

CONDIȚIILE CONTRACTUALE privind PACHETUL MOTO de ASISTENȚĂ RUTIERĂ 9695

I. DEFINITII

1. În prezentele Conditii Contractuale, urmatorii termeni sunt definiti dupa cum urmeaza și se vor aplica în condițiile mentionate mai jos:

FURNIZOR: AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. cu sediul in Piatra Neamț, Str. Fermelor Nr.4C, înregistrată la Registrul Comerțului al Municipiului București sub nr. J2013000623270, atribut fiscal RO, cod unic de înregistrare 39117627, cont IBAN RO13RNCB0196161244390001 deschis la BCR, prin reprezentant legal Toma Dănuț – Administrator, în calitate de Prestator

TITULAR - Proprietarul sau utilizatorul, persoană fizică cu vârsta de peste 18 ani sau persoană juridică romana, precum si imputernicitii acesteia din urma, dupa caz, al vehiculului care beneficiaza de unul dintre Pachetele anuale moto 9695 pentru asistenta rutiera sau orice detentor cu drept asupra respectivului vehicul;

VEHICUL –vehicul cu doua roti înmatriculat in România asa cum este definit de legislatia romana in vigoare.

CALL CENTER - Serviciul telefonic disponibil 365/24/7 pentru Titular, in vederea anuntarii aparitiei unui eveniment rutier acoperit, pentru a beneficia de serviciile de asistenta rutiera oferite de catre 9695. Serviciul este disponibil prin utilizarea urmatoarelor modalitati de contact:

- apelarea numarului de telefon **021 9695** - pentru apeluri telefonice din **România**, numar cu tarif normal;
- apelarea numarului de telefon **004 021 212 9695** - pentru apeluri telefonice din **afara României**;

IMOBILIZARE - Situatia in care vehiculul, aflat pe drum public, deschis circulatiei, se afla in imposibilitatea de a se mai deplasa avand drept cauza o defectiune tehnica sau este avariat in urma unui accident rutier;

INTERVENTIE – cumulul serviciilor de asistenta rutiera oferite si/sau prestate de 9695 Titularului, rezultate din avizarea unui singur eveniment rutier acoperit, in urma deschiderii dosarului de asistenta rutiera si pana la inchiderea acestuia;

EVENIMENT RUTIER ACOPERIT - Eveniment rutier viitor, posibil dar incert, a carui producere are ca și consecință directă imobilizarea vehiculului si care determina deschiderea unui dosar de asistenta rutiera;

AVIZARE EVENIMENT RUTIER ACOPERIT (DESCHIDERE DOSAR DE ASISTENTA RUTIERA) - Notificarea de catre Titular a evenimentului rutier survenit si deschiderea de catre 9695 a dosarului de asistenta rutiera pentru interventie in vederea organizarii si/sau oferirea serviciilor de asistenta rutiera conform Contractului pentru Pachetele anuale moto 9695 de asistenta rutiera. Pentru evitarea oricaror interpretari ulterioare, fiecare eveniment rutier acoperit (unic) determina deschiderea unui dosar de asistenta rutiera;

INCHIDEREA DOSARULUI DE ASISTENTA RUTIERA: reprezinta momentul finalizarii interventiei 9695 si comunicat Titularului de catre 9695 telefonic, e-mail, SMS sau prin alte mijloace electronice. Odata inchis dosarul de asistenta rutiera, aceasta nu mai poate fi deschis pentru acelasi eveniment rutier acoperit

ce a stat la baza deschiderii lui inițiale, cu excepția serviciului Start (baterie) , care se va transforma în serviciul de tractare în service autorizat.

DISTANȚA DUS-INTORS - Numărul de kilometri, calculați dus-intors, parcurși pe drumurile publice de către autospeciala de intervenție de la locul imobilizării până la destinația finală, agreată cu 9695, pentru tractarea vehiculului imobilizat;

LIMITA PER SERVICIU - Limita de răspundere a 9695, exprimată valoric în unități monetare, sau de distanță, în cuantumul careia 9695 își asumă răspunderea în vederea oferirii și/sau asigurării serviciului de asistență rutieră; **ACOPERIRE TERITORIALĂ** - Limita geografică în care 9695 se obligă să furnizeze și să organizeze serviciile de asistență rutieră;

SERVICII DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ - Se referă la intervențiile oferite și/sau asigurate de către 9695 sub forma serviciilor de asistență rutieră la solicitarea telefonică a Titularului ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit;

CONTRACT pentru PACHETUL ANUAL MOTO 9695 - Raportul juridic dintre 9695 și Titular ce constă în manifestarea de voință a acestora, astfel cum a fost liber și nevințiat exprimată prin Cererea-chestionar (Comandă), Condițiile contractuale, Pachetul anual moto Moto 9695 în format electronic, eventualele acte adiționale. Contractul începe să își producă efectele între Titular și 9695 numai după activarea sa de către 9695 și doar în perioada de 365 zile indicată de Titular prin Cererea-chestionar (Comandă). Activarea Pachetului Anual 9695 se face printr-un mesaj electronic, automat, transmis de către 9695 Titularului și numai după confirmarea plății, conform celor mai jos descrise;

PACHET ANUAL 9695 – reprezintă cumulul de servicii de asistență rutieră acordate Titularului de către 9695 cu respectarea limitelor de răspundere asociate conform condițiilor contractuale, pe o durată de un an calendaristic, începând cu prima zi de valabilitate a Pachetului Anual 9695 (prima zi de valabilitate este cea indicată de Titular în Formularul de Cerere-chestionar (Comandă)). Pachetul anual moto 9695 se emite în format electronic, nominal per vehicul și inserat unic pentru identificarea Titularului drept beneficiar al Pachetului anual achiziționat;

CONDITII CONTRACTUALE - Forma juridică contractuală care definește termenii și condițiile în care sunt specificate și achiziționate tipurile de Pachete Anuale 9695 de către Titular, și respectiv se oferă și/sau asigură serviciile de asistență rutieră de către 9695.

II. CONTRACTUL PENTRU PACHETUL ANUAL MOTO 9695

2.1. Contractul pentru Pachetul anual moto 9695 se încheie în baza Cererii-chestionar (Comandă), prin completarea online de pe website-ul <http://www.9695.ro/> de către Titular sau telefonic de către Call Center, și activarea Pachetului Anual 9695 (i) automat, după confirmarea plății online a Pachetului Anual 9695 sau (ii) de către Call Center, după confirmarea de către Titular a plății (integral sau semestrial) Pachetului Anual 9695, prin transmiterea unui mesaj electronic la adresa de e-mail indicată în Cererea-chestionar (Comandă) de către Titular.

2.2. Se consideră ca făcând parte integrantă din Contractul pentru Pachetul anual moto 9695: Cererea-chestionar (Comandă), Condițiile Contractuale privind Pachetul anual moto de Asistență Rutieră 9695 achiziționat, Pachetul anual moto 9695 și eventualele Acte adiționale.

2.3. Titularul Pachetului Anual 9695 poate beneficia de serviciile aferente contractului numai după un interval de 48 de ore de la data confirmării plății și activării Pachetului.

III. OBIECTUL CONTRACTULUI PENTRU PACHETUL ANUAL MOTO 9695

3.1. În baza Contractului pentru Pachetul anual moto 9695 și în schimbul plății pretului Pachetului Anual 9695 achiziționat de către Titular, 9695 asigură, organizează și/sau decontează serviciile menționate la Cap. IV în cazul imobilizării vehiculului ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit, în limitele de răspundere indicate în mod expres în Cap. IV.

IV. SERVICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ ȘI LIMITELE DE RĂSPUNDERE 9695. TIPURILE DE PACHETE ANUALE 9695. SITUAȚII NEINCLUSE ÎN SERVICIUL DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ.

4.1. SERVICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ ȘI LIMITELE DE RĂSPUNDERE 9695.

Titularul va beneficia în caz de eveniment rutier acoperit și, implicit în situația imobilizării vehiculului, de următoarele servicii de asistență rutieră - în cazul în care evenimentul rutier acoperit se produce pe drumurile publice din zona teritorială acoperită: Servicii de Bază, Servicii Suplimentare, Servicii în afara României, Servicii de Consultanță și Informare.

Servicii - reprezintă serviciile de asistență rutieră organizate și acoperite în caz de intervenție la locul evenimentului rutier acoperit, în cazul fiecărui dosar de asistență rutieră deschis, și anume:

“START”(BATERIE) - 9695 va organiza și asigură alimentarea (curent de pornire) și repunerea în stare de funcționare a acumulatorului descărcat al vehiculului imobilizat. În situația în care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transformă în Tractare.

„TRACTARE” - 9695 va organiza și asigură serviciul de tractare:

Tractarea în caz de accident se face până la adresa de domiciliu a clientului. Compania 9695 va prelua autovehiculul de la locul incidentului, îl va depozita temporar într-o parcare securizată și îl va transporta la destinația indicată în cel mult 5 zile lucrătoare

Tractarea în caz de defectiune și până cauciuc se realizează astfel:

- până la cel mai apropiat service auto
- în localitatea de reședință/domiciliu a Titularului
 - Dacă adresa de reședință sau domiciliu se află la o distanță de maximum 50 de kilometri față de locul incidentului, autovehiculul va fi tractat în aceeași zi.
 - Dacă adresa de reședință sau domiciliu este situată la o distanță mai mare de 100 de kilometri, compania 9695 va prelua autovehiculul de la locul incidentului, îl va depozita temporar într-o parcare securizată și îl va transporta la destinația indicată în cel mult 5 zile lucrătoare

Serviciul de tractare este asigurat cand vehiculul:

- este imobilizat in urma unei defectiuni tehnice, pana de pneu si nu a putut fi repus in functiune la locul evenimentului rutier;

In cazul in care Titularul este constrans de catre autoritati sa plece de la locul evenimentului, are obligatia de a anunta imediat Call Center-ul (de exemplu, in situatia in care administratia drumurilor - CNADNR in Romania sau orice alta institutie si/sau autoritate publica si/sau private, din strainatate, cu atributii in administrarea drumurilor ajunge la locul evenimentului si tracteaza masina, pentru a elibera autostrada, inainte ca 9695 sa organizeze interventia). In cazul monopolului local privind accesul autospecialelor de interventie pe autostrazi sau alte sectoare de drum, daca Titularul anunta imediat interventia, 9695 preia costul primei tractari, in baza documentelor justificative puse la dispozitie de catre acesta si in limitele incluse in Pachetul anual moto 9695 de Asistenta Rutiera.

„RECUPERARE IN CAZ DE ACCIDENT RUTIER” - In caz de accident rutier, pe carosabil sau in afara carosabilului, dupa finalizarea procedurilor aplicabile in caz de accident de catre organele de politie/asistenta medicala aplicabile in tara in care a avut loc accidentul, serviciul de recuperare organizat si asigurat de catre 9695 se refera la urmatoarele operatiuni:

- recuperarea vehiculului din afara carosabilului pe carosabil;
- repositionarea vehiculului pe carosabil in pozitia in care poate fi tractat;
- degajarea locului accidentului de eventualele parti ale vehiculului desprinse in urma accidentului (acolo unde legislatia permite);
- alte operatiuni necesare specifice astfel incat vehiculul sa poate fi urcat pe platforma de tractare.

In situatia in care vehiculul accidentat este avariat grav si imobilizat si necesita operatiunile mai sus mentionate, 9695 va apela la platforme speciale de interventie, cu macara de ridicare si recuperare a vehiculului in limita a 2500 RON, per dosar de asistenta rutiera deschis, astfel cum este prevazut la art.4.2. conform tipului de Pachet achizitionat.

“TAXI” - In situatia imobilizarii autoturismului, 9695 va organiza si/sau deconta Titularului si celorlalti pasageri ce beneficiaza de transport in regim de taxi, o singura cursa pe eveniment, inapoi in localitatea de resedinta a Titularului, la hotel pentru cazare, la sediul furnizorului de rent-a-car, la service pentru reparatia vehiculului, sau la alegerea unui mijloc de transport pentru continuarea calatoriei, in limita maxima de 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit.

“PARCARE” - In cazul in care timpul de reparatie al vehiculului imobilizat depăşeşte 8 ore sau vehiculul trebuie să fie parcat in siguranta, 9695 va organiza serviciul mentionat si va acoperi taxele de parcare pentru o perioada de maxim 3 zile, in limita maxima de 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit.

4.2. TIPURILE DE PACHETE

Beneficii	MOTO
Acoperire teritorială	ROMANIA
Start (baterie)	✓
Tractare in caz de accident	Fără limita de kilometri
Consultanță dosar de daună	Consultanță la deschiderea dosarului de daună
Tractare in caz de defecțiune	Pana la cel mai apropiat service autorizat sau in localitatea de resedinta/domiciliu, in limita a 100 de km , pe distanta dus-intors(50 km/sens), per eveniment rutier acoperit
Recuperare - in caz de accident	Recuperare autoturism accidentat in limita a 2500 RON
Pana de cauciuc	Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit
Parcare securizata	In limita a 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit, maxim 3 zile
Taxi	In limita a 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit

4.3. SITUATII NEINCLUSE IN SERVICIUL DE ASISTENTA RUTIERA

Nu se considera serviciu de asistenta rutiera si implicit nu este acoperit de catre 9695, situatia in care:

a) tractarea a fost agreata si confirmata pentru o anumita destinatie impreuna cu Titularul si prestatorul serviciului de tractare, dar Titularul in urma propriei decizii modifica destinatia tractarii pentru reparatia vehiculului la alt service auto decat cel confirmat, acesta din urma isi pierde dreptul de a solicita si beneficia de alte servicii de asistenta rutiera pentru respectivul eveniment rutier acoperit.

b) Titularul va fi obligat la plata costurilor de deplasare a autospecialei de interventie, precum si a unei taxe fixe de 50 RON, in situatia in care:

- pleaca din locul in care a avut loc evenimentul rutier acoperit ce a declansat deschiderea dosarului de asistenta rutiera, fara a anunta in cel mai scurt timp Call Center-ul 9695 de intentia sa, iar autospeciala de interventie ajunge la locul evenimentului rutier acoperit si constata lipsa Titularului/vehiculului;
- autospeciala de interventie ajunge la locul evenimentului rutier avizat si constata ca Titularul/vehiculul se afla intr-una din situatiile mentionate mai sus si/sau in cele prevazute la Cap. VIII. art 8.2, Cap. IX. art 9.4 si Cap. XIII;

c) Dupa inchiderea dosarului de asistenta rutiera, este interzisa deschiderea unui dosar nou pentru aceeasi problema care a dus la imobilizarea vehiculului, cu exceptia situatiei in care se poate face dovada ca defectiunea tehnica a fost remediata intr-un service autorizat.

In cazul serviciului Start (baterie) , nu mai poate fi deschis un nou dosar pentru aceeasi solicitare, ci se va transforma in serviciul de tractare in service autorizat.

Totodata nu se considera serviciu de asistenta rutiera si implicit nu este acoperit de catre 9695, nicio forma de reparatie efectuata asupra vehiculului in urma solicitarii serviciului de asistenta rutiera, indiferent de natura acesteia, in afara sau in cadrul unui service auto, cu exceptia interventiilor prevazute la Serviciile de BAZA.

De asemenea, 9695 nu este raspunzatoare sub nicio forma de calitatea serviciilor de reparatie din service-ul auto la care vehiculul a fost tractat, de disponibilul de piese de schimb, de modul de programare pentru emiterea devizului tehnic constatator sau pentru efectuarea reparatiilor, de durata, calitatea si costul pentru reparatie.

V. ACOPERIRE TERITORIALĂ

9695 oferă serviciile de asistență rutieră pe teritoriul României.

VI. PERIOADA DE VALABILITATE. ÎNCEPUTUL RASPUNDERII 9695.

- 6.1.** Contractul pentru Pachetul anual moto 9695 se încheie pentru o perioada de 365 zile.
- 6.2.** Valabilitatea Pachetului Anual 9695 începe cel mai devreme după un interval de 48 de ore de la data confirmării plății și activării Pachetului (cu condiția achitării obligațiilor financiare conform Cap. VII). Raspunderea 9695 este angajată de la data indicată de Titular în Cererea-Chestionar (Comanda) ca început de valabilitate, și numai după activarea Pachetului Anual 9695, și se întinde pe o perioadă de 365 zile de la această dată.
- 6.3.** În cazul emiterii unui Act adițional la Contractul pentru Pachet Anual 9695 existent, prin care se prevede o plată suplimentară, răspunderea contractuală a 9695 începe cel mai devreme la ora 00:00 a zilei următoare îndeplinirii cumulative a următoarelor condiții:
- emiterea Actului adițional;
 - primirea de către 9695 a confirmării plății suplimentare de către Titular.

VII. PREȚUL PACHETULUI ANUAL 9695

7.1. Prețul Pachetului 9695 se achită integral sau în rate conform Cererii- chestionar (Comanda), disponibilă pe website-ul www.9695.ro.

<u>TIP PACHET 9695</u>	Pret total
MOTO	79 RON

7.2. Titularul înțelege și acceptă că neexecutarea obligațiilor sale financiare la scadență duce automat la suspendarea Contractului pentru Pachetul anual moto 9695 pe o perioadă de 7 zile calendaristice și implicit 9695 este exonerat de îndeplinirea oricăror obligații asumate față de Titular pentru evenimentele rutiere produse în perioadă de suspendare. Suspendarea Contractului pentru Pachetul anual moto 9695 va fi avizată Titularului printr-un e-mail și/sau SMS (indicate de Titular în Cererea Chestionar (Comanda) și/sau în comunicările ulterioare ale partilor), din ziua imediat următoare celei în care ar fi trebuit să fie plătită rata.

Dacă în această perioadă de suspendare, Titularul plătește rata datorată Contractului pentru Pachetul anual moto 9695 reîntre în vigoare cel mai devreme de la ora 00:00 a zilei următoare celei în care 9695 a primit confirmarea plății, cu condiția că perioada suspendării să nu se fi înregistrat niciun eveniment rutier acoperit care să genereze o solicitare de servicii de asistență rutieră din partea Titularului. Scadențele ulterioare menționate în Contractul pentru Pachetul anual moto 9695 rămân neschimbate.

În cazul în care nici după trecerea perioadei de suspendare rata datorată nu este achitată, Contractul pentru Pachetul anual moto 9695 se reziliază de plin drept, fara notificare prealabila. Rezilierea Contractului pentru Pachetul anual moto 9695 nu va avea niciun efect asupra obligatiilor deja scadente între parti.

7.3. In cazul instrainarii(vanzarii) vehiculului, 9695 nu ramburseaza costul, partial sau total, al Contractului pentru Pachetului Anual 9695. Titularul are posibilitatea in termen de 15 zile sa introduca un alt vehicul ca si obiect al Contractului pentru Pachetul anual moto 9695, cu conditia ca acesta sa se incadreze in prezentele Conditii Contractuale, o singura data pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului, facand dovada instrainarii vehiculului.

7.4. 9695 isi rezerva dreptul de a indexa pretul Contractului pentru Pachetul anual moto 9695, in baza unei Notificari scrise in prealabil, pe perioada de valabilitate a Contractului pentru Pachetul anual moto 9695, cu sumele ramase neplatite din pretul total, in functie de evolutia cursului de schimb valutar RON/EUR al B.N.R., pretul Contractului pentru Pachetul anual moto 9695 ramas de executat putand fi indexat la o crestere de +5% a cursului de schimb valutar comunicat de Banca Nationala a Romaniei pentru RON/EUR (raportat la cursul de schimb valutar comunicat de Banca Nationala a Romaniei la momentul incheierii Contractului pentru Pachetul anual moto 9695), operandu-se modificari automate in cazul ratelor viitoare.

VIII. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE SE SOLICITA ASISTENȚĂ RUTIERĂ

8.1. Pentru ca 9695 să poată organiza serviciile de asistenta rutiera si interveni in regim de urgenta, în caz de imobilizare a vehiculului in urma producerii unui eveniment rutier acoperit, Titularul trebuie să:

- apeleze imediat Call Center-ul 9695 la numerele de telefon 021 9695 (pentru apelurile din Romania) sau 0040 21 212 9695 (pentru apelurile din afara Romaniei), apeluri taxabile, tarif normal, si inregistrate'
- prezinte detalii privind circumstanțele în care s-a produs evenimentul rutier acoperit;
- furnizeze toate informațiile necesare identificării vehiculului, a localizarii evenimentului rutier petrecut (prin indicarea coordonatelor – localizare GPS), precum și a persoanelor îndreptățite la folosirea serviciului de asistență rutieră;
- pună la dispoziția 9695 orice alte informatii sau documente solicitate de acesta;
- obțină aprobarea 9695 (scris sau telefonic – apel inregistrat) înainte de a lua orice inițiativă, de a organiza serviciile

de asistență rutieră, chiar dacă acestea sunt acoperite prin prezentele Condițiile Contractuale;

- accepte soluția recomandată de 9695;
- interventia 9695 sa nu se suprapuna unor interventii ale organelor de politie/ambulanta/pompieri, etc.

8.2. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la art. 8.1, 9695 isi rezerva dreptul de a refuza organizarea sau plata serviciului solicitat. In aceste conditii, in cazul in care Titularul foloseste in mod abuziv serviciul de asistenta rutiera 9695 (de exemplu, indica localizarea in mod eronat sau, desi corect localizat, Titularul paraseste locul indicat fara a anunta in prealabil Call Centerul si dupa momentul in care autospeciala de interventia a organizat interventia), Titularul intelege ca va fi obligat sa suporte costurile de deplasare a autospeciala de interventie conform facturii emise de catre 9695.

8.3. În situația în care, pe lângă serviciul de asistență rutiera inițial acordat de către 9695, Titularul este nevoit ca, pentru același eveniment rutier acoperit, să folosească un serviciu suplimentar dintre cele menționate la paragraful Servicii Suplimentare, Cap. IV. art. 4.1. SERVICIILE DE ASISTENTA

RUTIERA, Titularul este obligat să înștiințeze 9695 despre acest lucru și să obțină aprobarea prealabilă a 9695.

8.4. În cazul în care Titularul, cu acordul prealabil al 9695, achită din fonduri proprii costurile pentru Serviciile Suplimentare prevăzute la pct. 8–11, acesta va transmite către 9695, în termen de maximum 15 zile calendaristice de la utilizarea serviciului, toate documentele justificative și de plată în original, emise pe datele de identificare ale 9695, împreună cu datele bancare necesare rambursării. 9695 va rambursa Titularului contravaloarea în limita de răspundere aferentă serviciului, în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea documentelor. Pentru plățile efectuate în valută, rambursarea se va face la cursul BNR din ziua plății.

IX. OBLIGAȚIILE 9695

9.1. 9695 se obligă să ofere și să asigure Titularului, la orice oră, în limita acoperirii teritoriale menționate la Cap. V, precum și în limitele de răspundere anterior enunțate, serviciile de asistență rutieră incluse în Pachetul anual moto 9695 deținut, așa cum sunt definite în Cap. IV.

9.2. 9695 se obligă să asigure funcționarea permanentă a Call Center-ului și un număr suficient de linii telefonice pentru preluarea apelurilor telefonice din partea Titularului.

9.3. 9695 se obligă să organizeze intervențiile de urgență cu autovehicule speciale de intervenție și/sau echipamente dotate corespunzător pentru manipularea în siguranță a vehiculului imobilizat.

9.4. Timpul estimativ de intervenție la locul evenimentului rutier transmis de către platforma de intervenție va fi comunicat Titularului, de către Call Center-ul 9695, fără a ne asuma un timp minim de intervenție. În situația în care Titularul nu comunică corect dimensiunile vehiculului - înălțime, lungime și lățime - 9695 nu-și poate asuma furnizarea la locul evenimentului rutier a unei platforme corespunzătoare prestării serviciului de tractare. În această situație Titularul va suporta costul de tractare pentru cea de a doua platforma de intervenție trimisă la locul evenimentului rutier acoperit, dacă este cazul. Dacă Titularul se razgândește și schimbă serviciul de asistență rutieră cerut inițial, se asigură intervenția la locul evenimentului rutier acoperit în limita de timp orar conform acestui paragraf, de la momentul confirmării organizării de către 9695 și acceptării ferme de către Titular a serviciului de asistență rutieră acordat.

9.5. În situații speciale sau condiții meteorologice deosebite, cum ar fi: ninsori abundente, ploi torențiale, blocaje în trafic, lucrări de reparație ale carosabilului, atenționări de călătorie ale Ministerului Afacerilor Externe din România, precum și alte cauze fără legătură directă cu 9695, aceasta din urmă nu va fi responsabil de eventualele întârzieri sau imposibilitatea de a furniza serviciile incluse în abonamentul de asistență rutieră.

X. OBLIGAȚIILE TITULARULUI

10.1. Titularul este obligat să plătească pretul acordat în condițiile stabilite în Contractul pentru Pachetul anual moto 9695 conform Cap. VII.

10.2. Titularul este obligat să întrețină vehiculul care face obiectul Contractului pentru Pachetul anual moto 9695 în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale și să comunice către 9695 orice modificare privind: schimbarea numelui/denumirii sau a domiciliului/resedinței/sediului, după caz, al Titularului,

schimbarea numărului de înmatriculare al vehiculului, utilizarea acestuia în alte scopuri decât cele declarate în termen de maxim o zi de la data efectuării respectivei modificări, sub sancțiunea neluării ei în seama și posibilității de exonerare de răspundere a 9695 în cazul producerii unui eveniment rutier.

10.3. Titularul este obligat să informeze toți detentorii/soferii vehiculului în legătura cu obligațiile ce le revin potrivit prezentelor Condiții Contractuale în situația solicitării intervenției 9695, orice încălcare a acestor obligații fiind exclusiv în culpa Titularului și având ca efect dreptul 9695 de a refuza prestarea serviciului solicitat.

10.4. Titularul este obligat ca, în situația producerii unui eveniment rutier acoperit, să anunțe imediat Call Center-ul 9695. În caz contrar, 9695 nu își asumă răspunderea pentru acoperirea costurilor intervenției sau eventualele prejudicii suferite de Titular.

10.5. Să coopereze cu 9695 și să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de acesta în legătură cu evenimentul rutier acoperit, permițându-i să facă investigații referitoare la cauză și la împrejurări.

10.6. Titularul se obligă să achite către 9695 orice sume acoperite de către 9695 sau prejudicii directe suferite de către 9695 pentru serviciile solicitate de Titular și asigurate de către 9695 care exced prezentelor Condiții Contractuale sau care sunt rezultatul exercitării abuzive de către Titular sau de persoanele asimilate lui a drepturilor conferite de prezentele Condiții Contractuale.

XI. REÎNNOIREA CONTRACTULUI PENTRU PACHETUL ANUAL MOTO 9695

11.1. Reînnoirea reprezintă prelungirea valabilității Contractului pentru Pachetul anual moto 9695 de Asistentă Rutieră existent în baza unui Act Adicional pentru același vehicul, înainte sau în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data expirării valabilității Condițiilor Contractuale aferente Contractului pentru Pachetul anual moto 9695 de Asistentă Rutieră existent.

11.2. Reînnoirea se realizează doar ca urmare a acordului părților, situație în care 9695 va emite oferta de reînnoire a Contractului pentru Pachetul anual moto 9695, ofertă ce va include modificările agreeate între părți în timpul derulării Condițiilor Contractuale. Plata Contractului pentru Pachetul anual moto 9695 reprezintă acceptul Titularului privind oferta de reînnoire.

XII. INCETAREA CONTRACTULUI PENTRU PACHETUL ANUAL MOTO 9695

12.1. Părțile pot înceta Contractul pentru Pachetul anual moto 9695, oricând în cursul valabilității acestuia în următoarele situații:

- a) La simpla solicitare a Titularului fără un motiv anume, prin denunțare unilaterală fără motivare, caz în care nu se rambursează Pretul Pachetului Anual 9695 sau ratele deja achitate (în cazul în care se accepta plata în rate);
- b) Prin rezilierea de plin drept a Contractului pentru Pachetul anual moto 9695 de către 9695, fără formalitate prealabilă, în condițiile prevăzute de art. 7.2., pentru neplata, dar și în situația în care în urma analizei 9695 s-a constatat că Titularul (i) utilizează serviciile cu rea-credință, (ii) solicită în mod abuziv serviciul și/sau (iii) a fraudat 9695.

12.2. Dacă au fost avizate evenimente rutiere acoperite și implicit au fost organizate și/sau prestate servicii de asistență rutieră pe perioada de valabilitate a Pachetului Anual 9695:

- a) 9695 reține prețul pentru întreaga perioadă de valabilitate a Contractului pentru Pachetul anual moto 9695 încheiat cu plată integrală;
- b) Titularul este obligat să plătească valoarea pentru întreaga perioadă de valabilitate pentru Contractul pentru Pachetul anual moto 9695 încheiat cu plată în rate.
- c) Spezele și taxele bancare pentru plată efectuată către 9695 cad în sarcina Titularului.

12.3. În cazul încetării Contractului pentru Pachetul anual moto 9695, clauzele contractuale se aplică în toate cazurile de avizare a evenimentului rutier acoperit, și implicit pentru cazul soluționării și închiderii definitive a acestora.

XIII. EXCLUDERI

13.1. 9695 nu va oferi serviciile de asistență rutieră menționate în prezentele Condiții Contractuale în următoarele situații:

- a) Vehiculul nu se încadrează în definiția menționată în Cap.I;
- b) Vehiculul nu are certificat de înmatriculare/înregistrare sau altă autorizație de circulație valabilă și/sau inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, la momentul producerii evenimentului rutier;
- c) Vehiculul a fost modificat tehnic fără acordul prealabil al autorităților în domeniu;
- d) Vehiculul a fost utilizat pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- e) În cazul evenimentelor produse în afara drumurilor publice, deschise circulației, din aria teritorială (ex.: drum forestier);
- f) În momentul producerii evenimentului rutier, vehiculul era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de vehicule;
- g) Evenimentul rutier a fost produs în timpul conducerii vehiculului sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
- h) Dacă la momentul producerii evenimentului rutier, vehiculul era destinat a fi folosit în alte scopuri decât cele personale (taxi, autoutilitare, transport marfă/persoane, rent-a-car, etc.);
- i) Vehiculele sunt 100% electrice;
- j) Vehiculul este autoutilitara, autorulota, remorca.

13.2. Alte excluderi:

- a) Război (declarat sau nu), război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, greve, tulburări civile, terorism orice eveniment care constituie o atenționare de călătorie anunțată de Ministerul Afacerilor Externe din România;
- b) Explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;
- c) Evenimentul a fost produs cu intenție sau culpă gravă de către Titular;
- d) Calamități naturale (inclusiv efectele indirecte): inundație, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, ninsori abundente;
- e) Cheltuielile cu garanția oprită de firmele de rent-a-car, combustibilul, eventualele amenzi de circulație și alte cheltuieli legate strict de închirierea vehiculului vor fi suportate direct de către Titular;
- f) Cheltuielile legate de plata taxelor de drum;
- g) Defecțiunile produse ca urmare a modificărilor tehnice produse asupra vehiculului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la un service autorizat auto sau de marca;
- h) Cazul în care, datorită condițiilor meteorologice nefavorabile extreme, vehiculul a rămas imobilizat în nisip, noroi, apă sau zăpadă;
- i) Cheltuielile pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a vehiculului;
- j) Cazul în care Titularul nu a avizat 9695 despre producerea evenimentului acoperit și a procedat la organizarea serviciului de asistență rutieră în regim de urgență fără acordul acesteia.

XIV. FORȚA MAJORĂ. CAZUL FORTUIT.

14.1. Niciuna din părți nu poate fi trasă la răspundere pentru prejudicii sau întârzieri în nerespectarea clauzelor convenite în prezentele Condiții Contractuale în situația de forță majoră. Cazul de forță majoră se referă la împrejurări care blochează executarea Condițiilor Contractuale independente de voința părții care le invocă.

14.2. Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, dacă aceasta anunță cealaltă parte despre intervenția evenimentului ce constituie Forța majoră în maxim 5(cinci) zile de la producerea acestuia. În eventualitatea în care situația de forță majoră durează mai mult de 3 luni, părțile sunt libere să rezilieze Contractul pentru Pachetul anual moto 9695, fără plata vreunei despăgubiri, cu respectarea dreptului de preaviz.

14.3. Forța majoră nu va include nici un eveniment care este cauzat de neglijența sau acțiunea intenționată a vreuneia din părți sau a agenților sau angajaților părții respective și nici un eveniment pe care partea

respectivă, acordând atenția necesară, l-ar fi putut fie lua în considerare în momentul încheierii prezentelor Conditii Contractuale, fie preveni sau evita în cursul îndeplinirii obligațiilor care decurg din aceste Conditii Contractuale.

14.4. Forța majoră nu va include insuficiența fondurilor sau neefectuarea plăților solicitate în cadrul prezentelor Conditii Contractuale.

14.5. În cazul în care Forța Majoră și/sau efectele acesteia obligă la suspendarea executării prezentelor Conditii Contractuale pe o perioadă mai mare de 60 (șaizeci) de zile calendaristice, după cum se confirmă în documentele emise de către autoritățile competente, părțile se vor întâlni, într-un termen de cel mult 10 (zece) zile calendaristice de la expirarea acestei perioade, pentru a conveni asupra modului de executare a Contractului pentru Pachetul anual moto 9695.

14.6. Constituie clauza exoneratoare de raspundere pentru 9695 si situatia cazului fortuit (ninsori abundente, drumuri blocate, calamități naturale (inclusiv efectele indirecte) precum inundații, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, etc.

XV. CONFIDENȚIALITATEA

15.1. Pe durata Contractului pentru Pachetul anual moto 9695, cât și după încheierea acestuia, părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, termenilor și condițiilor stipulate, Titularul obligându-se să informeze pe imputernicitii sai cu privire la condițiile de confidențialitate ale prezentelor Conditii Contractuale.

15.2. Titularul este de acord ca datele din Contractului pentru Pachetul anual moto 9695 să fie prelucrate de către 9695 cu bună-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, fără a fi dezvăluite unor terțe persoane, iar în situația în care solicită în scris, datele personale nu vor mai fi procesate în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 si/sau cele ale Regulamentului UE privind protecția datelor personale.

15.3. Titularul are dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, așa cum acestea sunt reglementate de dispozițiile art. 13, 14, respectiv 15 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

15.4. Titularul își poate exercita drepturile prevăzute la art. 15.3 de mai sus, depunând la AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, Titularul poate arăta, dacă dorește, ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

XVI. DISPOZIȚII FINALE

16.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa de e-mail, prin SMS, la adresa/sediul prevăzut(ă) si mentionata in prezentele Conditii Contractuale.

16.2. Dacă notificarea se trimite prin e-mail sau fax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

16.3. Notificările verbale nu se iau în considerare de către niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

16.4. Prezentele Conditii Contractuale au fost redactate corespunzător voinței părților și sunt guvernate de legea română. Orice neînțelegere apărută între părți în legătură cu derularea și executarea prezentelor Conditii Contractuale, va fi soluționată de părți pe cale amiabilă, iar dacă nu se ajunge la un acord, litigiul va fi soluționat de către instanțele competente. Prin Cererea-chestionar (Comanda) data de către Titular, urmata de plata Pachetului Anual 9695 (integral sau prima rata), Titularul declara în mod automat ca înțelege și accepta prezentele Conditii Contractuale pentru Pacheturile Anuale de Asistentă Rutieră 9695.

16.5. Dacă un termen, clauză sau condiție din prezentele Conditii Contractuale sau aplicarea acestora la o anumită persoană sau circumstanță nu va fi - în orice măsură - valabilă sau va fi declarată nulă sau nu va putea intra în vigoare, restul prezentelor Conditii Contractuale sau aplicarea celorlalte termene, condiții sau clauze unor persoane sau circumstanțe - altele decât cele pentru care s-a dovedit nevaliditatea, sau s-a constatat nulitatea sau nu pot intra în vigoare - nu vor fi afectate.