuturor comenzilor plasate fata de AUTONOM ASSISTANCE S.R.L..
- III.10. Consumatorul, in conformitate cu dispozitiile legale privind protectia datelor cu caracter personal, are dreptul de a solicita stergerea datelor sale personale prelucrate in scop comercial de catre Furnizor, sub rezerva dispozitiilor legale aplicabile in materie de arhivare si contabilitate ce pot impune termene specifice de pastrare a datelor (spre exemplu in cazul documentelor fiscale), in baza contractului agreat de parti, iar in acest sens poate formula solicitarea scrisa pe care o va trimite la adresa de e-mail: backoffice@9695.ro.

- III.11. Nu sunt acceptate, în nici o formă de comunicare cu Furnizorul, conținuturi defaimătoare, amenințătoare, care afectează intimitatea altor persoane, care indeamnă la ură rasială, etnică sau care sunt în orice alt mod injurios sau orice altă acțiune contrară legislației în vigoare.
- III.12. AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. poate limita/ suspenda accesul la Site și restricționa/ suspenda accesul la Abonamentele comercializate, inclusiv prin anularea comenzilor efectuate și neonorate de Furnizor, în cazul existenței unei suspiciuni rezonabile de fraudă, ca urmare a utilizării abuzive a Site-ului sau în caz de vătămare a intereselor Furnizorului, a colaboratorilor sau a partenerilor acestuia.
- III.13. AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. nu își asumă răspunderea pentru eventuale erori de afișare aparute pe Site, respectiv pentru elemente de grafică afișate pe site ce se dovedesc a fi eronate sau nu pot fi vizualizate.
- III.14. Toate informațiile folosite pentru descrierea vizuală a Abonamentelor disponibile pe Site (imagini statice/ dinamice/ prezentări multimedia etc.) nu reprezintă o obligație contractuală din partea Furnizorului. Vom putea modifica oricând detaliile disponibile online privind Abonamentele oferite spre vânzare.
- III.15. Niciun conținut transmis de AUTONOM ASSISTANCE S.R.L., prin orice mijloc de comunicare sau dobândit de dumneavoastră prin accesare și/ sau vizualizare nu constituie o obligație contractuală a societății AUTONOM ASSISTANCE S.R.L..
- III.16. Imaginile și descrierile Abonamentelor pot conține erori sau pot fi diferite de realitate, Furnizorul nefiind răspunzător pentru astfel de situații, dar pe care va încerca să le rezolve cât mai curând de la semnalarea acestora.
- III.17. AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. nu își asumă răspunderea pentru suspendarea sau întreruperea funcționării Site-ului.
- III.18. Prin folosirea Site-ului/ Conținutului/ Serviciului, sunteți singurul responsabil pentru toate activitățile care decurg din utilizarea acestuia. De asemenea, veți răspunde pentru orice daune materiale, intelectuale, electronice sau de orice altă natură aduse Site-ului/ Conținutului/ Serviciului, Furnizorului sau oricărui tert ori partener cu care AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. are încheiate contracte, în conformitate cu legislația națională în vigoare.
- III.19. AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. nu răspunde de nici o pierdere, costuri, procese, pretenții, cheltuieli sau orice alte prejudicii, în cazul în care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea Termenilor și condițiilor de utilizare a platformei www.9695.ro.

IV. Plasarea Comenzii

- IV.1. In vederea achizitionarii unui Abonament, utilizatorul introduce datele de identificare autovehicul, datele de identificare client si data de inceput a abonamentului 9695 si confirma datele introduse.
- IV.2. Utilizatorul selecteaza metoda de plata a pretului Abonamentului, valideaza conditiile si finalizeaza plasarea comenzii.
- IV.3. In vederea transmiterii formularului de plasare a comenzii, Clientul este tinut sa bifeze casetele aferente declaratiilor de:
 - 1) citire integrala si acceptare a prevederilor documentului Termeni si Conditii de utilizare a website-ului www.9695.ro;
 - 2) citire integrala si acceptare a Conditiiilor Contractuale;
 - 3) confirmare ca masa autovehiculului nu depaseste 3500 Kg;
 - 4) acordul privind prelucrarea datelor sale cu caracter personal in scop de marketing (optional), in conformitate cu Politica de Confidentialitate a www.9695.ro.
- IV.4. In privinta subpunctului 4) de mai sus, la momentul plasarii comenzii, utilizatorul isi poate exprima consimtamantul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal de catre Furnizor in vederea transmiterii de comunicari comerciale si de marketing pe baza abonarii la newsletter. Bifarea solicitarii de abonare la newsletter nu este obligatorie in vederea plasarii comenzii.
- IV.5. Sistemul informatic 9695, ca urmare a inregistrarii Comenzii si a confirmarii platii Abonamentului, activeaza acoperirea serviciilor incluse in Abonament.
- IV.6. Cardul 9695 aferent Abonamentului achizitionat se activeaza automat dupa confirmarea platii pretului, dar intra in valabilitate la data precizata de Client in formularul de Comanda, la rubrica "data de incepere a acestui Abonament", dar nu mai devreme de 48 de ore de la plasarea comenzii.
- IV.7. Abonamentele de asistenta rutiera 9695 acopera doar evenimente viitoare, posibile si incerte.
- IV.8. Incheierea contractului are loc la data intrarii in contul bancar indicat a tarifului mentionat la achizitie, ori in momentul confirmarii platii online de catre operatorul de plati.
- IV.9. Clientul nu este tinut sa suporte costuri suplimentare legate de incheierea contractului, in afara de pretul Abonamentului 9695 mentionat la achizitie. Folosirea paginii de internet si expedierea cardurilor anuale aferente Abonamentelor nu sunt in sarcina utilizatorului.
- IV.10. Limba care guverneaza raportul contractual dintre Furnizor si Client este limba romana.

V. Plata Comenzii

- V.1. Avand in vedere natura si modalitatea de transmitere a Abonamentelor 9695, Plata poate fi efectuata folosind urmatoarele instrumente de plata:

- a. **ramburs** - numerar (cash) la livrarea coletului cu cardul aferent Abonamentului 9695 prin intermediul serviciilor de curierat/ numerar la banca;

Nota! Plata in numerar este disponibila doar pentru achizitia Abonamentelor anuale 9695 pentru care s-a solicitat de catre Client emiterea unui card fizic - acest serviciu genereaza costuri suplimentare in valoare de 30 lei.

- b. **online**, prin plata cu cardul bancar de debit/ de credit, cu ajutorul procesatorului de plati EuPlatesc; sunt acceptate cardurile emise sub sigla VISA (Classic si Electron) si MASTERCARD (inclusiv Maestro, daca au cod VV2/CVC2); pentru tranzactiile online nu este perceput niciun comision suplimentar; in cazul in care cardul este asociat unui cont in alta moneda decat RON, tranzactiile se efectueaza in lei, la cursul de schimb al bancii emitente pentru cardul respectiv;
- c. **ordin de plata**, doar in baza facturii proforme transmise de catre Furnizor la adresa de e-mail asociata comenzii plasate pe www.9695.ro; in unul din conturile de Trezorerie de pe factura proforma pot fi efectuate exclusiv plati dintr-un cont deschis la Trezorerie.

Nota! Abonamentul (cardul) 9695 se activeaza doar dupa confirmarea platii proformei emise in contul specificat in document. Cardul intra in valabilitate de la data precizata de catre Client cu ocazia completarii formularului de Comanda, la rubrica "data de incepere a acestui Abonament". Valabilitatea cardului poate incepe cel mai devreme peste 48 de ore de la activare.

! Datele necesare pentru efectuarea platii prin transfer bancar sunt:

AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.

CUI: RO 39117627

Nr. Reg.Com. J27/411/2020

Sediul social: Piatra Neamt, Str. Fermelor Nr. 4C

Banca Comerciala Romana

Cont IBAN: RO13RNCB0196161244390001

Toate tarifele aferente Abonamentelor si/sau serviciilor prezentate pe Site sunt exprimate in lei (RON) si includ TVA.

V.2. In urma plasarii comenzii si ulterior validarii acesteia de catre AUTONOM ASSISTANCE S.R.L., vom emite si va vom transmite toate documentele necesare care sa ateste achizitionarea Abonamentelor, conform legislatiei in vigoare.

VI. Comanda online. Comanda telefonica

- VI.1. Clientul poate efectua Comenzi de Abonamente de asistență rutieră 9695 comercializate la un moment dat de AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. prin intermediul Site-ului.
- VI.2. De asemenea, Clientul poate plasa o Comanda prin apelarea numerelor de telefon disponibile pe www.9695.ro :
- 021.9695 - apelabil din țară;
 - +40730531531 - apelabil din țară / din afara țării;
 - +40212129695 - apelabil din afara țării.
- VI.3. Va informăm că plasarea unei comenzi este condiționată de îndeplinirea tuturor formalităților de completare a formularului de comandă.
- VI.4. Se vor completa în mod corect și complet câmpurile aferente formularului de comandă cu date reale și actualizate.
- VI.5. Sunteți deplin responsabil de acuratețea și veridicitatea datelor introduse. AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. nu este responsabil de nicio eroare în plasarea comenzii, respectiv în nelivrarea/ livrarea greșită a cardurilor aferente Abonamentelor ca urmare a datelor introduse eronat. Astfel, vă invităm să verificați cu atenție datele introduse anterior plasării comenzii.
- VI.6. În cazul unei erori minore în completarea datelor din formular (o literă greșită, o literă lipsă, o literă/ cifră în plus etc.), vă rugăm să ne contactați în cel mai scurt timp la datele de contact disponibile pentru verificarea stadiului comenzii. Orice întârziere în semnalarea situației anticipate duce la inaplicabilitatea prezentei clauze.
- VI.7. După finalizarea și plasarea cu succes a Comenzii, veți primi un mesaj și/ sau e-mail de confirmare cu detaliile Comenzii.
- VI.8. La orice comandă plasată, Clientul este obligat să parcurgă în integralitate prezentul Document, neputându-se prevala de necunoașterea regulilor de utilizare a website-ului la momentul achiziționării unui Abonament.
- VI.9. Prin finalizarea Comenzii, consimțiti că toate datele furnizate de dumneavoastră necesare procesului de achiziționare sunt corecte, complete și adevărate la data plasării Comenzii.
- VI.10. În urma plasării comenzii și ulterior validării acesteia de către Furnizor, vom emite și va vom transmite toate documentele necesare care să ateste achiziționarea Abonamentelor conform legislației în vigoare.
- VI.11. Prin finalizarea comenzii, consimțiti că vă putem contacta în următoarele scopuri/ situații, prin orice mijloc disponibil/ agreat:
- Validarea disponibilității Abonamentului comandat;

- Confirmarea comenzii;
- Validarea a contravalorii comenzii efectuate;
- Orice alta situatie in care este necesar sa va contactam pentru validarea si procesarea comenzii.

In cazul in care va modificati datele personale, toate contractele in derulare existente la acel moment isi pastreaza datele definite/ acceptate de dumneavoastra inainte de momentul modificarii.

VI.12. Validarea Comenzii si, dupa caz, livrarea cardului 9695 se face doar daca:

- Datele de livrare sunt complete si corecte;
- Tipul de abonament comandat este disponibil;
- Nu exista erori in sistem care ar putea genera preturi gresite (ex.: valoare a pretului zero lei).

VI.13. Prin plasarea unei comenzi, datele dumneavoastra vor fi supuse unor procese de prelucrare. Aceste date vor fi folosite exclusiv in relatia dintre Furnizor si Client pentru inregistrarea, procesarea si prelucrarea Comenzii, dar si pentru solutionarea reclamatiiilor ulterioare si furnizarea de informatii necesare in legatura cu Abonamentele/ Comenzile plasate. Acestor prelucrari de date efectuate de AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. le sunt aplicabile prevederile *Politicii de Confidentialitate* disponibile pe Site.

VI.14. Contractul la distanta este considerat incheiat intre parti atunci cand comanda plasata este confirmata de Furnizor, aplicandu-se, astfel, dispozitiile legale in materie, la care se anexeaza, dar fara a se limita la, prezentele Termeni si Conditii si Conditii Contractuale.

VI.15. Ne rezervam dreptul de a anula automat o comanda efectuata, cu notificarea imediata sau ulterioara a Clientului, dar in cel mai scurt timp, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese, in urmatoarele cazuri:

- Datele furnizate sunt incomplete sau incorecte;
- Activitatea Clientului pe Site poate si/ sau produce daune de orice natura de partea AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. si/ sau partenerilor/ distribuitorilor/ colaboratorilor acestuia;
- In cazul existentei unei suspiciuni rezonabile de fraudă, ca urmare a utlizarii abuzive a Site-ului sau in caz de vatamare a intereselor AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. si/ sau a partenerilor/ distribuitorilor/ colaboratorilor acestuia.

VII. Limitarea raspunderii Furnizorului

VII.1. Fiecare Client este direct responsabil sa efectueze propria evaluare independenta a serviciilor incluse in Abonamentele mentionate pe Site din punct de vedere calitativ etc.

- VII.2. Furnizorul nu isi asuma responsabilitatea pentru potentiale programe de tip malware care ar putea sa va infecteze computerul sau alte bunuri in urma accesarii sau utilizarii acestui Site sau descarcarii oricarui material, informatii, text, imagini video sau audio de pe acesta.
- VII.3. AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. nu este raspunzatoare pentru acoperirea pretentiilor tertilor, de orice natura, care pot rezulta in relatie cu utilizarea, copierea sau falsificarea Site-ului sau a continutului acestuia de catre terte persoane, neautorizate de AUTONOM ASSISTANCE S.R.L., indiferent daca aceasta a fost informata, a cunoscut sau ar fi trebuit sa cunoasca aceasta posibilitate.
- VII.4. Clientii inteleg si accepta ca, datorita caracteristicilor specifice Internetului si ale Serviciului, administratorul Site-ului nu poate confirma/ garanta identitatea Utilizatorilor si veridicitatea, corectitudinea, validitatea oricaror informatii sau continut oferite de acestia pe Site. In consecinta, AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. nu poate fi trasa la raspundere in niciun mod si in nicio masura cu privire la aceste informatii sau orice alte efecte juridice/ comerciale derivand din utilizarea lor.
- VII.5. AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. nu poate fi tinuta responsabila pentru orice fel de prejudiciu (direct, indirect, accidental etc.) ce rezulta din folosirea/ incapacitatea de folosire a informatiei de tip continut prezentata pe Site.
- VII.6. Nu va conferim, fara acordul AUTONOM ASSISTANCE S.R.L., dreptul de a descarca, de a modifica partial si/ sau integral Continutul, de a reproduce partial sau integral Continutul, de a copia, de a exploata orice Continut in orice alta maniera, de a transfera vreunui tert orice Continut asupra caruia are si/ sau a obtinut acces, in baza unui acord de utilizare.
- VII.7. AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. nu raspunde de continutul, calitatea sau natura altor site-uri la care se ajunge prin legaturi din continut, indiferent de natura acestor legaturi. Pentru respectivele site-uri, raspunderea o poarta integral proprietarii acestora.
- VII.8. AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. nu raspunde sub nicio forma pentru orice prejudicii rezultand din achiziitii/ oferte/ promotii/ promovari/ colaborare/ orice alt raport care pot aparea intre Client si oricare alt tert care efectueaza promovare directa/ indirecta prin intermediul Platformei.
- VII.9. AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. nu ofera niciun fel de garantii directe sau indirecte ca:
- Abonamentele achizitionate vor fi potrivite cerintelor Clientului;
 - Serviciul va fi neintrerupt, sigur sau fara erori de orice fel;
 - Abonamentele obtinute vor corespunde cerintelor sau asteptarilor subiective ale Clientului;

- Orice efect garantat poate fi în legătură directă sau indirectă cu Abonamentele comercializate de AUTONOM ASSISTANCE S.R.L..

VIII. Partener 9695

- VIII.1. Pentru utilizatorii interesați de o eventuală colaborare profesională cu AUTONOM ASSISTANCE S.R.L., fie prin comercializarea Cardurilor de asistență rutieră 9695, în calitate de **Distribuitor 9695**, fie prin înrolarea în rețeaua Furnizorului de servicii de asistență rutieră, în calitate de **Partener 9695**, Furnizorul pune la dispoziție în footer-ul Platformei www.9695.com un formular dedicat transmiterii unei astfel de solicitări.
- VIII.2. În vederea transmiterii solicitării de colaborare către AUTONOM ASSISTANCE S.R.L., utilizatorul interesat procedează la completarea formularului dedicat, furnizând următoarele date:
- Denumire companie;
 - Nume persoană de contact;
 - Număr de telefon;
 - Adresă de e-mail;
 - Forma de colaborare urmărită (prin selectarea din chenarul specific a uneia dintre cele 3 opțiuni disponibile, respectiv: Firma de tractare/ Distribuție carduri 9695/ Altele);
 - Orice alte date relevante operațiunii (prin completarea chenarului „Mesaj” din cuprinsul formularului).
- VIII.3. Prin contactarea societății AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. ne oferiți acordul dumneavoastră de a fi contactat prin orice mijloc disponibil și prin raportare la informațiile de contact furnizate, incluzând mijloacele electronice.
- VIII.4. Prin furnizarea datelor de contact (adresă de e-mail, număr de telefon, nume și prenume), declarați expres că datele de contact furnizate vă aparțin și că le vom putea folosi în comunicările cu dumneavoastră.

IX. Abonare la Newsletter

- IX.1. Pentru utilizatorii interesați de abonarea la Newsletter-ul 9695, AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. pune la dispoziție un formular dedicat exprimării Consimțământului în acest sens, intitulat „Abonare Newsletter” și disponibil în footer-ul website-ului www.9695.ro.
- IX.2. Furnizorul AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. transmite Comunicări comerciale și de marketing prin e-mail exclusiv utilizatorilor care au exprimat un Consimțământ valabil în acest sens prin completarea și transmiterea formularului „Abonare Newsletter”.
- IX.3. Detaliile privind această operațiune se pot obține prin accesarea documentului Politică de abonare la newsletter afișat pe Platforma.

- IX.4. Detaliile privind Pelucrarea de date cu caracter personal efectuata de AUTONOM ASSISTANCE S.R.L., in calitate de Operator de date, se pot obtine prin accesarea documentelor GDPR afisate in footer-ul Platformei, respectiv Politica de Confidentialitate si Politica de cookie-uri a www.9695.ro .

X. Proprietate intelectuala

- X.1. Platforma, respectiv tot Continutul, incluzand, dar nelimitandu-se la imagini statice, imagini dinamice, text si/ sau continut multimedia prezentate pe Site sunt proprietatea exclusiva a Furnizorului, respectiv a partenerilor acestuia, dupa caz.
- X.2. Orice element de pe Site poate fi urmat de titlul de proprietate original si/ sau de orice alta nota ceruta de proprietarul de drept al respectivului Continut, pentru care Furnizorul detine licenta de utilizare si/ sau publicare, daca este cazul.
- X.3. AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. / colaboratorii/ furnizorii acestuia beneficiaza de toate drepturile de proprietate intelectuala, indiferent de natura lor (drepturi de autor si drepturi conexe sau drepturi de proprietate industrial).
- X.4. Fara acordul expres al AUTONOM ASSISTANCE S.R.L., precizam ca nu va este permisa:
- copierea;
 - distribuirea;
 - publicarea;
 - transferul;
 - modificarea si/ sau alterarea;
 - utilizarea;
 - expunerea si/sau includerea oricarui continut in orice alt context decat cel original intentionat AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.;
 - indepartarea insemnelor care semnifica dreptul nostru de autor asupra oricaror elementele ale Platformei;
 - participarea la transferul, vanzarea, distributia unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afisarea Continutului.
- X.5. Orice Continut la care aveti si/ sau obtineti acces prin orice mijloc se afla sub incidenta Documentului in cazul in care continutul nu este insotit de un acord de utilizare specific si valid incheiat intre dvs. si AUTONOM ASSISTANCE S.R.L..

- X.6. In cazul in care va este conferit dreptul de a utiliza un anumit Continut, sub forma descrisa intr-un acord de utilizare distinct, acest drept se extinde exclusiv numai asupra acelui Continut, in limitele si pe perioada prevazuta in acordul respectiv.
- X.7. Niciun Continut transmis catre dvs., prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic etc.) sau dobandit prin accesare, vizitare si/ sau vizualizare nu constituie o obligatie contractuala din partea AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. si/sau al angajatului/ colaboratorului nostru care a mijlocit transferul de continut, in cazul in care aceasta exista, fata de respectivul Continut.
- X.8. Denumirea „AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.”, logo-urile si simbolurile asociate ei, precum si combinatii ale acestora cu orice cuvânt, simbol grafic sau sub orice alta forma, folosite in Site, sunt proprietatea exclusiva a Furnizorului AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.. Ele nu pot fi in niciun mod utilizate de terti fara acordul nostru prealabil scris.
- X.9. Denumirea „9695” reprezinta o marca apartinand AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.. Logo-urile si simbolurile asociate ei, precum si combinatii ale acestora cu orice cuvânt, simbol grafic sau sub orice alta forma, folosite in Site, sunt proprietatea exclusiva a Furnizorului AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.. Ele nu pot fi in niciun mod utilizate de terti fara acordul nostru prealabil scris.
- X.10. Orice utilizare a Continutului in alte scopuri decat cele permise expres prin Document sau de acordul de utilizare care il insoteste, in cazul in care acesta exista, este interzisa.
- X.11. Consumatorul raspunde pentru orice daune intelectuale aduse Site-ului, Continutului, sau oricarui tert cu care AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. are incheiate contracte, in conformitate cu legislatia nationala in vigoare
- X.12. In cazul putin probabil in care o restrictie care rezulta din incalcarea oricarui drept al unui tert, in special a drepturilor de proprietate intelectuala, impiedica sau limiteaza utilizarea Site-ului, aveti dreptul la furnizarea Serviciului/ Continutul conform prezentului Document si a dispozitiilor legale in materie.
- X.13. Cu respectarea celor mentionate mai sus, aveti posibilitatea de a informa terte persoane (de exemplu prin e-mail etc.) cu privire la Ofertele puse la dispozitie de AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. prin intermediul Site-ului www.9695.ro.

XI.Frauda si SPAM

- XI.1. AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. nu va solicita prin niciun mijloc de comunicare (e-mail/ telefonic/ SMS) informatii referitoare la date confidentiale.
- XI.2. Va asumati intreaga responsabilitate pentru divulgarea unui tert a datelor dvs. confidentiale.

- XI.3. Ne declinam orice responsabilitate in eventualitatea sau producerea unui prejudiciu sub orice forma de catre un tert care ar pretinde ca este/ reprezinta interesele AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.. In aceste situatii, va rugam sa ne informati in cel mai scurt timp asupra unor asemenea tentative, folosind datele de contact.
- XI.4. AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. nu promoveaza SPAM-ul.
- XI.5. Comunicarile realizate de AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. prin mijloace electronice de comunicare la distanta (i.e. e-mail/ SMS) contin datele de identificare complete si conforme ale expeditorului sau legaturi catre acestea, la data transmiterii Continutului.
- XI.6. Vor fi considerate tentative de fraudă/ fraudă, urmatoarele tipuri de actiuni:
- de a altera sau modifica continutul Site-ului www.9695.ro sau Continutul expeditat prin orice metoda de catre AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. catre orice Client;
 - de a afecta performantele serverului/ serverelor pe care ruleaza Site-ul;
 - de a accesa sau a divulga oricarui tert care nu are autoritatea legala necesara, continutul expeditat prin orice mijloc de catre AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. catre un Client atunci cand nu esti destinatarul legitim al Continutului.
- XI.7. AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. isi rezerva dreptul de a face uz de toate mijloacele legale disponibile in eventualitatea incalcarii drepturilor si intereselor legitime ale acesteia.

XII. Litigii

- XII.1. Folosirea, inclusiv, dar nelimitandu-se la accesarea, vizitarea, vizualizarea Site-ului, respectiv plasarea unei Comenzi sau efectuarea oricarei alte operatiuni disponibile pe Site implica acordul dvs. expres la prezentele Termeni si Conditii de utilizare, in afara situatiei in care intre AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. si dvs. exista conditii de folosire distinct formulate.
- XII.2. Contractul la distanta se considera incheiat in Romania si este guvernat de dispozitiile legale aplicabile pe teritoriul Romaniei.
- XII.3. Vom incerca sa rezolvam pe cale amiabila orice disputa cu referire la prezentele Termeni si Conditii de utilizare. Daca aceasta nu va fi posibila, conflictul va fi solutionat de catre instanta competenta potrivit legii.
- XII.4. Daca oricare dintre clauzele de mai sus va fi gasita nula sau nevalida, indiferent de cauza, aceasta clauza nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.
- XII.5. Prezentul Document a fost redactat si va fi interpretat in conformitate cu legislatia romana.

XIII. Dispozitii finale

- XIII.1. Ne rezervam dreptul de a efectua orice modificari ale acestor prevederi continute in Document, precum si orice modificari ale Site-ului www.9695.ro/ structurii acestuia/ Continutului, fara a va notifica in prealabil.
- XIII.2. AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. nu va putea fi facuta responsabila pentru eventualele erori aparute pe Site din orice cauza, inclusiv din cauza unor modificari, setari etc. care nu sunt facute de catre administratorul Site-ului.
- XIII.3. Ne rezervam dreptul a introduce bannere publicitare de orice natura si/sau legaturi pe oricare pagina a Site-ului, cu respectarea legislatiei in vigoare.

Ultima actualizare:

Januarie 2025

AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.