

CONDIȚIILE CONTRACTUALE privind CARDUL ANUAL GREEN de ASISTENȚĂ RUTIERĂ 9695 pentru AUTOTURISME ELECTRICE pana in 3,5 tone inclusiv

I. DEFINITII

1. În prezentele Conditii Contractuale, urmatorii termeni sunt definiti dupa cum urmeaza și se vor aplica în condițiile mentionate mai jos:

FURNIZOR: AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. cu sediul in Piatra Neamț, Str. Fermelor Nr.4C, înregistrată la Registrul Comerțului al Municipiului București sub nr. J27/411/2020, atribut fiscal RO, cod unic de înregistrare 39117627, cont IBAN RO13RNCB0196161244390001 deschis la BCR, prin reprezentant legal Toma Dănuț – Administrator, în calitate de Prestator

TITULAR - Proprietarul sau utilizatorul, persoană fizică cu vârsta de peste 18 ani sau persoană juridică romana, precum si imputernicitii acesteia din urma, dupa caz, al autoturismului electric care beneficiaza de Cardul Anual GREEN 9695 pentru asistenta rutiera, sau orice detentor cu drept asupra respectivului autoturism;

AUTOTURISM ELECTRIC - Autoturismul electric înmatriculat in România, cu masa totala maximă autorizată de până la 3,5 tone inclusiv, asa cum este definit de legislatia romana in vigoare, cu o capacitate de maxim 7 locuri, utilizata in scop personal, cu o vechime de fabricatie de maxim 10 ani la momentul emiterii Cardului Anual GREEN 9695 pentru asistenta rutiera si aflat în proprietatea sau utilizat de catre Titular;

CALL CENTER - Serviciul telefonic disponibil 365/24/7 pentru Titular, in vederea anuntarii aparitiei unui eveniment rutier acoperit, pentru a beneficia de serviciile de asistenta rutiera oferite de catre 9695. Serviciul este disponibil prin utilizarea urmatoarelor modalitati de contact:

- apelarea numarului de telefon **021 9695 sau 021 212 9695** - pentru apeluri telefonice din România, numar cu tarif normal;
- sa solicite ajutor prin intermediul aplicatiei mobile **twelp!**, completand cu informatii corecte formularul din aplicatie si apasand butonul „Solicita Ajutor”

IMOBILIZARE - Situatia in care autoturismul, aflat pe drum public, deschis circulatiei, se afla in imposibilitatea de a se mai deplasa avand drept cauza o defectiune tehnica sau este avariat in urma unui accident rutier;

INTERVENTIE – cumulum serviciilor de asistenta rutiera oferite si/sau prestate de 9695 Titularului, rezultate din avizarea unui singur eveniment rutier acoperit, in urma deschiderii dosarului de asistenta rutiera si pana la inchiderea acestuia;

EVENIMENT RUTIER ACOPERIT - Eveniment rutier viitor, posibil dar incert, a carui producere are ca și consecință directă imobilizarea autoturismului si care determina deschiderea unui dosar de asistenta rutiera;

AVIZARE EVENIMENT RUTIER ACOPERIT (DESCHIDERE DOSAR DE ASISTENTA RUTIERA) - Notificarea de catre Titular a evenimentului rutier survenit si deschiderea de catre 9695 a dosarului de asistenta rutiera pentru interventie in vederea organizarii si/sau oferirea serviciilor de asistenta rutiera conform Contractului pentru Cardul Anual GREEN 9695 de asistenta rutiera. Pentru evitarea oricaror interpretari ulterioare, fiecare eveniment rutier acoperit (unic) determina deschiderea unui dosar de asistenta rutiera;

INCHIDEREA DOSARULUI DE ASISTENTA RUTIERA: reprezinta momentul finalizarii interventiei 9695 si comunicat Titularului de catre 9695 telefonic, e.mail, SMS sau prin alte mijloace electronice. Odata inchis dosarul de asistenta rutiera, aceasta nu mai poate fi deschis pentru acelasi eveniment rutier acoperit ce a stat la baza deschiderii lui initiale, cu exceptia serviciului Start (baterie) , care se va transforma in serviciul de tractare in service autorizat.

DISTANȚA DUS-INTORS - Numărul de kilometri, calculati dus-intors, parcursi pe drumurile publice de catre autospeciala de intervenție de la locul imobilizarii pana la destinatia finala, agreata cu 9695, pentru tractarea autoturismului imobilizat;

LIMITA PER SERVICIU - Limita de raspundere a 9695, exprimată valoric in unitati monetare, sau de distanta, în cuantumul careia 9695 își asumă raspunderea in vederea oferirii si/sau asigurarii serviciului de asistență rutieră;

ACOPERIRE TERITORIALĂ - Limita geografică în care 9695 se obligă să furnizeze și să organizeze serviciile de asistență rutieră;

SERVICII DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ - Se referă la interventiile oferite si/sau asigurate de catre 9695 sub forma serviciilor de asistență rutieră la solicitarea telefonică a Titularului ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit;

CONTRACT pentru CARDUL ANUAL GREEN 9695 - Raportul juridic dintre 9695 și Titular ce constă în manifestarea de voință a acestora, astfel cum a fost liber și nevinciat exprimată prin Cererea- chestionar (Comanda), Condițiile contractuale, Cardul Anual GREEN 9695, eventualele acte adiționale. Contractul începe să își producă efectele între Titular și 9695 numai după plata/activarea sa de către 9695 și doar în perioada de 365 zile indicate de Titular prin Cererea- chestionar (Comanda). Activarea Cardului Anual GREEN 9695 se face printr-un mesaj electronic, automat, transmis de către 9695 Titularului și numai după confirmarea plății, conform celor mai jos descrise;

CARDUL ANUAL GREEN 9695 – reprezintă cumulul de servicii de asistență rutieră acordate Titularului de către 9695 cu respectarea limitelor de răspundere asociate conform condițiilor contractuale, pe o durată de un an calendaristic, începând cu prima zi de valabilitate a Cardului Anual 9695 (prima zi de valabilitate este cea indicată de Titular în Formularul de Cerere- chestionar (Comanda)). Cardul Anual 9695 se emite în format electronic, nominal per autoturism și inserat unic pentru identificarea Titularului drept beneficiar al cardului anual achiziționat;

CONDITII CONTRACTUALE - Forma juridică contractuală care definește termenii și condițiile în care este achiziționat Cardul Anual GREEN 9695 de către Titular, și respectiv se oferă și/sau asigură serviciile de asistență rutieră de către 9695.

II. CONTRACTUL PENTRU CARDUL ANUAL GREEN 9695

2.1. Contractul pentru Cardul Anual GREEN 9695 se încheie în baza Cererii- chestionar (Comanda), prin completarea online de pe website-ul <http://www.9695.ro/> de către Titular sau telefonic de către Call Center, și activarea Cardului Anual 9695 (i) automat, după confirmarea plății online a Cardului Anual 9695 sau (ii) de către Call Center, după confirmarea de către Titular a plății Cardului Anual 9695, prin transmiterea unui mesaj electronic la adresa de e-mail indicată în Cererea- chestionar (Comanda) de către Titular.

2.2. Se consideră ca făcând parte integrantă din Contractul pentru Cardul Anual GREEN 9695: Cererea- chestionar (Comanda), Condițiile Contractuale privind Cardul Anual de Asistență Rutieră GREEN 9695 achiziționat, Cardul Anual 9695 în format electronic și eventualele Acte adiționale.

2.3. Titularul Cardului Anual GREEN 9695 poate beneficia de serviciile aferente contractului numai după un interval de 48 de ore de la data confirmării plății și activării cardului.

III. OBIECTUL CONTRACTULUI PENTRU CARDUL ANUAL GREEN 9695

3.1. În baza Contractului pentru Cardul Anual 9695 și în schimbul plății integrale a pretului Cardului Anual GREEN 9695 achiziționat de către Titular, 9695 asigură, organizează și/sau decontează serviciile menționate la Cap. IV în cazul imobilizării autoturismului din motive tehnice sau ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit, în limitele de răspundere indicate în mod expres în Cap. IV.

IV. SERVICIILE DE ASISTENȚA RUTIERĂ ȘI LIMITELE DE RĂSPUNDERE 9695. SITUAȚII NEINCLUSE ÎN SERVICIUL DE ASISTENȚA RUTIERĂ.

4.1. SERVICIILE DE ASISTENȚA RUTIERĂ ȘI LIMITELE DE RĂSPUNDERE 9695.

Titularul va beneficia în caz de eveniment rutier acoperit și, implicit în situația imobilizării autoturismului, de următoarele servicii de asistență rutieră - în cazul în care evenimentul rutier acoperit se produce **pe drumurile publice** din zona teritorială acoperită: **Servicii de Baza, Servicii de Consultanță și Informare.**

SERVICII DE BAZA - reprezintă serviciile de asistență rutieră organizate și acoperite în caz de intervenție la locul evenimentului rutier acoperit, în cazul fiecărui dosar de asistență rutieră deschis, și anume:

1. **“START BATERIE 12 V”** - 9695 va organiza si asigura curent de pornire bateriei de 12 volti si va incerca repunerea in stare de funcționare a vehiculului imobilizat. In situatia in care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transforma in Tractare la cel mai apropiat service multibrand sau de reprezentanta, in limita a 100 km dus-intors (50 km pe sens) .
2. **“ INCARCARE ACUMULTATORI”** - In cazul in care acumulatorii sunt descarcati sub pragul de 5%, 9695 va tracta autoturismul pana la **cea mai apropiata statie de incarcare**, fara obligatia de a tracta vehiculul la o statie de incarcare rapida, in limita a 100 km dus-intors (50 km/sens). **9695 acopera costurile unei singure alimentari pe an doar in primul an contractual**, cu decontare ulterioara, urmatoarele fiind in sarcina Titularului.
3. **“PANĂ DE PNEU”** - 9695 va organiza serviciul de tractare **pana la cea mai apropiata vulcanizare auto** in limita a 100 km dus-intors (50 km/sens). Interventia din vulcanizare/service-ul auto nu este suportata de catre 9695.
4. **„TRACTARE”** - 9695 va organiza si asigura serviciul de tractare:
 - **până la cel mai apropiat service auto multibrand sau de reprezentanta, in limita de 100 km dus-intors (50 km/sens)**, per dosar de asistenta rutiera deschis;

Serviciul de tractare este asigurat cand autoturismul:

- este imobilizat in urma unei defectiuni tehnice sau accident;

In cazul in care Titularul este constrans de catre autoritati sa plece de la locul evenimentului, are obligatia de a anunta imediat Call Center-ul (de exemplu, in situatia in care administratia drumurilor - CNADNR in Romania cu atributii in administrarea drumurilor ajunge la locul evenimentului si tracteaza masina, pentru a elibera autostrada, inainte ca 9695 sa organizeze interventia).

5. **„RECUPERARE IN CAZ DE ACCIDENT RUTIER”** - In caz de accident rutier, pe carosabil sau in afara carosabilului, dupa finalizarea procedurilor aplicabile in caz de accident de catre organele de politie/asistenta medicala aplicabile, serviciul de recuperare organizat si asigurat de catre 9695 se refera la urmatoarele operatiuni:
 - recuperarea autoturismul din afara carosabilului pe carosabil;
 - repositionarea autoturismul pe carosabil in pozitia in care poate fi tractat;
 - alte operatiuni necesare specifice astfel incat autoturismul sa poate fi urcat pe platforma de tractare.
 - Tractare pana la cel mai apropiat service de reprezentanta;
 - **Nu** intra in sarcina 9695 degajarea locului accidentului de eventualele parti ale autoturismului desprinse in urma accidentului .

In situatia in care autoturismul este imobilizat in urma unei defectiuni tehnice sau este accidentat si necesita operatiunile mai sus mentionate, 9695 va apela la platforme speciale de interventie, cu macara de ridicare si recuperare a autoturismului in limita a 1000 lei, per dosar de asistenta rutiera deschis, limita ce include si costul tractarii.

Costurile aferente numarului de kilometrii ce exced limita contractuala de 100 km dus- intors (50 km/sens) sunt in sarcina Titularului.

6. **“Transport persoane”** - In situatia imobilizarii autoturismului, 9695 va organiza si/sau deconta Titularului si celorlalti pasageri din autoturismul imobilizat, transport in regim public sau taxi, o singura data pe eveniment, in momentul tractarii vehiculului la service in vederea diagnozei/reparatiei, in limita maxima de 100 lei, per eveniment rutier acoperit. Serviciul se ofera doar in situatia in care masina este imobilizata la o distanta mai mare de 50 km de localitatea de domiciliu a Titularului Cardului, mentionata in formularul de Comanda.

SERVICIUL DE CONSULTANȚĂ ȘI INFORMARE - se referă la serviciile suplimentare și complementare puse la dispoziția Titularului, și anume:

“ALERTE/INFORMARE” - 9695 va aviza Titularul cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de expirare a:

- Inspecției tehnice periodice (ITP);
- Rovinietei;
- Asigurării de răspundere civilă auto obligatorie (RCA);
- Asigurării pentru avarii și furt (CASCO).

Acest serviciu va fi disponibil numai în cazul în care Titularul a furnizat informațiile aferente în Cererea-Chestionar (Comanda) și numai pentru autoturismul care face obiectul Cardului Anual 9695.

4.3. SITUAȚII NEINCLUSE ÎN SERVICIUL DE ASISTENȚA RUTIERĂ

Nu se considera serviciu de asistență rutieră și implicit nu este acoperit de către 9695, situația în care:

- a) tractarea a fost agreată și confirmată pentru o anumită destinație împreună cu Titularul și prestatorul serviciului de tractare, dar Titularul în urma propriei decizii modifică destinația tractării pentru reparația autoturismului la alt service auto decât cel confirmat, acesta din urmă își pierde dreptul de a solicita și beneficia de alte servicii de asistență rutieră pentru respectivul eveniment rutier acoperit și este obligat să achite costul tractării.
- b) Titularul va fi obligat la plata costurilor de deplasare a autospecialii de intervenție, precum și a unei taxe fixe de 50 RON, în situația în care:
 - pleacă din locul în care a avut loc evenimentul rutier acoperit ce a declanșat deschiderea dosarului de asistență rutieră, fără a anunța în cel mai scurt timp Call Center-ul 9695 de intenția sa, iar autospeciala de intervenție ajunge la locul evenimentului rutier acoperit și constată lipsa Titularului/autoturismului;
 - autospeciala de intervenție ajunge la locul evenimentului rutier avizat și constată că Titularul/autoturismul se afla într-una din situațiile menționate mai sus și/sau în cele prevăzute la Cap. VIII. art 8.2, Cap. IX. art 9.4 și Cap. XIII;
- c) După închiderea dosarului de asistență rutieră, este interzisă deschiderea unui dosar nou pentru aceeași problemă care a dus la imobilizarea autoturismului, cu excepția situației în care se poate face dovada că defecțiunea tehnică a fost remediată într-un service de reprezentanță.
- d) A fost solicitat serviciul „Incarcare acumulatori” și la fața locului se constată că autonomia acumulatorilor este mai mare de 5%, Titularul este obligat la plata costurilor de deplasare la fața locului a prestatorului de servicii, pe baza facturii emise de acesta.

În cazul serviciului Start (baterie), nu mai poate fi deschis un nou dosar pentru aceeași solicitare, ci se va transforma în serviciul de tractare în service autorizat.

Totodată nu se considera serviciu de asistență rutieră și implicit nu este acoperit de către 9695, nicio formă de reparație efectuată asupra autoturismului în urma solicitării serviciului de asistență rutieră, indiferent de natura acesteia, în afara sau în cadrul unui service auto, cu excepția intervențiilor prevăzute la Serviciile de BAZA.

De asemenea, 9695 nu este răspunzătoare sub nicio formă de calitatea serviciilor de reparație din service-ul auto la care autoturismul a fost tractat, de disponibilitatea de piese de schimb, de modul de programare pentru emiterea devizului tehnic constatator sau pentru efectuarea reparațiilor, de durată, calitatea și costul pentru reparație.

V. ACOPERIRE TERITORIALĂ

9695 oferă serviciile de asistență rutieră, pentru titularii Cardului Anual GREEN 9695, exclusiv pe teritoriul României.

VI. PERIOADA DE VALABILITATE. ÎNCEPUTUL RĂSPUNDERII 9695.

6.1. Contractul pentru Cardul Anual GREEN 9695 se încheie pentru o perioada de 365 zile.

6.2. Valabilitatea Cardului Anual GREEN 9695 începe cel mai devreme după un interval de 48 de ore de la data confirmării plății și activării cardului (cu condiția achitării obligațiilor financiare conform Cap. VII). Răspunderea 9695 este angajată de la data indicată de Titular în Cererea-Chestionar (Comanda), și numai după activarea Cardului Anual GREEN 9695, și se întinde pe o perioadă de 365 zile de la această dată.

6.3. În cazul emiterii unui Act adițional la Contractul pentru Card Anual GREEN 9695 existent, prin care se prevede o plată suplimentară, răspunderea contractuală a 9695 începe cel mai devreme la ora 00:00 a zilei următoare îndeplinirii cumulative a următoarelor condiții:

- emiterea Actului adițional;
- primirea de către 9695 a confirmării plății suplimentare de către Titular.

VII. PREȚUL CARDULUI ANUAL 9695

7.1. Prețul Cardului Anual GREEN 9695 se achită integral conform Cererii-chestionar (Comanda), disponibilă pe website-ul www.9695.ro. **Costul este de 214 lei.**

7.2. Pretul integral se achită înainte de intrarea în vigoare a Cardului Anual GREEN 9695.

7.3. În cazul instrainării autoturismului, 9695 nu rambursează costul, parțial sau total, al Contractului pentru Cardul Anual GREEN 9695. Titularul are posibilitatea în termen de 15 zile să introducă un alt autoturism ca și obiect al Contractului pentru Cardul Anual 9695, cu condiția ca acesta să se încadreze în prezentele Condiții Contractuale, o singură dată pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului, făcând dovada instrainării autoturismului.

VIII. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE SE SOLICITA ASISTENȚĂ RUTIERĂ

8.1. Pentru ca 9695 să poată organiza serviciile de asistență rutieră și interveni în regim de urgență, în caz de imobilizare a autoturismului în urma producerii unui eveniment rutier acoperit, Titularul trebuie să:

- apeleze imediat Call Center-ul 9695 la numerele de telefon 021 9695 sau 021 212, apeluri taxabile înregistrate, tarif normal;
- prezinte detalii privind circumstanțele în care s-a produs evenimentul rutier acoperit;
- furnizeze toate informațiile necesare identificării autoturismului, a localizării evenimentului rutier petrecut (prin indicarea coordonatelor – localizare GPS), precum și a persoanelor îndreptățite la folosirea serviciului de asistență rutieră;
- pună la dispoziția 9695 orice alte informații sau documente solicitate de acesta;
- obțină aprobarea 9695 (scris sau telefonic – apel înregistrat) înainte de a lua orice inițiativă, de a organiza serviciile de asistență rutieră, chiar dacă acestea sunt acoperite prin prezentele Condițiile Contractuale;
- accepte soluția recomandată de 9695;
- intervenția 9695 să nu se suprapună unor intervenții ale organelor de poliție/ambulanta/pompieri, etc.

8.2. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la art. 8.1, 9695 își rezervă dreptul de a refuza organizarea sau plata serviciului solicitat. În aceste condiții, în cazul în care Titularul folosește în mod abuziv serviciul de asistență rutieră 9695 (de exemplu, indică localizarea în mod eronat sau, deși corect localizat, Titularul părăsește locul indicat fără a anunța în prealabil Call Centerul și după momentul în care autospeciala de intervenție a organizat intervenția), Titularul înțelege că va fi obligat să suporte costurile de deplasare a autospecialăi de intervenție conform facturii emise de către 9695.

8.3. În situația în care Titularul, **cu acordul prealabil al 9695**, cu respectarea prevederilor art 8.1, va rezerva și va achita, din fonduri proprii, costurile aferente pentru oricare dintre Serviciile de la pct. 1-6, acesta va trimite către 9695 în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data folosirii serviciului, toate documentele justificative și de plată în original pentru serviciul de care a beneficiat, împreună cu datele bancare în vederea rambursării. 9695 va rambursa Titularului doar contravaloarea limitei de răspundere aferentă serviciului utilizat și plătit de către Titular în

termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii de catre 9695 a documentelor solicitate pentru rambusarea contravalorii serviciilor platite de catre Titular.

IX. OBLIGAȚIILE 9695

9.1. 9695 se obligă să ofere și să asigure Titularului, la orice oră, în limita acoperirii teritoriale menționate la Cap. V, precum și în limitele de răspundere anterior enunțate, serviciile de asistență rutieră incluse în Cardul Anual GREEN 9695 deținut, așa cum este definit în Cap. IV.

9.2. 9695 se obligă să asigure funcționarea permanentă a Call Center-ului și un număr suficient de linii telefonice pentru preluarea apelurilor telefonice din partea Titularului.

9.3. 9695 se obligă să organizeze intervențiile de urgență cu autovehicule speciale de intervenție și/sau echipamente dotate corespunzător pentru manipularea în siguranță a autoturismului imobilizat.

9.4 Timpul estimativ de intervenție la locul evenimentului rutier transmis de către platforma de intervenție va fi comunicat Titularului, de către Call Center-ul 9695, fără a ne asuma un timp minim de intervenție.

În situația în care Titularul nu comunică corect dimensiunile autoturismului - înălțime, lungime și lățime - 9695 nu-și poate asuma furnizarea la locul evenimentului rutier a unei platforme corespunzătoare prestării serviciului de tractare. În această situație Titularul va suporta costul de tractare pentru cea de a doua platformă de intervenție trimisă la locul evenimentului rutier acoperit, dacă este cazul.

Dacă Titularul se răzgândește și schimbă serviciul de asistență rutieră cerut inițial înainte de confirmarea organizării acestuia de către 9695, se asigură intervenția la locul evenimentului rutier acoperit în limita de timp orară conform acestui paragraf, de la momentul confirmării organizării de către 9695 și acceptării ferme de către Titular a serviciului de asistență rutieră acordat.

9.5. În situații speciale sau condiții meteorologice deosebite, cum ar fi: ninsoși abundente, ploi torențiale, blocaje în trafic, lucrări de reparație ale carosabilului, atenționări de călătorie ale Ministerului Afacerilor Externe din România, precum și alte cauze fără legătură directă cu 9695, aceasta din urmă nu va fi responsabil de eventualele întârzieri sau imposibilitatea de a furniza serviciile incluse în abonamentul de asistență rutieră.

X. OBLIGAȚIILE TITULARULUI

10.1. Titularul este obligat să plătească pretul acordat în condițiile stabilite în Contractul pentru Cardul Anual GREEN 9695 conform Cap. VII.

10.2. Titularul este obligat să întrețină autoturismul care face obiectul Contractului pentru Cardul Anual 9695 în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale și să comunice către 9695 orice modificare privind: schimbarea numelui/denumirii sau a domiciliului/resedinței/sediului, după caz, al Titularului, schimbarea numărului de înmatriculare al autoturismului, utilizarea acestuia în alte scopuri decât cele declarate în termen de maxim o zi de la data efectuării respectivei modificări, sub sancțiunea neluării ei în seamă și posibilității de exonerare de răspundere a 9695 în cazul producerii unui eveniment rutier.

10.3. Titularul este obligat să informeze toți detentorii/soferii autoturismului în legătură cu obligațiile ce le revin potrivit prezentelor Condiții Contractuale în situația solicitării intervenției 9695, orice încălcare a acestor obligații fiind exclusiv în culpa Titularului și având ca efect dreptul 9695 de a refuza prestarea serviciului solicitat.

10.4. Titularul este obligat ca, în situația producerii unui eveniment rutier acoperit, să anunțe imediat Call Center-ul 9695. În caz contrar, 9695 nu își asumă răspunderea pentru acoperirea costurilor intervenției sau eventualele prejudicii suferite de Titular.

10.5. Să coopereze cu 9695 și să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de acesta în legătură cu evenimentul rutier acoperit, permițându-i să facă investigații referitoare la cauză și la împrejurări.

10.6. Titularul se obligă să achite către 9695 orice sume acoperite de către 9695 sau prejudicii directe suferite de către 9695 pentru serviciile solicitate de Titular și asigurate de către 9695 care exced prezentele Condiții Contractuale sau care sunt rezultatul exercitării abuzive de către Titular sau de persoanele asimilate lui a drepturilor conferite de prezentele Condiții Contractuale.

XI. REÎNNOIEREA CONTRACTULUI PENTRU CARDUL ANUAL GREEN 9695

11.1. Reînnoirea reprezintă prelungirea valabilitatii Contractului pentru Cardul Anual GREEN 9695 de Asistenta Rutiera existent in baza unui Act Aditional pentru acelasi autoturism, înainte sau în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data expirării valabilității Condițiilor Contractuale aferente Contractului pentru Cardul Anual 9695 de Asistenta Rutiera existent.

11.2. Reinnoirea se realizeaza doar ca urmare a acordului partilor, situatie în care 9695 va emite oferta de reînnoire a Contractului pentru Cardul Anual 9695, ofertă ce va include modificările agreeate între părți în timpul derulării Condițiilor Contractuale. Plata Contractului pentru Cardul Anual GREEN 9695 reprezintă acceptul Titularului privind oferta de reînnoire.

XII. INCETAREA CONTRACTULUI PENTRU CARDUL ANUAL GREEN 9695

12.1. Părțile pot inceta Contractul pentru Cardul Anual GREEN 9695, oricând în cursul valabilității acestuia in urmatoarele situatii:

- a) La simpla solicitare a Titularului fara un motiv anume, prin denuntare unilaterala fara motivare, caz in care nu se ramburseaza Pretul Cardului Anual 9695;
- b) Prin rezilierea de plin drept a a Contractului pentru Cardul Anual 9695 de catre 9695, fara formalitate prealabila, in care in urma analizei 9695 s-a constatat ca Titularul (i) utilizeaza serviciile cu rea-credinta, (ii) solicita in mod abuziv serviciul si/sau (iii) a fraudat 9695.

12.2. Dacă au fost avizate evenimente rutiere acoperite si implicit au fost organizate si/sau prestate servicii de asistenta rutiera pe perioada de valabilitate a Cardului Anual GREEN 9695:

- a) 9695 reține prețul pentru întreaga perioadă de valabilitate a Contractului pentru Cardul Anual 9695 încheiat cu plata integrală;
- b) Spezele și taxele bancare pentru plata efectuată către 9695 cad în sarcina Titularului.

12.3. În cazul incetarii Contractului pentru Cardul Anual 9695, clauzele contractuale se aplică în toate cazurile de avizare a evenimentului rutier acoperit, si implicit pentru cazul solutionarii si inchiderii definitive a acestora.

XIII. EXCLUDERI

13.1. 9695 nu va oferi serviciile de asistenta rutiera menționate in prezentele Conditii Contractuale in urmatoarele situatii:

- a) Autoturismul nu se încadrează în definiția menționată în Cap.I;
- b) Autoturismul nu are certificat de înmatriculare/inregistrare sau altă autorizație de circulație valabil/ă și/sau inspectia tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, la momentul producerii evenimentului rutier;
- c) Autoturismul a fost modificat tehnic fără acordul prealabil al autorităților în domeniu;
- d) Autoturismul a fost utilizat pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- e) In cazul evenimentelor produse in afara drumurilor publice, deschise circulatiei, din aria teritoriala (ex.: drum forestier);
- f) In momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de autoturisme;
- g) Evenimentul rutier a fost produs în timpul conducerii autoturismului sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
- h) Daca la momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era destinat a fi folosit în alte scopuri decât cele personale (taxi, transport marfă/persoane, rent-a-car, etc.);
- i) Autoutilitarele, remorca.

13.2. Alte excluderi:

- a) Război (declarat sau nu), război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, greve, tulburări civile, terorism orice eveniment care constituie o atenționare de călătorie anunțată de Ministerul Afacerilor Externe din România;
- b) Explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;
- c) Evenimentul a fost produs cu intenție sau culpă gravă de către Titular;
- d) Calamități naturale (inclusiv efectele indirecte): inundație, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, ninsori abundente;
- e) Cheltuielile legate de plata taxelor de drum;
- f) Defecțiunile produse ca urmare a modificărilor tehnice produse asupra autoturismului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la un service autorizat auto sau de marca;
- g) Cazul în care, datorită condițiilor meteorologice nefavorabile extreme, autoturismul a rămas imobilizat în nisip, noroi, apă sau zăpadă;
- h) Cheltuielile pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autoturismului;
- i) Cazul în care Titularul nu a avizat 9695 despre producerea evenimentului acoperit și a procedat la organizarea serviciului de asistență rutieră în regim de urgență fără acordul acesteia.

XIV. FORȚA MAJORĂ. CAZUL FORTUIT.

14.1. Niciuna din părți nu poate fi trasă la răspundere pentru prejudicii sau întârzieri în nerespectarea clauzelor convenite în prezentele Conditii Contractuale în situația de forță majoră. Cazul de forță majoră se referă la împrejurări care blochează executarea Condițiilor Contractuale independente de voința părții care le invocă.

14.2. Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, dacă aceasta anunță cealaltă parte despre intervenția evenimentului ce constituie Forța majoră în maxim 5(cinci) zile de la producerea acestuia. În eventualitatea în care situația de forță majoră durează mai mult de 3 luni, părțile sunt libere să rezilieze Contractul pentru Cardul Anual GREEN 9695, fără plata vreunei despăgubiri, cu respectarea dreptului de preaviz.

14.3. Forța majoră nu va include nici un eveniment care este cauzat de neglijența sau acțiunea intenționată a vreuneia din părți sau a agenților sau angajaților părții respective și nici un eveniment pe care partea respectivă, acordând atenția necesară, l-ar fi putut lua în considerare în momentul încheierii prezentelor Conditii Contractuale, fie preveni sau evita în cursul îndeplinirii obligațiilor care decurg din aceste Conditii Contractuale.

14.4. Forța majoră nu va include insuficiența fondurilor sau neefectuarea plăților solicitate în cadrul prezentelor Conditii Contractuale.

14.5. În cazul în care Forța Majoră și/sau efectele acesteia obligă la suspendarea executării prezentelor Conditii Contractuale pe o perioadă mai mare de 60 (șaizeci) de zile calendaristice, după cum se confirmă în documentele emise de către autoritățile competente, părțile se vor întâlni, într-un termen de cel mult 10 (zece) zile calendaristice de la expirarea acestei perioade, pentru a conveni asupra modului de executare a Contractului pentru Cardul Anual 9695.

14.6. Constituie clauza exoneratoare de răspundere pentru 9695 și situația cazului fortuit (ninsori abundente, drumuri blocate, calamități naturale (inclusiv efectele indirecte) precum inundații, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, etc.

XV. CONFIDENȚIALITATEA

15.1. Pe durata Contractului pentru Cardul Anual GREEN 9695, cât și după încheierea acestuia, părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, termenilor și condițiilor stipulate, Titularul obligându-se să informeze pe împuternicitii săi cu privire la condițiile de confidențialitate ale prezentelor Conditii Contractuale.

15.2. Titularul este de acord ca datele din Contractului pentru Cardul Anual GREEN 9695 să fie prelucrate de către 9695 cu bună-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, fără a fi dezvăluite unor terțe persoane, iar în situația în care solicită în scris, datele personale nu vor mai fi procesate în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 și/sau cele ale Regulamentului UE privind protecția datelor personale.

15.3. Titularul are dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, așa cum acestea sunt reglementate de dispozițiile art. 13, 14, respectiv 15 din Legea

nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

15.4. Titularul își poate exercita drepturile prevăzute la art. 15.3 de mai sus, depunând la S.C. AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, Titularul poate arăta, dacă dorește, ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

XVI. DISPOZIȚII FINALE

16.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa de e-mail, prin SMS, la adresa/sediul prevăzut(ă) și menționată în prezentele Conditii Contractuale.

16.2. Dacă notificarea se trimite prin e-mail sau fax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

16.3. Notificările verbale nu se iau în considerare de către niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

16.4. Prezentele Conditii Contractuale au fost redactate corespunzător voinței părților și sunt guvernate de legea română. Orice neînțelegere apărută între părți în legătură cu derularea și executarea prezentelor Conditii Contractuale, va fi soluționată de părți pe cale amiabilă, iar dacă nu se ajunge la un acord, litigiul va fi soluționat de către instanțele competente. Prin Cererea-chestionar (Comanda) data de către Titular, urmata de plata Cardului Anual 9695 (integral sau prima rata), Titularul declară în mod automat că înțelege și acceptă prezentele Conditii Contractuale pentru Cardurile Anuale de Asistenta Rutiera 9695.

16.5. Dacă un termen, clauză sau condiție din prezentele Conditii Contractuale sau aplicarea acestora la o anumită persoană sau circumstanță nu va fi - în orice măsură - valabilă sau va fi declarată nulă sau nu va putea intra în vigoare, restul prezentelor Conditii Contractuale sau aplicarea celorlalte termene, condiții sau clauze unor persoane sau circumstanțe - altele decât cele pentru care s-a dovedit nevaliditatea, sau s-a constatat nulitatea sau nu pot intra în vigoare - nu vor fi afectate.

ÎMPREUNĂ LA DRUM