

Cardul de vacanta Premium

[Cardurile anuale](#)

[Cardul Standard Plus](#)

CONDIȚIILE CONTRACTUALE privind CARDUL DE VACANȚĂ PREMIUM de ASISTENTA RUTIERĂ 9695 pentru AUTOTURISME pana in 3,5 tone inclusiv

I. DEFINITII

1. În prezentele Conditii Contractuale, urmatorii termeni sunt definiti dupa cum urmeaza și se vor aplica în condițiile mentionate mai jos:

FURNIZOR - ASSISTANCE CARS CLUB S.R.L. - cu sediul în București, Calea Floreasca nr. 169, Etaj 2, Sector 1, înregistrat la Oficiul National al Registrului Comerțului sub nr. J40/1807/2010, C.I.F. 26546163, denumită în continuare 9695;

TITULAR - Proprietarul sau utilizatorul, persoană fizică cu vârsta de peste 18 ani sau persoană juridică romana, precum si imputernicitii acesteia din urma, dupa caz, al autoturismului care beneficiaza de unul dintre Cardurile de Vacanta 9695 pentru asistenta rutiera, sau orice detentor cu drept al respectivului autoturism;

AUTOTURISM - Autoturismul înmatriculat in România cu masa totala maximă autorizată de până la 3,5 tone inclusiv, asa cum este definit de legislatia romana in vigoare, cu capacitate de maxim 7 locuri, utilizata in scop personal, cu o vechime de fabricatie de maxim 15 ani la momentul emiterii Cardului de Vacanta 9695 pentru asistenta rutiera si aflat în proprietatea sau utilizat de catre Titular;

CALL CENTER - Serviciul telefonic disponibil 365/24/7 pentru Titular, in vederea anuntarii aparitiei unui eveniment rutier acoperit, pentru a beneficia de serviciile de asistenta rutiera oferite de catre 9695. Serviciul este disponibil prin utilizarea urmatoarelor modalitati de contact:

- apelarea numarului de telefon **021 9695** - pentru apeluri telefonice din România, numar cu tarif normal;
- apelarea numarului de telefon **004 021 212 9695** - pentru apeluri telefonice din afara României;
- sa solicite ajutor prin intermediul aplicatiei mobile twelp!, completand cu informatii corecte formularul din aplicatie si apasand butonul „Solicita Ajutor”

IMOBILIZARE - Situatia in care autoturismul, aflat pe drum public, deschis circulatiei, se afla in imposibilitatea de a se mai deplasa avand drept cauza o defectiune tehnica sau este avariat in urma unui accident rutier;

INTERVENTIE – cumulul serviciilor de asistenta rutiera oferite si/sau prestate de 9695 Titularului rezultate din avizarea unui singur eveniment rutier acoperit, in urma deschiderii dosarului de asistenta rutiera si pana la inchiderea acestuia;

EVENIMENT RUTIER ACOPERIT - Eveniment rutier viitor, posibil dar incert, a carui producere are ca si consecință directă imobilizarea autoturismului si care determina deschiderea unui dosar de asistenta rutiera;

AVIZARE EVENIMENT RUTIER ACOPERIT (DESCHIDERE DOSAR DE ASISTENTA RUTIERA) - Notificarea de catre Titular a evenimentului rutier survenit si deschiderea de catre 9695 a dosarului de asistenta rutiera pentru interventie in vederea organizarii si/sau oferirea serviciilor de asistenta rutiera conform Contractului pentru Cardurile de Vacanta 9695 de asistenta rutiera. Pentru evitarea oricaror interpretari ulterioare, fiecare eveniment rutier acoperit (unic) determina deschiderea unui dosar de asistenta rutiera;

INCHIDEREA DOSARULUI DE ASISTENTA RUTIERA: reprezinta momentul finalizarii interventiei 9695 si comunicat Titularului de catre 9695 telefonic, e.mail, SMS sau prin alte mijloace electronice. Odata inchis dosarul de asistenta

rutiera, aceasta nu mai poate fi deschis pentru acelasi eveniment rutier acoperit ce a stat la baza deschiderii lui initiale, cu exceptia serviciului Start (baterie), care se va transforma in serviciul de tractare in service autorizat.

DISTANȚA DUS-INTORS - Numărul de kilometri, calculati dus-intors, parcursi pe drumurile publice de catre autospeciala de intervenție de la locul imobilizarii pana la destinatia finala, agreata cu 9695, pentru tractarea autoturismului imobilizat;

LIMITA PER SERVICIU - Limita de raspundere a 9695, exprimată valoric in unitati monetare, sau de distanta, în cuantumul careia 9695 își asumă raspunderea in vederea oferirii si/sau asigurarii serviciului de asistență rutieră;

ACOPERIRE TERITORIALĂ - Limita geografică în care 9695 se obligă să furnizeze și să organizeze serviciile de asistență rutieră;

SERVICII DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ - Se referă la interventiile oferite si/sau asigurate de catre 9695 sub forma serviciilor de asistență rutieră la solicitarea Titularului ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit;

CONTRACT pentru CARDUL DE VACANTA 9695 - Raportul juridic dintre 9695 si Titular ce consta in manifestarea de vointa a acestora, astfel cum a fost liber si nevinciat exprimata prin Cererea-chestionar (Comanda)/Cererea de Activare Card de Vacanta 9695, telefonic catre Call Center sau online prin completarea Cererii de Activare Card afisata pe website-ul <http://www.9695.ro/>, Condițiile contractuale, Cardul de Vacanta 9695. Contractul incepe sa isi produca efectele intre Titular si 9695 numai dupa activarea sa de catre 9695 si doar in perioada de 15 zile indicate de Titular prin Cererea-chestionar (Comanda)/ Cererea de Activare. Activarea Cardului de Vacanta 9695 se face printr-un mesaj electronic, automat, transmis de catre 9695 Titularului si numai dupa confirmarea platii, conform celor mai jos descrise;

CARDUL DE VACANTA 9695 - reprezinta cumulusul de servicii de asistenta rutiera acordate Titularului de catre 9695 cu respectarea limitelor de raspundere asociate conform conditiilor contractuale, pe o durata de 15 zile calendaristice, incepand cu prima zi de valabilitate a Cardului de Vacanta 9695 (prima zi de valabilitate este cea indicata de Titular in formularul de Cererea Chestionar (Comanda)/Cererea de Activare). Cardul de Vacanta 9695 se emite in format electronic, nominal per autoturism si inseriat unic pentru identificarea Titularului drept beneficiar al cardului de vacanta achizitionat, cu confirmarea in format electronic transmisa prin e-mail;

CONDITII CONTRACTUALE - Forma juridică contractuală care defineste termenii si condițiile in este achiziționat Cardul de Vacanta 9695 de catre Titular, si respectiv se ofera si/sau asigura serviciile de asistență rutieră de catre 9695.

II. CONTRACTUL PENTRU CARDUL DE VACANTA PREMIUM 9695

2.1. Contractul pentru Cardul de Vacanta 9695 se încheie în baza Cererii-chestionar (Comanda) / Cererea de Activare Card de Vacanta 9695, prin completarea online de pe website-ul <http://www.9695.ro/> de catre Titular sau telefonic de catre Call Center, si activarea Cardului de Vacanta 9695 (i) automat, dupa confirmarea platii online a Cardului de Vacanta 9695 sau (ii) de catre Call Center, dupa confirmarea de catre Titular a platii Cardului de Vacanta 9695, prin transmiterea unui mesaj electronic la adresa de e.mail indicata in Cererea-chestionar (Comanda)/ Cererea de Activare Card de vacanta 9695 de catre Titular.

2.2. Se consideră ca făcând parte integrantă din Contractul pentru Cardul de Vacanta 9695: Cererea-chestionar (Comanda)/ Cererea de Activare Card de Vacanta 9695 afisata pe website-ul <http://www.9695.ro/>, Condițiile Contractuale privind Cardul de Vacanta de Asistenta Rutiera 9695 achizitionat, Cardul de Vacanta 9695.

2.3. Titularul Cardului de Vacanta PREMIUM 9695 poate beneficia de serviciile aferente contractului numai dupa un interval de 48 de ore de la data confirmarii platii si activarii cardului.

III. OBIECTUL CONTRACTULUI PENTRU CARDUL DE VACANTA PREMIUM 9695

3.1. În baza Contractului pentru Cardul de Vacanță 9695 și în schimbul plății Cardului de Vacanță 9695 achiziționat de către Titular, 9695 asigură, organizează și/sau decontează serviciile menționate la Cap. IV în cazul imobilizării autoturismului urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit, în limitele de răspundere indicate în mod expres în Cap. IV

IV. SERVICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ ȘI LIMITELE DE RĂSPUNDERE 9695. EXCLUDERI.

4.1. SERVICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ ȘI LIMITELE DE RĂSPUNDERE 9695.

Titularul va beneficia în caz de eveniment rutier acoperit și, implicit în situația imobilizării autoturismului, de următoarele servicii de asistență rutieră - în cazul în care evenimentul rutier acoperit se produce pe drumurile publice din zona teritorială acoperită: **Servicii de Bază, Servicii Suplimentare, Servicii în afara României, Servicii de Consultanță și Informare.**

Servicii de BAZA - reprezintă serviciile de asistență rutieră organizate și acoperite în caz de intervenție la locul evenimentului rutier acoperit, în cazul fiecărui dosar de asistență rutieră deschis, și anume:

1. **“START”** - 9695 va organiza și asigură alimentarea (curent de pornire) și repunerea în stare de funcționare a acumulatorului descărcat al autoturismului imobilizat. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în Tractare.
2. **“PANĂ DE CARBURANT”** - În cazul în care autoturismul este imobilizat din cauza lipsei de combustibil, benzina sau motorina, 9695 va tracta autoturismul până la cea mai apropiată stație de combustibil în vederea realimentării. 9695 nu acoperă costurile combustibilului.
“ALIMENTARE GRESITĂ CU COMBUSTIBIL” - În cazul în care autoturismul este alimentat greșit cu combustibil, benzina sau motorina, 9695 va organiza și asigură tractarea autoturismului la cel mai apropiat service auto autorizat în vederea remedierii situației. Intervenția din service-ul auto nu este suportată de către 9695.
3. **“PANĂ DE PNEU”** - 9695 va organiza și asigură serviciul de înlocuire a pneului avariât în situația în care autoturismul este dotat cu roata de rezervă. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în tractare. Intervenția din service-ul auto nu este suportată de către 9695.
4. **“DEBLOCARE SISTEM ÎNCHIDERE”** - În situația în care cheia sau cartela de pornire rămâne blocată în interiorul autoturismului sau în situația blocării sistemului de închidere al acesteia, 9695 va organiza și asigură intervenția unei autospeciale pentru deblocarea autoturismului și/sau recuperarea cheii sau a cartelei de pornire, în măsura în care este posibilă operațiunea menționată. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în Tractare. Intervenția din service-ul auto nu este suportată de către 9695.

Serviciile de asistență rutieră menționate anterior (1-4) sunt oferite Titularului în limitele tehnice pe care le permite dotarea autospecialei de intervenție, precum și limitele impuse de natura defecțiunii tehnice și acoperă costurile de manoperă și de deplasare a autospecialei de intervenție la locul indicat de Titular ca fiind locul imobilizării autoturismului.

Serviciile de asistență rutieră mai sus menționate se transformă în serviciul de „TRACTARE” dacă defecțiunea tehnică apărută la autoturismul imobilizat nu se poate remedia la locul evenimentului rutier.

5. **„TRACTARE”** - 9695 va organiza și asigură serviciul de tractare:
 - în România până la cel mai apropiat service auto sau în orașul de reședință/domiciliu al Titularului, în limita de km conform Tipului de Card de Vacanță 9695 achiziționat, pe distanța dus-întors, per dosar de asistență rutieră deschis;

- in Europa, de la locul evenimentului până la cel mai apropiat service auto.

Serviciul de tractare este asigurat cand autoturismul:

- este imobilizat in urma unei defectiuni tehnice, pana de pneu, pana de carburant, alimentare gresita cu combustibil, blocare sistem de inchidere sau accident si nu a putut fi repus in functiune la locul evenimentului rutier;

In cazul in care Titularul este constrans de catre autoritati sa plece de la locul evenimentului, are obligatia de a anunta imediat Call Center-ul (de exemplu, in situatia in care administratia drumurilor - CNADNR in Romania sau orice alta institutie si/sau autoritate publica si/sau private, din strainatate, cu atributii in administrarea drumurilor ajunge la locul evenimentului si tracteaza masina, pentru a elibera autostrada, inainte ca 9695 sa organizeze interventia). In cazul monopolului local privind accesul autospeciialelor de interventie pe autostrazi sau alte sectoare de drum, daca Titularul anunta imediat interventia, 9695 preia costul primei tractari, in baza documentelor justificative puse la dispozitie de catre acesta si in limitele incluse in Cardul de Vacanta 9695 de Asistenta Rutiera.

6. **„RECUPERARE IN CAZ DE ACCIDENT RUTIER”** - In caz de accident rutier, pe carosabil sau in afara carosabilului, dupa finalizarea procedurilor aplicabile in caz de accident de catre organele de politie/asistenta medicala aplicabile in tara in care a avut loc accidentul, serviciul de recuperare organizat si asigurat de catre 9695 se refera la urmatoarele operatiuni:

- recuperarea autoturismul din afara carosabilului pe carosabil;
- repositionarea autoturismul pe carosabil in pozitia in care poate fi tractat;
- degajarea locului accidentului de eventualele parti ale autoturismului desprinse in urma accidentului (acolo unde legislatia permite);
- alte operatiuni necesare specifice astfel incat autoturismul sa poate fi urcat pe platforma de tractare.

In situatia in care autoturismul accidentat este avariat grav si imobilizat si necesita operatiunile mai sus mentionate, 9695 va apela la platforme speciale de interventie, cu macara de ridicare si recuperare a autoturismului in limita a 500 EUR echivalent in RON, per dosar de asistenta rutiera deschis, astfel cum este prevazut la art.4.2. conform tipului de card achizitionat.

7. **“PARCARE”** - In cazul în care timpul de reparație al autoturismului imobilizat depășește 8 ore sau autoturismul trebuie să fie parcat in siguranta în așteptarea repatrierii in Romania, 9695 va organiza serviciul mentionat si va acoperi taxele de parcare pentru o perioadă de maxim 3 zile, in limita maxima de 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit.

SERVICII SUPLIMENTARE - reprezinta servicii de asistenta rutiera, care pot fi accesate la alegere de catre Titular, respectiv unul dintre cele mentionate la punctele 8-10, cu exceptia serviciului Taxi, in cadrul unui eveniment rutier acoperit: defectiune tehnica sau accident. Serviciile suplimentare se acorda ulterior tractarii aprobate sau organiate de 9695, doar daca reparatia autoturismului dureaza mai mult de 8 ore si are loc la un service auto situat la o distanță mai mare de 50 km fata de adresa de domiciliu a Titularului/autoturismului indicata de Titular, dupa cum urmeaza:

8. **„TRANSPORT”** - 9695 va organiza si/sau deconta transportul șoferului și al pasagerilor autoturismului până in localitatea de domiciliu/resedinta indicata de Titular in Cererea-chestionar (Comanda)/ Cererea de Activare Card de Vacanta 9695. Transportul se va face in limita maxima de 500 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit, astfel: i) prin intermediul transportului in comun rutier si/sau feroviar; ii) cu un autovehicul pus la dispozitie de o companie specializata in transpotul de persoane – numai in cazul in care nu este posibila repatrierea prin intermediul transportului in comun; iii) cu avionul (la clasa economic) pentru distante mai mari de 1.000 km.
9. **“CAZARE”** - 9695 va organiza si/sau deconta cheltuielile efectuate pentru cazarea șoferului și a pasagerilor autoturismului la standardul de confort de 3 stele, dar nu mai mult de 3 nopți per eveniment rutier acoperit, in limita maxima de 70 EUR echivalent in RON in Romania, respectiv 100 EUR echivalent in RON in Europa, tarif per noapte. Costurile cu micul dejun, daca nu sunt incluse in pretul cazarii, sau alte cheltuieli hoteliere,

nu sunt acoperite. In cazul in care, din motive bine intemeiate, in zona locului in care a survenit evenimentul rutier acoperit, nu poate fi organizata cazarea la standardul de confort 3 stele, 9695 va organiza cazarea la standardul imediat inferior.

10. **“AUTOTURISM DE ÎNLOCUIRE”** - 9695 va organiza si/sau deconta inchirierea unui autoturism in regim de rent-a-car din aceeași categorie, clasa si tip, pentru inlocuirea autoturismului imobilizat, in functie de disponibilitatea pe plan local, si va acoperi costul de inchiriere in limita maxima de 100 EUR sau echivalent in RON pe zi, in Romania si Europa, per eveniment rutier acoperit, pentru o perioada de maxim 3 zile de inchiriere. In situatia in care in regim de rent-a-car, pe plan local, nu este disponibil un autoturism care sa intruneasca toate conditiile enumerate mai sus, se va opta pentru un autoturism dintr-o clasa imediat inferioara celei detinute de titular.

Titularul se va prezenta la sediul societatii de rent-a-car, va incheia toate formalitatile de inchiriere a autoturismului rezervat, si va intra personal in posesia acestuia.

9695 va acoperi doar costul de inchiriere mentionat anterior, iar Titularul va acoperi restul costurilor aferente inchirierii autoturismului, incepand de la garantia pentru inchiriere in caz de eventuale daune, combustibil, taxa de drum, alte asigurari, precum si alte taxe conform contractului de inchiriere.

11. **“TAXI”** - In situatia imobilizarii autoturismului, 9695 va organiza si/sau deconta Titularului si celorlalti pasageri ce beneficiaza de transport în regim de taxi inapoi in localitatea de resedinta a Titularului, la hotel pentru cazare, la sediul furnizorului de rent-a-car, la service-ul auto pentru reparatia autoturismului, sau la alegerea unui mijloc de transport pentru continuarea calatoriei, in limita maxima de 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit.

Titularul va beneficia, de Serviciile de Baza si de un singur Serviciu Suplimentar la alegere, exceptand serviciul de Taxi, in limitele mentionate la punctul 4.2, incluse in Contractul pentru Cardul de Vacanta 9695 achizitionat.

SERVICII IN AFARA ROMANIEI - reprezinta serviciile de asistenta rutiera organizate si asigurate in cazul in care evenimentul rutier acoperit are loc in afara Romaniei, conform acoperirii teritoriale de la Cap. V.

12. **“REPATRIEREA AUTOTURISMULUI”** - 9695 organizeaza si/sau deconteaza repatrierea autoturismului in Romania in localitatea de resedinta/domiciliu a Titularului sau la un service auto din localitatea de resedinta/domiciliu a Titularului, in limita maxima de 1.500 EUR echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit, pe distanta dus-intors, în situația în care evenimentul rutier acoperit s-a produs în afara României, iar service-ul auto autorizat la care autoturismul a fost tractat pentru reparatie, in urma imobilizarii datorate unei defectiuni tehnice sau unui accident rutier, confirma in scris, in baza unui deviz tehnic detaliat, ca ca acesta este imposibil de reparat într-un termen de 10 zile lucratoare incepand cu data emiterii devizului, fiind excluse zilele referitoare la termenul de livrare a pieselor de schimb si durata de preluare a autoturismului in service-ul auto in vederea efectuării reparatiei.

9695 nu va repatria autoturismul in urma unui accident sau defectiuni tehnice, daca valoare de recuperat a autoturismului este mai mica decat costul total al repatrierii, conform devizului tehnic emis de catre service-ul auto la care acesta a fost tractat de catre 9695 in vederea reparatiei, coroborat cu valoare pe piata a autoturismului tinand cont de vechimea masinii, numarul de kilometri inregistrati si costul total al reparatiei.

SERVICII DE CONSULTANȚĂ ȘI INFORMARE - se referă la serviciile suplimentare si complementare puse la dispozitia Titularului, si anume:

13. **“ALERTE/INFORMARE”** - 9695 va aviza Titularul cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de expirare a:

- Inspecției tehnice periodice (ITP);
- Rovinietei;
- Asigurării de răspundere civilă auto obligatorie (RCA);

- Asigurării pentru avarii și furt (CASCO).

Acest serviciu va fi disponibil numai în cazul în care Titularul a furnizat informațiile aferente în Cererea-Chestionar (Comanda)/Cererea de Activare Card de vacanta 9695 și numai pentru autoturismul care face obiectul Cardului de Vacanta 9695.

4.2. CARDUL DE VACANTA PREMIUM 9695

CARD DE VACANTA 9695		PREMIUM
ACOPERIREA TERITORIALĂ		România + Europa
SERVICIU	Limita in unitati monetare sau de distanta per eveniment rutier acoperit	Serviciu inclus in produs
A. SERVICII DE BAZA in caz de interventie la locul evenimentului rutier		
1. Start (baterie)	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit	Da
2. Pană de carburant sau Alimentare gresita cu combustibil	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit	Da
3. Pana de pneu	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit	Da
4. Deblocare sistem de inchidere (recuperare chei, cartela)	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit	Da
5. Tractare - in caz de Defectiune Tehnica, Accident Rutier	<u>Romania:</u> Pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau in localitatea de resedinta/domiciliu <u>Europa:</u> Pana la cel mai apropiat service auto autorizat	<u>Romania:</u> pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau in localitatea de resedinta/ domiciliu, in limita a 300 de km , pe distanta dus-intors, per eveniment rutier acoperit <u>Europa:</u> Pana la cel mai apropiat service auto
6. Recuperare in caz de Accident Rutier	Recuperare autoturism accidentat in limita a 500 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit	Da
7. Parcare securizata	In limita a 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit, maxim 3 zile	Da
B. SERVICII SUPLIMENTARE oferite la alegere, exceptie serviciul Taxi , dacă ulterior tractarii se constata ca reparatia la service-ul auto durează mai mult de 8 ore și are loc la o distanță de peste 50 Km de localitatea de resedinta/domiciliu a Titularului de Card de Vacanta 9695.		

8. Transport – rutier sau feroviar, iar pentru distanțe mai mari de 1.000 de km	In limita a 500 EUR sau echivalent în RON, per eveniment rutier acoperit	Da
9. Cazare	Maxim 3 nopți per eveniment rutier acoperit: <u>Romania</u> - în limita a 70 EUR echivalent în RON, per noapte <u>Europa</u> - în limita a 100 EUR, per noapte	Da
10. Autoturismul de înlocuire (regim rent-a-car)	3 zile de închiriere, per eveniment rutier acoperit: <u>Romania și Europa</u> : în limita a 100 EUR echivalent în RON, pe zi	Da
11. Taxi (deplasare în localitatea de reședință/ domiciliu, la hotel, rent-a-car, service auto autorizat)	In limita a 50 EUR sau echivalent în RON, per eveniment rutier acoperit	Da
C. SERVICII ÎN AFARA ROMÂNIEI dacă evenimentul rutier acoperit a avut loc în Europa		
12. Repatrierea autoturismului	In limita a 1.500 EUR echivalent în RON, per eveniment rutier acoperit	Da
D. SERVICII DE CONSULTANȚĂ ȘI INFORMARE valabile numai în România		
13. Alerte & Informare	Inspekția tehnică periodică (ITP) Rovinieta Asigurarea de răspundere civilă auto obligatorie (RCA) Asigurarea pentru avarii și furt (CASCO)	Da

4.3. SITUAȚII NEINCLUSE ÎN SERVICIUL DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ

Nu se consideră serviciu de asistență rutieră și implicit nu este acoperit de către 9695, situația în care :

- 9695 nu oferă Beneficiile Suplimentare de asistență rutieră în situația în care nu a organizat/aprobat tractarea autoturismului într-un service auto, cel mai apropiat de locul evenimentului rutier acoperit;
- tractarea a fost agreată și confirmată pentru o anumită destinație împreună cu Titularul și prestatorul serviciului de tractare, dar Titularul în urma propriei decizii modifică destinația tractării pentru repararea autoturismului la alt service auto decât cel confirmat, acesta din urmă își pierde dreptul de a solicita și beneficia de alte servicii de asistență rutieră pentru respectivul eveniment rutier acoperit.
- Titularul va fi obligat la plata costurilor de deplasare a autospecialei de intervenție, precum și a unei taxe fixe de 50 RON, în situația în care:
 - pleacă din locul în care a avut loc evenimentul rutier acoperit ce a declansat deschiderea dosarului de asistență rutieră, fără a anunța în cel mai scurt timp Call Center-ul 9695 de intenția sa, iar autospeciala de intervenție ajunge la locul evenimentului rutier acoperit și constată lipsa Titularului/autoturismului;
 - autospeciala de intervenție ajunge la locul evenimentului rutier avizat și constată că Titularul/autoturismul se află într-una din situațiile menționate mai sus și/sau în cele prevăzute la Cap. VIII. art 8.2, Cap. IX. art 9.4 și Cap. XIII;

- d) După închiderea dosarului de asistență rutieră, este interzisă deschiderea unui dosar nou pentru aceeași problemă care a dus la imobilizarea autoturismului, cu excepția situației în care se poate face dovada că defecțiunea tehnică a fost remediată într-un service autorizat.

În cazul serviciului Start (baterie), nu mai poate fi deschis un nou dosar pentru aceeași solicitare, ci se va transforma în serviciul de tractare în service autorizat.

Totodată nu se considera serviciu de asistență rutieră și implicit nu este acoperit de către 9695, nicio formă de reparație efectuată asupra autoturismului în urma solicitării serviciului de asistență rutieră, indiferent de natura acesteia, în afara sau în cadrul unui service auto, cu excepția intervențiilor prevăzute la Serviciile de BAZA.

De asemenea, 9695 nu este răspunzătoare sub nicio formă de calitate a serviciilor de reparație din service-ul auto la care autoturismul a fost tratat, de disponibilitatea de piese de schimb, de modul de programare pentru emiterea devizului tehnic constatator sau pentru efectuarea reparațiilor, de durată, calitatea și costul pentru reparație.

V. ACOPERIRE TERITORIALĂ

9695 oferă serviciile de asistență rutieră, în funcție de tipul Cardului de Vacanță 9695, în România, în Europa continentală, precum și în Regatul Unit al Marii Britanii, în Malta și în Turcia (inclusiv partea asiatică), excepție făcând Armenia și Georgia. Partile înțeleg și acceptă că în situația în care vreuna din țările incluse în acoperirea teritorială este supusă unor atenționări/alerte de securitate de către Ministerul Afacerilor Externe din România, atunci intervenționează clauzele de exonerare de răspundere prevăzute cap. XIV.

VI. PERIOADA DE VALABILITATE. ÎNCEPUTUL RĂSPUNDERII 9695.

6.1. Contractul pentru Cardul de Vacanță PREMIUM 9695 se încheie pentru o perioadă de 15 zile calendaristice.

6.2. Valabilitatea Cardului de Vacanță 9695 începe numai după un interval de 48 de ore de la data confirmării plății și activării cardului (cu condiția achitării obligațiilor financiare conform Cap. VII). Răspunderea 9695 este angajată de la data începutului de valabilitate indicată de Titular în Cererea-Chestionar (Comandă)/Cererea de Activare Card de Vacanță 9695, și numai după activarea Cardului de Vacanță 9695, și se întinde pe o perioadă de 15 zile de la această dată.

VII. PREȚUL CARDULUI DE VACANȚA 9695

7.1. Prețul pentru Cardul de Vacanță 9695 se achită integral înainte de intrarea în valabilitate a Cardului de Vacanță 9695.

<u>CARD DE VACANȚA 9695</u>	PREȚ	PREȚ
	aplicabil pentru autoturisme cu vechimea până în 10 ani inclusiv	aplicabil pentru autoturisme cu vechimea între 11 și 15 ani inclusiv
PREMIUM	90 RON	117 RON

7.2. Pe perioada de valabilitate a cardului, acesta nu poate fi transferat pe un alt autoturism. În cazul înstrăinării autoturismului, 9695 nu rambursează costul, parțial sau total, al Contractului pentru Cardul de Vacanță PREMIUM 9695.

VIII. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE SE SOLICITĂ ASISTENȚĂ RUTIERĂ

8.1. Pentru ca 9695 să poată organiza serviciile de asistenta rutiera si interveni in regim de urgenta, în caz de imobilizare a autoturismului in urma producerii unui eveniment rutier acoperit, Titularul trebuie să:

- apeleze imediat Call Center-ul 9695 la numerele de telefon 021 9695 sau (pentru apelurile din Romania) sau 004 021 212 9695 (pentru apelurile din afara Romaniei), apeluri taxabile, tarif normal, si inregistrate; sau sa solicite ajutor prin intermediul aplicatiei mobile Twelp!, completand cu informatii corecte formularul din aplicatie si apasand butonul „Solicita Ajutor”
- prezinte detalii privind circumstanțele în care s-a produs evenimentul rutier acoperit;
- furnizeze toate informațiile necesare identificării autoturismului, a localizării evenimentului rutier petrecut (prin indicarea coordonatelor – localizare GPS), precum și a persoanelor îndreptățite la folosirea serviciului de asistență rutieră;
- pună la dispoziția 9695 orice alte informatii sau documente solicitate de acesta;
- obțină aprobarea 9695 (scris sau telefonic – apel inregistrat) înainte de a lua orice inițiativă, de a organiza serviciile de asistență rutieră, chiar dacă acestea sunt acoperite prin prezentele Condițiile Contractuale;
- accepte soluția recomandată de 9695;
- interventia 9695 sa nu se suprapuna unor interventii ale organelor de politie/ambulanta/pompieri, etc.

8.2. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la art. 8.1, 9695 isi rezerva dreptul de a refuza organizarea sau plata serviciului solicitat. In aceste conditii, în cazul în care Titularul foloseste in mod abuziv serviciul de asistenta (de exemplu, indica localizarea in mod eronat sau, desi corect localizat, Titularul paraseste locul indicat fara a anunta in prealabil Call Centerul si dupa momentul în care autospeciala de interventie a organizat interventia), Titularul intelege ca va fi obligat sa suporte costurile de deplasare a autospecialei de interventie conform facturii emise de catre 9695.

8.3. În situația în care, pe lângă serviciul de asistență rutiera inițial acordat de către 9695, Titularul este nevoit ca, pentru același eveniment rutier acoperit, să folosească un serviciu suplimentar dintre cele menționate la paragraful Servicii Suplimentare, Cap. IV. art. 4.1. SERVICIILE DE ASISTENTA RUTIERA, Titularul este obligat să înștiințeze 9695 despre acest lucru si sa obtina aprobarea prealabila a 9695.

8.4. In situatia în care Titularul, cu acordul prealabil al 9695, va rezerva si va achita, din fonduri proprii, costurile aferente pentru oricare dintre Serviciile SUPLIMENTARE de la pct. 8-11, acesta va trimite catre 9695 în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data folosirii serviciului, toate documentele justificative si de plata in original pentru serviciul de care a beneficiat, impreuna cu datele bancare in vederea rambursarii. 9695 va rambursa Titularului doar contravaloarea limitei de raspundere aferenta serviciului utilizat si platit de catre Titular, in termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii de catre 9695 a documentelor solicitate pentru rambusarea contravalorii serviciilor platite de catre Titular. In cazul decontarii in valuta de catre Titular a serviciilor de asistenta rutiera, 9695 va rambursa costurile in limitele prevazute mai sus, la cursul de schimb valutar comunicat de BNR din ziua platii in contul Titularului.

IX. OBLIGAȚIILE 9695

9.1. 9695 se obligă să ofere si sa asigure Titularului, la orice oră, în limita acoperirii teritoriale menționate la Cap. V, precum si in limitele de raspundere anterior enuntate, serviciile de asistenta rutiera incluse in Cardul de Vacanta 9695 deținut, așa cum sunt definite în Cap. IV.

9.2. 9695 se obligă să asigure funcționarea permanentă a Call Center-ului și un număr suficient de linii telefonice pentru preluarea apelurilor telefonice din partea Titularului.

9.3. 9695 se obligă să organizeze intervențiile de urgență cu autovehicule speciale de interventie si/sau echipamente dotate corespunzător pentru manipularea în siguranță a autoturismului imobilizat.

9.4. Timpul estimativ de intervenție la locul evenimentului rutier transmis de catre platforma de interventie va fi comunicat Titularului, de către Call Center-ul 9695, fara a ne asuma un timp minim de interventie.

In situatia în care Titularul nu comunica corect dimensiunile autoturismului - inaltime, lungime si latime - 9695 nu-si poate asuma furnizarea la locul evenimentului rutier a unei platforme corespunzatoare prestarii serviciului de tractare. In aceasta situatie Titularul va suporta costul de tractare pentru cea de a doua platforma de interventie trimisa la locul evenimentului rutier acoperit, daca este cazul.

Daca Titularul se razgandeste si schimba serviciul de asistenta rutiera cerut initial, se asigura interventia la locul evenimentului rutier acoperit de la momentul confirmarii organizarii de catre 9695 si acceptarii ferme de catre Titular a serviciului de asistenta rutiera agreat.

9.5. În situații speciale sau conditii meteorologice deosebite, cum ar fi: ninsori abundente, ploi torențiale, blocaje în trafic, lucrări de reparație ale carosabilului, atentionari de calatorie ale Ministerului Afacerilor Externe din Romania, precum și alte cauze fără legătură directă cu 9695, aceasta din urma nu va fi responsabil de eventualele întârzieri sau imposibilitatea de a furniza serviciile incluse in contractul de asistenta rutiera.

X. OBLIGAȚIILE TITULARULUI

10.1. Titularul este obligat să plătească pretul agreat în condițiile stabilite în Contractul pentru Cardul de Vacanta 9695 conform Cap. VII.

10.2. Titularul este obligat să întrețină autoturismul care face obiectul Contractului pentru Cardul de Vacanta 9695 în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale și să comunice către 9695 orice modificare privind: schimbarea numelui/denumirii sau a domiciliului/resedintei/sediului, după caz, al Titularului, schimbarea numărului de înmatriculare al autoturismului, utilizarea acestuia în alte scopuri decât cele declarate în termen de maxim o zi de la data efectuării respectivei modificări, sub sanctiunea neluării ei in seama si posibilitatii de exonerare de raspundere a 9695 in cazul producerii unui eveniment rutier.

10.3. Titularul este obligat să informeze toti detentorii/soferii autoturismului in legatura cu obligațiile ce le revin potrivit prezentelor Conditii Contractuale în situația solicitării intervenției 9695, orice încălcare a acestor obligații fiind exclusiv în culpa Titularului și având ca efect dreptul 9695 de a refuza prestarea serviciului solicitat.

10.4. Titularul este obligat ca, în situația producerii unui eveniment rutier acoperit, să anunțe imediat Call Center-ul 9695. În caz contrar, 9695 nu își asumă răspunderea pentru acoperirea costurilor intervenției sau eventualele prejudicii suferite de catre Titular.

10.5. Să coopereze cu 9695 și să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de acesta în legătură cu evenimentul rutier acoperit, permițându-i să facă investigații referitoare la cauză si la împrejurări.

10.6. Titularul se obligă să achite 9695 orice sume acoperite de catre 9695 sau prejudicii directe suferite de catre 9695 pentru serviciile solicitate de Titular și asigurate de catre 9695 care exced prezentele Conditii Contractuale sau care sunt rezultatul exercitării abuzive de către Titular sau de persoanele asimilate lui a drepturilor conferite de prezentele Conditii Contractuale.

XI. REÎNNOIEREA CARDULUI DE VACANTA PREMIUM 9695

11.1. Cardul de Vacanta 9695 nu se reinnoieste.

XII. INCETAREA CONTRACTULUI PENTRU CARDUL DE VACANTA PREMIUM 9695

12.1. Părțile pot inceta Contractul pentru Cardul de Vacanta 9695, oricând în cursul valabilității acestuia, la simpla solicitare a Titularului fara un motiv anume, prin denuntare unilaterala fara motivare, caz in care nu se ramburseaza Pretul Cardului de Vacanta 9695.

12.2. În cazul incetării valabilitatii Cardului de Vacanta 9695, Clauzele Contractuale se aplică în toate cazurile de avizare a evenimentului rutier acoperit, si implicit in cazul solutionarii si inchiderii definitive a acestora.

XIII. EXCLUDERI

13.1. 9695 nu va oferi serviciile de asistenta rutiera menționate in prezentele Conditii Contractuale in urmatoarele situatii:

- a) Autoturismul nu se încadrează în definiția menționată în Cap. I;
- b) Autoturismul nu are certificat de înmatriculare/înregistrare sau altă autorizație de circulație valabilă și/sau inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, la momentul producerii evenimentului rutier;
- c) Autoturismul a fost modificat tehnic fără acordul prealabil al autorităților în domeniu;
- d) Autoturismul a fost utilizat pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- e) In cazul evenimentelor produse in afara drumurilor publice, deschise circulatiei, din aria teritoriala (ex.: drum forestier);
- f) In momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de autoturisme;
- g) Evenimentul rutier a fost produs în timpul conducerii autoturismului sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
- h) Daca la momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era destinat a fi folosit în alte scopuri decât cele personale (taxi, autoutilitare, transport marfă/persoane, școală șoferi, rent-a-car, etc.).
- i) Autoturismele sunt 100% electrice.
- j) Autoutilitarele, autorulotele, remorca.

13.2. Alte excluderi:

- a) Război (declarat sau nu), război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, greve, tulburări civile, terorism, orice eveniment care constituie o atentionare de calatorie anuntata de Ministerul Afacerilor Externe din Romania;
- b) Explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;
- c) Evenimentul a fost produs cu intenție sau culpă gravă de către Titular;
- d) Calamități naturale (inclusiv efectele indirecte): inundație, furtună, uragan, cutremur de pamânt, prăbușire sau alunecare de teren, ninsori abundente;
- e) Cheltuielile cu garanția oprită de firmele de rent-a-car, combustibilul, eventualele amenzi de circulație și alte cheltuieli legate strict de închirierea autoturismului vor fi suportate direct de către Titular;
- f) Cheltuielile legate de plata taxelor de drum;
- g) Defecțiunile produse ca urmare a modificărilor tehnice produse asupra autoturismului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la un service autorizat auto sau de marca;
- h) Cazul în care, datorită condițiilor meteorologice nefavorabile extreme, autoturismul a rămas imobilizat în nisip, noroi, apă sau zăpadă;
- i) Cheltuielile pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autoturismului;
- j) Cazul în care Titularul nu a avizat 9695 despre producerea evenimentului acoperit și a procedat la organizarea serviciului de asistenta rutiera in regim de urgență fără acordul acesteia.

XIV. FORȚA MAJORĂ. CAZUL FORTUIT.

14.1. Niciuna din părți nu poate fi trasă la răspundere pentru prejudicii sau întârzieri în nerespectarea clauzelor convenite in prezentele Conditii Contractuale în situația de forță majoră. Cazul de forta majora se refera la împrejurari care blocheaza executarea Conditiiilor Contractuale independente de voința părții care le invocă.

14.2. Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, dacă aceasta anunță cealaltă parte despre intervenția evenimentului ce constituie Forța majoră în maxim 5(cinci) zile de la producerea acestuia.

14.3. Forța majoră nu va include niciun eveniment care este cauzat de neglijența sau acțiunea intenționată a vreuneia din părți sau a agenților sau angajaților părții respective și niciun eveniment pe care partea respectivă, acordând atenția necesară, l-ar fi putut fie lua în considerare în momentul încheierii prezentelor Conditii Contractuale, fie preveni sau evita în cursul îndeplinirii obligațiilor care decurg din aceste Conditii Contractuale.

14.4. Forța majoră nu va include insuficiența fondurilor sau neefectuarea plăților solicitate în cadrul prezentelor Conditii Contractuale.

14.5. Constituie clauza exoneratoare de raspundere pentru 9695 si situatia cazului fortuit (ninsori abundente, drumuri blocate, calamități naturale (inclusiv efectele indirecte) precum inundații, furtună, uragan, cutremur de pamânt, prăbușire sau alunecare de teren, etc.

XV. CONFIDENȚIALITATEA

15.1. Pe durata Contractului pentru Cardul de Vacanta 9695, cât și după încheierea acestuia, părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, termenilor și condițiilor stipulate, Titularul obligandu-se sa informeze pe imputernicitii sai cu privire la conditiile de confidentialitate ale prezentelor Conditii Contractuale.

15.2. Titularul este de acord ca datele din Contractul pentru Cardul de Vacanta 9695 să fie prelucrate de către 9695 cu bună-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, fără a fi dezvăluite unor terțe persoane, iar în situația în care solicită în scris, datele personale nu vor mai fi procesate în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001.

15.3. Titularul are dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, așa cum acestea sunt reglementate de dispozițiile art. 13, 14, respectiv 15 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

15.4. Titularul își poate exercita drepturile prevăzute la art. 15.3 de mai sus, depunând la S.C. Assistance Cars Club S.R.L. o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, Titularul poate arăta, dacă dorește, ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

XVI. DISPOZIȚII FINALE

16.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa de e-mail, prin SMS, la adresa/sediul prevăzut(ă) și menționată în prezentele Conditii Contractuale.

16.2. Dacă notificarea se trimite prin e-mail sau fax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

16.3. Notificările verbale nu se iau în considerare de către niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

16.4. Prezentele Conditii Contractuale au fost redactate corespunzător voinței părților și sunt guvernate de legea română. Orice neînțelegere apărută între părți în legătură cu derularea și executarea prezentelor Conditii Contractuale, va fi soluționată de părți pe cale amiabilă, iar dacă nu se ajunge la un acord, litigiul va fi soluționat de către instanțele competente. Prin Cererea-chestionar (Comanda)/Cererea de Activare Card 9695 data de Titular urmata de plata Cardului de Vacanta 9695, Titularul declara în mod automat ca intelege si accepta prezentele Conditii Contractuale pentru Cardul de Vacanta PREMIUM de Asistenta Rutiera 9695.

16.5. Dacă un termen, clauză sau condiție din prezentele Conditii Contractuale sau aplicarea acestora la o anumită persoană sau circumstanță nu va fi - în orice măsură - valabilă sau va fi declarată nulă sau nu va putea intra în vigoare, restul prezentelor Conditii Contractuale sau aplicarea celorlalte termene, condiții sau clauze unor persoane sau circumstanțe - altele decât cele pentru care s-a dovedit nevaliditatea, sau s-a constatat nulitatea sau nu pot intra în vigoare - nu vor fi afectate.

[Cardul de vacanta Premium](#)

[Cardurile anuale](#)

[Cardul Standard Plus](#)

CONDIȚIILE CONTRACTUALE privind CARDURILE ANUALE de ASISTENȚĂ RUTIERĂ 9695 pentru AUTOTURISME pana in 3,5 tone inclusiv

I. DEFINITII

1. În prezentele Conditii Contractuale, urmatorii termeni sunt definiti dupa cum urmeaza și se vor aplica în condițiile mentionate mai jos:

FURNIZOR - ASSISTANCE CARS CLUB S.R.L. - cu sediul în București, Calea Floreasca nr. 169, Etaj 2, Sector 1, înregistrat la Oficiul National al Registrului Comerțului sub nr. J40/1807/2010, C.I.F. 26546163, denumită în continuare 9695;

TITULAR - Proprietarul sau utilizatorul, persoană fizică cu vârsta de peste 18 ani sau persoană juridică romana, precum si imputernicitii acesteia din urma, dupa caz, al autoturismului care beneficiaza de unul dintre Cardurile Anuale 9695 pentru asistenta rutiera, sau orice detentor cu drept asupra respectivului autoturism;

AUTOTURISM - Autoturismul înmatriculat in România cu masa totala maximă autorizată de până la 3,5 tone inclusiv, asa cum este definit de legislatia romana in vigoare, cu o capacitate de maxim 7 locuri, utilizata in scop personal, cu o vechime de fabricatie de maxim 15 ani la momentul emiterii Cardului Anual 9695 pentru asistenta rutiera si aflat în proprietate sau utilizat de catre Titular;

CALL CENTER - Serviciul telefonic disponibil 365/24/7 pentru Titular, in vederea anuntarii aparitiei unui eveniment rutier acoperit, pentru a beneficia de serviciile de asistenta rutiera oferite de catre 9695. Serviciul este disponibil prin utilizarea urmatoarelor modalitati de contact:

- apelarea numarului de telefon **021 9695** - pentru apeluri telefonice din România, numar cu tarif normal;
- apelarea numarului de telefon **004 021 212 9695** - pentru apeluri telefonice din afara României;
- sa solicite ajutor prin intermediul aplicatiei mobile **twelp!**, completand cu informatii corecte formularul din aplicatie si apasand butonul „Solicita Ajutor”

IMOBILIZARE - Situatia in care autoturismul, aflat pe drum public, deschis circulatiei, se afla in imposibilitatea de a se mai deplasa avand drept cauza o defectiune tehnica sau este avariat in urma unui accident rutier;

INTERVENTIE – cumulum serviciilor de asistenta rutiera oferite si/sau prestate de 9695 Titularului, rezultate din avizarea unui singur eveniment rutier acoperit, in urma deschiderii dosarului de asistenta rutiera si pana la inchiderea acestuia;

EVENIMENT RUTIER ACOPERIT - Eveniment rutier viitor, posibil dar incert, a carui producere are ca și consecință directă immobilizarea autoturismului si care determina deschiderea unui dosar de asistenta rutiera;

AVIZARE EVENIMENT RUTIER ACOPERIT (DESCHIDERE DOSAR DE ASISTENTA RUTIERA) - Notificarea de catre Titular a evenimentului rutier survenit si deschiderea de catre 9695 a dosarului de asistenta rutiera pentru interventie in vederea organizarii si/sau oferirea serviciilor de asistenta rutiera conform Contractului pentru Cardurile Anuale 9695 de asistenta rutiera. Pentru evitarea oricaror interpretari ulterioare, fiecare eveniment rutier acoperit (unic) determina deschiderea unui dosar de asistenta rutiera;

INCHIDEREA DOSARULUI DE ASISTENTA RUTIERA: reprezinta momentul finalizarii interventiei 9695 si comunicat Titularului de catre 9695 telefonic, e.mail, SMS sau prin alte mijloace electronice. Odata inchis dosarul de asistenta rutiera, aceasta nu mai poate fi deschis pentru acelasi eveniment rutier acoperit ce a stat la baza deschiderii lui initiale, cu exceptia serviciului Start (baterie), care se va transforma in serviciu de tractare in service autorizat.

DISTANȚA DUS-INTORS - Numărul de kilometri, calculati dus-intors, parcursi pe drumurile publice de catre autospeciala de intervenție de la locul imobilizarii pana la destinatia finala, agreata cu 9695, pentru tractarea autoturismului imobilizat;

LIMITA PER SERVICIU - Limita de raspundere a 9695, exprimată valoric in unitati monetare, sau de distanta, în cuantumul careia 9695 își asumă raspunderea in vederea oferirii si/sau asigurarii serviciului de asistență rutieră;

ACOPERIRE TERITORIALĂ - Limita geografică în care 9695 se obligă să furnizeze și să organizeze serviciile de asistență rutieră;

SERVICII DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ - Se referă la interventiile oferite si/sau asigurate de catre 9695 sub forma serviciilor de asistență rutieră la solicitarea telefonică a Titularului ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit;

CONTRACT pentru CARDUL ANUAL 9695 - Raportul juridic dintre 9695 si Titular ce consta in manifestarea de vointa a acestora, astfel cum a fost liber si neviat exprimata prin Cererea-chestionar (Comanda), Condițiile contractuale, Cardul Anual 9695, eventualele acte adiționale. Contractul incepe sa isi produca efectele intre Titular si 9695 numai dupa activarea sa de catre 9695 si doar in perioada de 365 zile indicate de Titular prin Cererea-chestionar (Comanda). Activarea Cardului Anual 9695 se face printr-un mesaj electronic, automat, transmis de catre 9695 Titularului si numai dupa confirmarea platii, conform celor mai jos descrise;

CARDUL ANUAL 9695 – reprezinta cumulul de servicii de asistenta rutiera acordate Titularului de catre 9695 cu respectarea limitelor de raspundere asociate conform conditiilor contractuale, pe o durata de un an calendaristic, incepand cu prima zi de valabilitate a Cardului Anual 9695 (prima zi de valabilitate este cea indicata de Titular in Formularul de Cerere-chestionar (Comanda)). Cardul Anual 9695 se emite in format electronic sau fizic, sub forma unui dispozitiv plastifiat daca a fost solicitat in Cererea-chestionar (Comanda), nominal per autoturism si inseriat unic pentru identificarea Titularului drept beneficiar al cardului anual achizitionat;

CONDITII CONTRACTUALE - Forma juridică contractuală care defineste termenii si condițiile in care sunt specificate si achiziționare tipurile de Carduri Anuale 9695 de catre Titular, si respectiv se ofera si/sau asigura serviciile de asistență rutieră de catre 9695.

II. CONTRACTUL PENTRU CARDUL ANUAL 9695

2.1. Contractul pentru Cardul Anual 9695 se încheie în baza Cererii-chestionar (Comanda), prin completarea online de pe website-ul <http://www.9695.ro/> de catre Titular sau telefonic de catre Call Center, si activarea Cardului Anual 9695 (i) automat, dupa confirmarea platii online a Cardului Anual 9695 sau (ii) de catre Call Center, dupa confirmarea de catre Titular a platii (integral sau semestrial) Cardului Anual 9695, prin transmiterea unui mesaj electronic la adresa de e-mail indicata in Cererea-chestionar (Comanda) de catre Titular.

2.2. Se consideră ca făcând parte integrantă din Contractul pentru Cardul Anual 9695: Cererea-chestionar (Comanda), Condițiile Contractuale privind Cardul Anual de Asistenta Rutiera 9695 achizitionat, Cardul Anual 9695 si eventualele Acte adiționale.

2.3. Titularul Cardului Anual 9695 poate beneficia de serviciile aferente contractului numai după un interval de 48 de ore de la data confirmării plății și activării cardului.

III. OBIECTUL CONTRACTULUI PENTRU CARDUL ANUAL 9695

3.1. În baza Contractului pentru Cardul Anual 9695 și în schimbul plății pretului Cardului Anual 9695 achiziționat de către Titular, 9695 asigură, organizează și/sau decontează serviciile menționate la Cap. IV în cazul imobilizării autoturismului ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit, în limitele de răspundere indicate în mod expres în Cap. IV.

IV. SERVICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ ȘI LIMITELE DE RĂSPUNDERE 9695. TIPURILE DE CARDURI ANUALE 9695. SITUAȚII NEINCLUSE ÎN SERVICIUL DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ.

4.1. SERVICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ ȘI LIMITELE DE RĂSPUNDERE 9695.

Titularul va beneficia în caz de eveniment rutier acoperit și, implicit în situația imobilizării autoturismului, de următoarele servicii de asistență rutieră - în cazul în care evenimentul rutier acoperit se produce pe drumurile publice din zona teritorială acoperită: **Servicii de Bază, Servicii Suplimentare, Servicii în afara României, Servicii de Consultanță și Informare.**

Servicii de BAZĂ - reprezintă serviciile de asistență rutieră organizate și acoperite în caz de intervenție la locul evenimentului rutier acoperit, în cazul fiecărui dosar de asistență rutieră deschis, și anume:

14. **“START”** - 9695 va organiza și asigură alimentarea (curent de pornire) și repunerea în stare de funcționare a acumulatorului descărcat al autoturismului imobilizat. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în Tractare.
15. **“PANĂ DE CARBURANT”** - În cazul în care autoturismul este imobilizat din cauza lipsei de combustibil, benzină sau motorină, 9695 va tracta autoturismul până la cea mai apropiată stație de combustibil în vederea realimentării. 9695 nu acoperă costurile combustibilului.
“ALIMENTARE GRESITĂ CU COMBUSTIBIL” - În cazul în care autoturismul este alimentat greșit cu combustibil, benzină sau motorină, 9695 va organiza și asigură tractarea autoturismului la cel mai apropiat service auto autorizat în vederea remedierii situației. Intervenția din service-ul auto autorizat nu este suportată de către 9695.
16. **“PANĂ DE PNEU”** - 9695 va organiza și asigură serviciul de înlocuire a pneului avariât în situația în care autoturismul este dotat cu roata de rezervă. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în tractare. Intervenția din service-ul auto autorizat nu este suportată de către 9695.
17. **“DEBLOCARE SISTEM ÎNCHIDERE”** - În situația în care cheia sau cartela de pornire rămâne blocată în interiorul autoturismului sau în situația blocării sistemului de închidere al acesteia, 9695 va organiza și asigură intervenția unei autospeciale pentru deblocarea autoturismului și/sau recuperarea cheii sau a cartelei de pornire, în măsura în care este posibilă operațiunea menționată. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în Tractare. Intervenția din service-ul auto autorizat nu este suportată de către 9695.

Serviciile de asistenta rutiera mentionate anterior (1-4) sunt oferite Titularului în limitele tehnice pe care le permite dotarea autospecialei de intervenție, precum și limitele impuse de natura defecțiunii tehnice și acoperă costurile de manopera și de deplasare a autospecialei de intervenție la locul indicat de Titular ca fiind locul imobilizării autoturismului.

Serviciile de asistenta rutiera mai sus mentionate se transforma in serviciul de „TRACTARE” daca defecțiunea tehnica aparută la autoturismul imobilizat nu se poate remedia la locul evenimentului rutier.

18. **„TRACTARE”** - 9695 va organiza si asigura serviciul de tractare:

- in Romania până la cel mai apropiat service auto sau in localitatea de resedinta/domiciliu a Titularului, in limita de km conform Tipului de Card Anual 9695 achizitionat, pe distanta dus-intors, per dosar de asistenta rutiera deschis;
- in Europa ,de la locul evenimentului până la cel mai apropiat service auto

Serviciul de tractare este asigurat cand autoturismul:

- este imobilizat in urma unei defecțiuni tehnice, pana de pneu, pana de carburant, alimentare gresita cu combustibil, blocare sistem de inchidere sau accident si nu a putut fi repus in functiune la locul evenimentului rutier;

In cazul in care Titularul este constrans de catre autoritati sa plece de la locul evenimentului, are obligatia de a anunta imediat Call Center-ul (de exemplu, in situatia in care administratia drumurilor - CNADNR in Romania sau orice alta institutie si/sau autoritate publica si/sau private, din strainatate, cu atributii in administrarea drumurilor ajunge la locul evenimentului si tracteaza masina, pentru a elibera autostrada, inainte ca 9695 sa organizeze interventia). In cazul monopolului local privind accesul autospecialelor de interventie pe autostrazi sau alte sectoare de drum, daca Titularul anunta imediat interventia, 9695 preia costul primei tractari, in baza documentelor justificative puse la dispozitie de catre acesta si in limitele incluse in Cardul Anual 9695 de Asistenta Rutiera.

19. **„RECUPERARE IN CAZ DE ACCIDENT RUTIER”** - In caz de accident rutier, pe carosabil sau in afara carosabilului, dupa finalizarea procedurilor aplicabile in caz de accident de catre organele de politie/asistenta medicala aplicabile in tara in care a avut loc accidentul, serviciul de recuperare organizat si asigurat de catre 9695 se refera la urmatoarele operatiuni:

- recuperarea autoturismul din afara carosabilului pe carosabil;
- repositionarea autoturismul pe carosabil in pozitia in care poate fi tractat;
- degajarea locului accidentului de eventualele parti ale autoturismului desprinse in urma accidentului (acolo unde legislatia permite);
- alte operatiuni necesare specifice astfel incat autoturismul sa poate fi urcat pe platforma de tractare.

In situatia in care autoturismul accidentat este avariata grav si imobilizat si necesita operatiunile mai sus mentionate, 9695 va apela la platforme speciale de interventie, cu macara de ridicare si recuperare a autoturismului in limita a 500 EUR echivalent in RON, per dosar de asistenta rutiera deschis, astfel cum este prevazut la art.4.2. conform tipului de card achizitionat.

20. **“PARCARE”** - In cazul în care timpul de reparație al autoturismului imobilizat depășește 8 ore sau autoturismul trebuie să fie parcat in siguranta în așteptarea repatrierii in Romania, 9695 va organiza serviciul mentionat si va acoperi taxele de parcare pentru o perioada de maxim 3 zile, in limita maxima de 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit.

SERVICII SUPLIMENTARE - reprezinta servicii de asistenta rutiera, care pot fi accesate la alegere de catre Titular, respectiv unul dintre cele mentionate la punctele 8-10, cu exceptia serviciului Taxi, in cadrul unui eveniment rutier acoperit: defectiune tehnica sau accident. Serviciile suplimentare se acorda ulterior tractarii aprobate sau organizate de 9695, doar daca reparatia autoturismului dureaza mai mult de 8 ore si are loc la un service auto situat la o distanță mai mare de 50 km fata de adresa de domiciliu a Titularului/autoturismului indicata de Titular in Cererea-chestionar (Comanda), dupa cum urmeaza:

- 21. „TRANSPORT”** - 9695 va organiza si/sau deconta transportul șoferului și al pasagerilor autoturismului până in localitatea de domiciliu/resedinta indicata de Titular in Cererea-chestionar (Comanda). Transportul se va face in limita maxima de 500 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit, astfel: i) prin intermediul transportului in comun rutier si/sau feroviar; ii) cu un autovehicul pus la dispozitie de o companie specializata in transportul de persoane - numai in cazul in care nu este posibila repatrierea prin intermediul transportului in comun. ; iii) cu avionul (la clasa economic) pentru distante mai mari de 1.000 km.
- 22. “CAZARE”** - 9695 va organiza si/sau deconta cheltuielile efectuate pentru cazarea șoferului și a pasagerilor autoturismului la standardul de confort 3 stele, dar nu mai mult de 3 noți per eveniment rutier acoperit, in limita maxima de 70 EUR echivalent in RON in Romania, respectiv 100 EUR echivalent in RON in Europa, tarif per noapte. Costurile cu micul dejun, daca nu sunt incluse in pretul cazarii, sau alte cheltuieli hoteliere, nu sunt acoperite. In cazul in care, din motive bine intemeiate, in zona locului in care a survenit evenimentul rutier acoperit, nu poate fi organizata cazarea la standardul de confort hotel 3 stele, 9695 va organiza cazarea la standardul imediat inferior, in aceeasi limita maxima per eveniment rutier acoperit.
- 10. “AUTOTURISM DE ÎNLOCUIRE”** - 9695 va organiza si/sau deconta inchirierea unui autoturism in regim de rent-a-car din aceeași categorie, clasa si tip, pentru inlocuirea autoturismului imobilizat, in functie de disponibilitatea pe plan local, si va acoperi costul de inchiriere in limita maxima de 100 EUR sau echivalent in RON pe zi, in Romania si Europa, per eveniment rutier acoperit, pentru o perioada de maxim 3 zile de inchiriere. In situatia in care in regim de rent-a-car, pe plan local, nu este disponibil un autoturism care sa intruneasca toate conditiile enumerate mai sus, se va opta pentru un autoturism dintr-o clasa imediat inferioara celei detinute de Titular.
Titularul se va prezenta la sediul societatii de rent-a-car, va incheia toate formalitatile de inchiriere a autoturismului rezervat, si va intra personal in posesia acestuia.
9695 va acoperi doar costul de inchiriere mentionat anterior, iar Titularul va acoperi restul costurilor aferente inchirierii autoturismului, incepand de la garantia pentru inchiriere in caz de eventuale daune, combustibil, taxa de drum, alte asigurari, precum si alte taxe conform contractului de inchiriere.
- 11. “TAXI”** - In situatia imobilizarii autoturismului, 9695 va organiza si/sau deconta Titularului si celorlalti pasageri ce beneficiaza de transport în regim de taxi, o singura cursa pe eveniment, inapoi in localitatea de resedinta a Titularului, la hotel pentru cazare, la sediul furnizorului de rent-a-car, la service-ul auto pentru reparatia autoturismului, sau la alegerea unui mijloc de transport pentru continuarea calatoriei, in limita maxima de 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit.

Titularul va beneficia, de Serviciile de Baza si de un singur Serviciu Suplimentar la alegere, exceptand serviciul de Taxi, in limitele mentionate la punctul 4.2, incluse in Contractul pentru Cardul Anual 9695 achizitionat.

SERVICII IN AFARA ROMANIEI - reprezinta serviciile de asistenta rutiera organizate si asigurate in cazul in care evenimentul rutier acoperit are loc in afara Romaniei, conform acoperirii teritoriale de la Cap. V.

12. "REPATRIEREA AUTOTURISMULUI" – 9695 organizează și/sau decontează repatrierea autoturismului în România, în localitatea de reședință/domiciliu a Titularului sau un service auto din localitatea de reședință/domiciliu al Titularului, în limita maximă de 1500 EUR echivalent în RON, per eveniment rutier acoperit, pe distanța dus-întors, în situația în care evenimentul rutier acoperit s-a produs în afara României, iar service-ul auto la care autoturismul a fost tratat pentru reparație, în urma imobilizării datorate unei defecțiuni tehnice sau unui accident rutier, confirmă în scris, în baza unui deviz tehnic detaliat, că acesta este imposibil de reparat într-un termen de 10 zile lucrătoare începând cu data emiterii devizului, fiind excluse zilele referitoare la termenul de livrare a pieselor de schimb și durata de preluare a autoturismului în service-ul auto în vederea efectuării reparației.

9695 nu va repatria autoturismul în urma unui accident sau defecțiuni tehnice, dacă valoarea de recuperat a autoturismului este mai mică decât costul total al repatrierii, conform devizului tehnic emis de către service-ul auto la care acesta a fost tratat de către 9695 în vederea reparației, coroborat cu valoarea pe piața a autoturismului ținând cont de vechimea mașinii, numărul de kilometri înregistrați și costul total al reparației.

SERVICII DE CONSULTANȚĂ ȘI INFORMARE - se referă la serviciile suplimentare și complementare puse la dispoziția Titularului, și anume:

13. "ALERTE/INFORMARE" - 9695 va aviza Titularul cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de expirare a:

- Inspecției tehnice periodice (ITP);
- Rovinietei;
- Asigurării de răspundere civilă auto obligatorie (RCA);
- Asigurării pentru avarii și furt (CASCO).

Acest serviciu va fi disponibil numai în cazul în care Titularul a furnizat informațiile aferente în Cererea-Chestionar (Comanda) și numai pentru autoturismul care face obiectul Cardului Anual 9695.

ÎMPREUNĂ LA DRUM

4.2. TIPURILE DE CARDURI ANUALE 9695

TIP CARD ANUAL 9695		BRONZE	SILVER	GOLD
ACOPERIREA TERITORIALĂ		România	România + Europa	România + Europa
SERVICIU	Limita în unități monetare sau de distanță per eveniment rutier acoperit	Serviciu inclus în produs		
A. SERVICII DE BAZA în caz de intervenție la locul evenimentului rutier				

14. Start (baterie)	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit	Da	Da	Da
15. Pană de carburant sau Alimentare gresita cu combustibil	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit	Da	Da	Da
16. Pana de pneu	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit	Da	Da	Da
17. Deblocare sistem de inchidere (recuperare chei, cartela)	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit	Da	Da	Da
18. Tractare - in caz de Defectiune Tehnica, Accident Rutier	Romania: Pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau in localitatea de resedinta/domiciliu Europa: Pana la cel mai apropiat service auto autorizat	Romania: pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau in localitatea de resedinta/domiciliu, in limita a 100 de km , pe distanta dus-intors, per eveniment rutier acoperit	Romania: pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau in localitatea de resedinta/ domiciliu, in limita a 200 de km , pe distanta dus-intors, per eveniment rutier acoperit Europa: Pana la cel mai apropiat service auto	Romania: pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau in localitatea de resedinta/ domiciliu, in limita a 300 de km , pe distanta dus-intors, per eveniment rutier acoperit Europa: Pana la cel mai apropiat service auto
19. Recuperare in caz de Accident Rutier	Recuperare autoturism accidentat in limita a 500 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit	Nu	Da	Da
20. Parcare securizata	In limita a 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit, maxim 3 zile	Da	Da	Da
B. SERVICII SUPLIMENTARE oferite la alegere, exceptie serviciul Taxi , dacă ulterior tractarii se constata ca reparatia la service-ul auto durează mai mult de 8 ore și are loc la o distanță de peste 50 Km de localitatea de resedinta/domiciliu a Titularului de Card Anual 9695.				
21. Transport – rutier sau feroviar, iar pentru distanțe mai mari de 1.000 de km cu avionul	In limita a 500 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit	Nu	Da	Da
22. Cazare	Maxim 3 nopti per eveniment rutier acoperit: Romania - in limita a 70 EUR echivalent in RON, per noapte Europa - in limita a 100 EUR, per noapte	Nu	Nu	Da
23. Autoturismul de inlocuire (regim rent-a-car)	3 zile de inchiriere, per eveniment rutier acoperit: Romania si Europa: in limita a 100 EUR echivalent in RON, pe zi	Nu	Nu	Da
24. Taxi (deplasare in localitatea de resedinta/ domiciliu, la hotel, rent-a-car, service auto autorizat)	In limita a 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit	Nu	Da	Da
C. SERVICII ÎN AFARA ROMÂNIEI daca evenimentul rutier acoperit a avut loc in Europa				

25. Repatrierea autoturismului	In limita a 1.500 EUR echivalent în RON, per eveniment rutier acoperit	Nu	Da	Da
D. SERVICII DE CONSULTANȚĂ ȘI INFORMARE valabile numai în România				
26. Alerte & Informare	Inspekția tehnică periodică (ITP) Rovinieta Asigurarea de răspundere civilă auto obligatorie (RCA) Asigurarea pentru avarii și furt (CASCO)	Da	Da	Da

4.3. SITUAȚII NEINCLUSE ÎN SERVICIUL DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ

Nu se considera serviciu de asistență rutieră și implicit nu este acoperit de către 9695, situația în care:

- e) 9695 nu oferă Beneficiile SUPPLEMENTARE de asistență rutieră în situația în care nu a organizat/aprobat tractarea autoturismului într-un service auto, cel mai apropiat de locul evenimentului rutier acoperit;
- f) tractarea a fost agreată și confirmată pentru o anumită destinație împreună cu Titularul și prestatorul serviciului de tractare, dar Titularul în urma propriei decizii modifică destinația tractării pentru repararea autoturismului la alt service auto decât cel confirmat, acesta din urmă își pierde dreptul de a solicita și beneficia de alte servicii de asistență rutieră pentru respectivul eveniment rutier acoperit.
- g) Titularul va fi obligat la plata costurilor de deplasare a autospecialei de intervenție, precum și a unei taxe fixe de 50 RON, în situația în care:
 - pleacă din locul în care a avut loc evenimentul rutier acoperit ce a declanșat deschiderea dosarului de asistență rutieră, fără a anunța în cel mai scurt timp Call Center-ul 9695 de intenția sa, iar autospeciala de intervenție ajunge la locul evenimentului rutier acoperit și constată lipsa Titularului/autoturismului;
 - autospeciala de intervenție ajunge la locul evenimentului rutier avizat și constată că Titularul/autoturismul se află într-una din situațiile menționate mai sus și/sau în cele prevăzute la Cap. VIII. art 8.2, Cap. IX. art 9.4 și Cap. XIII;
- h) După închiderea dosarului de asistență rutieră, este interzisă deschiderea unui dosar nou pentru aceeași problemă care a dus la imobilizarea autoturismului, cu excepția situației în care se poate face dovada că defecțiunea tehnică a fost remediată într-un service autorizat.

În cazul serviciului Start (baterie), nu mai poate fi deschis un nou dosar pentru aceeași solicitare, ci se va transforma în serviciul de tractare în service autorizat.

Totodată nu se considera serviciu de asistență rutieră și implicit nu este acoperit de către 9695, nicio formă de reparație efectuată asupra autoturismului în urma solicitării serviciului de asistență rutieră, indiferent de natura acesteia, în afara sau în cadrul unui service auto, cu excepția intervențiilor prevăzute la Serviciile de BAZA.

De asemenea, 9695 nu este răspunzătoare sub nicio formă de calitatea serviciilor de reparație din service-ul auto la care autoturismul a fost tractat, de disponibilul de piese de schimb, de modul de programare pentru emiterea devizului tehnic constatator sau pentru efectuarea reparațiilor, de durată, calitatea și costul pentru reparație.

V. ACOPERIRE TERITORIALĂ

9695 oferă serviciile de asistență rutieră, în funcție de tipul Cardului Anual 9695, în România, în Europa continentală, precum și în Regatul Unit al Marii Britanii, în Malta și Turcia (inclusiv partea asiatică), excepție făcând Armenia și

Georgia. Partile înțeleg și acceptă că în situația în care vreuna din țările incluse în acoperirea teritorială este supusă unor atenționări/alerte de securitate de către Ministerul Afacerilor Externe din România, atunci intervin clauzele de exonerare de răspundere prevăzute cap. XIV.

VI. PERIOADA DE VALABILITATE. ÎNCEPUTUL RĂSPUNDERII 9695.

6.1. Contractul pentru Cardul Anual 9695 se încheie pentru o perioadă de 365 zile.

6.2. Valabilitatea Cardului Anual 9695 începe cel mai devreme după un interval de 48 de ore de la data confirmării plății și activării cardului (cu condiția achitării obligațiilor financiare conform Cap. VII). Răspunderea 9695 este angajată de la data indicată de Titular în Cererea-Chestionar (Comanda) ca început de valabilitate, și numai după activarea Cardului Anual 9695, și se întinde pe o perioadă de 365 zile de la această dată.

6.3. În cazul emiterii unui Act adițional la Contractul pentru Card Anual 9695 existent, prin care se prevede o plată suplimentară, răspunderea contractuală a 9695 începe cel mai devreme la ora 00:00 a zilei următoare îndeplinirii cumulative a următoarelor condiții:

- emiterea Actului adițional;
- primirea de către 9695 a confirmării plății suplimentare de către Titular.

VII. PREȚUL CARDULUI ANUAL 9695

7.1. Prețul Cardului Anual 9695 se achită integral sau în rate conform Cererii-chestionar (Comanda), disponibilă pe website-ul www.9695.ro.

TIP CARD ANUAL 9695	PREȚ aplicabil pentru autoturisme cu vechimea pana la 10 ani inclusiv		PREȚ aplicabil pentru autoturisme cu vechimea intre 11-15 ani inclusiv	
	Pret total cu plata integrala	Pret total cu plata semestrială*	Pret total cu plata integrala	Pret total cu plata semestrială*
BRONZE	119 RON	130.9 RON	154.7 RON	170.17 RON
SILVER	250 RON	275 RON	325 RON	357.5 RON
GOLD	350 RON	385 RON	455 RON	500.5 RON

* Plata semestrială se achită în 2 rate egale, cu scadența (i) la activare pentru prima rată (ii) la 6 luni de la data activării Cardului Anual 9695 pentru rata a doua.

Prețul integral sau prima rată se achită înainte de intrarea în vigoare a Cardului Anual 9695, iar următoarele rate - dacă este cazul - până la datele scadente menționate în Contract, în caz contrar, devenind aplicabile sancțiunile prevăzute în art 7.2 de mai jos. Numărul și cuantumul ratelor sunt cele specificate în Contract.

7.2. Titularul înțelege și acceptă că neexecutarea obligațiilor sale financiare la scadența duce automat la suspendarea Contractului pentru Cardul Anual 9695 pe o perioadă de 7 zile calendaristice și implicit 9695 este exonerat de îndeplinirea oricăror obligații asumate față de Titular pentru evenimentele rutiere produse în perioadă de suspendare. Suspendarea Contractului pentru Cardul Anual 9695 va fi avizată Titularului printr-un e.mail și/sau SMS (indicate de Titular în Cererea Chestionar (Comanda) și/sau în comunicările ulterioare ale partilor), din ziua imediat următoare celei în care ar fi trebuit să fie plătită rata.

Dacă în această perioadă de suspendare, Titularul plătește rata datorată Contractului pentru Cardul Anual 9695 reintră în vigoare cel mai devreme de la ora 00:00 a zilei următoare celei în care 9695 a primit confirmarea plății, cu condiția ca perioada suspendării să nu se fi înregistrat niciun eveniment rutier acoperit care să genereze o solicitare de servicii

de asistenta rutiera din partea Titularului. Scadențele ulterioare menționate în Contractul pentru Cardul Anual 9695 rămân neschimbate.

În cazul în care nici după trecerea perioadei de suspendare rata datorată nu este achitata, Contractul pentru Cardul Anual 9695 se reziliază de plin drept, fara notificare prealabila. Rezilierea Contractului pentru Cardul Anual 9695 nu va avea niciun efect asupra obligatiilor deja scadente între parti.

7.3. 9695 va percepe o taxa suplimentara de 30 RON, reprezentand cheltuieli de emitere, administrare si livrare, in situatia in care Titularul solicita emiterea unui card fizic plastifiat 9695 ca urmare a solicitarii facute in Cererea-chestionar (Comanda)

7.4. In cazul instrainarii(vanzarii) autoturismului, 9695 nu ramburseaza costul, partial sau total, al Contractului pentru Cardului Anual 9695. Titularul are posibilitatea in termen de 15 zile sa introduca un alt autoturism ca si obiect al Contractului pentru Cardul Anual 9695, cu conditia ca acesta sa se incadreze in prezentele Conditii Contractuale, o singura data pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului, facand dovada instrainarii autoturismului.

7.5. 9695 isi rezerva dreptul de a indexa pretul Contractului pentru Cardul Anual 9695, in baza unei Notificari scrise in prealabil, pe perioada de valabilitate a Contractului pentru Cardul Anual 9695, cu sumele ramase neplatite din pretul total, in functie de evolutia cursului de schimb valutar RON/EUR al B.N.R., pretul Contractului pentru Cardul Anual 9695 ramas de executat putand fi indexat la o crestere de +5% a cursului de schimb valutar comunicat de Banca Nationala a Romaniei pentru RON/EUR (raportat la cursul de schimb valutar comunicat de Banca Nationala a Romaniei la momentul incheierii Contractului pentru Cardul Anual 9695), operandu-se modificari automate in cazul ratelor viitoare.

VIII. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE SE SOLICITA ASISTENȚĂ RUTIERĂ

8.1. Pentru ca 9695 să poată organiza serviciile de asistenta rutiera si interveni in regim de urgenta, în caz de imobilizare a autoturismului in urma producerii unui eveniment rutier acoperit, Titularul trebuie să:

- apeleze imediat Call Center-ul 9695 la numerele de telefon 021 9695 (pentru apelurile din Romania) sau 0040 21 212 9695 (pentru apelurile din afara Romaniei), apeluri taxabile, tarif normal, si inregistrate; sau sa solicite ajutor prin intermediul aplicatiei mobile **twelp!**, completand cu informatii corecte formularul din aplicatie si apasand butonul „Solicita Ajutor”

- prezinte detalii privind circumstanțele în care s-a produs evenimentul rutier acoperit;

- furnizeze toate informațiile necesare identificării autoturismului, a localizării evenimentului rutier petrecut (prin indicarea coordonatelor – localizare GPS), precum și a persoanelor îndreptățite la folosirea serviciului de asistență rutieră;

- pună la dispoziția 9695 orice alte informatii sau documente solicitate de acesta;

- obțină aprobarea 9695 (scris sau telefonic – apel inregistrat) înainte de a lua orice inițiativă, de a organiza serviciile de asistență rutieră, chiar dacă acestea sunt acoperite prin prezentele Condițiile Contractuale;

- accepte soluția recomandată de 9695;

- interventia 9695 sa nu se suprapuna unor interventii ale organelor de politie/ambulanta/pompieri, etc.

8.2. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la art. 8.1, 9695 isi rezerva dreptul de a refuza organizarea sau plata serviciului solicitat. In aceste conditii, in cazul in care Titularul foloseste in mod abuziv serviciul de asistenta rutiera 9695 (de exemplu, indica localizarea in mod eronat sau, desi corect localizat, Titularul paraseste locul indicat fara a anunta in prealabil Call Centerul si dupa momentul in care autospeciala de interventia a organizat interventia), Titularul intelege ca va fi obligat sa suporte costurile de deplasare a autospeciala de interventie conform facturii emise de catre 9695.

8.3. În situația în care, pe lângă serviciul de asistență rutiera inițial acordat de către 9695, Titularul este nevoit ca, pentru același eveniment rutier acoperit, să folosească un serviciu suplimentar dintre cele menționate la paragraful Servicii Suplimentare, Cap. IV. art. 4.1. SERVICIILE DE ASISTENTA RUTIERA, Titularul este obligat să înștiințeze 9695 despre acest lucru si sa obtina aprobarea prealabila a 9695.

8.4. In situatia in care Titularul, **cu acordul prealabil al 9695**, va rezerva si va achita, din fonduri proprii, costurile aferente pentru oricare dintre Serviciile SUPPLEMENTARE de la pct. 8-11, acesta va trimite catre 9695 în termen de

maxim 15 zile calendaristice de la data folosirii serviciului, toate documentele justificative si de plata in original pentru serviciul de care a beneficiat, impreuna cu datele bancare in vederea rambursarii. 9695 va rambursa Titularului doar contravaloarea limitei de raspundere aferenta serviciului utilizat si platit de catre Titular in termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii de catre 9695 a documentelor solicitate pentru rambursarea contravalorii serviciilor platite de catre Titular. In cazul decontarii in valuta de catre Titular a serviciilor de asistenta rutiera, 9695 va rambursa costurile in limitele prevazute mai sus, la cursul de schimb valutar comunicat de BNR din ziua platii in contul Titularului.

IX. OBLIGAȚIILE 9695

9.1. 9695 se obligă să ofere si sa asigure Titularului, la orice oră, în limita acoperirii teritoriale menționate la Cap. V, precum si in limitele de raspundere anterior enuntate, serviciile de asistenta rutiera incluse in Cardul Anual 9695 deținut, așa cum sunt definite în Cap. IV.

9.2. 9695 se obligă să asigure funcționarea permanentă a Call Center-ului și un număr suficient de linii telefonice pentru preluarea apelurilor telefonice din partea Titularului.

9.3. 9695 se obligă să organizeze intervențiile de urgență cu autovehicule speciale de interventie si/sau echipamente dotate corespunzător pentru manipularea în siguranță a autoturismului imobilizat.

9.4 Timpul estimativ de intervenție la locul evenimentului rutier transmis de catre platforma de interventie va fi comunicat Titularului, de către Call Center-ul 9695, fara a ne asuma un timp minim de interventie.

In situatia in care Titularul nu comunica corect dimensiunile autoturismului - inaltime, lungime si latime - 9695 nu-si poate asuma furnizarea la locul evenimentului rutier a unei platforme corespunzatoare prestarii serviciului de tractare. In aceasta situatie Titularul va suporta costul de tractare pentru cea de a doua platforma de interventie trimisa la locul evenimentului rutier acoperit, daca este cazul.

Daca Titularul se razgandeste si schimba serviciul de asistenta rutiera cerut initial, se asigura interventia la locul evenimentului rutier acoperit in limita de timp orar conform acestui paragraf, de la momentul confirmarii organizarii de catre 9695 si acceptarii ferme de catre Titular a serviciului de asistenta rutiera agreeat.

9.5. În situații speciale sau conditii meteorologice deosebite, cum ar fi: ninsori abundente, ploi torențiale, blocaje în trafic, lucrări de reparație ale carosabilului, atentionari de calatorie ale Ministerului Afacerilor Externe din Romania, precum și alte cauze fără legătură directă cu 9695, aceasta din urma nu va fi responsabil de eventualele întârzieri sau imposibilitatea de a furniza serviciile incluse in abonamentul de asistenta rutiera.

X. OBLIGAȚIILE TITULARULUI

10.1. Titularul este obligat să plătească pretul agreeat în condițiile stabilite în Contractul pentru Cardul Anual 9695 conform Cap. VII.

10.2. Titularul este obligat să întrețină autoturismul care face obiectul Contractului pentru Cardul Anual 9695 în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale si să comunice către 9695 orice modificare privind: schimbarea numelui/denumirii sau a domiciliului/resedintei/sediului, dupa caz, al Titularului, schimbarea numărului de înmatriculare al autoturismului, utilizarea acestuia în alte scopuri decât cele declarate în termen de maxim o zi de la data efectuării respectivei modificări, sub sanctiunea neluarii ei in seama si posibilitatii de exonerare de raspundere a 9695 in cazul producerii unui eveniment rutier.

10.3. Titularul este obligat să informeze toti detentorii/soferii autoturismului in legatura cu obligatiile ce le revin potrivit prezentelor Conditii Contractuale în situația solicitării intervenției 9695, orice încălcare a acestor obligații fiind exclusiv în culpa Titularului și având ca efect dreptul 9695 de a refuza prestarea serviciului solicitat.

10.4. Titularul este obligat ca, în situația producerii unui eveniment rutier acoperit, să anunțe imediat Call Center-ul 9695. În caz contrar, 9695 nu își asumă răspunderea pentru acoperirea costurilor intervenției sau eventualele prejudicii suferite de Titular.

10.5. Să coopereze cu 9695 și să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de acesta în legătură cu evenimentul rutier acoperit, permițându-i să facă investigații referitoare la cauză și la împrejurări.

10.6. Titularul se obligă să achite către 9695 orice sume acoperite de către 9695 sau prejudicii directe suferite de către 9695 pentru serviciile solicitate de Titular și asigurate de către 9695 care exced prezentele Conditii Contractuale sau care sunt rezultatul exercitării abuzive de către Titular sau de persoanele asimilate lui a drepturilor conferite de prezentele Conditii Contractuale.

XI. REÎNNOIREA CONTRACTULUI PENTRU CARDUL ANUAL 9695

11.1. Reînnoirea reprezintă prelungirea valabilitatii Contractului pentru Cardul Anual 9695 de Asistenta Rutiera existent in baza unui Act Aditional pentru acelasi autoturism, înainte sau în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data expirării valabilității Condițiilor Contractuale aferente Contractului pentru Cardul Anual 9695 de Asistenta Rutiera existent.

11.2. Reinnoirea se realizeaza doar urmare a acordului partilor, situatie in care 9695 va emite oferta de reînnoire a Contractului pentru Cardul Anual 9695, ofertă ce va include modificările agreeate între părți în timpul derulării Condițiilor Contractuale. Plata Contractului pentru Cardul Anual 9695 reprezintă acceptul Titularului privind oferta de reînnoire.

11.3. Prevederile art **11.1.** si **11.2.** se aplica doar Cardurilor Anuale Gold si Silver.

11.4. Cardul Anual Bronze nu poate fi reinnoit. La expirarea valabilitatii Cardului Anual Bronze, Titularul are posibilitatea de a posta o noua comanda, la pretul afisat pe site-ul <http://www.9695.ro/> la data postarii comenzii.

XII. INCETAREA CONTRACTULUI PENTRU CARDUL ANUAL 9695

12.1. Părțile pot inceta Contractul pentru Cardul Anual 9695, oricând în cursul valabilității acestuia in urmatoarele situatii:

a) La simpla solicitare a Titularului fara un motiv anume, prin denuntare unilaterala fara motivare, caz in care nu se ramburseaza Pretul Cardului Anual 9695 sau ratele deja achitate (in cazul in care se accepta plata in rate);

b) Prin rezilierea de plin drept a Contractului pentru Cardul Anual 9695 de catre 9695, fara formalitate prealabila, in conditiile prevazute de art. 7.2., pentru neplata, dar si in situatia in care in urma analizei 9695 s-a constatat ca Titularul (i) utilizeaza serviciile cu rea-credinta, (ii) solicita in mod abuziv serviciul si/sau (iii) a fraudat 9695.

12.2. Dacă au fost avizate evenimente rutiere acoperite si implicit au fost organizate si/sau prestate servicii de asistenta rutiera pe perioada de valabilitate a Cardului Anual 9695:

a) 9695 reține prețul pentru întreaga perioadă de valabilitate a Contractului pentru Cardul Anual 9695 încheiat cu plata integrală;

b) Titularul este obligat să plătească valoarea pentru întreaga perioadă de valabilitate pentru Contractul pentru Cardul Anual 9695 încheiat cu plata în rate.

c) Spezele și taxele bancare pentru plata efectuată către 9695 cad în sarcina Titularului.

12.3. În cazul incetarii Contractului pentru Cardul Anual 9695, clauzele contractuale se aplică în toate cazurile de avizare a evenimentului rutier acoperit, si implicit pentru cazul solutionarii si inchiderii definitive a acestora.

XIII. EXCLUDERI

13.1. 9695 nu va oferi serviciile de asistenta rutiera menționate in prezentele Conditii Contractuale in urmatoarele situatii:

k) Autoturismul nu se încadrează în definiția menționată în Cap.I;

- l) Autoturismul nu are certificat de înmatriculare/înregistrare sau altă autorizație de circulație valabilă și/sau inspectia tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, la momentul producerii evenimentului rutier;
- m) Autoturismul a fost modificat tehnic fără acordul prealabil al autorităților în domeniu;
- n) Autoturismul a fost utilizat pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- o) În cazul evenimentelor produse în afara drumurilor publice, deschise circulației, din aria teritorială (ex.: drum forestier);
- p) În momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de autoturisme;
- q) Evenimentul rutier a fost produs în timpul conducerii autoturismului sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
- r) Dacă la momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era destinat a fi folosit în alte scopuri decât cele personale (taxi, autoutilitare, transport marfă/persoane, rent-a-car, etc.);
- s) Autoturismele sunt 100% electrice;
- t) Autoutilitarele, autorulotele, remorca.

13.2. Alte excluderi:

- k) Război (declarat sau nu), război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, greve, tulburări civile, terorism orice eveniment care constituie o atenționare de călătorie anunțată de Ministerul Afacerilor Externe din România;
- l) Explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;
- m) Evenimentul a fost produs cu intenție sau culpă gravă de către Titular;
- n) Calamități naturale (inclusiv efectele indirecte): inundație, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, ninsori abundente;
- o) Cheltuielile cu garanția oprită de firmele de rent-a-car, combustibilul, eventualele amenzi de circulație și alte cheltuieli legate strict de închirierea autoturismului vor fi suportate direct de către Titular;
- p) Cheltuielile legate de plata taxelor de drum;
- q) Defecțiunile produse ca urmare a modificărilor tehnice produse asupra autoturismului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la un service autorizat auto sau de marca;
- r) Cazul în care, datorită condițiilor meteorologice nefavorabile extreme, autoturismul a rămas imobilizat în nisip, noroi, apă sau zăpadă;
- s) Cheltuielile pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autoturismului;
- t) Cazul în care Titularul nu a avizat 9695 despre producerea evenimentului acoperit și a procedat la organizarea serviciului de asistenta rutiera în regim de urgență fără acordul acesteia.

XIV. FORȚA MAJORĂ. CAZUL FORTUIT.

14.1. Niciuna din părți nu poate fi trasă la răspundere pentru prejudicii sau întârzieri în nerespectarea clauzelor convenite în prezentele Conditii Contractuale în situația de forță majoră. Cazul de forță majoră se referă la împrejurări care blochează executarea Condițiilor Contractuale independente de voința părții care le invocă.

14.2. Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, dacă aceasta anunță cealaltă parte despre intervenția evenimentului ce constituie Forța majoră în maxim 5(cinci) zile de la producerea acestuia. În eventualitatea în care situația de forță majoră durează mai mult de 3 luni, părțile sunt libere să rezilieze Contractul pentru Cardul Anual 9695, fără plata vreunei despăgubiri, cu respectarea dreptului de preaviz.

14.3. Forța majoră nu va include nici un eveniment care este cauzat de neglijența sau acțiunea intenționată a vreuneia din părți sau a agenților sau angajaților părții respective și nici un eveniment pe care partea respectivă, acordând

atenția necesară, l-ar fi putut fie lua în considerare în momentul încheierii prezentelor Conditii Contractuale, fie preveni sau evita în cursul îndeplinirii obligațiilor care decurg din aceste Conditii Contractuale.

14.4. Forța majoră nu va include insuficiența fondurilor sau neefectuarea plăților solicitate în cadrul prezentelor Conditii Contractuale.

14.5. În cazul în care Forța Majoră și/sau efectele acesteia obligă la suspendarea executării prezentelor Conditii Contractuale pe o perioadă mai mare de 60 (șaizeci) de zile calendaristice, după cum se confirmă în documentele emise de către autoritățile competente, părțile se vor întâlni, într-un termen de cel mult 10 (zece) zile calendaristice de la expirarea acestei perioade, pentru a conveni asupra modului de executare a Contractului pentru Cardul Anual 9695.

14.6. Constituie clauza exoneratoare de raspundere pentru 9695 si situatia cazului fortuit (ninsori abundente, drumuri blocate, calamități naturale (inclusiv efectele indirecte) precum inundații, furtună, uragan, cutremur de pamânt, prăbușire sau alunecare de teren, etc.

XV. CONFIDENȚIALITATEA

15.1. Pe durata Contractului pentru Cardul Anual 9695, cât și după încheierea acestuia, părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, termenilor și condițiilor stipulate, Titularul obligându-se să informeze pe imputernicitii sai cu privire la condițiile de confidențialitate ale prezentelor Conditii Contractuale.

15.2. Titularul este de acord ca datele din Contractului pentru Cardul Anual 9695 să fie prelucrate de către 9695 cu bună-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, fără a fi dezvăluite unor terțe persoane, iar în situația în care solicită în scris, datele personale nu vor mai fi procesate în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 și/sau cele ale Regulamentului UE privind protecția datelor personale.

15.3. Titularul are dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, așa cum acestea sunt reglementate de dispozițiile art. 13, 14, respectiv 15 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

15.4. Titularul își poate exercita drepturile prevăzute la art. 15.3 de mai sus, depunând la S.C. Assistance Cars Club S.R.L. o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, Titularul poate arăta, dacă dorește, ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

XVI. DISPOZIȚII FINALE

16.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa de e-mail, prin SMS, la adresa/sediul prevăzut(ă) și menționată în prezentele Conditii Contractuale.

16.2. Dacă notificarea se trimite prin e-mail sau fax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

16.3. Notificările verbale nu se iau în considerare de către niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

16.4. Prezentele Conditii Contractuale au fost redactate corespunzător voinței părților și sunt guvernate de legea română. Orice neînțelegere apărută între părți în legătură cu derularea și executarea prezentelor Conditii Contractuale, va fi soluționată de părți pe cale amiabilă, iar dacă nu se ajunge la un acord, litigiul va fi soluționat de către instanțele competente. Prin Cererea- chestionar (Comanda) data de către Titular, urmata de plata Cardului Anual 9695 (integral sau prima rata), Titularul declara în mod automat ca înțelege și accepta prezentele Conditii Contractuale pentru Cardurile Anuale de Asistenta Rutiera 9695.

16.5. Dacă un termen, clauză sau condiție din prezentele Conditii Contractuale sau aplicarea acestora la o anumită persoană sau circumstanță nu va fi - în orice măsură - valabilă sau va fi declarată nulă sau nu va putea intra în vigoare, restul prezentelor Conditii Contractuale sau aplicarea celorlalte termene, condiții sau clauze unor persoane sau

circumstanțe - altele decât cele pentru care s-a dovedit nevaliditatea, sau s-a constatat nulitatea sau nu pot intra în vigoare - nu vor fi afectate.

[Cardul de vacanta Premium](#)

[Cardurile anuale](#)

[Cardul Standard Plus](#)

CONDIȚIILE CONTRACTUALE privind CARDUL DE VACANȚĂ STANDARD PLUS de ASISTENTA RUTIERĂ 9695 pentru AUTOTURISME pana in 3,5 tone inclusiv

I. DEFINITII

1. În prezentele Conditii Contractuale, urmatorii termeni sunt definiti dupa cum urmeaza și se vor aplica în condițiile mentionate mai jos:

FURNIZOR - ASSISTANCE CARS CLUB S.R.L. - cu sediul în București, Calea Floreasca nr. 169, Etaj 6, Sector 1, înregistrat la Oficiul National al Registrului Comerțului sub nr. J40/1807/2010, C.I.F. 26546163, denumită în continuare 9695;

TITULAR - Proprietarul sau utilizatorul, persoană fizică cu vârsta de peste 18 ani sau persoană juridică romana, precum si imputernicitii acestieia din urma, dupa caz, al autoturismului care beneficiaza de Cardul de Vacanta STANDARD PLUS 9695 pentru asistenta rutiera, sau orice detentor cu drept al respectivului autoturism;

AUTOTURISM - Autoturismul înmatriculat in România cu masa totala maximă autorizată de până la 3,5 tone inclusiv, asa cum este definit de legislatia romana in vigoare, cu capacitate de maxim 7 locuri, utilizata in scop personal ,cu o vechime de fabricatie intre 16 si 20 de ani la momentul emiterii Cardului de Vacanta STANDARD PLUS 9695 pentru asistenta rutiera si aflat în proprietate sau utilizat de catre Titular si care are certificat de înmatriculare/înregistrare sau altă autorizație de circulație valabilă și inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, iar riscul asigurat s-a produs în timp ce acesta circula;

CALL CENTER - Serviciul telefonic disponibil 365/24/7 pentru Titular, in vederea anuntarii aparitiei unui eveniment rutier acoperit, pentru a beneficia de serviciile de asistenta rutiera oferite de catre 9695. Serviciul este disponibil prin utilizarea urmatoarelor modalitati de contact:

- apelarea numarului de telefon **021 9695** - pentru apeluri telefonice din România, numar cu tarif normal;
- apelarea numarului de telefon **004 021 212 9695** - pentru apeluri telefonice din afara României;

IMOBILIZARE - Situatia in care autoturismul aflat pe drum public, deschis circulatiei, se afla in imposibilitatea de a se mai deplasa avand drept cauza o defectiune tehnica sau este avariat in urma unui accident rutier;

INTERVENTIE – cumulum serviciilor de asistenta rutiera oferite si/sau prestate de 9695 Titularului rezultate din avizarea unui singur eveniment rutier acoperit, in urma deschiderii dosarului de asistenta rutiera si pana la inchiderea acestuia;

EVENIMENT RUTIER ACOPERIT - Eveniment rutier viitor, posibil dar incert, a carui producere are ca si consecință directă imobilizarea autoturismului si care determina deschiderea unui dosar de asistenta rutiera;

AVIZARE EVENIMENT RUTIER ACOPERIT (DESCHIDERE DOSAR DE ASISTENTA RUTIERA) - Notificarea de catre Titular a evenimentului rutier survenit si deschiderea de catre 9695 a dosarului de asistenta rutiera pentru interventie in vederea organizarii si/sau oferirea serviciilor de asistenta rutiera conform Contractului pentru Cardul de Vacanta STANDARD PLUS 9695 de Asistenta Rutiera. Pentru evitarea oricaror interpretari ulterioare, fiecare eveniment rutier acoperit (unic) determina deschiderea unui dosar de asistenta rutiera.

INCHIDEREA DOSARULUI DE ASISTENTA RUTIERA: reprezinta momentul finalizarii interventiei 9695 si comunicat Titularului de catre 9695 telefonic, e.mail, SMS sau prin alte mijloace electronice. Odata inchis dosarul de asistenta rutiera, aceasta nu mai poate fi deschis pentru acelasi eveniment rutier acoperit ce a stat la baza deschiderii lui initiale, cu exceptia serviciului Start (baterie), care se va transforma in serviciul de tractare in service autorizat.

DISTANȚA DUS-INTORS - Numărul de kilometri, calculati dus-intors, parcursi pe drumurile publice de catre autospeciala de intervenție de la locul imobilizarii pana la destinatia finala, agreata cu 9695, pentru tractarea autoturismului imobilizat;

LIMITA PER SERVICIU - Limita de raspundere a 9695, exprimată valoric in unitati monetare, sau de distanta, în cantumul careia 9695 își asumă raspunderea in vederea oferirii si/sau asigurarii serviciului de asistență rutieră;

ACOPERIRE TERITORIALĂ - Limita geografică în care 9695 se obligă să furnizeze și să organizeze serviciile de asistență rutieră;

SERVICII DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ - Se referă la interventiile oferite si/sau asigurate de catre 9695 sub forma serviciilor de asistență rutieră la solicitarea Titularului ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit;

CONTRACT pentru CARDUL DE VACANTA 9695 - Raportul juridic dintre 9695 si Titular ce consta in manifestarea de vointa a acestora, astfel cum a fost liber si neviat exprimata prin Cererea-chestionar, Comanda/Cererea de Activare Card de Vacanta STANDARD PLUS 9695, telefonic catre Call Center sau online prin completarea Cererii -chestionar afisata pe website-ul <http://www.9695.ro/>, Condițiile contractuale, Cardul de Vacanta 9695. Contractul incepe sa isi produca efectele intre Titular si 9695 numai dupa activarea sa de catre 9695 si doar in perioada de 15 zile indicate de Titular prin Cererea-chestionar, Comanda/ Cererea de Activare. Activarea Cardului de Vacanta STANDARD PLUS 9695 se face printr-un mesaj electronic, automat, transmis de catre 9695 Titularului si numai dupa confirmarea platii, conform celor mai jos descrise;

CARDUL DE VACANTA 9695 - reprezinta cumulum de servicii de asistenta rutiera acordate Titularului de catre 9695 cu respectarea limitelor de raspundere asociate conform conditiilor contractuale, pe o durata de 15 zile calendaristice, incepand cu prima zi de valabilitate a Cardului de Vacanta STANDARD PLUS 9695 (prima zi de valabilitate este cea indicata de Titular in formularul de Cererea Chestionar, Comanda/Cererea de Activare). Cardul de Vacanta STANDARD PLUS 9695 se emite in format electronic, nominal per autoturism si inseriat unic pentru identificarea Titularului drept beneficiar al cardului de vacanta achizitionat, cu confirmarea in format electronic transmisa prin e-mail;

CONDITII CONTRACTUALE - Forma juridică contractuală care defineste termenii si condițiile specificate la achiziționarea Cardului de Vacanta STANDARD PLUS 9695 de catre Titular, si respectiv se ofera si/sau asigura serviciile de asistență rutieră de catre 9695.

II. CONTRACTUL PENTRU CARDUL DE VACANȚA STANDARD PLUS 9695

2.1. Contractul pentru Cardul de Vacanță STANDARD PLUS 9695 se încheie în baza Cererii-chestionar, Comanda/ Cererea de Activare Card de Vacanță STANDARD PLUS 9695, prin completarea online de pe website-ul <http://www.9695.ro/> de către Titular sau telefonic de către Call Center și activarea Cardului de Vacanță STANDARD PLUS 9695 după confirmarea plății online a Cardului de Vacanță 9695 de către Call Center sau după confirmarea de către Titular a plății Cardului de Vacanță STANDARD PLUS 9695, prin transmiterea unui mesaj electronic la adresa de e.mail indicată în Cererea-chestionar, Comanda/ Cererea de Activare Card de vacanță STANDARD PLUS 9695.

2.2. Se consideră ca făcând parte integrantă din Contractul pentru Cardul de Vacanță STANDARD PLUS 9695: Cererea-chestionar, Comanda/ Cererea de Activare Card de Vacanță STANDARD PLUS 9695 afișată pe website-ul <http://www.9695.ro/>, Condițiile Contractuale privind Cardul de Vacanță de Asistență Rutieră 9695 achiziționat, Cardul de Vacanță 9695 în format electronic.

2.3. Titularul Cardului Anual 9695 poate beneficia de serviciile aferente contractului numai după un interval de 48 de ore de la data confirmării plății și activării cardului.

III. OBIECTUL CONTRACTULUI PENTRU CARDUL DE VACANȚA STANDARD PLUS 9695

3.1. În baza Contractului pentru Cardul de Vacanță STANDARD PLUS 9695 și în schimbul plății Cardului achiziționat de către Titular, 9695 asigură, organizează și/sau decontează serviciile menționate la Cap. IV în cazul imobilizării autoturismului urmărirea a producerii unui eveniment rutier acoperit, în limitele de răspundere indicate în mod expres în Cap. IV

IV. SERVICIILE DE ASISTENȚA RUTIERĂ ȘI LIMITELE DE RĂSPUNDERE 9695. CARDUL DE VACANȚA STANDARD PLUS 9695. EXCLUDERI.

4.1. SERVICIILE DE ASISTENȚA RUTIERĂ ȘI LIMITELE DE RĂSPUNDERE 9695.

Titularul va beneficia în caz de eveniment rutier acoperit și, implicit în situația imobilizării autoturismului, de următoarele servicii de asistență rutieră - în cazul în care evenimentul rutier acoperit se produce pe drumurile publice din zona teritorială acoperită: **Servicii de Bază, Servicii Suplimentare, Servicii de Consultanță și Informare.**

Servicii de BAZĂ - reprezintă serviciile de asistență rutieră organizate și acoperite în caz de intervenție la locul evenimentului rutier acoperit, în cazul fiecărui dosar de asistență rutieră deschis, și anume:

23. **“START”** - 9695 va organiza și asigura alimentarea (curent de pornire) și repunerea în stare de funcționare a acumulatorului descărcat al autoturismului imobilizat. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în Tractare.
24. **“PANĂ DE CARBURANT”** - În cazul în care autoturismul este imobilizat din cauza lipsei de combustibil, benzina sau motorina, 9695 va tracta autoturismul până la cea mai apropiată stație de combustibil în vederea realimentării. 9695 nu acoperă costurile combustibilului.
“ALIMENTARE GRESITĂ CU COMBUSTIBIL” - În cazul în care autoturismul este alimentat gresit cu combustibil, benzina sau motorina, 9695 va organiza și asigura tractarea autoturismului la cel mai apropiat service auto autorizat în vederea remedierii situației. Intervenția din service-ul auto nu este suportată de către 9695.

25. **„PANĂ DE PNEU”** - 9695 va organiza și asigura serviciul de înlocuire a pneului avariât în situația în care autoturismul este dotat cu roata de rezervă. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în tractare. Intervenția din service-ul auto nu este suportată de către 9695.
26. **„DEBLOCARE SISTEM INCHIDERE”** - În situația în care cheia sau cartela de pornire rămâne blocată în interiorul autoturismului sau în situația blocării sistemului de închidere al acesteia, 9695 va organiza și asigura intervenția unei autospeciale pentru deblocarea autoturismului și/sau recuperarea cheii sau a cartelei de pornire, în măsura în care este posibilă operațiunea menționată. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în Tractare. Intervenția din service-ul auto nu este suportată de către 9695.

Serviciile de asistență rutieră menționate anterior (1-4) sunt oferite Titularului în limitele tehnice pe care le permite dotarea autospecialei de intervenție, precum și limitele impuse de natura defecțiunii tehnice și acoperă costurile de manoperă și de deplasare a autospecialei de intervenție la locul indicat de Titular ca fiind locul imobilizării autoturismului.

Serviciile de asistență rutieră mai sus menționate se transformă în serviciul de „TRACTARE” dacă defecțiunea tehnică apărută la autoturismul imobilizat nu se poate remedia la locul evenimentului rutier.

27. **„TRACTARE”** - 9695 va organiza și asigura serviciul de tractare:
- în România până la cel mai apropiat service auto sau în orașul de reședință/domiciliu a Titularului, în limita de 100 km conform Cardului de Vacanță STANDARD PLUS 9695 achiziționat, pe distanța dus-întors, per dosar de asistență rutieră deschis;
 - în Europa, de la locul evenimentului până la cel mai apropiat service auto.

Serviciul de tractare este asigurat când autoturismul:

- este imobilizat în urma unei defecțiuni tehnice, până de pneu, până de carburant, alimentare greșită cu combustibil, blocare sistem de închidere;

În cazul în care Titularul este constrâns de către autorități să plece de la locul evenimentului, are obligația de a anunța imediat Call Center-ul (de exemplu, în situația în care administrația drumurilor - CNADNR în România sau orice altă instituție și/sau autoritate publică și/sau privată, din străinătate, cu atribuții în administrarea drumurilor ajunge la locul evenimentului și tractează mașina, pentru a elibera autostrada, înainte ca 9695 să organizeze intervenția). În cazul monopolului local privind accesul autospecialelor de intervenție pe autostrăzi sau alte sectoare de drum, dacă Titularul anunța imediat intervenția, 9695 preia costul primei tractări, în baza documentelor justificative puse la dispoziție de către acesta și în limitele incluse în Cardul de Vacanță 9695 de Asistență Rutieră.

28. **„RECUPERARE ÎN CAZ DE ACCIDENT RUTIER”** - În caz de accident rutier, pe carosabil sau în afara carosabilului, după finalizarea procedurilor aplicabile în caz de accident de către organele de poliție/asistență medicală aplicabile în țara în care a avut loc accidentul, serviciul de recuperare organizat și asigurat de către 9695 se referă la următoarele operațiuni:
- recuperarea autoturismului din afara carosabilului pe carosabil;
 - repositionarea autoturismului pe carosabil în poziția în care poate fi tractat;
 - degajarea locului accidentului de eventualele părți ale autoturismului desprinse în urma accidentului (acolo unde legislația permite);
 - alte operațiuni necesare specifice astfel încât autoturismul să poate fi urcat pe platforma de tractare.

În situația în care autoturismul accidentat este avariât grav și imobilizat și necesită operațiunile mai sus menționate, 9695 va apela la platforme speciale de intervenție, cu macara de ridicare și recuperare a autoturismului în limita de 500 EUR echivalent în RON, per dosar de asistență rutieră deschis, astfel cum este prevăzut la art.4.2..

SERVICII SUPLIMENTARE - reprezintă servicii de asistență rutieră, care pot fi accesate către Titular, respectiv cele menționate la punctele 7-8, în cadrul unui eveniment rutier acoperit: defecțiune tehnică sau accident. Serviciile

suplimentare se acorda ulterior tractării aprobate sau organizate de 9695, doar dacă reparația autoturismului durează mai mult de 8 ore și are loc la un service auto situat la o distanță mai mare de 50 km față de adresa de domiciliu a Titularului/autoturismului indicată de Titular, după cum urmează:

29. **“CAZARE”** - 9695 va organiza și/sau deconta cheltuielile efectuate pentru cazarea șoferului și a pasagerilor autoturismului la standardul de confort de 3 stele, dar nu mai mult de 1 noapte per eveniment rutier acoperit, în limita maximă de 70 EUR echivalent în RON în România, respectiv 100 EUR echivalent în RON în Europa, tarif per noapte. Costurile cu micul dejun, dacă nu sunt incluse în prețul cazării, sau alte cheltuieli hoteliere, nu sunt acoperite. În cazul în care, din motive bine întemeiate, în zona locului în care a survenit evenimentul rutier acoperit, nu poate fi organizată cazarea la standardul de confort 3 stele, 9695 va organiza cazarea la standardul imediat inferior.
30. **“TAXI”** - În situația imobilizării autoturismului, 9695 va organiza și/sau deconta Titularului și celorlalți pasageri ce beneficiază de transport în regim de taxi, o cursă per eveniment, înapoi în localitatea de reședință a Titularului, la hotel pentru cazare, la service-ul auto pentru reparația autoturismului în limita maximă de 50 EUR sau echivalent în RON, per eveniment rutier acoperit.

SERVICII DE CONSULTANȚĂ ȘI INFORMARE - se referă la serviciile suplimentare și complementare puse la dispoziția Titularului, și anume:

31. **“ALERTE/INFORMARE”** - 9695 va aviza Titularul cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de expirare a:

- Inspecției tehnice periodice (ITP);
- Rovinietei;
- Asigurării de răspundere civilă auto obligatorie (RCA);
- Asigurării pentru avarii și furt (CASCO).

Acest serviciu va fi disponibil numai în cazul în care Titularul a furnizat informațiile aferente în Cererea-Chestionar, Comanda/Cererea de Activare Card de vacanță 9695 și numai pentru autoturismul care face obiectul Cardului de Vacanță STANDARD PLUS 9695.

ÎMPREUNĂ LA DRUM

4.2. CARDUL DE VACANȚA STANDARD PLUS DE ASISTENȚA RUTIERĂ 9695

CARD DE VACANTA 9695		STANDARD PLUS
ACOPERIREA TERITORIALĂ		România + Europa
SERVICIU	Limita in unitati monetare cu TVA sau de distanta per eveniment rutier acoperit	Serviciu inclus in produs
A. SERVICII DE BAZA in caz de interventie la locul evenimentului rutier		
1. Start (baterie)	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit	Da
2. Pana de carburant sau Alimentare gresita cu combustibil	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit	Da
3. Pana de pneu	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit	Da
4. Deblocare sistem de inchidere(recuperare chei, cartela)	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit	Da
5. Tractare- in caz de defectiune tehnica, Accident Rutier	limita de 100 Km, dus-intors	<u>Romania</u> : pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau in localitatea de resedinta/ domiciliu, in limita a <u>100 de km</u> , pe distanta dus-intors, per eveniment rutier acoperit <u>Europa</u> : Pana la cel mai apropiat service auto autorizat
6. Recuperare in caz de Accident Rutier	Recuperare autoturism accidentat in limita a 500 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit	Da
B. SERVICII SUPLIMENTARE oferite la alegere, dacă ulterior tractarii se constata ca reparatia la service-ul auto durează mai mult de 8 ore și are loc la o distanță de peste 50 Km de localitatea de resedinta/domiciliu a Titularului de Card de Vacanta 9695.		
7. Cazare	1 noapte per eveniment acoperit <u>Romania</u> - in limita a 70EUR echivalent in RON, per noapte <u>Europa</u> - in limita a 100 EUR echivalent in RON, per noapte	Da
8. Taxi	in limita a 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit	Da
C. SERVICII DE CONSULTANȚĂ ȘI INFORMARE valabile numai in Romania		
9. Alerte & Informare	Inspectia tehnica periodica (ITP) Rovinieta Asigurarea de raspundere civilă auto obligatorie (RCA)	Da

Nu se considera serviciu de asistenta rutiera si implicit nu este acoperit de catre 9695, situatia in care :

- i) 9695 nu ofera Beneficiile Suplimentare de asistenta rutiera in situatia in care nu a organizat/aprobat tractarea autoturismului intr-un service auto, cel mai apropiat de locul evenimentului rutier acoperit;

- j) tractarea a fost agreată și confirmată pentru o anumită destinație împreună cu Titularul și prestatorul serviciului de tractare, dar Titularul în urma propriei decizii modifică destinația tractării pentru repararea autoturismului la alt service auto decât cel confirmat, acesta din urmă își pierde dreptul de a solicita și beneficia de alte servicii de asistență rutieră pentru respectivul eveniment rutier acoperit.
- k) Titularul va fi obligat la plata costurilor de deplasare a autospecialei de intervenție, precum și a unei taxe fixe de 50 RON, în situația în care:
- pleacă din locul în care a avut loc evenimentul rutier acoperit ce a declanșat deschiderea dosarului de asistență rutieră, fără a anunța în cel mai scurt timp Call Center-ul 9695 de intenția sa, iar autospeciala de intervenție ajunge la locul evenimentului rutier acoperit și constată lipsa Titularului/autoturismului;
 - autospeciala de intervenție ajunge la locul evenimentului rutier avizat și constată că Titularul/autoturismul se află într-una din situațiile menționate mai sus și/sau în cele prevăzute la Cap. VIII. art 8.2, Cap. IX. art 9.4 și Cap. XIII;
- l) După închiderea dosarului de asistență rutieră, este interzisă deschiderea unui dosar nou pentru aceeași problemă care a dus la imobilizarea autoturismului, cu excepția situației în care se poate face dovada că defecțiunea tehnică a fost remediată într-un service autorizat.

În cazul serviciului Start (baterie), nu mai poate fi deschis un nou dosar pentru aceeași solicitare, ci se va transforma în serviciul de tractare în service autorizat.

Totodată nu se consideră serviciu de asistență rutieră și implicit nu este acoperit de către 9695, nicio formă de reparație efectuată asupra autoturismului în urma solicitării serviciului de asistență rutieră, indiferent de natura acesteia, în afara sau în cadrul unui service auto, cu excepția intervențiilor prevăzute la Serviciile de BAZA.

De asemenea, 9695 nu este răspunzătoare sub nicio formă de calitatea serviciilor de reparație din service-ul auto la care autoturismul a fost tractat, de disponibilitatea de piese de schimb, de modul de programare pentru emiterea devizului tehnic constatator sau pentru efectuarea reparațiilor, de durată, calitatea și costul pentru reparație.

V. ACOPERIRE TERITORIALĂ

9695 oferă serviciile de asistență rutieră, în funcție de tipul Cardului de Vacanță 9695, în România, în Europa continentală, precum și în Regatul Unit al Marii Britanii, în Malta și în Turcia (inclusiv partea asiatică), excepție făcând Armenia și Georgia. Partile înțeleg și acceptă că în situația în care vreuna din țările incluse în acoperirea teritorială este supusă unor atenționări/alerte de securitate de către Ministerul Afacerilor Externe din România, atunci intervin clauzele de exonerare de răspundere prevăzute cap. XIV.

VI. PERIOADA DE VALABILITATE. ÎNCEPUTUL RĂSPUNDERII 9695.

- 6.1.** Contractul pentru Cardul de Vacanță STANDARD PLUS 9695 se încheie pentru o perioadă de 15 zile calendaristice.
- 6.2.** Valabilitatea Cardului de Vacanță 9695 începe numai după un interval de 48 de ore de la data confirmării plății și activării cardului (cu condiția achitării obligațiilor financiare conform Cap. VII). Răspunderea 9695 este angajată de la data începutului de valabilitate indicată de Titular în Cererea-Chestionar (Comandă)/Cererea de Activare Card de Vacanță 9695, și numai după activarea Cardului de Vacanță 9695, și se întinde pe o perioadă de 15 zile de la această dată.

VII. PREȚUL CARDULUI DE VACANȚA 9695

- 7.1.** Prețul pentru Cardul de Vacanță STANDARD PLUS 9695 se achită integral înainte de intrarea în valabilitate a Cardului și este de 120 RON.

7.2. Pe perioada de valabilitate a cardului, acesta nu poate fi transferat pe un alt autoturism. În cazul înstrăinării autoturismului, 9695 nu rambursează costul, parțial sau total, al Contractului pentru Cardului de Vacanță STANDARD PLUS 9695.

VIII. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE SE SOLICITĂ ASISTENȚĂ RUTIERĂ

8.1. Pentru ca 9695 să poată organiza serviciile de asistență rutieră și interveni în regim de urgență, în caz de imobilizare a autoturismului în urma producerii unui eveniment rutier acoperit, Titularul trebuie să:

- apeleze imediat Call Center-ul 9695 la numerele de telefon 021 9695 sau (pentru apelurile din România) sau 004 021 212 9695 (pentru apelurile din afara României), apeluri taxabile, tarif normal, și înregistrate;
- prezinte detalii privind circumstanțele în care s-a produs evenimentul rutier acoperit;
- furnizeze toate informațiile necesare identificării autoturismului, a localizării evenimentului rutier petrecut (prin indicarea coordonatelor – localizare GPS), precum și a persoanelor îndreptățite la folosirea serviciului de asistență rutieră;
- pună la dispoziția 9695 orice alte informații sau documente solicitate de acesta;
- obțină aprobarea 9695 (scris sau telefonic – apel înregistrat) înainte de a lua orice inițiativă, de a organiza serviciile de asistență rutieră, chiar dacă acestea sunt acoperite prin prezentele Condițiile Contractuale;
- accepte soluția recomandată de 9695;
- intervenția 9695 să nu se suprapună unor intervenții ale organelor de poliție/ambulanta/pompieri, etc.

8.2. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la art. 8.1, 9695 își rezervă dreptul de a refuza organizarea sau plata serviciului solicitat. În aceste condiții, în cazul în care Titularul folosește în mod abuziv serviciul de asistență (de exemplu, indică localizarea în mod eronat sau, deși corect localizat, Titularul părăsește locul indicat fără a anunța în prealabil Call Center-ul și după momentul în care autospeciala de intervenție a organizat intervenția), Titularul înțelege că va fi obligat să suporte costurile de deplasare a autospecialei de intervenție conform facturii emise de către 9695.

8.3. În situația în care, pe lângă serviciul de asistență rutieră inițial acordat de către 9695, Titularul este nevoit ca, pentru același eveniment rutier acoperit, să folosească un serviciu suplimentar dintre cele menționate la paragraful Servicii Suplimentare, Cap. IV. art. 4.1. SERVICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ, Titularul este obligat să înștiințeze 9695 despre acest lucru și să obțină aprobarea prealabilă a 9695.

8.4. În situația în care Titularul, cu acordul prealabil al 9695, va rezerva și va achita, din fonduri proprii, costurile aferente pentru oricare dintre Serviciile SUPPLEMENTARE de la pct. 7-8, acesta va trimite către 9695 în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data folosirii serviciului, toate documentele justificative și de plată în original pentru serviciul de care a beneficiat, împreună cu datele bancare în vederea rambursării. 9695 va rambursa Titularului doar contravaloarea limitei de răspundere aferentă serviciului utilizat și plătit de către Titular, în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii de către 9695 a documentelor solicitate pentru rambursarea contravalorii serviciilor plătite de către Titular. În cazul decontării în valută de către Titular a serviciilor de asistență rutieră, 9695 va rambursa costurile în limitele prevăzute mai sus, la cursul de schimb valutar comunicat de BNR din ziua plății în contul Titularului.

IX. OBLIGAȚIILE 9695

9.1. 9695 se obligă să ofere și să asigure Titularului, la orice oră, în limita acoperirii teritoriale menționate la Cap. V, precum și în limitele de răspundere anterior enunțate, serviciile de asistență rutieră incluse în Cardul de Vacanță 9695 deținut, așa cum sunt definite în Cap. IV.

9.2. 9695 se obligă să asigure funcționarea permanentă a Call Center-ului și un număr suficient de linii telefonice pentru preluarea apelurilor telefonice din partea Titularului.

9.3. 9695 se obligă să organizeze intervențiile de urgență cu autovehicule speciale de intervenție și/sau echipamente dotate corespunzător pentru manipularea în siguranță a autoturismului imobilizat.

9.4. Timpul estimativ de intervenție la locul evenimentului rutier transmis de către platforma de intervenție va fi comunicat Titularului, de către Call Center-ul 9695, fără a ne asuma un timp minim de intervenție.

În situația în care Titularul nu comunică corect dimensiunile autoturismului - înălțime, lungime și lățime - 9695 nu-și poate asuma furnizarea la locul evenimentului rutier a unei platforme corespunzătoare prestării serviciului de tractare. În această situație Titularul va suporta costul de tractare pentru cea de a doua platformă de intervenție trimisă la locul evenimentului rutier acoperit, dacă este cazul.

Dacă Titularul se răzgândește și schimbă serviciul de asistență rutieră cerut inițial, se asigură intervenția la locul evenimentului rutier acoperit de la momentul confirmării organizării de către 9695 și acceptării ferme de către Titular a serviciului de asistență rutieră acordat.

9.5. În situații speciale sau condiții meteorologice deosebite, cum ar fi: ninsoare abundentă, ploaie torențială, blocaje în trafic, lucrări de reparație ale carosabilului, atenționări de călătorie ale Ministerului Afacerilor Externe din România, precum și alte cauze fără legătură directă cu 9695, aceasta din urmă nu va fi responsabilă de eventualele întârzieri sau imposibilitatea de a furniza serviciile incluse în contractul de asistență rutieră.

X. OBLIGAȚIILE TITULARULUI

10.1. Titularul este obligat să plătească pretul acordat în condițiile stabilite în Contractul pentru Cardul de Vacanță 9695 conform Cap. VII.

10.2. Titularul este obligat să întrețină autoturismul care face obiectul Contractului pentru Cardul de Vacanță 9695 în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale și să comunice către 9695 orice modificare privind: schimbarea numelui/denumirii sau a domiciliului/resedinței/sediului, după caz, al Titularului, schimbarea numărului de înmatriculare al autoturismului, utilizarea acestuia în alte scopuri decât cele declarate în termen de maxim o zi de la data efectuării respectivei modificări, sub sancțiunea neluării ei în seamă și posibilității de exonerare de răspundere a 9695 în cazul producerii unui eveniment rutier.

10.3. Titularul este obligat să informeze toți detentorii/soferii autoturismului în legătură cu obligațiile ce le revin potrivit prezentelor Condiții Contractuale în situația solicitării intervenției 9695, orice încălcare a acestor obligații fiind exclusiv în culpa Titularului și având ca efect dreptul 9695 de a refuza prestarea serviciului solicitat.

10.4. Titularul este obligat ca, în situația producerii unui eveniment rutier acoperit, să anunțe imediat Call Center-ul 9695. În caz contrar, 9695 nu își asumă răspunderea pentru acoperirea costurilor intervenției sau eventualele prejudicii suferite de către Titular.

10.5. Să coopereze cu 9695 și să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de acesta în legătură cu evenimentul rutier acoperit, permițându-i să facă investigații referitoare la cauză și la împrejurări.

10.6. Titularul se obligă să achite 9695 orice sume acoperite de către 9695 sau prejudicii directe suferite de către 9695 pentru serviciile solicitate de Titular și asigurate de către 9695 care exced prezentele Condiții Contractuale sau care sunt rezultatul exercitării abuzive de către Titular sau de persoanele asimilate lui a drepturilor conferite de prezentele Condiții Contractuale.

XI. REÎNNOIEREA CARDULUI DE VACANȚA STANDARD PLUS 9695

11.1. Cardul de Vacanță STANDARD PLUS 9695 nu se reînnoiește.

XII. INCETAREA CONTRACTULUI PENTRU CARDUL DE VACANȚA STANDARD PLUS 9695

12.1. Părțile pot înceta Contractul pentru Cardul de Vacanță STANDARD PLUS 9695, oricând în cursul valabilității acestuia, la simpla solicitare a Titularului fără un motiv anume, prin denunțare unilaterală fără motivare, caz în care nu se rambursează pretul Cardului.

12.2. În cazul încetării valabilității Cardului de Vacanță STANDARD PLUS 9695, Clauzele Contractuale se aplică în toate cazurile de avizare a evenimentului rutier acoperit, și implicit în cazul soluționării și închiderii definitive a acestora.

XIII. EXCLUDERI

13.1. 9695 nu va oferi serviciile de asistență rutieră menționate în prezentele Condiții Contractuale în următoarele situații:

- u) Autoturismul nu se încadrează în definiția menționată în Cap. I;
- v) Autoturismul nu are certificat de înmatriculare/înregistrare sau altă autorizație de circulație valabilă și inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, la momentul producerii evenimentului rutier;
- w) Autoturismul a fost modificat tehnic fără acordul prealabil al autorităților în domeniu;
- x) Autoturismul a fost utilizat pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- y) În cazul evenimentelor produse în afara drumurilor publice din aria teritorială (ex.: drum forestier);
- z) În momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de autoturisme;
- aa) Evenimentul rutier a fost produs în timpul conducerii autoturismului sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
- bb) Dacă la momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era destinat a fi folosit în alte scopuri decât cele personale (taxi, transport marfă/persoane, școală șoferi, rent-a-car, etc.).
- cc) Autoturismele sunt 100% electrice.
- dd) Autoutilitarele, autorulotele, remorca.

13.2. Alte excluderi:

- u) Război (declarat sau nu), război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, greve, tulburări civile, terorism, orice eveniment care constituie o atenționare de călătorie anunțată de Ministerul Afacerilor Externe din România;
- v) Explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;
- w) Evenimentul a fost produs cu intenție sau culpă gravă de către Titular;
- x) Calamități naturale (inclusiv efectele indirecte): inundație, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, ninsori abundente;
- y) Cheltuielile cu garanția oprită de firmele de rent-a-car, combustibilul, eventualele amenzi de circulație și alte cheltuieli legate strict de închirierea autoturismului vor fi suportate direct de către Titular;
- z) Cheltuielile legate de plata taxelor de drum;
- aa) Defecțiunile produse ca urmare a modificărilor tehnice produse asupra autoturismului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la un service autorizat auto sau de marca;
- bb) Cazul în care, datorită condițiilor meteorologice nefavorabile extreme, autoturismul a rămas imobilizat în nisip, noroi, apă sau zăpadă;
- cc) Cheltuielile pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autoturismului;
- dd) Cazul în care Titularul nu a avizat 9695 despre producerea evenimentului acoperit și a procedat la organizarea serviciului de asistență rutieră în regim de urgență fără acordul acesteia.

XIV. FORȚA MAJORĂ. CAZUL FORTUIT.

14.1. Niciuna din părți nu poate fi trasă la răspundere pentru prejudicii sau întârzieri în nerespectarea clauzelor convenite în prezentele Conditii Contractuale în situația de forță majoră. Cazul de forta majora se refera la împrejurari care blocheaza executarea Conditiiilor Contractuale independente de voința părții care le invocă.

14.2. Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, dacă aceasta anunță cealaltă parte despre intervenția evenimentului ce constituie Forța majoră în maxim 5(cinci) zile de la producerea acestuia.

14.3. Forța majoră nu va include niciun eveniment care este cauzat de neglijența sau acțiunea intenționată a vreuneia din părți sau a agenților sau angajaților părții respective și niciun eveniment pe care partea respectivă, acordând atenția necesară, l-ar fi putut fie lua în considerare în momentul încheierii prezentelor Conditii Contractuale, fie preveni sau evita în cursul îndeplinirii obligațiilor care decurg din aceste Conditii Contractuale.

14.4. Forța majoră nu va include insuficiența fondurilor sau neefectuarea plăților solicitate în cadrul prezentelor Conditii Contractuale.

14.5. Constituie clauza exoneratoare de raspundere pentru 9695 si situatia cazului fortuit (ninsori abundente, drumuri blocate, calamități naturale (inclusiv efectele indirecte) precum inundații, furtună, uragan, cutremur de pamânt, prăbușire sau alunecare de teren, etc.

XV. CONFIDENȚIALITATEA

15.1. Pe durata Contractului pentru Cardul de Vacanta STANDARD PLUS 9695, cât și după încheierea acestuia, părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, termenilor și condițiilor stipulate, Titularul obligandu-se sa informeze pe imputernicitii sai cu privire la conditiile de confidentialitate ale prezentelor Conditii Contractuale.

15.2. Titularul este de acord ca datele din Contractul pentru Cardul de Vacanta STANDARD PLUS 9695 să fie prelucrate de către 9695 cu bună-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, fără a fi dezvăluite unor terțe persoane, iar în situația în care solicită în scris, datele personale nu vor mai fi procesate în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001.

15.3. Titularul are dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, așa cum acestea sunt reglementate de dispozițiile art. 13, 14, respectiv 15 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

15.4. Titularul își poate exercita drepturile prevăzute la art. 15.3 de mai sus, depunând la S.C. Assistance Cars Club S.R.L. o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, Titularul poate arăta, dacă dorește, ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

XVI. DISPOZIȚII FINALE

16.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa de e-mail, prin SMS, la adresa/sediul prevăzut(ă) si mentionata in prezentele Conditii Contractuale.

16.2. Dacă notificarea se trimite prin e-mail sau fax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

16.3. Notificările verbale nu se iau în considerare de catre niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

16.4. Prezentele Conditii Contractuale au fost redactate corespunzător voinței părților și sunt guvernate de legea română. Orice neînțelegere apărută între părți în legătură cu derularea și executarea prezentelor Conditii Contractuale, va fi soluționată de părți pe cale amiabilă, iar dacă nu se ajunge la un acord, litigiul va fi soluționat de către instanțele competente. Prin Cererea-chestionar, Comanda/Cererea de Activare Card 9695 data de Titular urmata de plata Cardului de Vacanta STANDARD PLUS 9695, Titularul declara in mod automat ca intelege si accepta prezentele Conditii Contractuale pentru Cardul de Vacanta STANDARD PLUS de Asistenta Rutiera 9695.

16.5. Dacă un termen, clauză sau condiție din prezentele Conditii Contractuale sau aplicarea acestora la o anumită persoană sau circumstanță nu va fi - în orice măsură - valabilă sau va fi declarată nulă sau nu va putea intra în vigoare, restul prezentelor Conditii Contractuale sau aplicarea celorlalte termene, condiții sau clauze unor persoane sau circumstanțe - altele decât cele pentru care s-a dovedit nevaliditatea, sau s-a constatat nulitatea sau nu pot intra în vigoare - nu vor fi afectate.

9695
ÎMPREUNĂ LA DRUM