

Regulamentul privind utilizarea paginii de internet www.9695.ro

Prezentul regulament, denumit în continuare „Regulament”, stabilește regulile de prestare a serviciilor pe cale electronică de către societatea Assistance Cars Club, precum și regulile privind achiziția de servicii prin intermediul paginii de internet www.9695.ro
Folosirea serviciilor incluse în Regulament este echivalentă cu acceptarea condițiilor prezentului Regulament.

Regulamentul este compus din următoarele părți:

1. **Subiectul care prestează serviciile prin Internet**
2. **Definiții**
3. **Reguli de prestare a serviciilor pe cale electronică**
 - a. **Tipurile de servicii prestate**
 - b. **Folosirea paginii și protejarea informațiilor transmise**
4. **Reguli privind achiziția de servicii de asistenta rutiera**
5. **Protejarea datelor personale**
6. **Limba**
7. **Dreptul de autor și materiale incluse pe pagini**
8. **Modificări ale Regulamentului**

I. Subiectul care prestează serviciile prin Internet:

Serviciile sunt prestate de societatea Assistance Cars Club S.R.L. denumită în continuare „9695” sau “Prestatorul de servicii” prin intermediul partenerului Mondial Asistance.

Datele de identificare ASSISTANCE CARS CLUB S.R.L. cu sediul în București, Calea Floreasca nr.169, etaj 6, sector 1, înregistrat la Registrul Comerțului sub nr. J40/1807/2010, CIF: RO 26546163.

II. Definiții

Prin definițiile folosite în Regulament trebuie înțeles: pagina de internet – sistemul paginilor www.9695.ro , reprezentând culegerea de documente statice și dinamice, conținând elementele grafice, script-urile și alte elemente unite prin relații reciproce, destinate încheierii contractelor de prestari servicii.

prestarea serviciilor pe cale electronică - efectuarea serviciilor, care au loc prin trimiterea și preluarea datelor cu ajutorul sistemelor teletinformatic, la cererea individuală a Utilizatorului, fără prezența în același timp a părților. utilizatorul – persoana fizică care deține capacitatea deplină pentru efectuarea activităților juridice sau întreprinzătorul care folosește pagina de internet; platitor – persoana fizică, juridică sau unitatea de organizare care nu deține personalitate juridical care se angajează să achite pretul produsului achiziționat electronic de pe site-ul www.9695.ro;

contractul de prestari servicii – contractul în baza căruia prestatorul de servicii se obligă să îndeplinească serviciile stabilite în cazul apariției evenimentului prevăzut în contract, iar beneficiarul se obligă să plătească contravaloarea cardului;

condițiile generale de prestari servicii („CGPS”) – hotărârile emise de prestatorul de servicii, acestea reprezentând partea integrală a contractului de prestari servicii și normalizând încheierea și realizarea individuală a contractelor de prestari servicii, drepturile și obligațiile părților contractului de prestari servicii și de asemenea modalitatea de achitare a serviciilor de către prestatorul de servicii;

cookies – folderele text păstrate de browserul utilizatorului pe hardul calculatorului, care poate fi utilizat de operatorii paginii de internet pentru recunoașterea utilizatorilor și pentru a adapta la aceștia conținutul afișat;

consumatorul – persoana fizică care efectuează activitatea juridică nelegată direct de activitatea economică sau profesională a acesteia (de ex. persoana care depune declarația de voință prin intermediul paginii sau cea care încheie contractul de prestari servicii); sistemul teletinformatic – dispozitivele informatice și de programare care colaborează între ele, asigurând procesarea și păstrarea precum și preluarea și trimiterea datelor prin rețeaua de telecomunicații cu ajutorul corespunzător pentru tipul respectiv al rețelei dispozitivului final.

III. Regurile de prestare a serviciilor pe cale electronica

3.1 Tipurile de servicii prestate

În cadrul paginii de internet, 9695 prestează servicii constând în prezentarea de oferte de carduri ce au ca principal beneficiu oferirea de servicii de asistenta rutiera precum și încheierea contractelor de prestari servicii asistenta rutiera.

3.2 Folosirea paginii și protejarea informațiilor transmise

Pagina de internet: www.9695.ro poate fi folosită doar de persoanele majore, care au împlinit 18 ani deținând capacitatea deplină de a desfășura acțiuni juridice. depune toate eforturile pentru a asigura securitatea datelor trimise.

IV. Reguli privind achiziția de servicii de asistenta rutiera

4.1 Activități legate de încheierea contractului

4.1.1 Utilizatorul introduce date despre auto, client si card si confirma datele introduse.

4.1.2 Utilizatorul alege varianta de plata a tarifului cardului, valideaza conditiile si finalizeaza comanda.

4.1.3 În cadrul cererii de ofertă Utilizatorul este obligat să depună declarațiile referitoare la:

- 1) cunoașterea Regulamentului,
- 2) corectitudinea datelor oferite de Utilizator,
- 3) acordul pentru procesarea datelor personale ale Utilizatorului.

Utilizatorul își poate exprima acordul pentru pentru procesarea datelor sale cu caracter personal pentru a fi folosite în marketing și telemarketing. Această declarație nu este obligatorie pentru încheierea contractului de prestari servicii.

4.1.4 Sistemul informatic 9695 urmare a inregistrarii comenzii si confirmarii platii activeaza acoperirea serviciilor oferite incepand cu data de valabilitate mentionata in cererea de comanda

4.1.5 Încheierea contractului de prestare servicii are loc în data intrării în contul bancar indicat a tarifului mentionat la achizitie, ori în momentul confirmarii platii online de catre operatorul de platii

4.2 Costuri legate de încheierea contractului Utilizatorul nu va suporta costuri suplimentare legate de încheierea contractului de prestare servicii, în afară de tariful mentionat la achizitie. Folosirea paginii de internet și expedierea cardurilor anuale nu sunt in sarcina utilizatorului.

4.3 Modalitatea de plată Utilizatorul poate alege următoarele forme de plată pentru oricare varianta de card : - plata cu numerar, - transfer bancar sau - card . In plus pentru cardurile anuale se poate opta pentru plata ramburs (prin curier) După încheierea contractului de prestari servicii, 9695 trimite, pentru cardurile anuale, prin curier contractul, conditiile, si cardul la adresa indicată in formularul de comanda. În cazul cardurilor de vacanta comandate on line informatiile vor fi transmise doar in format electronic.

V. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Administratorul datelor personale ale persoanelor detinatoare de carduri de vacant sau anuale este Assistance Cars Club. Datele personale sunt procesate păstrând mijloacele de siguranță solicitate de legea romana și respectând prevederile legii în vigoare din acest domeniu. Assistance Cars Club asigură Utilizatorilor posibilitatea schimbării, modificării datelor personale ale acestora furnizate prin intermediul website-ului www.9695.ro precum și ridicarea obiectiilor cu privire la prelucrarea datelor personale (excluzând datele necesare încheierii și realizării contractului) prin intermediul paginii de internet cu ajutorul formularului aflat pe paginile www.9695.ro sau sub formă scrisă prin trimiterea informațiilor la adresa sediului Assistance Cars Club Srl.

VI. LIMBA

Limba întrebuintată în relațiile dintre Utilizator, 9695 precum și furnizorii sau partenerii acestuia este limba romana.

VII. DREPTUL DE AUTOR SI MATERIALELE INCLUSE PE PAGINI

7.1 Dreptul de autor pentru pagina de internet, informațiile și materialele incluse în aceasta precum și sistemele acesteia sunt proprietatea Assistance Cars Club Srl. Folosirea paginii www.9695.ro, a informațiilor și/sau o parte a acestora de către terțe persoane necesită acordul în prealabil al Assistance Cars Club Srl.

7.2 Informațiile și părți ale informațiilor incluse pe aceste pagini sunt supuse modificărilor. Assistance Cars Club Srl își rezervă dreptul de a edita informațiile sau părți ale informațiilor incluse pe aceste pagini fără înștiințarea în prealabil a utilizatorilor.

DISTANȚA

VIII. MODIFICARILE REGULAMENTULUI

Assistance Cars Club Srl are dreptul la modificarea unilaterală a prevederilor Regulamentului. Modificările intră în vigoare din momentul punerii la dispoziție a textului Regulamentului pe pagina de internet împreună cu marcarea numerică a următoarei versiuni a regulamentului. Folosirea de către Utilizatori a paginii de internet după introducerea acestor schimbări este echivalentă cu exprimarea acceptului de către aceștia precum și înțelegerea acestora. Condiția beneficierii de serviciile oferite prin folosirea paginii de internet www.9695.ro este acceptarea hotărârilor prezentului Regulament.**ACOPERIRE TERITORIALĂ** – limita geografică în care 9695 se obligă să furnizeze și să organizeze serviciile de asistență;