

CONDIȚIILE CONTRACTUALE privind PACHETUL ANUAL GREEN de ASISTENȚĂ RUTIERĂ

I. DEFINITII

1. În prezentele Conditii Contractuale, urmatorii termeni sunt definiti dupa cum urmeaza și se vor aplica în condițiile mentionate mai jos:

FURNIZOR: AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. cu sediul in Piatra Neamț, Str. Fermelor Nr.4C, înregistrată la Registrul Comerțului al Municipiului București sub nr. J27/411/2020, atribut fiscal RO, cod unic de înregistrare 39117627, cont IBAN RO13RNCB0196161244390001 deschis la BCR, prin reprezentant legal Toma Dănuț – Administrator, în calitate de Prestator

TITULAR - Proprietarul sau utilizatorul, persoană fizică cu vârsta de peste 18 ani sau persoană juridică română, precum și imputernicitii acesteia din urmă, după caz, al autoturismului electric care beneficiază de Pachetul Anual GREEN 9695 pentru asistentă rutieră, sau orice detentor cu drept asupra respectivului autoturism;

AUTOTURISM ELECTRIC - Autoturismul electric înmatriculat în România, cu masa totală maximă autorizată de până la 3,5 tone inclusiv, așa cum este definit de legislația română în vigoare, cu o capacitate de maxim 7 locuri, utilizată în scop personal, cu o vechime de fabricație de maxim 10 ani la momentul emiterii Pachetului Anual GREEN 9695 pentru asistentă rutieră și aflat în proprietatea sau utilizat de către Titular;

CALL CENTER - Serviciul telefonic disponibil 365/24/7 pentru Titular, în vederea anunțării apariției unui eveniment rutier acoperit, pentru a beneficia de serviciile de asistentă rutieră oferite de către 9695. Serviciul este disponibil prin utilizarea următoarelor modalități de contact:

- apelarea numărului de telefon **021 9695** sau **021 212 9695** - pentru apeluri telefonice din România, număr cu tarif normal;

IMOBILIZARE - Situația în care autoturismul, aflat pe drum public, deschis circulației, se află în imposibilitatea de a se mai deplasa având drept cauză o defectiune tehnică sau este avariat în urma unui accident rutier;

INTERVENȚIE – cumulul serviciilor de asistentă rutieră oferite și/sau prestate de 9695 Titularului, rezultate din avizarea unui singur eveniment rutier acoperit, în urma deschiderii dosarului de asistentă rutieră și până la închiderea acestuia;

EVENTIMENT RUTIER ACOPERIT - Eveniment rutier viitor, posibil dar incert, a cărui producere are ca și consecință directă imobilizarea autoturismului și care determină deschiderea unui dosar de asistentă rutieră;

AVIZARE EVENTIMENT RUTIER ACOPERIT (DESCHIDERE DOSAR DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ) - Notificarea de către Titular a evenimentului rutier survenit și deschiderea de către 9695 a dosarului de asistentă rutieră pentru intervenție în vederea organizării și/sau oferirii serviciilor de asistentă rutieră conform Contractului pentru Pachetul Anual GREEN 9695 de asistentă rutieră. Pentru evitarea oricăror interpretări ulterioare, fiecare eveniment rutier acoperit (unic) determină deschiderea unui dosar de asistentă rutieră;

ÎNCHIDEREA DOSARULUI DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ: reprezintă momentul finalizării intervenției 9695 și comunicat Titularului de către 9695 telefonic, e.mail, SMS sau prin alte mijloace electronice. Odată închis dosarul de asistentă rutieră, acesta nu mai poate fi deschis pentru același eveniment rutier acoperit ce a stat la baza deschiderii lui inițiale, cu excepția serviciului Start (baterie), care se va transforma în serviciul de tractare în service autorizat.

DISTANȚA DUS-INTORS - Numărul de kilometri, calculați dus-intors, parcurși pe drumurile publice de către autospeciala de intervenție de la locul imobilizării până la destinația finală, agreată cu 9695, pentru tractarea autoturismului imobilizat;

LIMITA PER SERVICIU - Limita de răspundere a 9695, exprimată valoric în unități monetare, sau de distanță, în cuantumul careia 9695 își asumă răspunderea în vederea oferirii și/sau asigurării serviciului de asistență rutieră;

ACOPERIRE TERITORIALĂ - Limita geografică în care 9695 se obligă să furnizeze și să organizeze serviciile de asistență rutieră;

SERVICII DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ - Se referă la intervențiile oferite si/sau asigurate de catre 9695 sub forma serviciilor de asistență rutieră la solicitarea telefonică a Titularului ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit;

CONTRACT pentru PACHETUL ANUAL GREEN 9695 - Raportul juridic dintre 9695 si Titular ce consta in manifestarea de vointa a acestora, astfel cum a fost liber si nevinciat exprimata prin Cererea-chestionar (Comanda), Condițiile contractuale, Pachetul Anual GREEN 9695, eventualele acte adiționale. Contractul incepe sa isi produca efectele intre Titular si 9695 numai dupa plata/activarea sa de catre 9695 si doar in perioada de 365 zile indicate de Titular prin Cererea-chestionar (Comanda). Activarea Pachetului Anual GREEN 9695 se face printr-un mesaj electronic, automat, transmis de catre 9695 Titularului si numai dupa confirmarea platii, conform celor mai jos descrise;

PACHETUL ANUAL GREEN 9695 – reprezinta cumulul de servicii de asistenta rutiera acordate Titularului de catre 9695 cu respectarea limitelor de raspundere asociate conform conditiilor contractuale, pe o durata de un an calendaristic, incepand cu prima zi de valabilitate a Pachetului Anual 9695 (prima zi de valabilitate este cea indicata de Titular in Formularul de Cerere-chestionar (Comanda)). Pachetul Anual 9695 se emite in format electronic, nominal per autoturism si inseriat unic pentru identificarea Titularului drept beneficiar al Pachetului anual achizitionat;

CONDITII CONTRACTUALE - Forma juridică contractuală care defineste termenii si condițiile in care este achiziționat Pachetul Anual GREEN 9695 de catre Titular, si respectiv se ofera si/sau asigura serviciile de asistență rutieră de catre 9695.

II. CONTRACTUL PENTRU PACHETUL ANUAL GREEN 9695

2.1. Contractul pentru Pachetul Anual GREEN 9695 se încheie în baza Cererii-chestionar (Comanda), prin completarea online de pe website-ul <http://www.9695.ro/> de catre Titular sau telefonic de catre Call Center, si activarea Pachetului Anual 9695 (i) automat, dupa confirmarea platii online a Pachetului Anual 9695 sau (ii) de catre Call Center, dupa confirmarea de catre Titular a platii Pachetului Anual 9695, prin transmiterea unui mesaj electronic la adresa de e-mail indicata în Cererea-chestionar (Comanda) de catre Titular.

2.2. Se consideră ca făcând parte integrantă din Contractul pentru Pachetul Anual GREEN 9695: Cererea-chestionar (Comanda), Condițiile Contractuale privind Pachetul Anual de Asistenta Rutiera GREEN 9695 achizitionat, Pachetul Anual 9695 in format electronic si eventualele Acte adiționale.

2.3. Titularul Pachetului Anual GREEN 9695 poate beneficia de serviciile aferente contractului numai dupa un interval de 48 de ore de la data confirmării platii si activării Pachetului.

III. OBIECTUL CONTRACTULUI PENTRU PACHETUL ANUAL GREEN 9695

3.1. În baza Contractului pentru Pachetul Anual 9695 și în schimbul plății integrale a pretului Pachetului Anual GREEN 9695 achizitionat de către Titular, 9695 asigura, organizează si/sau deconteaza serviciile menționate la Cap. IV în cazul imobilizării autoturismului din motive tehnice sau ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit, in limitele de raspundere indicate in mod expres in Cap. IV.

IV. SERVICIILE DE ASISTENTA RUTIERA SI LIMITELE DE RASPUNDERE 9695. SITUATII NEINCLUSE IN SERVICIUL DE ASISTENTA RUTIERA.

4.1. SERVICIILE DE ASISTENTA RUTIERA SI LIMITELE DE RASPUNDERE 9695.

Titularul va beneficia in caz de eveniment rutier acoperit si, implicit in situatia imobilizării autoturismului, de urmatoarele servicii de asistenta rutiera - in cazul în care evenimentul rutier acoperit se produce pe drumurile

publice din zona teritoriala acoperita: Servicii de Baza, Servicii de Consultanță si Informare.

SERVICII DE BAZA - reprezinta serviciile de asistenta rutiera organizate si acoperite in caz de interventie la locul evenimentului rutier acoperit, in cazul fiecarui dosar de asistenta rutiera deschis, si anume:

1. **“START BATERIE 12 V”** - 9695 va organiza si asigura curent de pornire bateriei de 12 volti si va incerca repunerea in stare de funcționare a vehiculului imobilizat. In situatia in care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transforma in Tractare la cel mai apropiat service multibrand sau de reprezentanta, in limita a 100 km dus-intors (50 km pe sens) .
2. **“LIPSA AUTONOMIE”** - In cazul in care acumulatorii sunt descarcati sub pragul de 5%, 9695 va tracta autoturismul pana la cea mai apropiata statie de incarcare, fara obligatia de a tracta vehiculul la o statie de incarcare rapida, in limita a 100 km dus-intors (50 km/sens).
3. **“PANĂ DE PNEU”** - 9695 va organiza serviciul de tractare pana la cea mai apropiata vulcanizare auto in limita a 100 km dus-intors (50 km/sens). Interventia din vulcanizare/service-ul auto nu este suportata de catre 9695.
4. **“DEBLOCARE SISTEM INCHIDERE”** - In situația în care cheia sau cartela de pornire ramâne blocată în interiorul autoturismului sau în situația blocării sistemului de inchidere al acesteia, 9695 va organiza si asigura intervenția unei autospeciale pentru deblocarea autoturismului si/sau recuperarea cheii sau a cartelei de pornire, in masura in care este posibila operatiunea mentionata. In situatia in care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transforma in Tractare. Interventia din service-ul auto autorizat nu este suportata de catre 9695.
5. **“PARCARE”** - In cazul în care timpul de reparație al autoturismului imobilizat depășește 8 ore sau autoturismul trebuie să fie parcat in siguranta în așteptarea repatrierii in Romania, 9695 va organiza serviciul mentionat si va acoperi taxele de parcare pentru o perioadă de maxim 3 zile, in limita maxima de 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit.
6. **„TRACTARE”** - 9695 va organiza si asigura serviciul de tractare in caz de accident, defectiune mecanica, lipsa autonomie, pana pneu, blocare sistem inchidere:
- până la cel mai apropiat service auto multibrand sau de reprezentanta, in limita de 100 km dus- intors (50 km/sens), per dosar de asistenta rutiera deschis;

Serviciul de tractare este asigurat cand autoturismul:

In situatia in care autoturismul este imobilizat in urma unei defectiuni tehnice sau este accidentat si necesita operatiunile mai sus mentionate, 9695 va apela la platforme speciale de interventie, cu macara de ridicare si recuperare a autoturismului in limita a 1000 lei, per dosar de asistenta rutiera deschis, limita ce include si costul tractarii.

Costurile aferente numarului de kilometrii ce exced limita contractuala de 100 km dus- intors (50 km/sens) sunt in sarcina Titularului.

7. **“TRANSPORT PERSOANE”** - In situatia imobilizarii autoturismului, 9695 va organiza si/sau deconta Titularului si celorlalti pasageri din autoturismul imobilizat, transport in regim public sau taxi, o singura data pe eveniment, in momentul tractarii vehiculului la service in vederea diagnozei/reparatiei, in limita maxima de 100 lei, per eveniment rutier acoperit. Serviciul se ofera doar in situatia in care masina este imobilizata la o distanta mai mare de 50 km de localitatea de domiciliu a Titularului Pachetului, mentionata in formularul de Comanda.

4.3. SITUATII NEINCLUSE IN SERVICIUL DE ASISTENTA RUTIERA

Nu se considera serviciu de asistentă rutieră și implicit nu este acoperit de către 9695, situația în care:

- a) tractarea a fost agreată și confirmată pentru o anumită destinație împreună cu Titularul și prestatorul serviciului de tractare, dar Titularul în urma propriei decizii modifică destinația tractării pentru reparația autoturismului la alt service auto decât cel confirmat, acesta din urmă își pierde dreptul de a solicita și beneficia de alte servicii de asistentă rutieră pentru respectivul eveniment rutier acoperit și este obligat să achite costul tractării.
- b) Titularul va fi obligat la plata costurilor de deplasare a autospecială de intervenție, precum și a unei taxe fixe de 50 RON, în situația în care:
 - pleacă din locul în care a avut loc evenimentul rutier acoperit ce a declanșat deschiderea dosarului de asistentă rutieră, fără a anunța în cel mai scurt timp Call Center-ul 9695 de intenția sa, iar autospecială de intervenție ajunge la locul evenimentului rutier acoperit și constată lipsa Titularului/autoturismului;
 - autospecială de intervenție ajunge la locul evenimentului rutier avizat și constată că Titularul/autoturismul se afla într-una din situațiile menționate mai sus și/sau în cele prevăzute la Cap. VIII. art 8.2, Cap. IX. art 9.4 și Cap. XIII;
- c) După închiderea dosarului de asistentă rutieră, este interzisă deschiderea unui dosar nou pentru aceeași problemă care a dus la imobilizarea autoturismului, cu excepția situației în care se poate face dovada că defectiunea tehnică a fost remediată într-un service de reprezentanță.
- d) A fost solicitat serviciul „Încarcare acumulatori” și la fața locului se constată că autonomia acumulatorilor este mai mare de 5%, Titularul este obligat la plata costurilor de deplasare la fața locului a prestatorului de servicii, pe baza facturii emise de acesta.

În cazul serviciului Start (baterie), nu mai poate fi deschis un nou dosar pentru aceeași solicitare, ci se va transforma în serviciul de tractare în service autorizat.

Totodată nu se considera serviciu de asistentă rutieră și implicit nu este acoperit de către 9695, nicio formă de reparație efectuată asupra autoturismului în urma solicitării serviciului de asistentă rutieră, indiferent de natura acesteia, în afara sau în cadrul unui service auto, cu excepția intervențiilor prevăzute la Serviciile de BAZA.

De asemenea, 9695 nu este răspunzătoare sub nicio formă de calitatea serviciilor de reparație din service-ul auto la care autoturismul a fost tractat, de disponibilul de piese de schimb, de modul de programare pentru emiterea devizului tehnic constatator sau pentru efectuarea reparațiilor, de durată, calitatea și costul pentru reparație.

V. ACOPERIRE TERITORIALA

9695 oferă serviciile de asistență rutieră, pentru titularii Pachetului Anual GREEN 9695, exclusiv pe teritoriul României.

VI. PERIOADA DE VALABILITATE. ÎNCEPUTUL RĂSPUNDERII 9695.

6.1. Contractul pentru Pachetul Anual GREEN 9695 se încheie pentru o perioadă de 365 zile.

6.2. Valabilitatea Pachetului Anual GREEN 9695 începe cel mai devreme după un interval de 48 de ore de la data confirmării plății și activării Pachetului (cu condiția achitării obligațiilor financiare conform Cap. VII). Răspunderea 9695 este angajată de la data indicată de Titular în Cererea-Chestionar (Comandă), și numai după activarea Pachetului Anual GREEN 9695, și se întinde pe o perioadă de 365 zile de la această dată.

6.3. În cazul emiterii unui Act adițional la Contractul pentru Pachet Anual GREEN 9695 existent, prin care se prevede o plată suplimentară, răspunderea contractuală a 9695 începe cel mai devreme la ora 00:00 a zilei următoare îndeplinirii cumulative a următoarelor condiții:

- emiterea Actului adițional;
- primirea de către 9695 a confirmării plății suplimentare de către Titular.

VII. PRETUL PACHETULUI ANUAL 9695

7.1. Prețul Pachetului Anual GREEN 9695 se achită integral conform Cererii-chestionar (Comanda), disponibilă pe website-ul www.9695.ro. Costul este de **239 lei**.

7.2. Pretul integral se achită înainte de intrarea în vigoare a Pachetului Anual GREEN 9695.

7.3. În cazul înstrăinării autoturismului, 9695 nu rambursează costul, parțial sau total, al Contractului pentru Pachetul Anual GREEN 9695. Titularul are posibilitatea în termen de 15 zile să introducă un alt autoturism ca și obiect al Contractului pentru Pachetul Anual 9695, cu condiția ca acesta să se încadreze în prezentele Condiții Contractuale, o singură dată pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului, făcând dovada înstrăinării autoturismului.

VIII. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE SE SOLICITA ASISTENȚĂ RUTIERĂ

8.1. Pentru ca 9695 să poată organiza serviciile de asistență rutieră și interveni în regim de urgență, în caz de imobilizare a autoturismului în urma producerii unui eveniment rutier acoperit, Titularul trebuie să:

- apeleze imediat Call Center-ul 9695 la numerele de telefon 021 9695 sau 021 212, apeluri taxabile înregistrate, tarif normal ;
- prezinte detalii privind circumstanțele în care s-a produs evenimentul rutier acoperit;
- furnizeze toate informațiile necesare identificării autoturismului, a localizării evenimentului rutier petrecut (prin indicarea coordonatelor – localizare GPS), precum și a persoanelor îndreptățite la folosirea serviciului de asistență rutieră;
- pună la dispoziția 9695 orice alte informații sau documente solicitate de acesta;
- obțină aprobarea 9695 (scris sau telefonic – apel înregistrat) înainte de a lua orice inițiativă, de a organiza serviciile de asistență rutieră, chiar dacă acestea sunt acoperite prin prezentele Condițiile Contractuale;
- accepte soluția recomandată de 9695;
- intervenția 9695 să nu se suprapună unor intervenții ale organelor de poliție/ambulanta/pompieri, etc

8.2. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la art. 8.1, 9695 își rezervă dreptul de a refuza organizarea sau plata serviciului solicitat. În aceste condiții, în cazul în care Titularul folosește în mod abuziv serviciul de asistență rutieră 9695 (de exemplu, indică localizarea în mod eronat sau, deși corect localizat, Titularul paraseste locul indicat fără a anunța în prealabil Call Centerul și după momentul în care autospeciala de intervenție a organizat intervenția), Titularul înțelege că va fi obligat să suporte costurile de deplasare a autospecialăi de intervenție conform facturii emise de către 9695.

8.3. În situația în care Titularul, cu acordul prealabil al 9695, cu respectarea prevederilor art 8.1, va rezerva și va achita, din fonduri proprii, costurile aferente pentru oricare dintre Serviciile de la pct. 1-6, acesta va trimite către 9695 în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data folosirii serviciului, toate documentele justificative și de plată în original pentru serviciul de care a beneficiat, împreună cu datele bancare în vederea rambursării. 9695 va rambursa Titularului doar contravaloarea limitei de răspundere aferentă serviciului utilizat și plătit de către Titular în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii de către 9695 a documentelor solicitate pentru rambursarea contravalorii serviciilor plătite de către Titular.

IX. OBLIGAȚIILE 9695

9.1. 9695 se obligă să ofere și să asigure Titularului, la orice oră, în limita acoperirii teritoriale menționate la Cap. V, precum și în limitele de răspundere anterior enunțate, serviciile de asistență rutieră incluse în Pachetul Anual GREEN 9695 deținut, așa cum este definit în Cap. IV.

9.2. 9695 se obligă să asigure funcționarea permanentă a Call Center-ului și un număr suficient de linii telefonice pentru preluarea apelurilor telefonice din partea Titularului.

9.3. 9695 se obligă să organizeze intervențiile de urgență cu autovehicule speciale de intervenție și/sau echipamente dotate corespunzător pentru manipularea în siguranță a autoturismului imobilizat.

9.4. Timpul estimativ de intervenție la locul evenimentului rutier transmis de către platforma de intervenție va fi comunicat Titularului, de către Call Center-ul 9695, fără a ne asuma un timp minim de intervenție.

În situația în care Titularul nu comunică corect dimensiunile autoturismului - înălțime, lungime și lățime - 9695 nu-și poate asuma furnizarea la locul evenimentului rutier a unei platforme corespunzătoare prestării serviciului de tractare. În această situație Titularul va suporta costul de tractare pentru cea de a doua platforma de intervenție trimisă la locul evenimentului rutier acoperit, dacă este cazul.

Dacă Titularul se răzgândește și schimbă serviciul de asistență rutieră cerut inițial înainte de confirmarea organizării acestuia de către 9695, se asigură intervenția la locul evenimentului rutier acoperit în limita de timp orar conform acestui paragraf, de la momentul confirmării organizării de către 9695 și acceptării ferme de către Titular a serviciului de asistență rutieră acordat.

9.5. În situații speciale sau condiții meteorologice deosebite, cum ar fi: ninsori abundente, ploi torențiale, blocaje în trafic, lucrări de reparație ale carosabilului, atenționări de călătorie ale Ministerului Afacerilor Externe din România, precum și alte cauze fără legătură directă cu 9695, aceasta din urmă nu va fi responsabil de eventualele întârzieri sau imposibilitatea de a furniza serviciile incluse în abonamentul de asistență rutieră.

X. OBLIGAȚIILE TITULARULUI

10.1. Titularul este obligat să plătească pretul acordat în condițiile stabilite în Contractul pentru Pachetul Anual GREEN 9695 conform Cap. VII.

10.2. Titularul este obligat să întrețină autoturismul care face obiectul Contractului pentru Pachetul Anual 9695 în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale și să comunice către 9695 orice modificare privind: schimbarea numelui/denumirii sau a domiciliului/resedinței/sediului, după caz, al Titularului, schimbarea numărului de înmatriculare al autoturismului, utilizarea acestuia în alte scopuri decât cele declarate în termen de maxim o zi de la data efectuării respectivei modificări, sub sancțiunea neluării ei în seamă și posibilității de exonerare de răspundere a 9695 în cazul producerii unui eveniment rutier.

10.3. Titularul este obligat să informeze toți detentorii/soferii autoturismului în legătură cu obligațiile ce le revin potrivit prezentei Condiții Contractuale în situația solicitării intervenției 9695, orice încălcare a acestor obligații fiind exclusiv în culpa Titularului și având ca efect dreptul 9695 de a refuza prestarea serviciului solicitat.

10.4. Titularul este obligat ca, în situația producerii unui eveniment rutier acoperit, să anunțe imediat Call Center-ul 9695. În caz contrar, 9695 nu își asumă răspunderea pentru acoperirea costurilor intervenției sau eventualele prejudicii suferite de Titular.

10.5. Să coopereze cu 9695 și să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de acesta în legătură cu evenimentul rutier acoperit, permițându-i să facă investigații referitoare la cauză și la împrejurări.

10.6. Titularul se obligă să achite către 9695 orice sume acoperite de către 9695 sau prejudicii directe suferite de către 9695 pentru serviciile solicitate de Titular și asigurate de către 9695 care exced prezentele Condiții Contractuale sau care sunt rezultatul exercitării abuzive de către Titular sau de persoanele asimilate lui a drepturilor conferite de prezentele Condiții Contractuale.

XI. REÎNNOIREA CONTRACTULUI PENTRU PACHETUL ANUAL GREEN 9695

11.1. Reînnoirea reprezintă prelungirea valabilității Contractului pentru Pachetul Anual GREEN 9695 de Asistență Rutieră existent în baza unui Act Adicional pentru același autoturism, înainte sau în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data expirării valabilității Condițiilor Contractuale aferente Contractului pentru Pachetul Anual 9695 de Asistență Rutieră existent.

11.2. Reînnoirea se realizează doar ca urmare a acordului părților, situație în care 9695 va emite oferta de reînnoire a Contractului pentru Pachetul Anual 9695, ofertă ce va include modificările acordate între părți în timpul derulării Condițiilor Contractuale. Plata Contractului pentru Pachetul Anual GREEN 9695 reprezintă acceptul Titularului privind oferta de reînnoire.

XII. INCETAREA CONTRACTULUI PENTRU PACHETUL ANUAL GREEN 9695

12.1. Părțile pot inceta Contractul pentru Pachetul Anual GREEN 9695, oricând în cursul valabilității acestuia în următoarele situații:

- a) La simpla solicitare a Titularului fără un motiv anume, prin denunțare unilaterală fără motivare, caz în care nu se rambursează Pretul Pachetului Anual 9695;
- b) Prin rezilierea de plin drept a Contractului pentru Pachetul Anual 9695 de către 9695, fără formalitate prealabilă, în care în urma analizei 9695 s-a constatat că Titularul (i) utilizează serviciile cu rea-credință, (ii) solicită în mod abuziv serviciul și/sau (iii) a fraudat 9695.

12.2. Dacă au fost avizate evenimente rutiere acoperite și implicit au fost organizate și/sau prestate servicii de asistență rutieră pe perioada de valabilitate a Pachetului Anual GREEN 9695:

- a) 9695 reține prețul pentru întreaga perioadă de valabilitate a Contractului pentru Pachetul Anual 9695 încheiat cu plată integrală;
- b) Spezele și taxele bancare pentru plată efectuată către 9695 cad în sarcina Titularului.

12.3. În cazul încetării Contractului pentru Pachetul Anual 9695, clauzele contractuale se aplică în toate cazurile de avizare a evenimentului rutier acoperit, și implicit pentru cazul soluționării și închiderii definitive a acestora.

XIII. EXCLUDERI

13.1. 9695 nu va oferi serviciile de asistență rutieră menționate în prezentele Condiții Contractuale în următoarele situații:

- a) Autoturismul nu se încadrează în definiția menționată în Cap.I;
- b) Autoturismul nu are certificat de înmatriculare/înregistrare sau altă autorizație de circulație valabilă și/sau inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, la momentul producerii evenimentului rutier;
- c) Autoturismul a fost modificat tehnic fără acordul prealabil al autorităților în domeniu;
- d) Autoturismul a fost utilizat pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- e) În cazul evenimentelor produse în afara drumurilor publice, deschise circulației, din aria teritorială (ex.: drum forestier);
- f) În momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de autoturisme;
- g) Evenimentul rutier a fost produs în timpul conducerii autoturismului sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
- h) Dacă la momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era destinat a fi folosit în alte scopuri decât cele personale (taxi, transport marfă/persoane, rent-a-car, etc.);
- i) Autoutilitarele, remorca.

13.2. Alte excluderi:

- a) Război (declarat sau nu), război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, greve, tulburări civile, terorism orice eveniment care constituie o atenționare de călătorie anunțată de Ministerul Afacerilor Externe din România;
- b) Explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;
- c) Evenimentul a fost produs cu intenție sau culpă gravă de către Titular;
- d) Calamități naturale (inclusiv efectele indirecte): inundație, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, ninsori abundente;

- e) Cheltuielile legate de plata taxelor de drum;
- f) Defecțiunile produse ca urmare a modificărilor tehnice produse asupra autoturismului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la un service autorizat auto sau de marca;
- g) Cazul în care, datorită condițiilor meteorologice nefavorabile extreme, autoturismul a rămas imobilizat în nisip, noroi, apă sau zăpadă;
- h) Cheltuielile pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autoturismului;
- i) Cazul în care Titularul nu a avizat 9695 despre producerea evenimentului acoperit și a procedat la organizarea serviciului de asistenta rutiera în regim de urgență fără acordul acesteia.

XIV. FORȚA MAJORĂ. CAZUL FORTUIT.

14.1. Niciuna din părți nu poate fi trasă la răspundere pentru prejudicii sau întârzieri în nerespectarea clauzelor convenite în prezentele Conditii Contractuale în situația de forță majoră. Cazul de forta majora se refera la împrejurari care blocheaza executarea Conditiiilor Contractuale independente de voința părții care le invocă.

14.2. Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, dacă aceasta anunță cealaltă parte despre intervenția evenimentului ce constituie Forța majoră în maxim 5(cinci) zile de la producerea acestuia. În eventualitatea în care situația de forță majoră durează mai mult de 3 luni, părțile sunt libere să rezilieze Contractul pentru Pachetul Anual GREEN 9695, fără plata vreunei despăgubiri, cu respectarea dreptului de preaviz.

14.3. Forța majoră nu va include nici un eveniment care este cauzat de neglijența sau acțiunea intenționată a vreuneia din părți sau a agenților sau angajaților părții respective și nici un eveniment pe care partea respectivă, acordând atenția necesară, l-ar fi putut fie lua în considerare în momentul încheierii prezentelor Conditii Contractuale, fie preveni sau evita în cursul îndeplinirii obligațiilor care decurg din aceste Conditii Contractuale.

14.4. Forța majoră nu va include insuficiența fondurilor sau neefectuarea plăților solicitate în cadrul prezentelor Conditii Contractuale.

14.5. În cazul în care Forța Majoră și/sau efectele acesteia obligă la suspendarea executării prezentelor Conditii Contractuale pe o perioadă mai mare de 60 (șaizeci) de zile calendaristice, după cum se confirmă în documentele emise de către autoritățile competente, părțile se vor întâlni, într-un termen de cel mult 10 (zece) zile calendaristice de la expirarea acestei perioade, pentru a conveni asupra modului de executare a Contractului pentru Pachetul Anual 9695.

14.6. Constituie clauza exoneratoare de raspundere pentru 9695 si situatia cazului fortuit (ninsori abundente, drumuri blocate, calamități naturale (inclusiv efectele indirecte) precum inundații, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, etc.

XV. CONFIDENȚIALITATEA

15.1. Pe durata Contractului pentru Pachetul Anual GREEN 9695, cât și după încheierea acestuia, părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, termenilor și condițiilor stipulate, Titularul obligându-se să informeze pe împuternicitii sai cu privire la condițiile de confidențialitate ale prezentelor Conditii Contractuale.

15.2. Titularul este de acord ca datele din Contractului pentru Pachetul Anual GREEN 9695 să fie prelucrate de către 9695 cu bună-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, fără a fi dezvăluite unor terțe persoane, iar în situația în care solicită în scris, datele personale nu vor mai fi procesate în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 și/sau cele ale Regulamentului UE privind protecția datelor personale.

15.3. Titularul are dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, așa cum acestea sunt reglementate de dispozițiile art. 13, 14, respectiv 15 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

15.4. Titularul își poate exercita drepturile prevăzute la art. 15.3 de mai sus, depunând la S.C. AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, Titularul poate arăta, dacă dorește, ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

XVI. DISPOZIȚII FINALE

16.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa de e-mail, prin SMS, la adresa/sediul prevăzut(ă) și menționată în prezentele Conditii Contractuale.

16.2. Dacă notificarea se trimite prin e-mail sau fax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

16.3. Notificările verbale nu se iau în considerare de către niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

16.4. Prezentele Conditii Contractuale au fost redactate corespunzător voinței părților și sunt guvernate de legea română. Orice neînțelegere apărută între părți în legătură cu derularea și executarea prezentelor Conditii Contractuale, va fi soluționată de părți pe cale amiabilă, iar dacă nu se ajunge la un acord, litigiul va fi soluționat de către instanțele competente. Prin Cererea-chestionar (Comanda) data de către Titular, urmata de plata Pachetului Anual 9695 (integral sau prima rata), Titularul declară în mod automat că înțelege și acceptă prezentele Conditii Contractuale pentru Pachetele Anuale de Asistentă Rutiera 9695.

16.5. Dacă un termen, clauză sau condiție din prezentele Conditii Contractuale sau aplicarea acestora la o anumită persoană sau circumstanță nu va fi - în orice măsură - valabilă sau va fi declarată nulă sau nu va putea intra în vigoare, restul prezentelor Conditii Contractuale sau aplicarea celorlalte termene, condiții sau clauze unor persoane sau circumstanțe - altele decât cele pentru care s-a dovedit nevaliditatea, sau s-a constatat nulitatea sau nu pot intra în vigoare - nu vor fi afectate.